



# SIAO 11

## Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de l'Aude

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale SIAO11





➤ **PRÉSENTATION DU DISPOSITIF SIAO 11**

- Les missions du SIAO
- Le fonctionnement du SIAO
- Cartographie des établissements proposant hébergement/logement adapté
- Tableau de recensement des dispositifs

**page 3 à 6**

page 3  
page 4  
page 5  
page 6

➤ **SIAO URGENCE**

- Informations sur les CHU et Accueil de jour
  - CHU – AUA
  - CHU – PSL Groupe SOS Solidarités / SOLIHA
  - Accueil de jour – AUA
  - Accueil de jour – PSL Groupe SOS Solidarités
  - CHU spécialisé HUF – AUA / SOLIHA
  - CHU spécialisé HUFPPN – Groupe SOS Solidarités
  - HUDC – FAOL
  - RHJ – FAOL

**page 8 à 16**

page 8  
page 9  
page 10  
page 11  
page 12  
page 13  
page 14  
page 15  
page 16

➤ **SIAO INSERTION : CHRS/CHS**

- Informations sur les CHRS /CHS
  - CHRS – AUA
  - CHRS – ADAFF

**page 18 à 20**

page 18  
page 19  
page 20

➤ **SIAO INSERTION : LOGEMENT ADAPTÉ**

- Pension de Famille – ADAFF
- Pension de Famille – CDC Habitat / ADOMA
- Pension de Famille – Emmaüs Lespinassière
- IML VIF – AUA
- IML – SOLIHA
- IML – ADAFF
- IML – ADAFF Famille
- IML – ALISPA
- IML – PSL Groupe SOS Solidarités
- ALT 1 – CCAS Narbonne
- ATR – AIA
- ATR – Intermède

**page 22 à 34**

page 22 – 23  
page 24  
page 25  
page 26  
page 27  
page 28  
page 29  
page 30  
page 31  
page 32  
page 33  
page 34

➤ **MESURE D'ACCOMPAGNEMENT**

- AVDL – ADAFF
- ASLL – SOLIHA / ADAFF / UDAF
- AGIR – Groupe SOS Solidarités / OFII
- Equipe Mobile Santé Précarité

**page 35 à 37**

page 35  
page 36  
page 36  
page 37

➤ **ETABLISSEMENTS AVEC PLACES D'HEBERGEMENT – HORS SIAO**

- Résidence Habitat Jeunes – FAOL
- Dispositif d'hébergement pour les demandeurs d'asile
  - HUDA - FAOL
  - CADA - FAOL / France Terre d'Asile
  - CADA - SOLIHA
  - CPH – FAOL
- Appartements de Coordination Thérapeutique – Groupe SOS Solidarités
- Lits Halte Soins Santé – Groupe SOS Solidarités
- Lits d'Accueil Médicalisée - Groupe SOS Solidarités

**page 39 à 48**

page 39 – 40  
page 41 – 45  
page 41  
page 42 – 43  
page 44  
page 45  
page 46  
page 47  
page 48

➤ **SIGLES**

**page 49 à 50**



## PRÉSENTATION DU DISPOSITIF SIAO

En novembre 2009 fut initiée une nouvelle stratégie de prise en charge des personnes sans-abri ou mal logées : la Refondation du secteur de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion. La finalité de cette politique publique était de favoriser l'accès au logement pour tous les ménages. Un logement pérenne, de droit commun, adapté avec un accompagnement social chaque fois que nécessaire.

Les Services intégrés de l'accueil et de l'orientation (SIAO), définis par la circulaire du 8 avril 2010, constituent un élément structurant du service public de l'hébergement et de l'accès au logement, qui repose sur trois principes cardinaux :

- La continuité de la prise en charge des personnes
- L'égalité face au service rendu
- L'adaptabilité des prestations aux besoins des personnes

Outil clé de la Refondation, ce nouveau service a pour objet, sous l'autorité du Préfet, de devenir une plateforme unique et intégrée d'accueil, d'évaluation et d'orientation afin de favoriser la transition de l'urgence vers l'insertion et le logement ordinaire. Il doit permettre d'éviter les ruptures de prise en charge des usagers et apporter une réponse adaptée et continue en fonction des besoins des demandeurs.

### **I. LES MISSIONS DU SIAO**

Les missions assignées aux SIAO sont les suivantes :

- **Organiser et centraliser sur le territoire départemental**, l'ensemble des demandes de prise en charge de personnes ou de ménages privés de chez soi ou risquant de l'être
- **Mobiliser, pour répondre à ces demandes, l'ensemble de l'offre** qu'elle soit « d'urgence » ou « d'insertion » (comprenant les structures d'hébergement et de logement accompagné), ainsi que les dispositifs permettant chaque fois que cela est possible un accès direct au logement
- **Garantir la continuité de la prise en charge et la continuité des parcours** des personnes, en organisant notamment la fonction de référent personnel
- **Organiser la coopération et le travail partenarial entre les acteurs**, pour améliorer la connaissance réciproque et proposer les outils nécessaires à cette collaboration
- **Participer à la constitution d'observatoires locaux**, afin de mieux évaluer les besoins et les réponses apportées

La loi ALUR de Mars 2014, consacre l'existence des SIAO au plan législatif (ils n'avaient jusqu'alors qu'une existence par circulaire) et leur donne un cadre visant une unité sur les territoires. Cette reconnaissance législative donne au SIAO toute sa légitimité, renforce son effectivité pour qu'il devienne l'instance de coordination départementale incontournable en matière d'hébergement et d'accès au logement des personnes sans domicile. Les missions et le cadre d'intervention du SIAO sont dorénavant inscrits dans le code de l'action sociale et des familles. (Art. L345-2 du CASF). La loi ALUR réaffirme le principe d'un SIAO unique par département compétent pour toutes les demandes d'hébergement et pose l'intégration du 115 dans le service.



## II. FONCTIONNEMENT DU SIAO DANS L'AUDE

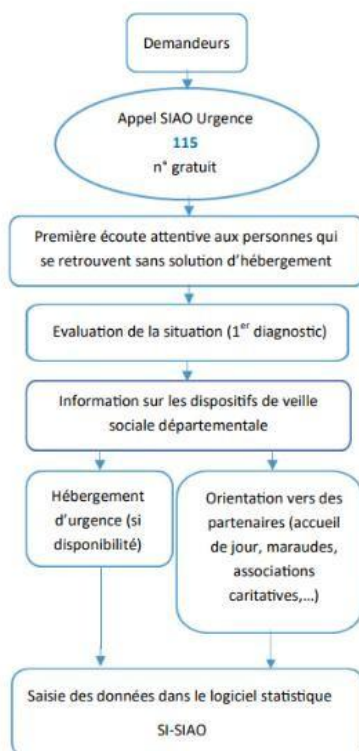
**Coordonnées** : SIAO PRULO115 (Plateforme de la RUe au Logement) (**ouvert 24h/24h, 7j/7j**)

SIAO Insertion **04.68.10.05.98** / [insertion@siao11.fr](mailto:insertion@siao11.fr)

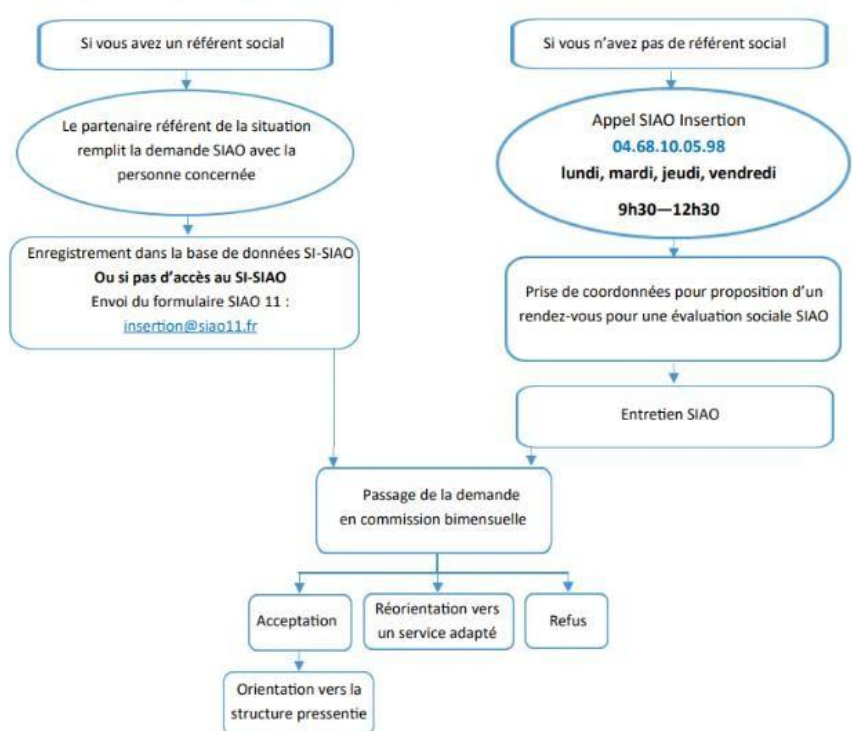
SIAO Secrétariat **04.30.34.05.20** / [secretariat@siao11.fr](mailto:secretariat@siao11.fr)

La plateforme d'accueil téléphonique du SIAO Insertion est ouverte le lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h30 à 12h30.

### Traitement d'une demande d'hébergement d'urgence : demande de mise à l'abri

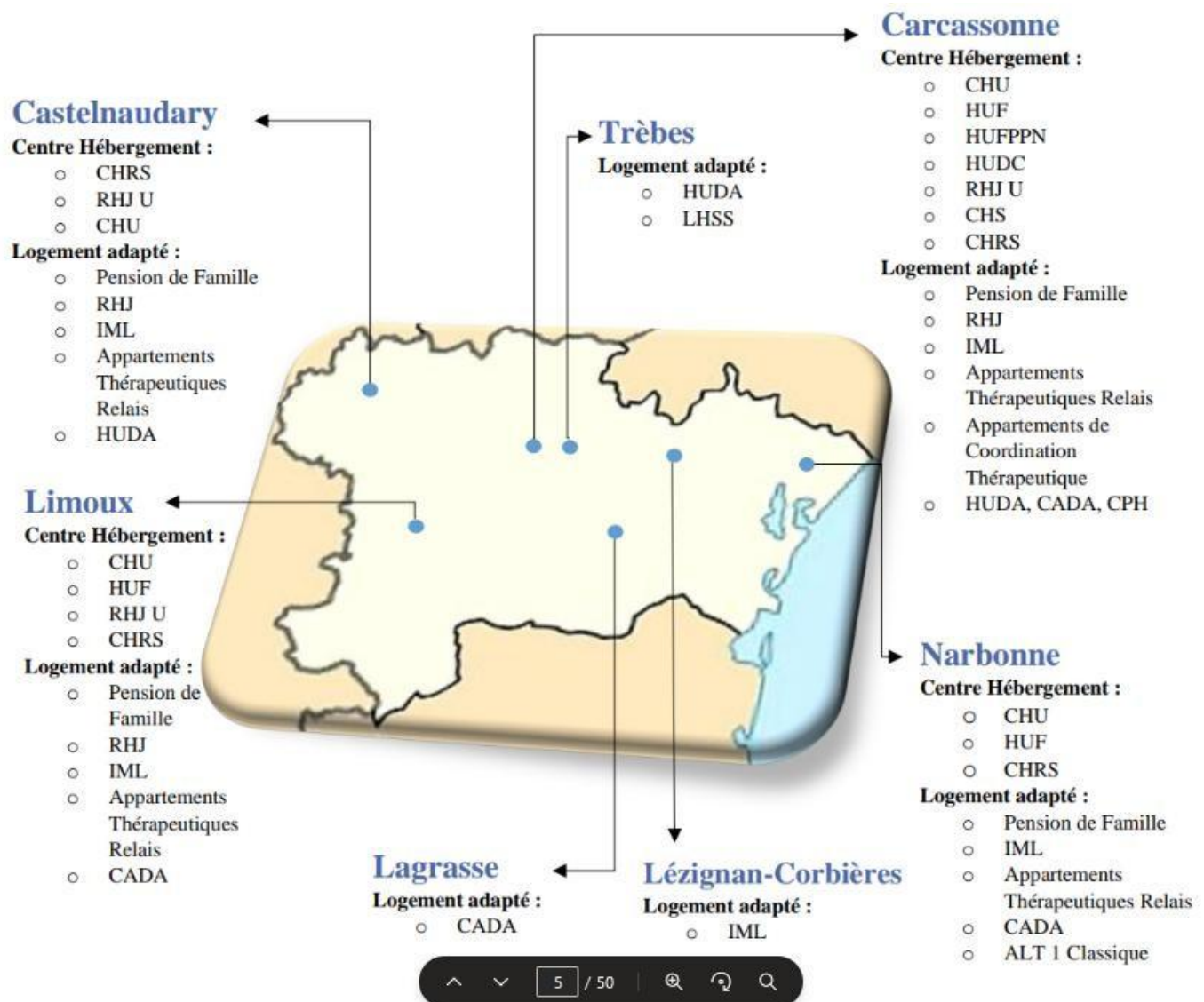


### Traitement d'une demande d'hébergement d'insertion : CHRS, CHS et en logement adapté : Pension de Famille, Intermédiation Locative, Appartement thérapeutique relais, ...



