

# BILAN PLAN HIVER

## 2024 – 2025

SIAO 11

Du 1<sup>er</sup> Novembre 2024 au 31 Mars 2025

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale SIAO11

## Table des matières

---

<b>La demande d'hébergement d'urgence : HIVER 2024 2025 .....</b>	<b>3</b>
Typologie du public en demande d'hébergement d'urgence.....	4
 <b>Les demandes pourvues : HIVER 2024 - 2025 .....</b>	<b>7</b>
Typologie des personnes ayant une réponse positive .....	8
Orientation Hôtel, HU, HUF .....	10
 <b>Les demandes non-pourvues : HIVER 2024 - 2025 .....</b>	<b>14</b>
Typologie des personnes ayant eu une ou plusieurs réponses négatives.....	15
 <b>Les demandes d'intervention Croix Rouge : HIVER 2024 - 2025 .....</b>	<b>19</b>
<b>Analyse : HIVER 2024 - 2025 .....</b>	<b>20</b>

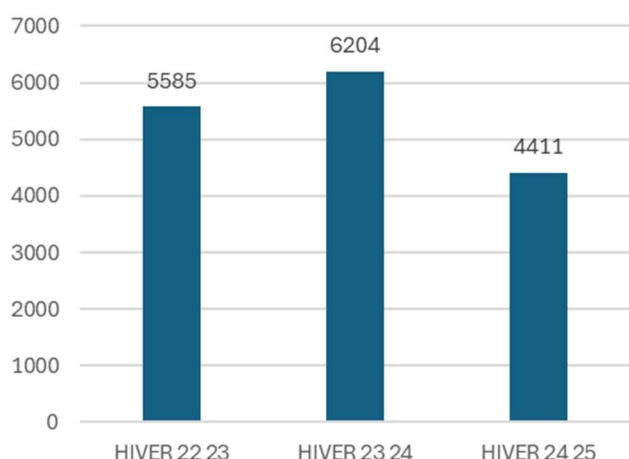
Note : Sauf mention contraire, les chiffres présentés dans ce rapport sont issus de la plateforme SI SIAO.

## La demande d'hébergement d'urgence : HIVER 2024 2025

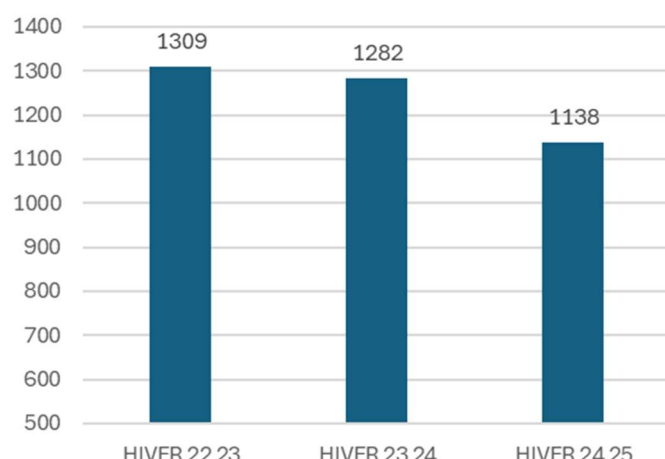
Le premier élément qui semble caractériser l'hiver 2024 – 2025 c'est une diminution de 29 % des demandes d'HU et de 11 % des demandeurs par rapport à l'hiver précédent.



Nombre de demandes d'HU par hiver (en nombre de demandes)



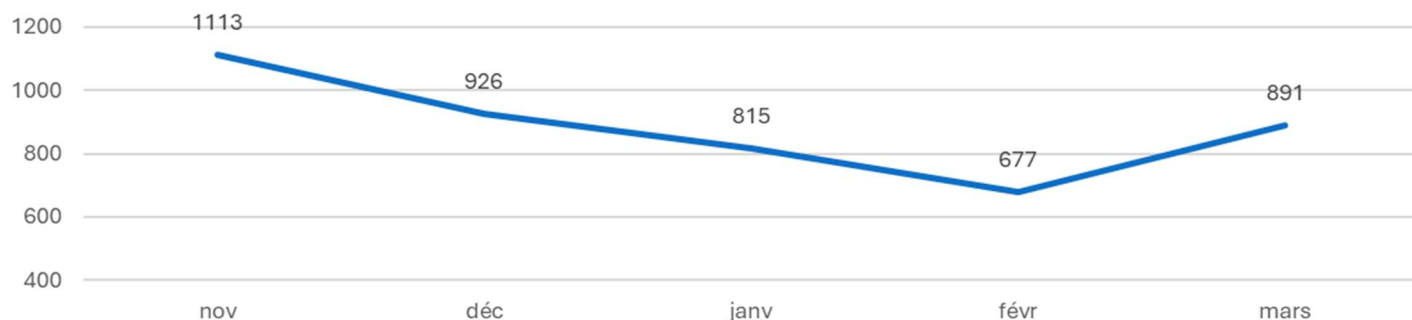
Nombre de demandeurs d'HU par hiver (en nombre de demandeurs)

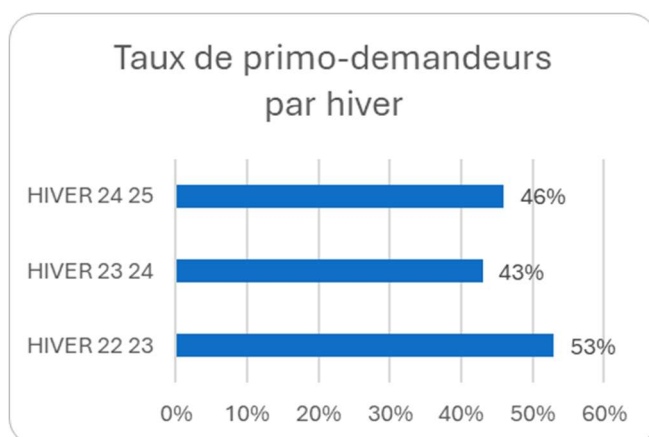


**835 ménages ont formulé une demande d'HU pendant l'hiver 2024 2025**

Assez logiquement, le nombre de ménages ayant formulé une demande d'hébergement d'urgence sur la période diminue lui aussi. Cependant, cette baisse est moins forte que celle observée auprès des demandeurs (- 3%). On peut donc s'attendre à avoir moins de familles, et plus de personnes seules que les années précédentes lors de l'examen des typologies de ménages.