SI-SIAO : Logiciel validé par la CNIL

# Cartographie des établissements proposant de l'hébergement/logement adapté dans l'Aude (Financement État)





## Tableau de recensement des dispositifs dans l'Aude

Dispositifs/ Villes		CARCASSONNE	NARBONNE	LIMOUX	CASTELNAUDARY	AUTRES
Urgence	Accueil de jour	AUA	AUA	AUA	Groupe SOS Solidarités	
	CHU	AUA	AUA	AUA	Groupe SOS Solidarités	
		SOLIHA	SOLIHA			
		Groupe SOS Solidarités				
	HUF	AUA	AUA	AUA		SOLIHA
			SOLIHA			
	HUFPPN	Groupe SOS Solidarités				
	HUDC	FAOL				
	RHJ	FAOL		FAOL	FAOL	
Nuitées hôtels	AUA	AUA	AUA	AUA		
CHRS	Collectif	AUA				
	Regroupé	ADAFF	ADAFF	AUA	ADAFF	
	Appartement	AUA	AUA	AUA	ADAFF	
		ADAFF	ADAFF			
CHS		AUA				
Pension de Famille		ADAFF	ADAFF	ADAFF	ADAFF	
			ADOMA			
RHJ		FAOL		FAOL	FAOL	
IML		SOLIHA	SOLIHA	SOLIHA	SOLIHA	SOLIHA
		Groupe SOS Solidarités	ADAFF		Groupe SOS Solidarités	
			ALISPA			
			Groupe SOS Solidarités			
CADA		FAOL	FAOL	France Terre d’Asile		FAOL
			SOLIHA			
HUDA		FAOL			FAOL	FAOL
CPH		FAOL				
ALT 1 Classique			CCAS			
Appartements Thérapeutiques Relais		AIA11	AIA11	Groupe SOS Solidarités /Intermède	Groupe SOS Solidarités/ Intermède	
Appartements de Coordination Thérapeutique		Groupe SOS Solidarités	Groupe SOS Solidarités			Groupe SOS Solidarités
Lits Halte Soins Santé						Groupe SOS Solidarités



# SIAO URGENCE



## INFORMATIONS SUR LES CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (CHU) ET LES ACCUEILS DE JOUR

**Missions CHU :** Ces centres sont destinés à apporter des solutions immédiates et de courte durée à des demandes urgentes en offrant des prestations de première nécessité (abri de nuit, couvert, hygiène...) à des personnes sans-abri ou brutalement confrontées à une absence de logement. L'hébergement en CHU se fait sans conditions réglementaires de ressources. Il s'agit d'un accueil « inconditionnel » c'est-à-dire sans sélection des publics accueillis, et sans condition de régularité de séjour. Au-delà de la mise à l'abri, les CHU peuvent aussi proposer une évaluation de la situation des personnes et une orientation vers des structures d'insertion adaptées.

**Publics :** Hommes et femmes en situation d'errance, femmes victimes de violences intrafamiliales, familles, sortant de prison, d'institution, d'hôpital psychiatrique, jeunes sortant d'institution, sans domicile fixe qui souhaitent se mettre à l'abri durant les périodes froides ou en cas de problèmes de santé, demandeurs d'asile déboutés...

**Modalité d'admission :** Orientation SIAO PRULO115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation **en fonction des places disponibles**, sans réservation possible. Le 115 a à sa disposition la possibilité de déclencher des nuitées d'hôtel en cas de situation d'urgence.

**Missions de l'accueil de jour :** Premier maillon du réseau de resocialisation, son but est d'accueillir, écouter, réconforter, orienter, proposer des services pratiques (collation, douche, machines à laver, ...), permettre d'identifier des espaces, de se réappropriier le « sens » de la citoyenneté. L'accueil de jour est un lieu d'accueil inconditionnel, anonyme et gratuit, visant à répondre aux besoins élémentaires de la vie et à permettre l'accès aux droits fondamentaux.





## CHU (collectifs et logements diffus) Aude Urgence Accueil

**Directeur** : Jérôme BARCELO

**Président** : Jacky GUILLAUME

**Modalités d'admission** : SIAO PRULO 115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation en fonction des places disponibles.

### CARCASSONNE

19 rue Joseph Poux, 11000 CARCASSONNE / administratif 04.68.47.70.40 / éducatif 04.68.47.14.20

**Coordinatrice technique** : Myriam PENICHON

**Éducatrice spécialisée coordinatrice Urgence** : Gabrielle CIVRAY

**Places** : Collectif mixte : 4 places (dans des situations exceptionnelles l'association met parfois à disposition des places en sur occupation à l'aide de lits pliants)

Accès aux personnes à mobilité réduite : 2 places (avec aide au franchissement du seuil)

Chiens : 2 niches sont mises à disposition

Appartements CHU : 18 places

**Hébergement d'Urgence Hivernal** : ouverture du 1<sup>er</sup> décembre au 31 mars

La Patte d'Oie, 1 av. des berges de l'Aude, 11000 CARCASSONNE / 04.28.70.81.22

**Cheffe de service** : Myriam PENICHON

**Éducatrice spécialisée coordinatrice Urgence** : Gabrielle CIVRAY

**Places** : Collectif, 11 Places en dortoir, accueil des chiens en chenil à l'extérieur

### LIMOUX

Maison de l'Amitié, 9 Impasse de l'Amitié, 11300 LIMOUX / 04.28.70.80.55

**Coordinatrice technique** : Myriam PENICHON

**Éducateur spécialisé coordinateur Limoux** : Jean-Sébastien JALBEAUD

**Places** : Collectif mixte : 16 places d'urgence (dans des situations exceptionnelles l'association met parfois à disposition des places en sur occupation à l'aide de lits pliants). Accès aux personnes à mobilité réduite : toutes les chambres sont adaptées. Chiens : 4 des chambres donnent accès à une niche

### NARBONNE

Maison de l'Amitié, avenue de Gruissan, 11100 NARBONNE / 04.68.90.70.04

**Cadre de coordination** : Rodolphe POTTIEZ

**Places** : Collectif mixte : 20 places CHU (dans des situations exceptionnelles, l'association met parfois à disposition des places en sur occupation à l'aide de lits pliants). Accès aux personnes à mobilité réduite : une chambre au rez-de-chaussée. Chiens : chenil de 6 places

Appartements CHU : 13 place



## CHU (logements diffus)

### Plateforme Sociale du Lauragais – Groupe SOS Solidarités

60 rue du général Paul ROLLET, 11400 CASTELNAUDARY / 04.48.59.00.00

**Directeur régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directeur** : Alain LABROUSSE

**Coordonnatrice de service** : Magali VIE

**Composition de l'équipe** : Travailleurs sociaux, accueillants, agent administratif et agent technique

**Places** : Appartements en diffus en cohabitation (du T3 au T5) : 34 sur Castelnaudary et 6 sur Carcassonne. Les Animaux sont acceptés après validation de la direction sous certaines conditions : Vaccins à jour, traitement antiparasitaire à jour, être identifié par puce électronique (ou tatouage) au fichier national d'identification des carnivores domestiques (Icad). Pour les propriétaires de chiens catégorisés, ils doivent impérativement posséder un permis de détention. Le comportement de l'animal ne doit pas être incompatible avec la vie en communauté. L'animal devra rester dans la chambre de l'usager.

**Modalités d'admission** : SIAO PRULO 115

**Public** : le service d'Hébergement d'Urgence accueille prioritairement, sur orientation du 115, les femmes victimes de violences et les familles avec enfants.

**Missions** : Le service d'Hébergement d'Urgence accueille en appartement collectif toute personne nécessitant une mise à l'abri immédiate. L'objectif est de stabiliser puis orienter la personne accueillie vers un lieu d'hébergement ou un logement pérenne et adapté (logement autonome, IML, CHRS, pension de famille, etc...).

Les horaires d'ouvertures des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 12h45 à 17h45 sauf le mardi 12h45 à 17

## CHU (semi-collectif et logements diffus)

### SOLIHA Méditerranée

45 avenue de Provence, 11100 Narbonne / 04.68.11.97.87

**Directeur Général** : Pierre CASTERAS

**Directeur adjoint SOLIHA** : Omar OUSOUSSE

**Coordinatrice** : Rafaële SALINIE 06 02 59 77 72

**Téléphone** : 06 02 59 77 72

**Modalités d'admission** : SIAO PRULO 115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation en fonction des places disponibles.

**Places** : Semi-collectif mixte : 19 logements pour 25 places à Narbonne (cuisine collective, chambre avec SDB et WC, chiens non acceptés).

Appartements en diffus : 1 T4 à Carcassonne (animaux acceptés)



## Accueil de jour : Aude Urgence Accueil

**Directeur** : Jérôme BARCELO

**Président** : Michel PEGUIN

**Coordinatrice technique** : Myriam PENICHON

**Éducatrice spécialisée coordinatrice Urgence** : Gabrielle CIVRAY 06.03.97.78.23

**Modalités d'admission** : les lieux d'accueil de jour sont ouverts aux personnes sans-abris à la seule condition du respect du règlement, c'est-à-dire un comportement ni agressif, ni violent et l'interdiction d'entrée d'armes, de drogues ou d'alcool.

### CARCASSONNE

La Patte d'Oie, 1 av. des berges de l'Aude, 11000 CARCASSONNE / 04.28.70.81.21

Les heures d'ouverture sont :

- Hors période hivernale : du lundi au vendredi de 9h15 à 11h45 et de 14h30 à 17h15 (fermeture les jours fériés).
- En période hivernale : du lundi au vendredi de 9h15 à 11h45 et de 14h30 à 17h15. Jours fériés et week-end de 14h30 à 17h15.

L'accueil est composé d'une salle avec des tables et des chaises, les personnes ont accès aux sanitaires (douches, toilettes), une laverie, deux ordinateurs, accès internet, jeux, bibliothèque, et peuvent prendre une collation.

Des éducateurs sont également présents afin d'aider dans les démarches administratives, accès aux droits, orientations vers les partenaires... La domiciliation postale du lundi au vendredi de 14h30 à 17h15. Le lieu d'accueil de jour accueille des partenaires pour la tenue de permanences tout au long de la semaine (SIAO, ADAFF, EMPP, etc.).

### LIMOUX

Maison de l'Amitié, 9 Impasse de l'Amitié, 11300 LIMOUX / 04.28.70.80.55

L'accueil de jour est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 17h00 (fermeture les jours fériés sauf en période hivernale). En période hivernale, l'accueil fonctionne également le week-end. L'accueil est composé d'une salle avec des tables à manger et un coin salon avec canapés, les personnes ont accès aux sanitaires (douches, toilettes), une laverie, deux ordinateurs, accès internet, salle télévision, bibliothèque, et peuvent prendre une collation.

Des éducateurs sont également présents afin d'aider dans les démarches administratives, accès aux droits, service de domiciliation (agrément à 60 domiciliations). Le lieu d'accueil de jour accueille des partenaires pour la tenue de permanences tout au long de la semaine (SIAO, ADAFF, EMPP, etc.).

### NARBONNE

Maison de l'Amitié, avenue de Gruissan, 11100 NARBONNE / 04.68.90.70.04

L'accueil de jour est ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 (fermeture jours fériés sauf en période hivernale). En période hivernale, l'accueil fonctionne également le week-end et jours fériés de 9h30 à 11h30 et de 14h45 à 17h30.

L'accueil de jour est composé d'une salle avec des tables et des chaises, les personnes ont accès aux sanitaires (douches, toilettes), une laverie, un ordinateur, accès internet, bibliothèque, et peuvent prendre une collation.

Des éducateurs sont également présents afin d'aider dans les démarches administratives, accès aux droits, service de domiciliation (agrément à 120 domiciliations).



## Accueil de jour

### Plateforme Sociale du Lauragais – Groupe SOS Solidarités

60 rue du général Paul ROLLET, 11400 CASTELNAUDARY / 04.48.59.00.02

**Directeur régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directeur** : Alain LABROUSSE

**Coordonnatrice de service** : Magali VIE

**Composition de l'équipe** : Travailleurs sociaux, accueillants, agent administratif et agent technique

Animaux acceptés dans la cour uniquement

Accès PMR avec sanitaires PMR à disposition

Les heures d'ouvertures de l'accueil de jour sont :

- Lundi de 9h00 à 15h00
- Mardi de 12h45 à 17h00
- Mercredi à vendredi de 9h00 à 17h00
- Samedi de 9h00 à 12h00

Les horaires d'ouvertures des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 12h45 à 17h30 sauf le mardi 12h45 à 17h30. (Bureau Tel / 04.48.59.00.00)

L'accueil de jour permet à toute personne en situation de précarité d'avoir accès en journée à des services de premières nécessités : accueil individualisé, collation et café, douche, laverie, bagagerie...

Des travailleurs sociaux sont également présents afin d'aider dans les démarches administratives et/ou d'accès aux droits. Un ordinateur est également disponible à l'accueil, sur lequel un accompagnement peut être réalisé.



## CHU Spécialisé : HUF (Hébergement d'Urgence Femmes)

**Publics** : Le dispositif est réservé à des femmes avec ou sans enfant(s) en situation de vulnérabilité, et en priorité les victimes de violences conjugales et/ou familiales nécessitant une mise à l'abri immédiate par absence de logement ou besoin d'éloignement du logement conjugal/familial.

**Public non concerné** : Femme enceinte, ou avec enfant(s) de moins de 3 ans (responsabilité Conseil Départemental).

**Modalités d'admission** : SIAO PRULO 115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation en fonction des places disponibles.

### Aude Urgence Accueil

**Directeur** : Jérôme BARCELO

**Président** : Michel PEGUIN

**Coordinatrice technique** : Myriam PENICHON

**Éducatrice spécialisée coordinatrice Urgence Carcassonne** : Gabrielle CIVRAY

**CARCASSONNE** : 04.28.70.80.57

**Places** : 15 places en logements diffus (du T1 au T4)

**LIMOUX** : 04.28.70.80.55

5 places en logements diffus (T2 et T4)

**Cadre de coordination** : Rodolphe POTTIEZ

**NARBONNE** : 04.28.70.80.59

**Places** : 15 places en logements diffus (du T1 au T4)

### SOLIHA Méditerranée

**Directeur Général** : Pierre CASTERAS

**Directeur adjoint SOLIHA** : Omar OUSOUSSE

**Coordinatrice** : Rafaële SALINIE

**Téléphone** : 06.02.59.77.72

**NARBONNE** :

**Places** : 10 places en logements diffus, certaines en cohabitation (du studio au T3)



## CHU Spécialisé : Les Lucines

### HUFPPN (Hébergement d'Urgence Femmes Pré Post Natalité)

### Groupe SOS Solidarités

49 rue Coste REBOULH, 11000 CARCASSONNE / Tel référent : 07.85.79.81.48

**Directeur régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directeur** : Alain LABROUSSE

**Coordonnatrice de service** : Magali VIE

**Composition de l'équipe** : Travailleurs sociaux, accueillants, agent administratif et agent technique

**Mesures** : 6 sur Carcassonne uniquement, en appartement diffus en cohabitation (T4)

Les Animaux sont acceptés après validation de la direction sous certaines conditions : Vaccins à jour, traitement antiparasitaire à jour, être identifié par puce électronique (ou tatouage) au fichier national d'identification des carnivores domestiques (Icad). Pour les propriétaires de chiens catégorisés, ils doivent impérativement posséder un permis de détention. Le comportement de l'animal ne doit pas être incompatible avec la vie en communauté. L'animal devra rester dans la chambre de l'usager.

**Publics** : le service d'Hébergement d'Urgence spécialisé accueille les femmes enceinte ou avec enfants de moins de 3 ans, avec possibilité d'accueillir l'ensemble du ménage (fratrie, conjoint).

**Modalités d'admission** : SIAO PRULO 115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation en fonction des places disponibles.

**Missions** : Le service d'Hébergement d'Urgence spécialisé accueille en appartement en cohabitation toute femme enceinte ou avec nourrisson, nécessitant une mise à l'abri immédiate. L'objectif est de stabiliser puis orienter les personnes accueillies vers une lieu d'hébergement ou un logement pérenne et adapté (logement autonome, IML, CHRS, pension de famille, etc...). L'accompagnement comprend un suivi maternité, ainsi qu'un travail sur le lien enfant-famille.



## HUDC : Hébergement d'Urgence de Droit Commun FAOL – Ligue de l'Enseignement Aude

51 Avenue Jules Verne - BP 2005, 11000 CARCASSONNE / 09.63.67.34.63 / hudc@ligue11.org

**Cheffe de service HUDC** : Eva BONHOMME

**Composition de l'équipe** : 3 Travailleurs sociaux (CESF, ME)

**Places** : 93 - Hébergement en diffus et occasionnellement cohabitation via 20 appartements ( du T2 au T5) à Carcassonne et Trèbes.

**Public** : Couple et famille sans logement en situation de grande précarité.

**Missions de l'HUDC** : Accueillir, héberger et domicilier. Ce dispositif est destiné à apporter des solutions immédiates à des demandes urgentes en offrant des prestations de première nécessité (mise à l'abri, colis alimentaire, hygiène...) à des ménages sans-abri ou brutalement confrontés à une absence de logement. L'hébergement se fait sans conditions réglementaires de ressources.

Il s'agit d'un accueil « inconditionnel » c'est-à-dire sans sélection des publics accueillis, et sans condition de régularité de séjour. Au-delà de la mise à l'abri, les travailleurs sociaux peuvent, après évaluation, accompagner les personnes dans des démarches d'insertion (ouverture/rétablissement des droits AME, PUMA, CSS, CAF, régularisation du droit au séjour, recherche de logement...) et proposer une orientation vers des structures d'insertion adaptées.

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible). Versement d'une participation mensuelle à l'hébergement : 10% des revenus.

**Modalité d'admission** : SIAO PRULO 115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation en fonction des places disponibles.

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible). Versement d'une participation mensuelle à l'hébergement : 10% des revenus.



## PLACES URGENCE RHJ

### FAOL - Ligue de l'Enseignement de l'Aude

**Président :** Jean-Jacques CAMEL

**Délégué Général :** Laurent MILOT

**Directrice Pôle Habitat Jeunes :** Lucie PICCOLO

**Coordonnées :** 06.18.44.34.29 / [lucie.piccolo@ligue11.org](mailto:lucie.piccolo@ligue11.org)

**Places :** 4 places à Carcassonne

1 place à Castelnaudary

1 place à Limoux

**Missions :** Les places d'urgence permettent une mise à l'abri de jeunes sans solution d'hébergement et avec un projet d'insertion professionnel. Le contrat est signé pour une durée d'un mois (renouvelable si la personne est en attente d'attribution d'une place en RHJ). Les personnes accueillies n'ont pas de participation financière à payer durant cette période.

**Public :** Les places sont destinées à des jeunes (âgés de 16 à 25 ans) plus fragiles que le public habituel. Le principe de mixité est entretenu dans les Résidences Habitat Jeunes, de ce fait, l'environnement des occupants des places d'urgence est très favorable à une amélioration de leur situation. Ils sont encadrés par des travailleurs sociaux et ils sont plongés dans une atmosphère bénéfique à l'insertion professionnelle. L'accueil en place d'urgence est généralement vécu comme un tremplin vers un logement plus durable s'inscrivant dans le parcours résidentiel Habitat Jeunes. Les ressources ne sont pas une obligation au moment de la demande.

**Modalité d'admission :** SIAO PRULO 115 : appel téléphonique sur le numéro gratuit 115, orientation en fonction des places disponibles.

Les orientations sont faites par le 115. Les accueils sont possibles du lundi au jeudi. Le résident doit ensuite se plier au règlement intérieur de la résidence.





# SIAO INSERTION - CHRS/CHS



## INFORMATIONS SUR LES CENTRES D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE (CHRS) ET CENTRES D'HEBERGEMENT ET DE STABILISATION (CHS)

**Missions des CHRS** : Ces centres offrent aux personnes (isolées ou en famille) connaissant de graves difficultés d'ordre économique et social, un hébergement transitoire ainsi qu'une prise en charge socio-éducative individualisée et globale (hébergement, accès aux droits : citoyenneté, insertion professionnelle, logement, culture...). L'objectif est d'aider les personnes à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale.

**Missions des CHS** : Ce type de dispositif vise avant tout un public très désocialisé, parfois à la rue depuis plusieurs années et souvent en rupture avec les structures classiques. Il propose un accompagnement social qui doit permettre aux personnes éloignées de l'insertion, de se soigner, de se stabiliser et de favoriser leur orientation ultérieure vers des structures adaptées à leur situation.

**Public accueilli** : Ce sont des personnes sans hébergement ou mal logées, sans ressources pour la plupart avec des problématiques sociales (demandeur d'emploi, santé, justice, endettement, ...) en rupture ou sans véritable lien social ou familial pour soutien. Le public est mixte, majoritairement isolé, en couple avec ou sans enfant(s), et les demandeurs doivent obligatoirement être majeurs. Ces publics peuvent avoir fait l'objet de maltraitances, présenter des carences (affectives, éducatives,), des problématiques récurrentes d'alcoolisme et de toxicomanie, de souffrances psychiques, ou plus généralement des difficultés à s'insérer dans la société.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion

**Dispositifs des CHRS** : Il existe dans l'Aude au moins 3 moyens permettant d'héberger les personnes admises en CHRS selon leur profil (typologie du ménage, autonomie...)

- Le CHRS en collectif : personnes isolées, en couple, sans enfant. Hébergement dans des chambres doubles avec sanitaire, salle d'eau et placards individuels (pour le CHRS de Carcassonne). Les pièces de vie (salon, cuisine) sont en commun, et la prise des repas également. Présence de professionnels 24h/24, 7j/7.
- Le CHRS en regroupé : personnes isolées, en couple avec ou sans enfant. Hébergement en logement équipé et meublé, dans un bâtiment dédié aux logements CHRS. Présence éducative la journée du lundi au samedi (astreinte téléphonique 24h/24, 7j/7).
- Le CHRS en diffus : personnes isolées, en couple, avec ou sans enfant. Hébergement dans des appartements équipés et meublés en ville. Présence éducative la journée du lundi au samedi (astreinte téléphonique 24h/24, 7j/7).



## CHRS : AUDE URGENCE ACCUEIL

**Directeur** : Jérôme BARCELO

**Président** : Michel PEGUIN

### CARCASSONNE

19 rue Joseph Poux, 11000 CARCASSONNE / administratif 04.68.47.70.40 / éducatif 04.68.47.14.20

**Cheffe de Service** : Myriam PENICHON

**Éducatrice spécialisée coordinatrice insertion** : Cédà SAÏDI

**Composition de l'équipe** : DEES, DEME, maîtresse de maison, agents d'accueil, moniteurs adjoints d'animation, surveillants de nuit, agents techniques

*Deux places sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, avec la possibilité d'accueillir 2 chiens.*

**Places** : Collectif : 3 places CHS / 11 places CHRS

Diffus : 19 places, du T1 au T4

### LIMOUX

Maison de l'Amitié 9 Impasse de l'Amitié, 11300 LIMOUX / 04.28.70.80.55

**Coordinatrice technique** : Myriam PENICHON

**Éducateur spécialisé coordinateur** : Jean-Sébastien JALBEAUD

**Composition de l'équipe** : DEES, DEME, maîtresse de maison, agents d'accueil, surveillants de nuit

**Places** : Regroupé : 6 places, du studio au T1

Diffus : 3 places, T1 et T2

### NARBONNE

Maison de l'Amitié, Avenue de Gruissan, 11100 NARBONNE / 04.28.70.80.59

**Cadre de coordination** : Rodolphe POTTIEZ

**Composition de l'équipe** : DEES

**Places** : Diffus : 17 places, du T1 au T4



## CHRS : ADAFF

**Les Prestations d'accompagnement socioéducatif du CHRS ADAFF se déclinent sous la forme :**

- D'un accompagnement socio-éducatif individualisé : accompagnement physique dans les démarches et dans l'apprentissage de l'autonomie, entretiens éducatifs (construction projet de vie et d'insertion, développement et renforcement des compétences sociales et personnelles, ...),
- D'actions collectives : réunions d'expression, ateliers de socialisation, ateliers thématiques (nutrition, loisirs, culture, détente, ...)