Répartition des demandes d'HU pendant l'hiver 2024 - 2025 (en nombre de demandes)

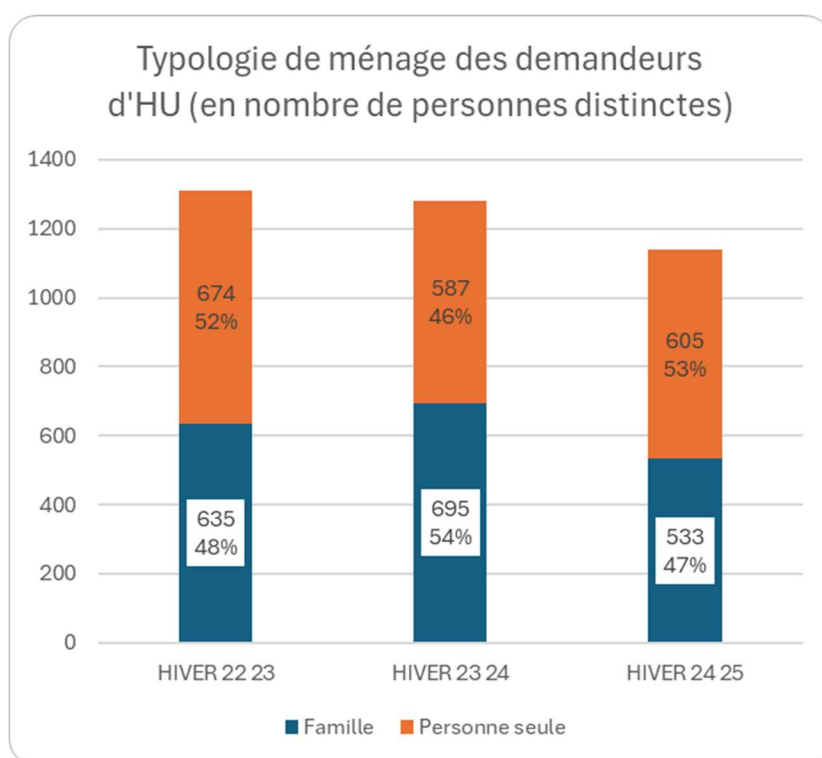




Soulignons que **12 % des personnes ayant appelé le 115 cet hiver l'avaient déjà fait l'hiver précédent**. Et que 7 % avaient formulé une demande d'hébergement d'urgence pendant l'hiver 2022 – 2023.

Enfin, on dénombre légèrement moins de primo-demandeurs cet hiver (**528 contre 549** l'hiver passé -4%).

## Typologie du public en demande d'hébergement d'urgence



Comme attendu, la part des personnes seules à formuler une demande d'hébergement d'urgence pendant l'hiver 2024 – 2025, est plus importante que pendant l'hiver précédent. À noter que le nombre de personnes seules augmente également en valeur absolue ; et qu'il progresse chez **les hommes comme chez les femmes et dans des proportions identiques. (+ 3 %)**.

**Dans le même temps, la taille moyenne des ménages diminue. Passant de 1,5 personne en moyenne à 1,33 cet hiver.** En cause, la baisse du nombre de familles de plus de quatre personnes. Les familles nombreuses concernaient 251 personnes en 23 – 24 ; et 160 cet hiver. Retrouvant le même niveau que pendant l'hiver 22 – 23.

41 % des  
demandeurs sont  
des femmes (462)

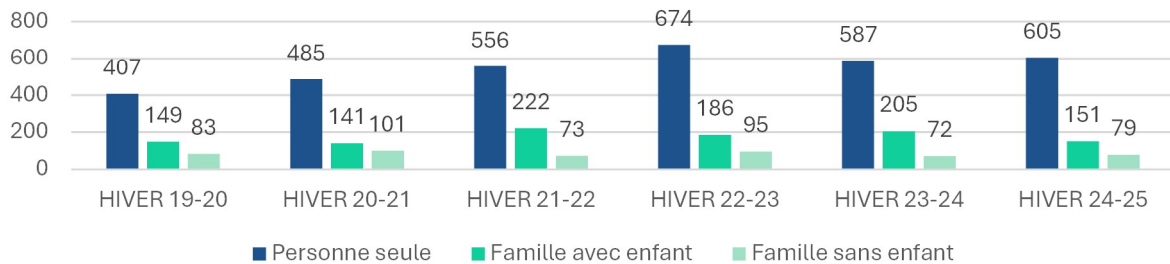
59 % sont des  
hommes (676)

13 % des  
demandeurs ont  
moins de 10 ans  
(147)

18 % des  
demandeurs sont  
des mineurs (208)

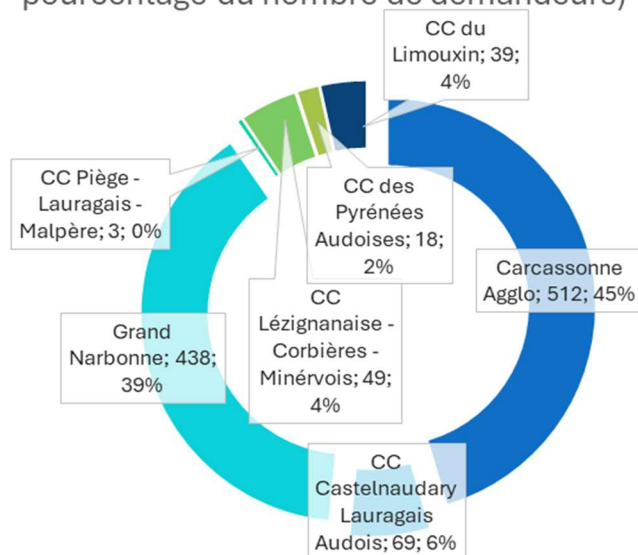
**Si l'on exclut les mineurs du calcul de l'âge médian, il est de 36 ans sur la période (32 lorsque l'on les inclut). Un chiffre stable depuis trois ans.**

Evolution du nombre de demandeurs d'HU (en nombre de ménages)



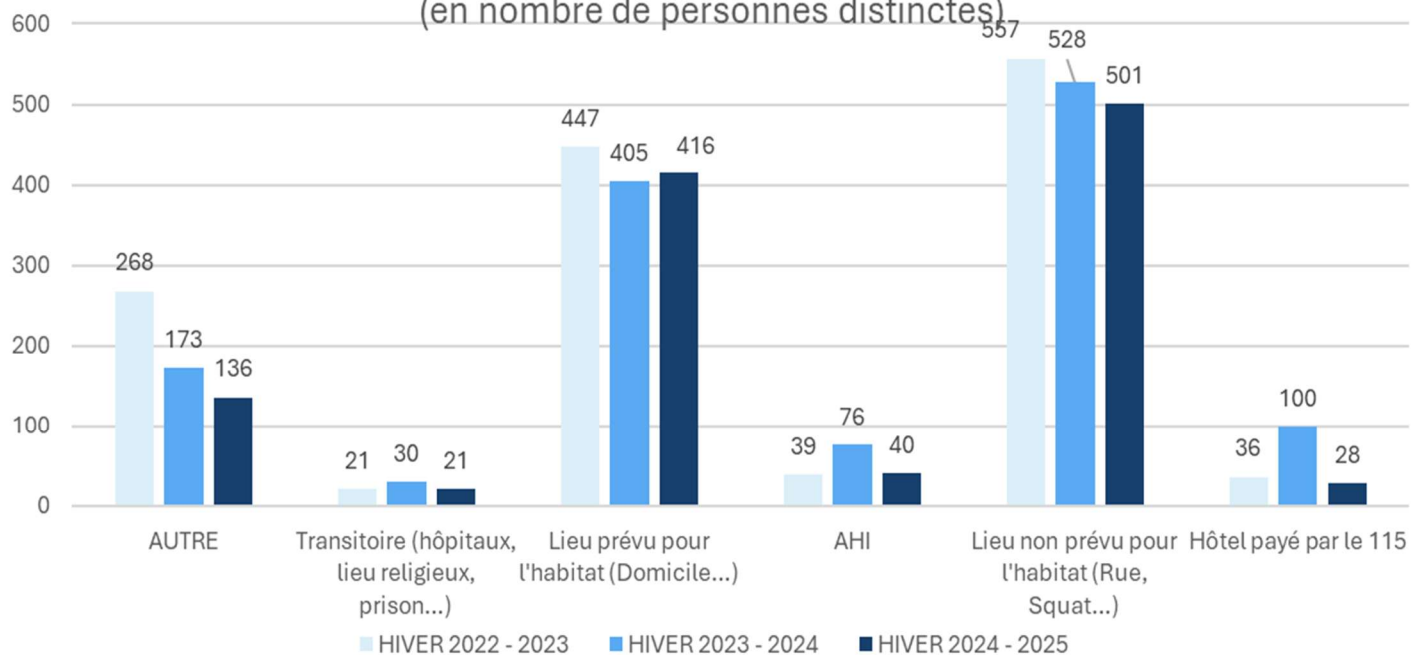
Cet hiver, le nombre de familles (avec ou sans enfants) retrouve, peu ou prou, le niveau de 2019. En revanche, et dans le même temps, le nombre de personnes seules augmente de 49 %.

Origine géographique des demandeurs (en pourcentage du nombre de demandeurs)



La comparaison de l'origine géographique des demandeurs entre les trois derniers hivers nous permet de constater que les demandes en provenance de l'agglomération de Carcassonne diminuent (en valeur absolue comme relative) tandis que celles en provenance du grand Narbonne augmentent.

Lieu où la personne a dormi la veille de son premier appel sur la période  
(en nombre de personnes distinctes)



Le graphique ci-dessus recense le lieu où la personne a dormi la veille de son premier appel sur la période hivernale. On remarque ainsi que seulement 28 d'entre elles, bénéficiaient déjà d'une prise en charge à l'hôtel. Et que 40 % des demandeurs ont passé la nuit précédant leur appel au 115, dans un lieu non prévu pour l'habitat.

Principaux portraits des ménages en demande d'hébergement d'urgence pendant l'hiver 2024 - 2025 (au moment de la première demande sur la période)							
Typologie du Ménage	Lieu de sommeil	Premier contact SIAO	Effectif	Part des demandeurs	Âge moyen	Hommes	Femmes
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	150	18%	39	83%	17%
Personne seule	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	101	12%	37	41%	59%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Plus de 5 ans	86	10%	44	85%	15%
Famille	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	59	7%	33	19%	81%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	1 - 3 ans	54	7%	40	82%	18%
Personne seule	Autre	Moins de 1 an	42	5%	43	62%	38%

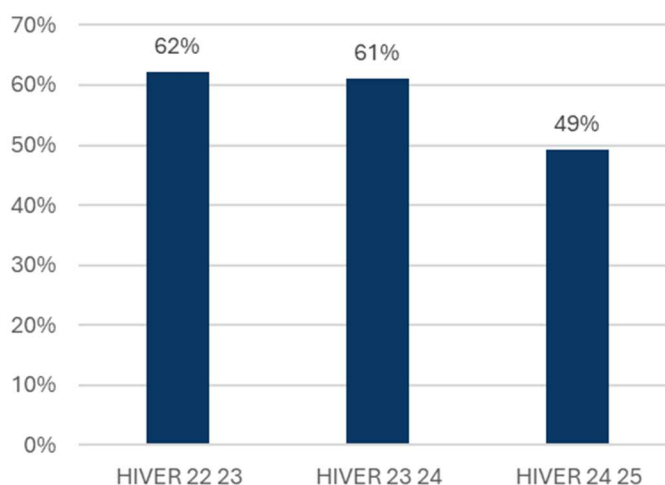
## Les demandes pourvues : HIVER 2024 - 2025

Parmi les 4411 demandes d'hébergement d'urgence formulées pendant l'hiver 2024 – 2025, **2174 ont reçu une réponse positive. 49 %.**

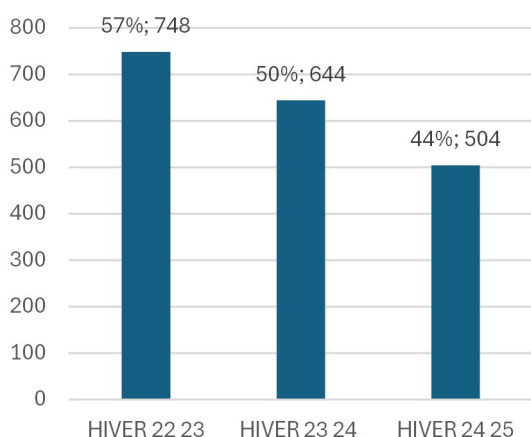
**Cela concerne 504 personnes distinctes. 348 ménages. Ménages composés de 1,4 personne en moyenne.**

Une diminution par rapport aux années précédentes qui nécessite d'être observée au regard du nombre de personnes (et de ménages) ayant vu leur demande d'hébergement d'urgence pourvue.

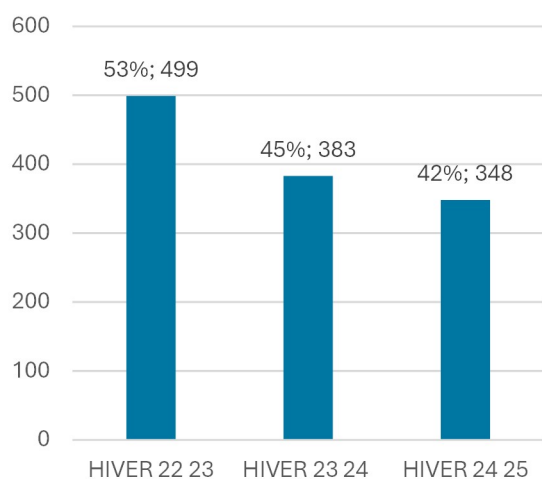
Part des réponses positives (en pourcentage des demandes)