**L'accompagnement est un accompagnement socioéducatif global et personnalisé :**

- Global : il vise l'accès aux droits administratifs, l'accès à la vie autonome, l'accès à la nutrition et à l'alimentation, la prévention et l'accès à la santé, l'accès à l'emploi, l'accès au logement, le soutien à la parentalité, l'accès à la vie sociale, la culture et la citoyenneté.
- Intensif : accompagnement quotidien du fait d'une présence et d'une disponibilité éducative renforcée.
- Pluridisciplinaire : accompagnement dispensé par une équipe pluridisciplinaire en interne (éducateur spécialisé, CESF, Moniteur éducateur, encadrant technique, psychologue) et en réseau (professionnels de la santé, spécialistes emploi, travailleurs sociaux, ...).

Cet accompagnement est dispensé quel que soit les modalités d'hébergement proposé.

### CARCASSONNE

272 avenue du Général Leclerc 11000 CARCASSONNE / 04.68.72.33.88

**Directrice** : Céline CALVAYRAC [calvayrac.celine@adaff.fr](mailto:calvayrac.celine@adaff.fr)

**Cheffe de service** : Marie-Pierre GARZONE [garzone.m-pierre@adaff.fr](mailto:garzone.m-pierre@adaff.fr)

**Composition de l'équipe** : Equipe pluridisciplinaire de travailleurs sociaux qualifiés, veille de nuit

**Places** : Regroupé : 12 places, du studio au T3

Diffus : 18 places, du studio au T3

### CASTELNAUDARY

62 Avenue Monseigneur de Langle, 11400 CASTELNAUDARY / 04.68.23.25.16

**Cheffe de service** : Marie-Pierre GARZONE

**Composition de l'équipe** : Equipe pluridisciplinaire de travailleurs sociaux qualifiés, veille de nuit

**Places** : Regroupé : 7 places, du studio au T3

Diffus : 6 places, du studio au T3

### NARBONNE

Accueil : 9 Bd Maréchal Joffre, 11100 NARBONNE

Adresse postale : 14 rue ancienne porte de Perpignan, 11100 NARBONNE / 04.68.42.14.99

**Cheffe de service** : Emmanuelle CARRASCO

**Composition de l'équipe** : Equipe pluridisciplinaire de travailleurs sociaux qualifiés, veille de nuit

**Places** : Regroupé : 13 places, du studio au T3

Diffus : 11 places, du studio au T3



# SIAO INSERTION - LOGEMENT ADAPTÉ



## PENSION DE FAMILLE \_ ADAFF

**Directrice** : Céline Calvayrac [calvayrac.celine@adaff.fr](mailto:calvayrac.celine@adaff.fr)

**Chef de service** : Margaux VASSEUR [vasseur.margaux@adaff.fr](mailto:vasseur.margaux@adaff.fr)

**Coordinatrice** : CORREZE Emilie [correze.emilie@adaff.fr](mailto:correze.emilie@adaff.fr)

**Composition de l'équipe sur chaque site** : Équipe pluridisciplinaire de professionnels qualifiés dans le secteur social ou de l'animation, dénommés « hôtes ».

**Missions des pensions de famille** : un logement avec une vie collective

La pension de famille est un lieu de vie destiné à l'accueil, sans condition de durée, de personnes dont la situation sociale et psychologique rend difficile l'accès à un logement ordinaire. La pension de famille propose des logements abordables offrant un chez soi dans un cadre combinant logements individuels et espaces collectifs, ce qui permet aux personnes logées d'être chez elle sans être isolées. La convivialité, l'intégration dans l'environnement social, le lien et les échanges entre résidents sont favorisés par le biais d'animations collectives. La vie collective est animée et régulée par une équipe d'hôtes qui met tout en œuvre pour valoriser la dimension collective au service de chacun. Le fonctionnement des pensions de famille de l'ADAFF a pour objectif d'inscrire les personnes dans des processus de socialisation, le groupe étant l'appui de cette démarche

**Modalité d'admission** : les orientations sont faites par le SIAO, après information des logements vacants ou susceptibles de l'être et examen préalable en commission "logement adapté".

**Public accueilli** : Mixité du public : adultes isolés, hommes, femmes et familles avec enfants en difficultés sociales et économiques.

*« Personnes au faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde, et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible à échéance prévisible leur accès à un logement ordinaire. Les pensions de famille s'adressent de manière privilégiée aux personnes fréquentant ou ayant fréquenté de façon répétitive les structures d'hébergement provisoire et qui ne relèvent pas de structures d'insertion de type CHRS ni d'un logement autonome ».*

**Partenariat** : Le travail en partenariat est un incontournable pendant le séjour du résident ce qui garantit à la fois un accompagnement de qualité pour la personne et une sécurité pour le bon fonctionnement du groupe. Le résident bénéficie de toutes les prestations de droit commun assurées par les professionnels compétents, principalement dans les domaines de la vie quotidienne, de la santé, de la sécurité, l'accès aux droits, l'insertion sociale et professionnelle.

**Statut des occupants** : Le résident signe un règlement de fonctionnement qui détermine les règles de vie collective ainsi qu'un contrat de résidence qui fixe les droits et obligations du gestionnaire et du résident. Les personnes doivent en outre s'acquitter d'une redevance mensuelle qui comprend le loyer (ouvrant droit aux APL foyer), les charges récupérables et les frais liés aux prestations diverses.

**Cadre de vie** :

- **Des appartements individuels** : Tous les logements sont équipés de kitchenettes, d'une salle de bain, d'un interphone, de placards de rangement. Les logements ne sont pas meublés. Des logements sont entièrement adaptés aux personnes à mobilité réduite.
- **Des lieux collectifs** : Une cuisine/salle à manger - cœur de vie de la maison - Un salon bibliothèque /espace TV, une laverie, des espaces extérieurs.
- **Des activités de groupe** : elles visent à restaurer les liens sociaux entre pairs et vers l'extérieur, 3 d'entre elles sont obligatoires : la réunion hebdomadaire des résidents, l'atelier cuisine (cuisine, préparation et prise du repas en commun, nettoyage) ainsi que l'entretien des parties communes (effectué selon un roulement entre résident). D'autres activités sont initiées : jardinage, bricolage, nutrition, jeux de société, gym douce, ...



## CARCASSONNE

Pension de famille 36 rue pierre de Coubertin, 11000 CARCASSONNE / 04.68.47.83.04

**Places** : Semi-collectif : 25 appartements : du studio au T2

Semi-diffus : 5 studios

Diffus : 2 studios

Total : 32 places

## CASTELNAUDARY

« Bel Ostal », 10 rue Melvin JONES 11400 CASTELNAUDARY / 04.68.23.91.29

**Places** : Semi-collectif : 12 appartements : du T1 au T3

Diffus : 6 studios /T2

Total : 20 places

Accès aux personnes à mobilité réduite : 6 logements en rez-de-chaussée dont 1 logement adapté

## LIMOUX

20 rue Casimir Lacroux, 11300 LIMOUX / 04.68.74.46.80

**Places** : Semi-collectif : 16 appartements : du T1 au T2

Diffus : 1 studio

Total : 20 places

Accès aux personnes à mobilité réduite : 3 logements en rez-de-chaussée

## NARBONNE

20/22 enclos St Vincent, 11100 NARBONNE / 04.68.42.03.33

**Places** : Semi-collectif : 17 appartements : du studio au T3

Diffus : 3 studios

Total : 23 places



## PENSION DE FAMILLE - CDC HABITAT / ADOMA

**Marcéro** 32 Rue Francis Marcéro, 11100 NARBONNE / 04.68.46.17.03

**Sémard** 39 Avenue Pierre Semard, 11100 NARBONNE / 04.68.32.97.18

**Responsable** : Roufaïda HANNACHI

**Composition de l'équipe** : 1 intervenante sociale, 2 agents d'accueil et de service et 1 technicien d'entretien et de maintenance

**Permanences/accueils** : Lundi au vendredi, de 10h à 13h, les après-midis sur RDV

**Nombre de places et description des pensions de famille** :

Pension de famille Marcéro : 18 logements dont 3 logements PMR

Type de logement	Nombre	Tarif (redevance*)
T1 de 18 à 22 m <sup>2</sup>	15	476.58 €
T1 bis de 28 à 30 m <sup>2</sup>	3	560.22 €

Pension de famille Sémard : 22 logements dont 3 logements PMR

Type de logement	Nombre	Tarif (redevance*)
T1 de 19 m <sup>2</sup>	4	471.88 €
T1 de 20 m <sup>2</sup>	13	500.96 €
T1 de 25 m <sup>2</sup>	3	530.15 €
T1 Bis de 32 m <sup>2</sup>	2	603.93 €

\* Redevance : loyer + charges à la date du 1<sup>er</sup> janvier 2026

Les logements sont éligibles à l'APL. A titre indicatif, le résiduel loyer pour un bénéficiaire du RSA est de l'ordre de 90€ sur un T1.

Les redevances sont toutes charges comprises. Les logements sont meublés et disposent de : kitchenette, salle de bain, lit, placard, table avec chaises, meuble d'angle et/ou bibliothèque.

Un service blanchisserie est mis à disposition des résidents deux fois /mois (changement de draps).

Les locaux comportent également des espaces collectifs, avec une présence de l'équipe du lundi au vendredi.

**Public** : la pension de famille s'adresse essentiellement aux personnes seules, hommes ou femmes, en situation d'isolement ou de grande exclusion. Elle combine offres en logement individuel et espaces collectifs. Elle est axée sur la convivialité et l'intégration des résidents dans leur environnement local et les dispositifs de droit commun. Ces résidents disposent de ressources suffisantes pour s'acquitter du reste à payer du montant de la redevance et des charges liées à la vie quotidienne. Leurs ressources ne dépassent pas les plafonds PLAI.

### **Missions :**

Régulation et animation de la vie de la pension de famille

Soutien des résidents dans les gestes du quotidien

Stabilisation des personnes dans un habitat durable

Organisation de la vie collective et facilitation des liens entre les résidents

Rupture de l'isolement, création de liens sociaux

Intégration dans l'environnement et ouverture sur l'extérieur

Soutien du projet individuel de la personne accueillie et lien avec les référents

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion. L'attribution définitive du logement est validée par Adoma après entretien avec le demandeur, signature du contrat de résidence et acceptation du règlement intérieur.

**Divers** : Un téléphone d'urgence est disponible 24h/24 et 7 jours sur 7 sur chaque site pour contacter les secours. Une astreinte technique est joignable les soirs et les WE. **Les animaux ne sont pas acceptés.**





## PENSION DE FAMILLE \_ Emmaüs Lespinassière

Maison Emmaüs – Le Village, 11160 LESPINASSIERE

04.30.34.56.51

[contact@emmaus-lespinassiere.org](mailto:contact@emmaus-lespinassiere.org)

**Président** : Clément ENJALBERT

**Directeur** : Laurent MARICIC

**Coordinatrice** : Valérie MARISCAL

**Composition de l'équipe** : un directeur, une coordinatrice, 1 CIP, 1 encadrant technique, une chargée de vie communautaire, vie culturelle et activités sportives

**Conventions** : DISP de Toulouse, SPIP 11, DDETSPP (PF & ACI).

### **Cadre de Vie** :

La vie quotidienne des résidents est en premier lieu rythmée par le travail. L'activité principale est le maraîchage biologique (contrat à durée déterminée d'insertion). Cet activité support permet de reprendre contact avec la nature, la terre et l'extérieur. Il est également proposé des activités en lien avec le bâtiment et la cuisine ainsi qu'un atelier de production de ganivelles. Ces activités permettent de valoriser et de développer des compétences et des savoir-faire. Elle est également rythmée par la remise à jour des situations administratives de chacun et par l'accompagnement socio-professionnel proposé par la structure, lequel prend tout son sens pour des personnes en rupture avec le droit commun et éloignées du marché de l'emploi. Les activités proposées (sport, visites culturelles, sorties, concerts, projection débats...) permettent enfin une ouverture au monde rendue nécessaire après des années passées en prison. La vie communautaire proposée, riche et exigeante, permet de renouer des liens sociaux.