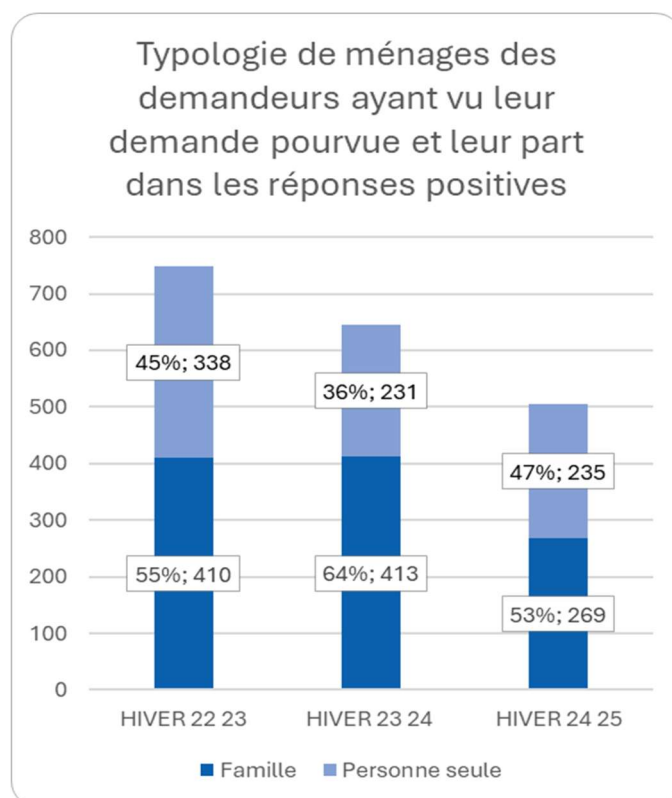
Nombre de demandeurs avec une réponse positive et leur part dans l'effectif total



Nombre de ménages ayant reçu une réponse positive et leur part dans l'effectif total

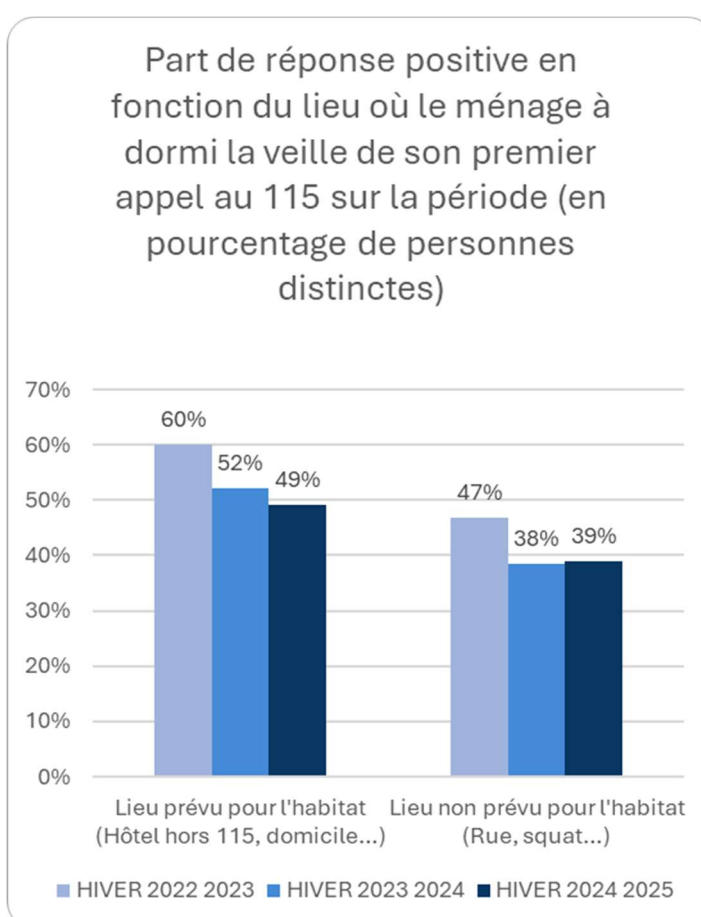
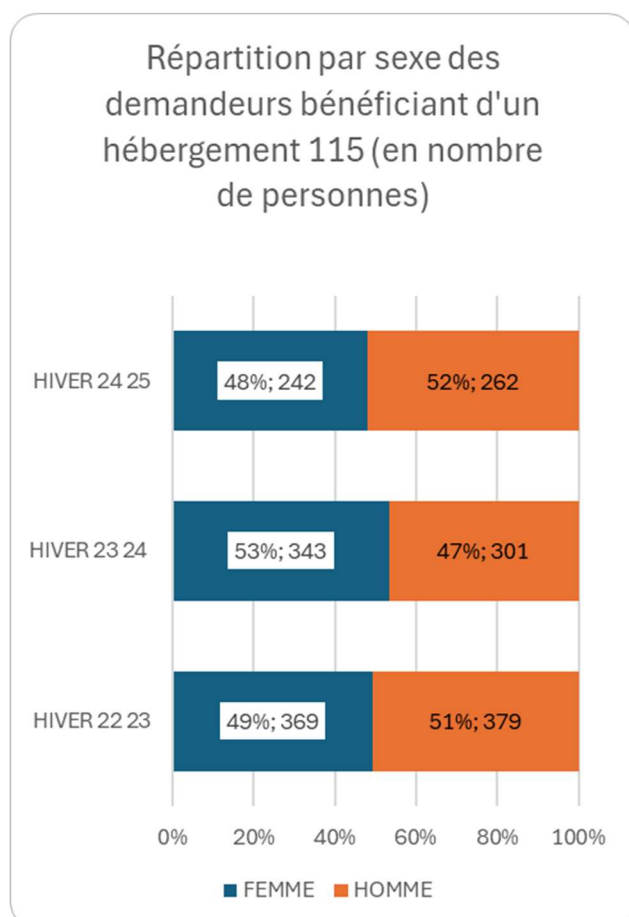


## Typologie des personnes ayant une réponse positive



Ainsi, sur les 605 personnes seules ayant formulé une demande d'hébergement auprès du 115, **235**, soit **39 %**, ont bénéficié d'une place. Les personnes en familles sont quant à elles **51 % (269 sur 533)**.

A titre de comparaison, l'hiver précédent, 59 % des familles en demande d'HU avaient obtenu une place. 39 % concernant les personnes seules. Pendant l'hiver 2022 – 2023, 65 % des familles en demande obtenaient un hébergement 115. 50 % des personnes seules.



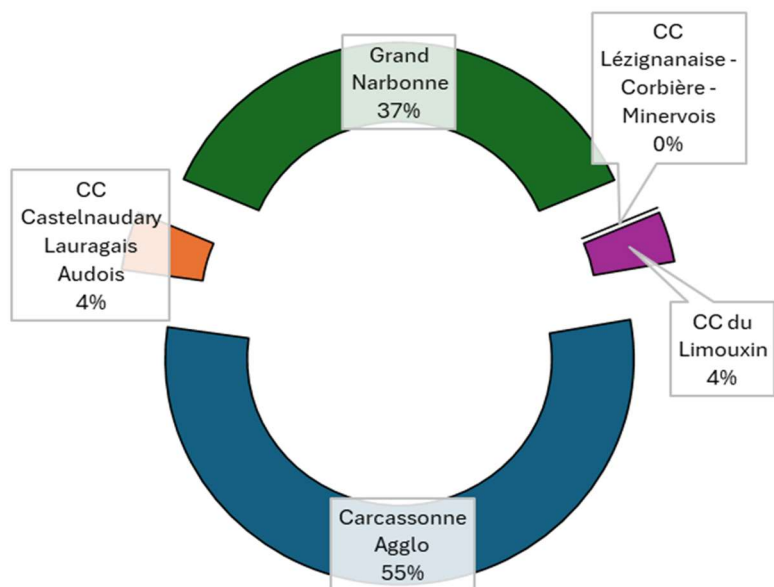


- L'agglomération de Carcassonne concentre à elle seule, 55 % des demandes pourvues.
- 52 % des femmes ayant formulé une demande d'hébergement d'urgence pendant l'hiver 2024 – 2025 reçoivent une réponse positive. Sur la même période, les hommes sont 39 %.

L'âge  
median est  
de 32 ans

36 ans si on  
ne prend  
pas en  
compte les  
mineurs

Répartition géographique des demandes pourvues (en pourcentage du nombre de personnes ayant une réponse positive)



Part des réponses positives en fonction du secteur géographique de la demande (en nombre de demandeurs)

	HIVER 22 23	HIVER 23 24	HIVER 24 25
Hors département	50%	7%	10%
Carcassonne Agglo	64%	59%	54%
CC Castelnau-Lauragais-Audois	62%	76%	30%
Grand Narbonne	49%	36%	42%
CC Piège - Lauragais - Malpère	20%	25%	0%
CC Lézignanaise - Corbière - Minervois	14%	16%	0%
CC des Pyrénées Audoises	100%	0%	0%
CC du Limouxin	60%	54%	46%

Lecture : sur 100 demandes effectuées depuis Carcassonne Agglo pendant l'hiver 2024 - 2025, 54 ont été pourvues

Principaux portraits des ménages ayant une demande d'HU pourvue (lors de la première réponse positive)

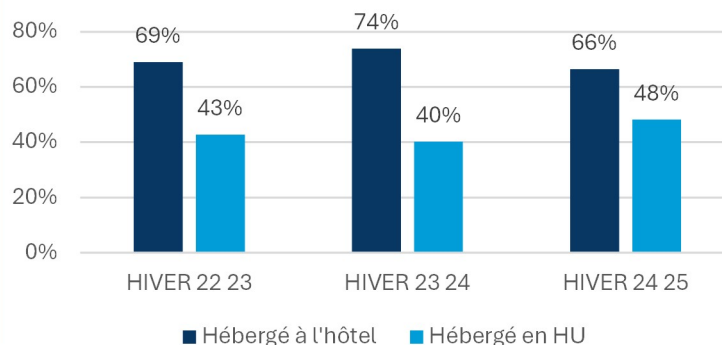
Typologie du Ménage	Lieu de sommeil	Premier contact SIAO	Effectif	Part de population	Âge moyen	Hommes	Femmes
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	58	17%	38	83%	17%
Personne seule	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	34	10%	40	26%	74%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Plus de 5 ans	32	9%	47	81%	19%
Famille	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	29	8%	35	17%	83%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	3 à 5 ans	20	6%	41	60%	40%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	1 - 3 ans	17	5%	45	65%	35%

## Orientation Hôtel, HU, HUF

335 personnes distinctes (199 ménages) ont été hébergées à l'hôtel pendant l'hiver 24 - 25

247 personnes distinctes (205 ménages) ont été hébergées en HU pendant l'hiver 24 - 25

Répartition des orientations d'hébergement (en pourcentage des personnes distinctes)



Dans le graphique ci-dessus, la somme des hébergements hôtel et Hu n'est pas égale à 100 % car certaines personnes passent d'un hébergement à l'autre. Aussi ce graphique doit être lu de la manière suivante :

Pendant l'hiver 2024 – 2025, sur 100 personnes ayant eu un hébergement 115, 66 sont passées par un hôtel financé par le 115 et 48 par une structure

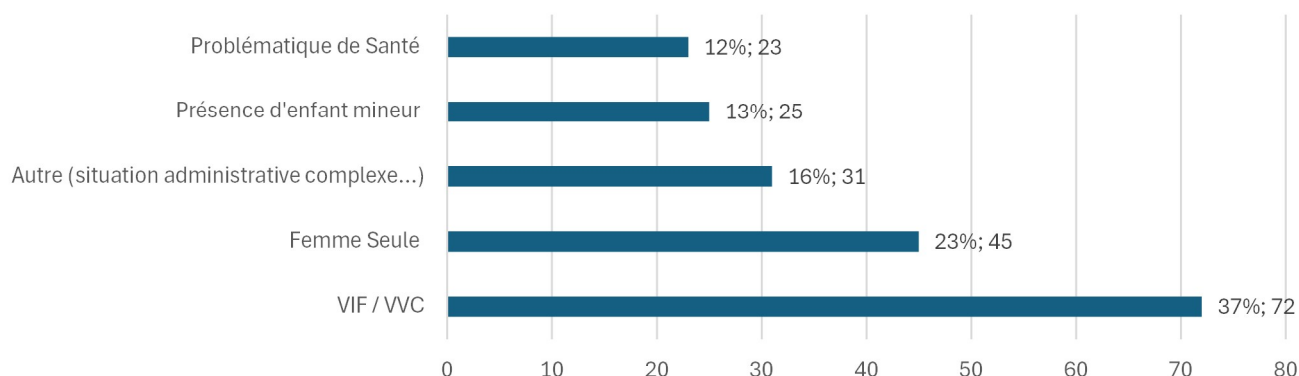
d'urgence. Comme le suggère le tableau ci-dessus, le temps moyen d'hébergement à l'hôtel diminue. Passant de 34 nuitées par personne en moyenne pendant l'hiver 2023 – 2024 à 24 nuitées par personne cet hiver. Le nombre de nuitées hôtelières moyen était de 27 pendant l'hiver 2022 – 2023.