**Statut des occupants** : Les personnes accueillies sont résidents et salariées en CDDI de la structure, sous écrou, et bénéficient d'une mesure de placement extérieur.

**Missions** : La pension de famille d'Emmaüs Lespinassière est un lieu unique en Occitanie, expérimentale puisque qu'elle est à la fois un lieu de vie, un lieu de travail et un lieu d'accompagnement. Les résidents-salariés y sont accueillis en aménagement de peine (sous le régime judiciaire du placement extérieur), pour y finir leur peine de prison. Cette structure est un sas entre le « dedans » et le « dehors », un lieu d'apprentissage et de réapprentissage, un espace de rencontres et de partage.

Il offre à ses résidents la possibilité de se reconstruire après une longue période d'incarcération.

L'accompagnement se veut global et constructif. Les résidents détiennent la clé de leur chambre et l'intimité y est strictement respectée. Un loyer mensuel ainsi qu'une pension sont demandés à chaque résident.

**Modalité d'admission** : Orientation par les services pénitentiaires d'insertion et de probation (SPIP) des établissements pénitentiaires de la DISP de Toulouse, recrutement par les permanents de la structure, décision finale d'entrée validée par la juridiction d'application des peines compétente.



## AUDE URGENCE ACCUEIL IML VIF

**Service d'accompagnement en faveur de l'inclusion Sociale :**  
19 Place Joseph Poux, 11000 CARCASSONNE

**Directeur** : Jérôme BARCELO

**Président** : Jacky GUILLAUME

**Cheffe de service** :

**Composition de l'équipe** : Travailleurs sociaux

**Places** : 11 places

**Public** : Le public se compose d'homme(s) et de femme(s) isolé(es) ou en couple, sans enfant, avec des ressources, sans domicile fixe nécessitant un accompagnement soutenu.

**Missions** : Le parc locatif social ne peut répondre seul aux besoins de logements des ménages en difficulté ; le programme d'IML, inscrit au plan pauvreté précarité a pour objet de développer une offre nouvelle de logements à partir du parc privé pour des ménages inscrits dans un parcours d'insertion et pour lesquels il convient de proposer une alternative à l'hébergement et faciliter leur accès au logement de droit commun par un accompagnement adapté.

L'offre de logements sociaux sur l'agglomération Narbonnaise est tendue, des dispositifs existent en matière d'hébergement et de logement adapté mais l'accompagnement et le relogement des personnes sans domicile fixe requiert un accompagnement adapté aux rythmes et étapes singulières dans les parcours et processus d'insertion très variables en fonction des difficultés rencontrées.

Ce dispositif représente une aide aux sans-abri, consistant à louer des logements dans le parc privé à des associations qui les sous-louent temporairement à des personnes en difficulté afin de préparer, favoriser l'accès au logement autonome.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion



## INTERMEDIATION LOCATIVE (IML) \_ SOLIHA

« Classique, Expulsion, Justice, Psy, Réfugié, SAS, Ukraine »

**Directeur Général** : Pierre CASTERAS

**Directeur adjoint SOLIHA** : Omar OUSOUSSE

**Coordinatrice** : Elina Fernandez

**Téléphone** : 06.36.12.17.13

**Places** : Logement en diffus du studio au T4 (IML Classique/SAS, IML Justice, IML Expulsion, IML Santé mentale, IML Réfugié et IML public déplacé ukrainien) à Carcassonne, Narbonne, Limoux et Castelnaudary

**Public** : Le public est orienté par la commission DALO, la commission SIAO ou les services de justice. Ce sont des personnes sans-abris, mal logées, ou hébergées, en situation de précarité cumulant souvent des problématiques d'ordre économique et social (dettes, isolement, avec des fragilités psychiques, des problématiques addictives, sortant de prison...), mais avec assez d'autonomie et de stabilité pour investir un logement. Les personnes doivent obligatoirement avoir des ressources.

### **Spécificités** :

- IML Justice : personne sous-main de justice, avec un suivi SPIP
- IML Expulsion : personne pour laquelle une procédure d'expulsion est en cours, avec ouverture sur le dispositif à compter du commandement de payer
- IML Psy : personnes stabilisées atteintes de troubles psychiques et/ou psychiatriques, suivi par le secteur 4 (USSAP) ou le secteur 5 (Clinique Sainte Thérèse), en adhésion avec le soin.
- IML Classique : personnes sortantes d'un parcours de vie dans la rue, d'habitat précaire, de centres d'hébergement, de logements indécents, sur-occupés ou d'hébergement chez des tiers.
- IML Réfugié : personnes statutaires « réfugié ou en protection subsidiaire », sortantes d'HUDA, CADA, ...
- IML SAS : personne en attente de logement social, personnes relevant d'un étayage social de faible intensité, personnes en phase de transition dans le parcours résidentiel (stagiaire professionnel, saisonnier...).
- IML Ukraine : Le dispositif est réservé aux personnes déplacées Ukrainiennes avec ou sans enfant(s), bénéficiant de l'APS.

**Missions** : Le logement est loué par SOLIHA et sous loué à une personne, un ménage. Ce dispositif a pour objectif de permettre aux personnes en situation de précarité d'accéder à un logement. Le service d'IML propose un logement temporaire et un accompagnement spécifique à ces familles (stabilisation, budget, santé, emploi, administratif...). La mission principale est de favoriser l'accès à un logement pérenne et autonome par le biais d'un projet relogement, d'activer le contingent préfectoral ainsi que les bailleurs sociaux présents à la CL3P. La durée de prise en charge ne peut excéder 18 mois, avec pour finalité la sécurisation du parcours résidentiel par l'accès à un logement autonome et pérenne.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion



## INTERMEDIATION LOCATIVE (IML) \_ ADAFF

**Service d'accompagnement en faveur de l'inclusion Sociale :**

12 quai de Lorraine, 11100 NARBONNE / 07.86.09.25.96

**Directrice** : Céline CALVAYRAC

**Cadre référent du service** : Delphine MESTRE [mestre.delphine@adaff.fr](mailto:mestre.delphine@adaff.fr)

**Composition de l'équipe** : 1 travailleur(se) social(e) qualifié(e)

**Places** : 5 logements - du studio au T2 - situés à Narbonne

**Public** : Le public se compose d'homme(s) et de femme(s) isolé(es) ou en couple, sans enfant, avec des ressources, sans domicile fixe nécessitant un accompagnement soutenu.

**Missions** : Le parc locatif social ne peut répondre seul aux besoins de logements des ménages en difficulté ; le programme d'IML, inscrit au plan pauvreté précarité a pour objet de développer une offre nouvelle de logements à partir du parc privé pour des ménages inscrits dans un parcours d'insertion et pour lesquels il convient de proposer une alternative à l'hébergement et faciliter leur accès au logement de droit commun par un accompagnement adapté.

L'offre de logements sociaux sur l'agglomération Narbonnaise est tendue, des dispositifs existent en matière d'hébergement et de logement adapté mais l'accompagnement et le relogement des personnes sans domicile fixe requiert un accompagnement adapté aux rythmes et étapes singulières dans les parcours et processus d'insertion très variables en fonction des difficultés rencontrées.

Ce dispositif représente une aide aux sans-abri, consistant à louer des logements dans le parc privé à des associations qui les sous-louent temporairement à des personnes en difficulté afin de préparer, favoriser l'accès au logement autonome.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion



## INTERMEDIATION LOCATIVE POUR FAMILLES (IML) \_ ADAFF

Accueil : 9 Bd Maréchal Joffre, 11100 NARBONNE

Adresse postale : 14 rue ancienne porte de Perpignan, 11100 NARBONNE / 06.46.00.38.90

**Directrice** : Céline CALVAYRAC

**Cadre référent du service** : Emmanuelle CARRASCO [carrasco.emmanuelle@adaff.fr](mailto:carrasco.emmanuelle@adaff.fr)

**Composition de l'équipe** : 1 travailleur(se) social(e) qualifié(e) [iml.familles@adaff.fr](mailto:iml.familles@adaff.fr)

**Places** : 4 logements dont 3 T3 et 1 T2 - situés à Narbonne

**Public** : Couples et familles monoparentales avec au moins un enfant âgé de plus de 3 ans, en situation régulière, ayant un niveau d'autonomie suffisant pour vivre en logement adapté.

Le niveau d'autonomie concerne à la fois l'autonomie financière et l'autonomie dans la gestion des actes de la vie quotidienne.

Les revenus de la famille doivent lui permettre d'assumer les charges liées au logement en IML (loyer, charges courantes).

Familles dépourvues d'un logement personnel ou en risque de l'être (expulsion imminente), orientées par le SIAO, ayant besoin d'un accompagnement social adapté et ajustable, axé principalement sur les droits et devoirs du locataire.

**Missions** : L'IML pour familles répond à un besoin spécifique des familles avec enfants, à la rue ou en risque de l'être, à la suite de ruptures de parcours : une expulsion locative, une fin de prise en charge dans un autre dispositif ou encore lors d'épisodes de violences intrafamiliales. Ce dispositif est un moyen de prévention et de lutte contre le sans-abrisme spécifique des enfants.

**Les objectifs de l'action sont** : Favoriser Développer une offre de logement temporaire pour des familles supposant une capacité, au niveau de la famille et au niveau du parc locatif local, à en sortir

Accompagner des familles dans les droits et les devoirs du locataire en vue de prévenir le risque d'expulsion locative (ou prévenir le risque de reproduction si une expulsion déjà eu lieu)

Prévenir le sans-abrisme des familles avec enfants, souvent public invisible

Développer une offre de relogement rapide pour les victimes de violences intrafamiliales et leurs enfants

Un accompagnement adapté, au cas par cas, est proposé aux futurs occupants, le temps de leur présence dans le dispositif et un accompagnement social leur est proposé, à leur sortie vers un logement autonome, si besoin.

L'accompagnement portera en priorité sur les droits et devoirs du locataire. Le paiement des charges, l'entretien du logement et les relations de voisinage constituent une base de l'accompagnement dispensé dans l'IML pour familles. La présence d'enfants au sein du dispositif constitue une spécificité et le soutien à la parentalité fait partie intégrante de l'accompagnement proposé.

Le partenariat élargi et actif de l'ADAFF va permettre d'orienter les familles vers les services et dispositifs appropriés à leurs besoins identifiés lors du diagnostic établi dans le cadre de leur accompagnement en IML. Le SIAO constitue un partenaire ressource pour apporter des conseils, orienter vers les bons dispositifs voire faciliter l'activation, si nécessaire, d'une mesure d'accompagnement complémentaire à la mesure d'IML.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion



## ALISPA IML

1 rue Auber 11100 Narbonne / 04 68 65 22 35 / [alispa.asso@gmail.com](mailto:alispa.asso@gmail.com)

**Directrice** : Anissa ESCUR

**Places** : 50 places IML : studio, T2, T3, T4 urbain, périurbain et rural

**Public** : ménages urbains / ménages ruraux

**Missions** : Le parc locatif social ne peut répondre seul aux besoins de logements des ménages en difficulté ; le programme d'IML, inscrit au plan pauvreté précarité a pour objet de développer une offre nouvelle de logements à partir du parc privé pour des ménages inscrits dans un parcours d'insertion et pour lesquels il convient de proposer une alternative à l'hébergement et faciliter leur accès au logement de droit commun par un accompagnement adapté.

L'offre de logements sociaux sur l'agglomération Narbonnaise est tendue, des dispositifs existent en matière d'hébergement et de logement adapté mais l'accompagnement et le relogement des personnes sans domicile fixe requiert un accompagnement adapté aux rythmes et étapes singulières dans les parcours et processus d'insertion très variables en fonction des difficultés rencontrées.