Nombre d'orientations par type hébergement			
	HIVER 22 23	HIVER 23 24	HIVER 24 25
Hébergé à l'hôtel	516	476	335
Hébergé en HU / HUF	320	259	247
Hébergé en HU / HUF et à l'hôtel	88	91	74
Nombre de nuitées hôtelières	13 990	16 324	8072

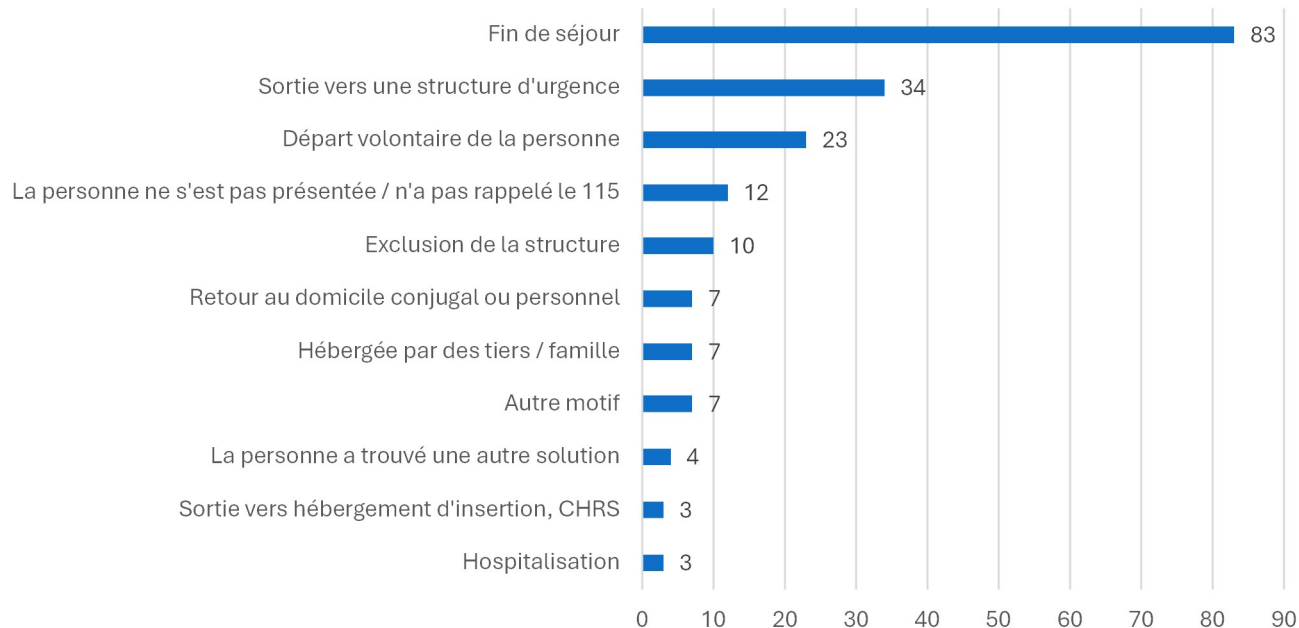
### Principaux portraits des ménages ayant bénéficié d'une prise en charge hôtel (lors de la première prise en charge hôtel de la période)

Typologie du Ménage	Lieu de sommeil	Premier contact SIAO	Effectif	Part de population	Âge moyen	% Hommes	% Femmes
Personne seule	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	28	13%	42	18%	82%
Famille	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	26	12%	34	19%	81%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	16	8%	40	50%	50%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Plus de 5 ans	10	5%	47	30%	70%
Famille	Lieu non prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	10	5%	36	30%	70%

### Situations particulières des ménages pris en charge à l'hôtel (en nombre de ménages - chiffres SIAO)

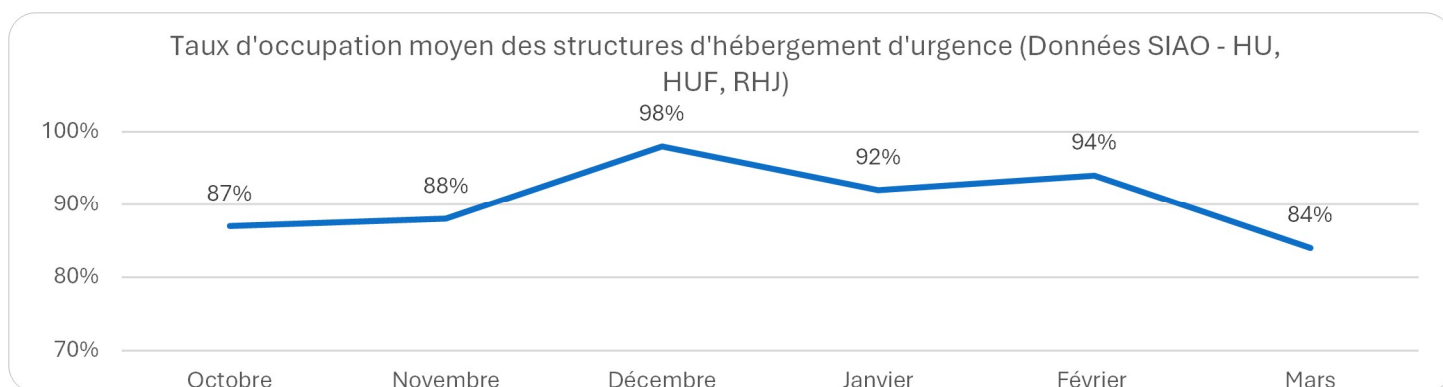


### Motif de fin de prise en charge hôtelière (en nombre de ménages hébergés à l'hôtel)



Concernant l'HU, le tableau ci-dessous montre que, dès le mois d'octobre, les structures sont occupées à 91 %. Dans les villes à fortes demandes, Narbonne et Carcassonne, le taux d'occupation est même de 100 % dans certains établissements. Expliquant, en partie, le faible taux de réponses positives et le nombre élevé de refus « faute de place » ; en particulier concernant les personnes seules, orientées majoritairement vers de l'HU.

Taux d'occupation par structure d'accueil						
	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
HUDC FAOL	98%	96%	95%	93%	98%	100%
<b>SOLIHA HU CARCASSONNE</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>GPE SOS HU CARCASSONNE</b>	100%	100%	100%	100%	100%	78%
GPE SOS HU CASTELNAUDARY	72%	75%	80%	81%	80%	42%
HUH Patte d'Oie	X	X	91%	100%	87%	84%
<b>AUA CHU NARBONNE DIFFUS</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>AUA CHU MAISON AMITIE NARBONNE</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AUA CHU CARCASSONNE DIFFUS	83%	74%	83%	83%	83%	80%
SOLIHA HU NARBONNE	90%	86%	86%	89%	100%	100%
<b>AUA CHU MAISON AMITIE LIMOUX</b>	100%	100%	97%	100%	100%	100%
<b>AUA CHU COLLECTIF CARCASSONNE</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