Ce dispositif représente une aide aux sans-abri, consistant à louer des logements dans le parc privé à des associations qui les sous-louent temporairement à des personnes en difficulté afin de préparer, favoriser l'accès au logement autonome. Il s'agit d'un accompagnement renforcé des publics primo-arrivants et des publics réfugiés hors dispositif AGIR.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion. Pour les places en rural, ALISPA réalise de l'aller vers après signalement des partenaires et des mairies et oriente les ménages vers le SIAO pour une captation territorialisée



## INTERMEDIATION LOCATIVE (IML)

### Plateforme Sociale du Lauragais – Groupe SOS Solidarités

60 rue du général Paul ROLLET, 11400 CASTELNAUDARY / 04.48.59.00.00

**Directeur régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directeur** : Alain LABROUSSE

**Coordonnatrice de service** : Laurie FEVRE

**Composition de l'équipe** : Travailleurs sociaux, accueillants, agent administratif et agent technique

**Places** : au 05/11/25 76 appartements 35 logements (du studio au T4 T5) : 10 / 18 appartements à Castelnaudary, 22 / 46 appartements à Carcassonne et 3 / 9 sur Narbonne + 2 appartements à Quillan + 1 appartement à Conques Sur Orbiel

**Public** : Le public sont des personnes dans une situation de sans-abrisme, mal logées, ou hébergées, en situation de précarité cumulant souvent des problématiques d'ordre économique et social (dettes, isolement, avec des fragilités psychiques, des problématiques addictives, sortant de prison...), mais avec assez d'autonomie et de stabilité pour investir un logement. Les personnes doivent obligatoirement avoir des ressources et être régularisé sur le territoire.

**Missions** : Ce dispositif a pour objectif de permettre aux personnes en situation de précarité d'accéder à un logement. Le service d'IML classique propose un logement temporaire et un accompagnement spécifique à ces familles (stabilisation, budget, santé, emploi, administratif...). La mission principale est de favoriser l'accès à un logement pérenne et autonome par le biais d'un projet de relogement, d'activation d'un contingent préfectoral ainsi que les bailleurs sociaux présents à la CL3P. La durée de prise en charge ne peut excéder 18 mois, avec pour finalité la sécurisation du parcours résidentiel par l'accès à un logement autonome et pérenne.

**Modalité d'admission** : Orientation SIAO Insertion



## ALT 1 \_ CCAS Narbonne

29 rue Mazzini, 11100 NARBONNE / 04.68.90.30.70 / ccas@mairie-narbonne.fr

**Président** : Bertrand MALQUIER

**Chef de service** : Rémy KAMMERER

**Places** : 1 studio/ 1 T1/ 1 T2/ 1 T5

**Modalité d'admission places SIAO** : Orientation SIAO Insertion (Le CCAS se réserve le droit d'admettre directement, sans passage par SIAO, des situations relevant de situation d'urgence et correspondant à ses missions dans le dispositif d'astreinte d'aide aux sinistrés et du Plan Communal de Sauvegarde).

**Publics** : Les logements temporaires sont réservés en priorité pour les personnes relevant du territoire de Narbonne et son agglomération.

- Personnes vulnérables où les situations nécessitent une protection au titre de l'enfance, la famille (sauf les femmes enceintes plus de sept mois et les ménages ayant un ou plusieurs enfants moins de trois ans), l'âge, le handicap ;
- Personnes subissant des violences conjugales ;
- Personnes en attente d'une place en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), en logement adapté (intermédiation locative ou pension de famille) sur le secteur de Narbonne ou en logement autonome parc social.

**Missions** : Favoriser l'accès à un logement temporaire, dit de transition, pour les personnes vulnérables, en attente d'un logement ou d'une place en logement adapté ou en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale. Les contrats d'hébergements sont établis de façon hebdomadaire, renouvelable par le CCAS. La durée d'occupation des logements ne peut excéder six mois, sauf cas exceptionnels.





# APPARTEMENTS THERAPEUTIQUES RELAIS

## ALT 1

### AIA/USSAP

46 rue Pierre Germain, 11000 CARCASSONNE / 04.68.11.92.92

41 Avenue Anatole France, 111000 NARBONNE / 04.68.42.58.58

**Directeur** : Maxime FORNET

**Composition de l'équipe** : Educateur spécialisé, psychologue, infirmier, médecin, assistante sociale

**Places SIAO** : 2 logements à Carcassonne \_ 1 studio et 1 T2

**Places** : 1 logements en accès direct par l'institution sur Carcassonne

**Publics** : Il se compose d'hommes et femmes isolé(e)s, sans enfant, rencontrant une problématique d'addiction, vis-à-vis de substances psychoactives licites ou illicites. Les personnes accueillies souffrent souvent de pathologies associées, aggravées par une précarité sociale et économique. Les appartements thérapeutiques intègrent des personnes qui sont dans des démarches de soins et ont connu un parcours de sevrage ou de contrôle de la consommation, et qui souhaitent le maintenir.

**Missions** : L'appartement thérapeutique relais est une mise à disposition d'un hébergement dans le cadre d'un projet de soins, avec une durée maximum de 24 mois. Chaque personne est accompagnée par un éducateur référent. Le suivi est médico-psycho-socio-éducatif et permet pour chaque résident, après consolidation du soin, de mettre en place un parcours visant à l'autonomisation et à l'insertion dans la vie sociétale.

**Modalité d'admission places SIAO** : Orientation SIAO Insertion

Une lettre de motivation est demandée en plus du dossier SIAO pour que la personne exprime sa demande et son projet en ALT. La demande est alors étudiée et si le projet semble en adéquation avec l'appartement thérapeutique relais, la personne est reçue par une commission composée d'un(e) psychologue, d'une éducatrice et d'une assistante sociale. Lors de ces rendez-vous de préadmission, l'équipe s'assure que le projet de la personne accueillie corresponde bien avec ce qui est proposé en ATR mais également de sa capacité à vivre sa solitude sans la mettre en difficulté.

**Modalités d'admission places non SIAO** : Les personnes en demande sont majoritairement accompagnées par un travailleur social ou suivi dans une structure (postcure, cure, ...). Ceux-ci doivent se mettre en contact avec la structure afin de récupérer un dossier à compléter, composé de trois volets : un rapport social, un rapport médical, ainsi qu'une lettre de motivation. La demande est alors étudiée et si le projet semble en adéquation avec l'appartement thérapeutique relais, la personne est reçue par une commission composée d'un(e) psychologue, d'une éducatrice et d'une assistante sociale.



## APPARTEMENTS THERAPEUTIQUES RELAIS CSAPA Intermède - Groupe SOS Solidarités

12 avenue André Chénier, 11300 LIMOUX

Tel : 04.68.31.05.99/ fax : 04.68.31.03.56

[intermede@GROUPE-SOS.ORG](mailto:intermede@GROUPE-SOS.ORG)

25 avenue Paul Riquet, 11400 CASTELNAUDARY

Tel : 04.68.94.74.15/ fax : 09.71.70.10.40

[intermede.castel@groupe-sos.org](mailto:intermede.castel@groupe-sos.org)

**Directeur** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directrice adjointe** : Sara GODEMAN

**Chef de service** : Kamel SAIDI

**Composition de l'équipe** : Travailleurs sociaux, psychologues, médecins, infirmiers, agent technique, agent d'accueil, agent de bureau

**Places SIAO** : 2 logements sur la ville de Castelnaudary - T2

**Places** : 10 logements du studio au T3 en accès direct par l'établissement à Limoux (2 places) et Castelnaudary (8 places). La durée de prise en charge est de 6 mois reconductible une fois.

**Publics** : Le public se compose d'hommes et femmes isolé(e)s, avec ou sans enfant, célibataire ou en couple, rencontrant une problématique d'addiction, que ce soit vis-à-vis de l'alcool ou de substances psychoactives licites ou illicites. Les personnes accueillies souffrent souvent de pathologies associées, aggravées par une précarité économique. Les appartements thérapeutiques intègrent des personnes qui sont dans des démarches de soins et ont connu un parcours de sevrage ou de contrôle de la consommation et qui souhaitent le maintenir. Possibilité d'accueil avec chiens.

**Missions** : L'appartement thérapeutique relais est une mise à disposition temporaire d'un hébergement dans le cadre d'un projet de continuité de soins et d'Insertion. La durée est de 6 mois, renouvelable jusqu'à 24 mois. L'accompagnement global est assuré par une équipe pluridisciplinaire et est défini dans le projet personnalisé.

**Modalité d'admission places SIAO** : Orientation SIAO Insertion

**Modalité d'admission places non SIAO** : Un dossier d'admission est à renseigner. Celui est accompagné par le courrier rédigé par la personne candidate pour préciser son projet de soins et d'Insertion. Une commission hebdomadaire évalue la recevabilité de la demande. Une rencontre physique (ou si besoin téléphonique) de préadmission peut être organisée. Les demandes du département sont prioritaires.



## MESURE D'ACCOMPAGNEMENT

### AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement) – ADAFF

**Service Accompagnement en Faveur de l'Inclusion Sociale :**

Carcassonne : 13 bis rue Jules Vallès – 11 000 CARCASSONNE

Narbonne : 12 Quai de Lorraine - 11 100 NARBONNE

**Directrice :** Céline CALVAYRAC [calvayrac.celine@adaff.fr](mailto:calvayrac.celine@adaff.fr)

**Cadre référent du Service en Faveur de l'Inclusion Sociale :** Delphine MESTRE [mestre.delphine@adaff.fr](mailto:mestre.delphine@adaff.fr)

**Composition de l'équipe :** Équipe pluridisciplinaire de travailleurs sociaux qualifiés

#### **Missions :**

L'AVDL se compose de 3 types de mesure : Une mesure « diagnostic », Une mesure d'aide au 1er pas dans le logement, Une mesure d'aide au maintien dans le logement, dont le but est de :

- Fluidifier les séjours en CHRS ;
- Favoriser les sorties réussies vers le logement des structures d'hébergement ;
- Favoriser le maintien dans le logement, d'un public marginalisé relogé en pension de famille ou en logement ordinaire ;
- Proposer un diagnostic approfondi de la situation de ménages sans logement ou menacé d'expulsion sans proposition de relogement.
- Accompagner le relogement et l'entrée en logement des ménages reconnus prioritaire DALO

#### **Publics :**

- Personnes sortantes des structures d'hébergement de type CHRS rencontrant de multiples difficultés ;
- Personnes sans domicile orientées par des instances, dispositifs de veille, d'accompagnements et de coordination des situations de personnes sans logement ;
- Personnes fragilisées par des parcours de logement chaotiques relogées en logement ordinaire ou adaptées (résidences sociales, maison relais) et ne relevant pas des dispositifs de droit commun.
- Requérants ou ménages reconnus prioritaire DALO
- Ménages en procédure d'expulsion

**Prescripteur :** La commission DALO, les services de l'État chargés du relogement et/ou de la gestion du contingent préfectoral ; la commission spécialisée de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX) ; Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO), les gestionnaires de structures d'hébergement et de logement adapté

**Secteur géographique d'interventions :** Département



## ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement)

### **SOLIHA :**

**Directeur Général** : Pierre CASTERAS

**Directeur adjoint SOLIHA** : Omar OUSOUSSE

### **ADAFF :**

**Directrice** : Céline CALVAYRAC

**Cadre référent du service** : Delphine MESTRE

### **UDAF :**

**Directeur** : Thibault TORNABENE

**Missions** : L'ASLL est destiné à permettre l'accès et le maintien durable dans un logement des publics en difficultés. L'accompagnement réalisé vise l'autonomie et la responsabilisation des personnes dans un objectif d'insertion par le logement.

**Publics** : Sont concernés les ménages relevant du PDALHPD éprouvant des difficultés particulières, en raison notamment de l'inadaptation de leurs ressources ou de leurs conditions d'existence, qui hypothèquent leurs chances d'insertion pour accéder à un logement décent et indépendant ou s'y maintenir.

**Secteur géographique d'intervention** : Est concerné l'ensemble du territoire du département de l'Aude.

**Modalité d'admission** : Evaluation de la demande initiale de l'ASLL par un professionnel de l'action sociale ou un RISP via le formulaire de mobilisation du DL3P. Il s'agit des professionnels du Département ou d'autres organismes présents sur le territoire départemental.

**DISPOSITIF AGIR**  
**Groupe SOS Solidarité/OFII**  
5 rue de Mazagran, 11000 CARCASSONNE  
agir11@groupe-sos.org

**Directeur** : Alain LABROUSSE

**Composition de l'équipe** : Déborah GARCIA, Swann ISERN, Tatiana KOULIKOVA.

**Missions** : Accompagnement individualisé des BPI vers l'emploi et le logement et appui à la coordination des acteurs locaux de l'intégration.