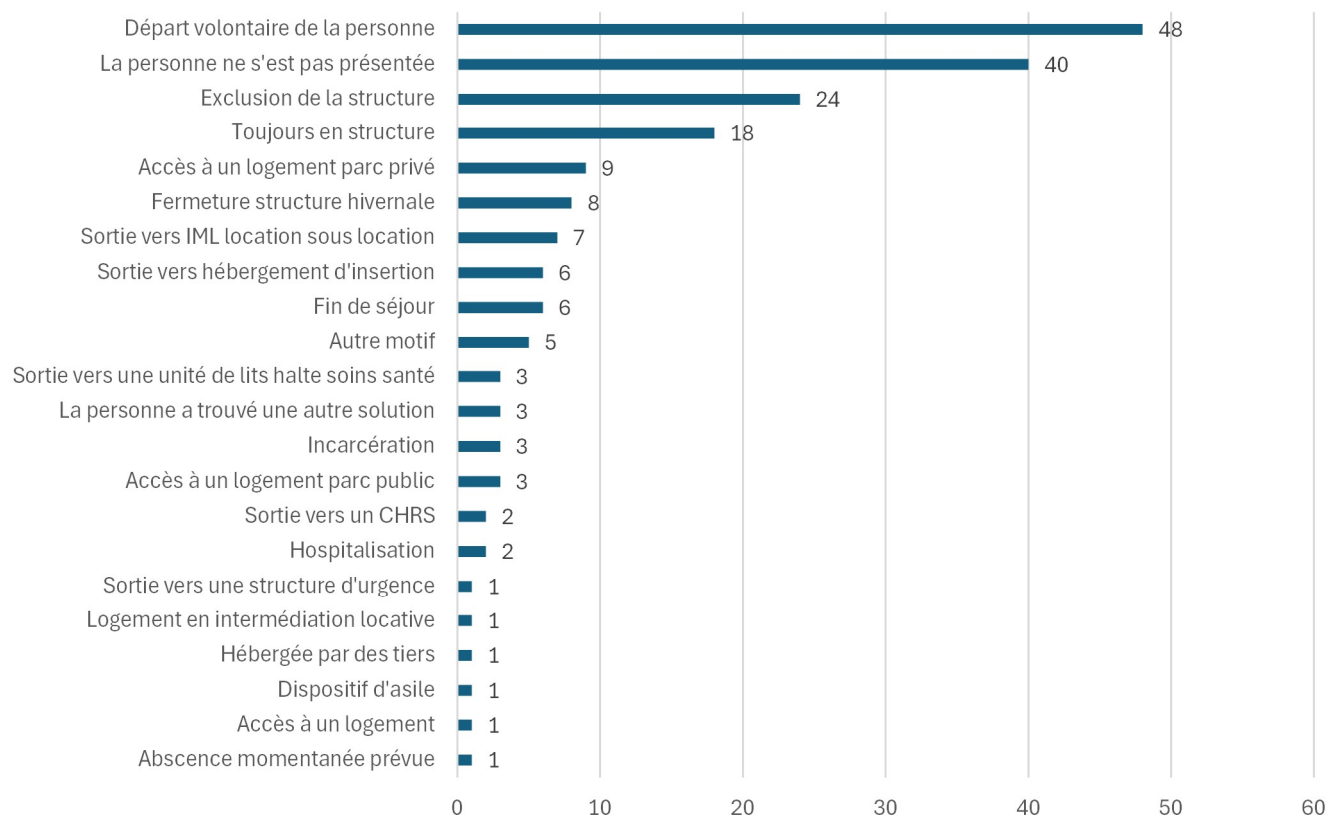


Il nous semble important d'apporter quelques explications concernant ces données d'occupation des centres d'hébergement d'urgence :

- Les vacances techniques pour nécessité de travaux sont comptabilisées en « place non occupée » même si non disponibles pour un accueil ;
- Les entrées dans SISIAO sont enregistrées au moment de l'entrée physique et non de l'orientation, ce qui, en fonction des possibilités d'accueil et de la disponibilité des bénéficiaires peut entraîner une latence ;
- Du sous-effectif par l'inadéquation des familles en demande et la typologie des places proposées, ce qui peut entraîner des logements sous-occupés en nombre de personnes accueillies.

Principaux portraits des ménages pris en charge en HU (lors de la première prise en charge en HU)							
Typologie du Ménage	Lieu de sommeil	Premier contact SIAO	Effectif	Part de population	Âge moyen	% Hommes	% Femmes
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	45	20%	37	93%	7%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Plus de 5 ans	29	13%	44	90%	10%
Personne seule	AHI	Moins de 1 an	20	9%	40	55%	45%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	3 à 5 ans	15	7%	39	73%	27%
Personne seule	Autre	Plus de 5 ans	11	5%	37	91%	9%

### Motif de fin de prise en charge en HU (hors HUF) (en nombre de ménage distinct hébergé en HU (hors HUF))



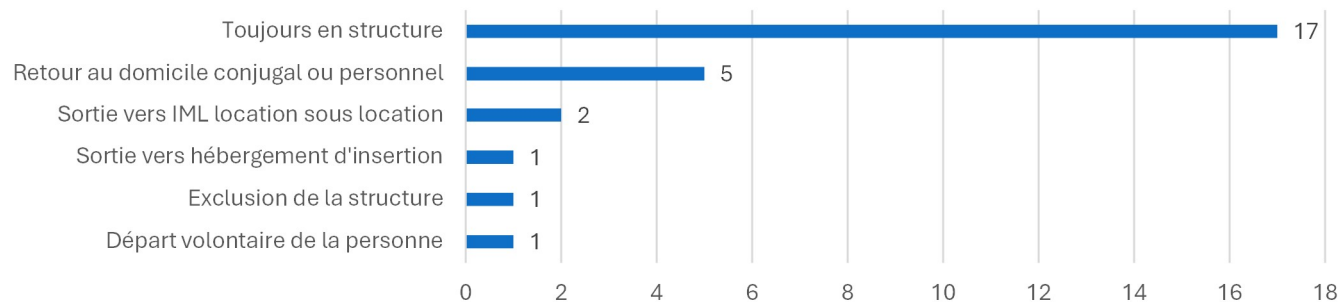
**27 personnes (13 ménages) ont été accueillies en HUF**

**5 femmes seules**

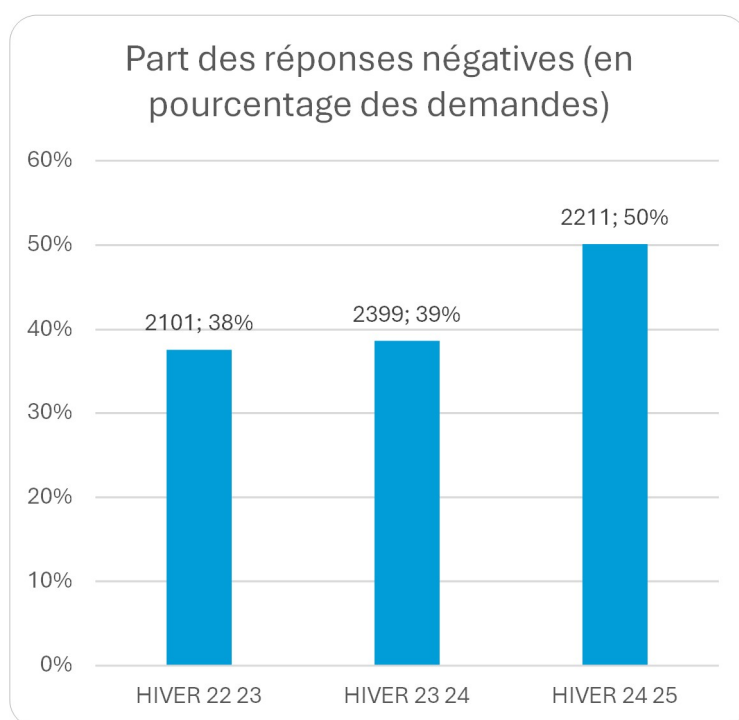
**8 familles**

7 des ménages hébergés dans le dispositif Urgence Femme ont également été hébergés à l'hôtel.

### Motif de fin de prise en charge HUF (en nombre de personnes hébergées en HUF)



## Les demandes non pourvues : HIVER 2024 - 2025



Pendant l'hiver 2024 – 2025, **888** personnes distinctes ont reçu, au moins une réponse négative à leur demande d'hébergement d'urgence. 908 pendant l'hiver 2023 – 2024 et 843 pendant l'hiver 2022 – 2023.

Cependant, sur les 888 personnes ayant reçu au moins une réponse négative, 267 ont reçu une réponse positive plus tard au cours de l'hiver. 621 personnes n'ont donc reçu aucune réponse positive à leur demande d'HU.

Le tableau ci-dessous recense les demandes non pourvues sur les trois derniers hivers.

Nombre de personnes sans demande pourvue			
	Hiver 22 - 23	Hiver 23 - 24	Hiver 24 - 25
Personne ayant une demande pourvue après un refus pendant l'hiver	283	276	267
Personne sans aucune demande pourvue pendant l'hiver	560	632	621
Total	843	908	888

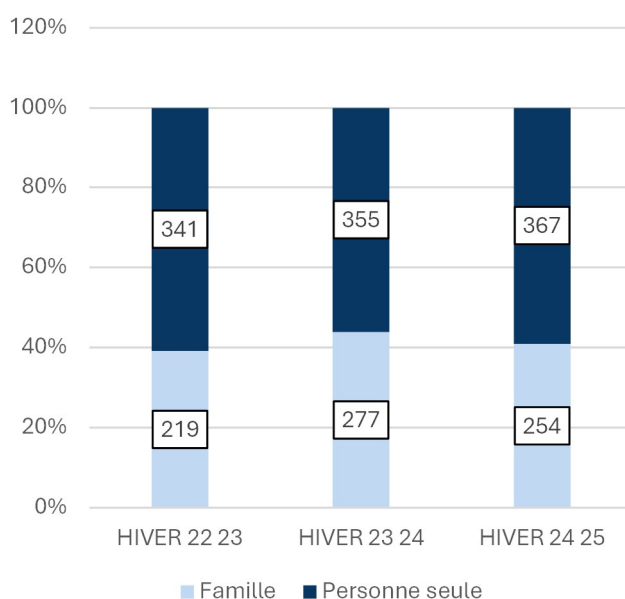
## Typologie des personnes ayant eu une ou plusieurs réponses négatives

55 % des personnes en demande d'HU pendant l'hiver n'ont jamais vu leurs demandes pourvues

**61 % des personnes seules** ayant formulé une demande d'HU pendant l'hiver n'ont jamais obtenu de réponse positive

**48 % des personnes en familles** se sont vu refuser un hébergement d'urgence pendant l'hiver 2024 - 2025

Répartition des demandes non pourvues en fonction de la typologie de ménage (sur les personnes distinctes n'ayant pas eu d'hébergement 115 pendant l'hiver)



Précisons qu'un des critères dérogatoires à un hébergement à l'hôtel est la présence d'enfant mineur au sein de la famille. La catégorie famille présentée jusqu'ici regroupe les familles avec enfants et celles sans enfant. En distinguant celles avec mineurs de celles sans mineur, le taux de réponses négatives évolue légèrement. Ainsi, et avec ce mode de calcul, on **obtient 45 % de familles avec enfants n'ayant jamais eu de réponse positive** sur la période. Et 52 % pour les familles sans enfant.

2215 demandes non pourvues pendant l'hiver. **Soit 50 % de demandes non pourvues.**

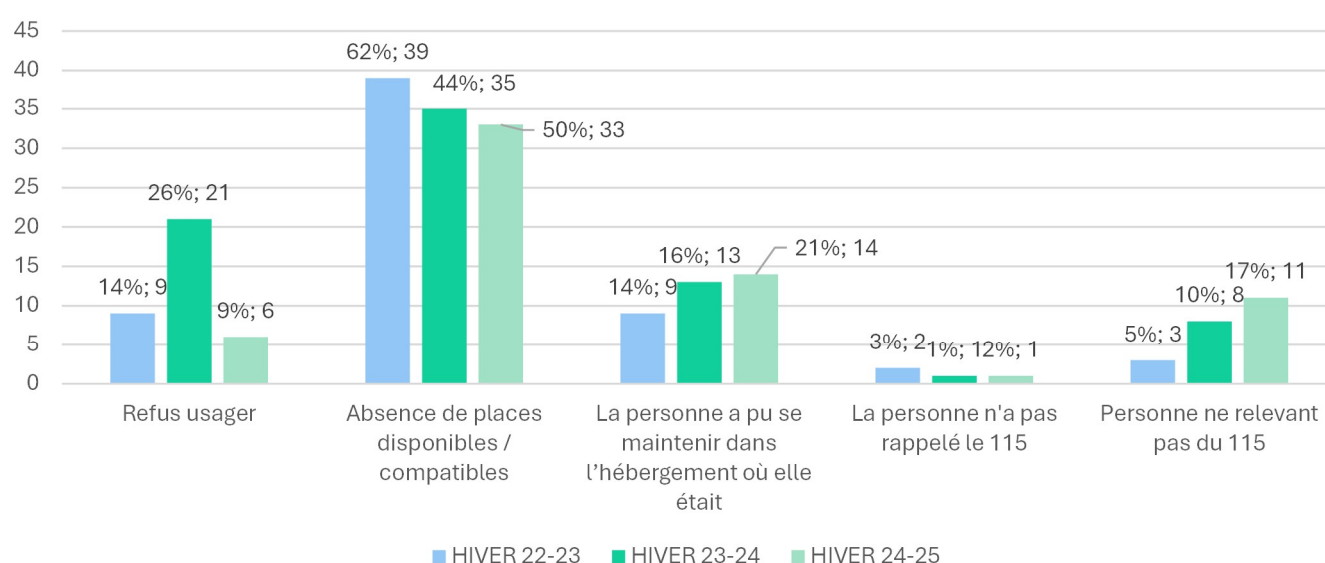
76 % des refus sont justifiés par une absence de places disponibles

Remarque : le nombre de familles « ayant pu se maintenir dans l'hébergement où elle était » et « ne relevant pas du 115 » augmente cet hiver. Contrairement au nombre de familles en demande d'HU qui, lui, diminue. Mécaniquement cela fait augmenter le nombre de réponses négatives, et explique, au moins partiellement, le taux de réponses positives inférieures aux hivers précédents.