**Publics** : bénéficiaire de la protection internationale

**Modalité d'admission** : orientation par l'OFII pour les BPI signataire du CIR (contrat d'intégration républicaine)

**Secteur géographique d'interventions** : Département



## EQUIPE MOBILE SANTE PRECARITE (EMSP) EMSP11 - Groupe SOS Solidarités

Cité L'Aiguille, 3 rue de Bourgogne, Bat G, Apt 21 11800 TREBES

Tel : 04.68.71.05.91 / fax : 04.84.88.74.33 / [emsp11@groupe-sos.org](mailto:emsp11@groupe-sos.org)

**Directeur Régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directrice** : Sara GODEMAN

**Cheffe de service** : Gwenaëlle NAVARRO-FARDAO

**Composition de l'équipe** : infirmiers, médecin, travailleur social, assistant administratif, agent logistique

**Publics** : personne majeure en situation de précarité du logement, sans domicile fixe, ou accueillie en service de l'AHI : Accueil Hébergement et Insertion (CHRS, accueil de jour, hébergement d'urgence...) éloignés du soin et rencontrant une problématique autour de la santé.

**Missions** : L'équipe intervient dans une démarche d'**aller-vers** le public afin de :

- Favoriser l'accès aux soins des personnes accompagnées (bilan santé, réalisation de soins, coordination de soins, ouverture de vos droits à l'assurance maladie...)
- Réaliser une évaluation médico-sociale et orienter les personnes accompagnées vers les dispositifs ad hoc
- Réaliser des actions collectives (campagne de vaccination, sensibilisation, etc.)

**Modalité d'admission** :

Une fiche d'orientation est à renseigner. La commission hebdomadaire évalue la recevabilité de la demande  
Les demandes concernent uniquement le département.



*ÉTABLISSEMENTS AVEC  
PLACES  
D'HEBERGEMENT*  
-  
**HORS SIAO**



## RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

### Ligue de l'Enseignement de l'Aude

**Publics :** Accueil mixte d'usagers âgés de 16 à 25 ans souvent en rupture familiale (possibilité d'accueil jusqu'à 30 ans mais il est imposé que le pourcentage des plus de 26 ans ne dépasse pas le plafond de 25 % du total des locataires, ni plus de 25 % de scolaires et d'étudiants).

Les jeunes sont dans une situation souvent instable et précaire : 70% des résidents vivent avec des ressources en dessous du seuil de pauvreté. L'équipe Habitat Jeunes est là pour aider les résidents à stabiliser leurs situations professionnelles, pour cela, il est impératif qu'ils aient une source de revenu et un projet professionnel ou de formation. Les jeunes sont le plus souvent apprentis ou scolarisés, certains sont en formation, demandeurs d'emploi, stagiaires, ou en contrat de travail.

**Missions :** Accueillir des jeunes en insertion sociale et professionnelle, en offrant une résidence adaptée à leurs besoins et à leurs niveaux d'autonomie. Habitat Jeunes Carcassonne a développé un parcours résidentiel permettant à chacun de trouver sa place : des logements en collectif avec un accompagnement très appuyé, des logements en collectifs avec un accompagnement plus souple et des logements en diffus. Les places en urgence viennent compléter cette gamme et renforcer la mixité. De nombreux services sont également proposés aux résidents (restauration, laverie, wifi, ...) et des supports d'animation ainsi qu'un accompagnement socio-éducatif.

**Modalité d'admission :** Les usagers sont orientés le plus souvent par les partenaires : la MLOA, les travailleurs sociaux, les centres de formation, les MDS.

Toutes les demandes se font actuellement en ligne sur le site [www.habitatjeunes11.org](http://www.habitatjeunes11.org).

Toutes les demandes sont ensuite évaluées en commission d'attribution des logements. L'admission est soumise à des ressources et au fait d'être en recherche active de travail ou de formation. Quelques places sont réservées à des jeunes ayant un suivi ASE, ainsi que pour les mineurs isolés étrangers, en difficulté et ayant besoin d'un étayage plus conséquent.



## **Limoux**

RHJ « Louise Michel », 6 Impasse André Chénier, 11300 LIMOUX / 04.68.74.70.70

**Directrice** : Lucie PICCOLO

**Composition de l'équipe** : DEES, veilleurs de nuit, agent d'entretien

**Places** : 54 places (dont 1 place urgence)

## **Carcassonne**

RHJ « Jean Zay » 26 avenue Claude Bernard, 11000 CARCASSONNE / 04.68.25.13.93

RHJ « Condorcet » 41 rue Armagnac, 11000 CARCASSONNE / 04.68.25.03.88

**Directeur** : Mélanie WEBER

**Composition de l'équipe** : Master ESS, Travailleurs sociaux (animateurs, CESF), veilleurs de nuit, agents polyvalents restauration et entretien

**Places** : 157 places (dont 4 places urgence).

**Restaurant Associatif** : Un restaurant complètement refait à neuf fin 2018 pour accueillir les résidents, mais également des travailleurs de différentes structures conventionnées. Une cuisine saine est proposée et cuisine sur place quotidiennement.

## **Castelnaudary**

RHJ « Jean Macé » 70 av. du 8 mai 1945, 11400 CASTELNAUDARY / 04.68.23.65.60

**Adjointe de direction** : Lucie PICCOLO

**Composition de l'équipe** : DEES, ASS, veilleurs de nuit, agent polyvalent de restauration, agent d'entretien

**Places** : 60 places (dont 1 place urgence)





# DISPOSITIF D'HEBERGEMENT POUR LES DEMANDEURS D'ASILE

## Hébergement d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA) FAOL Ligue de l'Enseignement Aude

51 Avenue Jules Verne - BP 2005, 11000 CARCASSONNE / 04.68.71.96.00 / [huda@ligue11.org](mailto:huda@ligue11.org)

**Coordinatrice Dispositifs Asile/Réfugiés HUDA, CADA, CPH et HUDC** : Caroline SPOLI

**Cheffe de service HUDA** : Magali BONHOMME

**Composition de l'équipe** : 5 Travailleurs sociaux.

(ES/AS/ CESF / Master 2 Droit humanitaire, droits de l'Homme)

**Places** : 123 places - Hébergement en diffus et occasionnellement en cohabitation via 33 appartements (T3, T5) à Carcassonne, Trèbes, Castelnaudary, Alzonne, Quillan, Espéraza.

**Public** : Demandeurs d'Asile de toutes origines, en famille et/ou isolés, en procédure Dublin, accélérée ou normale

### **Missions de l'HUDA :**

- Accueillir, héberger et domicilier,
- Accompagnement dans les démarches administratives et juridiques,
- Accompagnement sanitaire et social,
- Développement de partenariats avec les collectivités locales et tissu associatif,
- Hébergement des demandeurs d'asile faisant l'objet d'une procédure Dublin
- Accompagnement à la sortie.

**Modalité d'admission** : Orientations faites par l'OFII (DT Montpellier-Toulouse) via le CAES Montpellier-Toulouse

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible).

Versement d'une participation à l'hébergement : 10% des revenus (personnes ayant des revenus supérieurs ou égaux au RSA).



## Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA) FAOL Ligue de l'Enseignement Aude

### Carcassonne

51 Avenue Jules Verne - BP 2005, 11000 CARCASSONNE / 04.68.71.09.93 / cada.carcassonne@ligue11.org

**Coordinatrice Dispositifs Asile/Réfugiés HUDA, CADA, CPH et HUDC** : Caroline SPOLI

**Directrice** : Fabienne TIGLHIT [fabienne.tighlit@ligue11.org](mailto:fabienne.tighlit@ligue11.org)

**Composition de l'équipe** : 6 Travailleurs sociaux (CESF, ES, ME, CIP)

**Places** : 90 places - Hébergement en diffus et occasionnellement en cohabitation via 18 appartements à Carcassonne.

**Public** : Demandeurs d'asile de toutes origines en Famille et/ou Isolés en procédure normale.

#### **Missions du CADA :**

- Accueillir, héberger et domicilier
- Accompagnement administratif, sanitaire et social
- Accompagnement pour l'accès aux droits fondamentaux (PUMA, CMU-C, ADA...)
- Accompagnement dans la procédure de demande d'asile, aide à la constitution des dossiers OFPRA, CNDA, AJ
- Aide dans les actes du quotidien, soutien à la parentalité et à la scolarité
- Aide à la sortie du CADA

**Modalité d'admission** : Orientations faites par l'OFII (DT Montpellier-Toulouse) via le CAES de Montpellier-Toulouse.

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible).

Versement d'une participation à l'hébergement : 10% des revenus (personnes ayant des revenus supérieurs ou égaux au RSA).

### Narbonne

14 Boulevard Gambetta, 11100 NARBONNE / 04.68.43.69.08 / cada.narbonne@ligue11.org

**Ce service est rattaché au CADA de Lagrasse.**

**Coordinatrice Dispositifs Asile/Réfugiés HUDA, CADA, CPH et HUDC** : Caroline SPOLI

**Chef de service** : Xavier PERSIANI

**Composition de l'équipe** : 4 Travailleurs sociaux (CESF)

**Financement** : DDETSPP

**Places** : 52 places (prévision 60 places en fin d'année 2023 projet extension 20 places CADA) - Hébergement en diffus et occasionnellement en cohabitation via 12 appartements (du T3 au T5). 4 places dédiées LGBT.

**Public** : Demandeurs d'asile de toutes origines en Familles et/ou Isolés en procédure normale et accélérées.

**Modalité d'admission** : Orientations faites par l'OFII (DT Montpellier-Toulouse) via le CAES de Montpellier-Toulouse.

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible).

Versement d'une participation à l'hébergement : entre 15% et 25% des revenus selon la composition familiale (personnes ayant des revenus supérieurs ou égaux au RSA).



## Lagrasse

Le clos d'Orbieu, 11200 LAGRASSE / 04.68.43.17.19 / cada.lagrasse@ligue11.org

**Coordinatrice Dispositifs Asile/Réfugiés HUDA, CADA, CPH et HUDC** : Caroline SPOLI

**Chef de service** : Xavier PERSIANI

**Composition de l'équipe** : 4 Travailleurs sociaux (CESF, ES)

**Places** : 50 places - Hébergement en semi collectif via 13 appartements (du studio au T3) composant la résidence « Clos d'Orbieu » à Lagrasse.

**Public** : Demandeurs d'asile de toutes origines, en Familles, en procédure normale et accélérée.

**Modalité d'admission** : Orientations faites par l'OFII (DT Montpellier-Toulouse) via le CAES de Montpellier-Toulouse.

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible).

Versement d'une participation à l'hébergement : entre 15% et 25% des revenus suivant la composition familiale (personnes ayant des revenus supérieurs ou égaux au RSA).

## Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA)

### France Terre d'Asile

22 Rue Blériot, 11300 LIMOUX / 04.68.69.77.90 / cadaaude@france-terre-asile.org

**Directrice** : Christine RATZEL

**Composition de l'équipe** : Intervenants sociaux

**Places** : 90 places - Mode d'hébergement en diffus dans la ville de Limoux.

**Publics** : Les personnes sont accueillies en CADA le temps de leur procédure de demande d'asile. Les résidents sont de toutes origines, avec des typologies de ménages diverses (en famille, isolé...).

#### **Missions du CADA :**

- Accueil et hébergement,
- Suivi administratif,
- Aide au dossier de demande d'asile,
- Accès à la santé,
- Scolarisation des enfants,
- Gestion de la sortie du CADA.

**Modalité d'admission** : Orientations faites par l'OFII Régional (Montpellier –Toulouse)



## **Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA) SOLIHA**

Adresse : 45 avenue de Provence - 11100 Narbonne / 04.68.11.97.87

**Directeur Général** : Pierre CASTERAS

**Chef de service du CADA** : Omar OUSOUSSE

**Composition de l'équipe** :

Omar OUSOUSSE – Directeur du CADA – 06 36 47 17 06

Arezki OUCHENIR – Chef de service du CADA – 06 77 62 45 38

**Places** : 70 places

**Publics** : hommes isolés et familles avec enfants

**Missions du CADA** :

- Assurer l'accueil et l'hébergement des demandeurs d'asile orienté par l'OFII
- Domicilier les demandeurs d'asile hébergés au sein du CADA
- Assurer l'accompagnement du demandeur d'asile dans ses démarches administratives
- Assurer l'accompagnement du demandeur d'asile dans l'accès aux soins
- Aider le demandeur d'asile à constituer son dossier de demande d'asile à l'OFPRA
- Aider le demandeur d'asile à constituer en cas de rejet son recours auprès de la CNDA
- Communiquer au demandeur d'asile la fin de sa prise en charge, « dès que » la décision définitive sur sa demande d'asile lui est parvenue
- Assurer l'accompagnement du demandeur d'asile à la sortie du CADA (6 mois maximum en cas d'acceptation de la demande d'asile) vers l'accès au droit commun (droits-sociaux, logement)
- Assurer l'accompagnement du demandeur d'asile à la sortie du CADA (1 mois en cas de refus) et proposer une aide au retour

**Modalité d'admission** :

- Orientation Nationale ou Régionale
- Orientation réalisée par le biais de l'OFII



## Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)

### FAOL Ligue de l'Enseignement 11

1 rue Buffon Immeuble l'Onyx - 11000 CARCASSONNE / 04.68.71.19.82 / [service.cph@ligue11.org](mailto:service.cph@ligue11.org)

**Coordinatrice Dispositifs Asile/Réfugiés HUDA, CADA, CPH et HUDC** : Caroline SPOLI

**Chef de service CPH** : Nicolas CLARY [nicolas.clary@ligue11.org](mailto:nicolas.clary@ligue11.org)

**Composition de l'équipe** : 5 Travailleurs sociaux (CESF, ES)

**Places** : 60 places (dont 3 femmes isolées) - Hébergement diffus avec cohabitation occasionnelle via 16 appartements (du T3 au T4) à Carcassonne.

**Publics** : Bénéficiaires d'une Protection Internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire) en Familles ou Isolés.

**Missions** : Sur une prise en charge de 9 mois, les BPI sont accompagnés dans l'ensemble de leurs démarches d'insertion.

- Accueillir, héberger, domicilier
- Accompagnement à l'accès aux droits fondamentaux (civiques et sociaux)
- Accompagnement aux soins et à la santé.
- Accompagnement vers l'emploi et/ou la formation professionnelle selon un projet individualisé.
- Assurer l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne, ainsi que le soutien à la parentalité et à la scolarité.
- Accompagner vers l'insertion par le logement et préparer la sortie du centre.
- Accompagner les bénéficiaires à la vie sociale et l'insertion dans le tissu social par des actions de coopération avec les acteurs locaux afin de mobiliser les dispositifs de droit commun existants.
- Faciliter l'accès à une formation linguistique.
- Être le référent pour des actions d'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale présents sur le territoire, à travers la signature d'une ou plusieurs conventions.

**Modalité d'admission** : orientations faites par l'OFII (DT Montpellier-Toulouse)

Signature d'un contrat de séjour, versement d'une caution (échancier possible).

Versement d'une participation à l'hébergement : 10% des revenus (personnes ayant des revenus supérieurs ou égaux au RSA).



## APPARTEMENTS DE COORDINATION THERAPEUTIQUE (ACT)

### ACT Carcassonne - Groupe SOS Solidarités

61 rue de Genévriers, 11000 CARCASSONNE  
Tel : 04.68.72.02.71 / fax : 04.68.25.36.15 / [act.carcassonne@groupe-sos.org](mailto:act.carcassonne@groupe-sos.org)

Antenne Narbonne  
1 rue Garancière, 11100 NARBONNE / Tel : 04.68.43.96.35

**Directeur Régional :** Jean-Christophe CATUSSE

**Directrice :** Sara GODEMAN

**Chef de service :** Régis DELPLACE

**Composition de l'équipe :** Travailleurs sociaux, infirmiers, médecins coordinateurs, accompagnants éducatifs et sociaux, assistant administratif, agents logistiques

**Places :** 33 places avec des hébergements en diffus individuels ou en collocations (2 personnes par appartement):

- 18 places sur Carcassonne
- 15 places sur Narbonne

17 places en accompagnement Hors les murs :

- 10 sur le Carcassonnais
- 7 sur le Narbonnais

**Publics :** Les ACT s'adressent à des personnes atteintes de pathologies chroniques et invalidantes, en situation de rupture sociale et/ou familiale et nécessitant une coordination thérapeutique. Ils accueillent des adultes hommes et femmes, célibataires ou en couple, avec ou sans enfant.

#### **Missions :**

- Permettre l'accès aux soins, le prolongement de la prise en charge médicale, et faciliter la complémentarité des soins dans le cadre d'un projet thérapeutique global.
- Offrir un accompagnement social individualisé, une aide dans l'accès et le maintien des droits et des liens sociaux et familiaux.
- Apporter un soutien dans la gestion de la vie quotidienne, adapté aux besoins et aux compétences de chacun.
- Favoriser un gain d'autonomie, et l'orientation vers des conditions d'existence appropriées à chacun.

#### **Modalité d'admission :**

Un dossier d'admission comportant une lettre évoquant le projet de la personne, doit être rempli et un dossier médical complet doit être fourni. Une rencontre de préadmission est ensuite organisée au sein de l'établissement ou grâce à un entretien téléphonique. A la suite, une commission hebdomadaire se réunit afin d'évaluer la recevabilité de la demande, le médecin statue sur le volet médical et les travailleurs sociaux sur le projet. Les demandes du département sont prioritaires en fonction de leur ancienneté.



## LITS HALTE SOINS SANTÉ (LHSS)

### LHSS Trèbes - Groupe SOS Solidarités

Cité L'Aiguille, 3 rue de Bourgogne, Bat G, Apt 21, 11800 TREBES  
Tel : 04.68.71.05.91 / fax : 04.84.88.74.33 / [lhss-lam11@groupe-sos.org](mailto:lhss-lam11@groupe-sos.org)

**Directeur Régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directrice** : Sara GODEMAN

**Chef de service** : Gwenaëlle NAVARRO-FARDAO

**Composition de l'équipe** : aides-soignants, infirmiers, médecin, travailleur social, accompagnants éducatifs et sociaux, assistant administratif, agents logistiques

**Places** : 21 places avec des hébergements temporaires en diffus en colocation (jusqu'à 3 personnes) dans la ville de Trèbes.

**Publics** : Personnes majeures sans domicile fixe, quelle que soit leur situation administrative, ne pouvant être prises en charge par d'autres structures, dont la pathologie ou l'état général, somatique ou psychique, ne nécessite pas une prise en charge hospitalière ou médico-sociale spécialisée mais est incompatible avec la vie à la rue. Elles ne sont pas dédiées à une pathologie donnée.

#### **Missions** :

- Proposer et dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés, qui leur seraient dispensés à leur domicile si elles en disposaient, et de participer à l'éducation à la santé et à l'éducation thérapeutique des personnes accueillies ;
- Mettre en place un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies ;
- Elaborer avec la personne un projet de sortie individuel.

#### **Modalité d'admission** :

Un dossier d'admission est à renseigner. Une rencontre (physique ou téléphonique) de préadmission peut être organisée. La commission hebdomadaire évalue la recevabilité de la demande. Les demandes du département sont prioritaires.



## **LITS D'ACCUEIL MEDICALISES (LAM)**

### **LAM 11 - Groupe SOS Solidarités**

Cité L'Aiguille, 3 rue de Bourgogne, Bat G, Apt 21 11800 TREBES  
Tel : 04.68.71.05.91 / fax : 04.84.88.74.33 / [lhss-lam11@groupe-sos.org](mailto:lhss-lam11@groupe-sos.org)

**Directeur Régional** : Jean-Christophe CATUSSE

**Directrice** : Sara GODEMAN

**Cheffe de service** : Gwenaëlle NAVARRO-FARDAO

**Composition de l'équipe** : aides-soignants, infirmiers, médecin, travailleur social, accompagnants éducatifs et sociaux, assistant administratif, agents logistiques

**Places** : 8 places avec des hébergements temporaires en diffus en colocation (jusqu'à 3 personnes) dans la ville de Trèbes.

**Publics** : Personnes majeures sans domicile fixe, quelle que soit leur situation administrative, atteintes de pathologies lourdes et chroniques, irréversibles, séquellaires ou handicapantes, de pronostic plus ou moins sombre, ne nécessitant pas une prise en charge hospitalière ou médico-sociale spécialisée mais étant incompatibles avec la vie à la rue, pouvant engendrer une perte d'autonomie et ne pouvant être prises en charge dans d'autres structures.

#### **Missions** :

- Proposer et dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés et de participer à l'éducation à la santé et à l'éducation thérapeutique des personnes accueillies ;
- Apporter une aide à la vie quotidienne adaptée ;
- Mettre en place un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies ;
- Elaborer avec la personne un projet personnalisé et de le mettre en œuvre.

**Modalité d'admission** : Un dossier d'admission est à renseigner. Une rencontre (physique ou téléphonique) de préadmission est organisée. La commission hebdomadaire évalue la recevabilité de la demande. Les demandes du département sont prioritaires.





## SIGLES

<b>AAH</b>	Allocation Adulte Handicapé
<b>ACT</b>	Appartement de Coordination Thérapeutique
<b>ADAFF</b>	Association Départementale d'Aide aux Femmes et Familles
<b>AGLS</b>	Aide à la Gestion Locative Sociale
<b>AIA</b>	Accueil Info Addiction
<b>ALT</b>	Allocation Logement Temporaire
<b>ALUR</b>	Accès au Logement et un Urbanisme Rénové
<b>AMP</b>	Aide Médico-Psychologique
<b>APL</b>	Aide Personnalisée au Logement
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé
<b>ASE</b>	Aide Sociale à l'Enfance
<b>ATR</b>	Appartement Thérapeutique Relais
<b>AUA</b>	Aude Urgence Accueil
<b>AVA</b>	Atelier à la Vie Active
<b>AVDL</b>	Accompagnement Vers et Dans le Logement
<b>BPI</b>	Bénéficiaire de la Protection Internationale
<b>CADA</b>	Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile
<b>CAF</b>	Caisse d'Allocation Familiale
<b>CASF</b>	Code de l'Action Sociale et des Familles
<b>CAO</b>	Centre d'Accueil et d'Orientation
<b>CCAPEX</b>	Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions Locatives
<b>CCAS</b>	Centre Communal d'Action Sociale
<b>CESF</b>	Conseiller en Economie Sociale et Familiale
<b>CHRS</b>	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
<b>CHS</b>	Centre d'Hébergement et de Stabilisation
<b>CHU</b>	Centre d'Hébergement d'Urgence
<b>CL3P</b>	Commission Logement des Publics Prioritaires du PDALHPD
<b>CPH</b>	Centre Provisoire d'Hébergement
<b>CPIP</b>	Conseiller Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
<b>DA</b>	Demandeur d'Asile
<b>DALO</b>	Droit Au Logement Opposable
<b>DDETSPP</b>	Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations
<b>DEES</b>	Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé



<b>DEME</b>	Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur
<b>DNA</b>	Dispositif National d'Accueil
<b>EJE</b>	Educateur de Jeunes Enfants
<b>EMSP</b>	Equipe Mobile Santé Précarité
<b>FAOL</b>	Fédération Audoise des Œuvres Laïques
<b>FONJEP</b>	Fond de Coopération de la Jeunesse et de l'Education Populaire
<b>HLM</b>	Habitation à Loyer Modéré
<b>HUDA</b>	Hébergement d'Urgence de Demandeurs d'Asile
<b>HUDC</b>	Hébergement d'Urgence de Droit Commun
<b>HUF</b>	Hébergement Urgence Femme
<b>HUFPPN</b>	Hébergement d'Urgence Femmes Pré Post Natalité
<b>IML</b>	Inter Médiation Locative
<b>LAM</b>	Lits d'Accueil Médicalisés
<b>LHSS</b>	Lits Halte Soins Santé
<b>MLI</b>	Mission Locale d'Insertion
<b>OFII</b>	Office Français de l'Immigration et l'Intégration
<b>OFPPRA</b>	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
<b>PDALHPD</b>	Plan Départemental d'Accueil pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées
<b>PLAI</b>	Prêt Locatif Aidé d'Intégration
<b>RHJ</b>	Résidence Habitat Jeunes
<b>RHJ U</b>	Résidence Habitat Jeunes Urgence
<b>RSA</b>	Revenu de Solidarité Active
<b>SIAO</b>	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
<b>SI-SIAO</b>	Système Informatique du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
<b>SPIP</b>	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
<b>TISF</b>	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale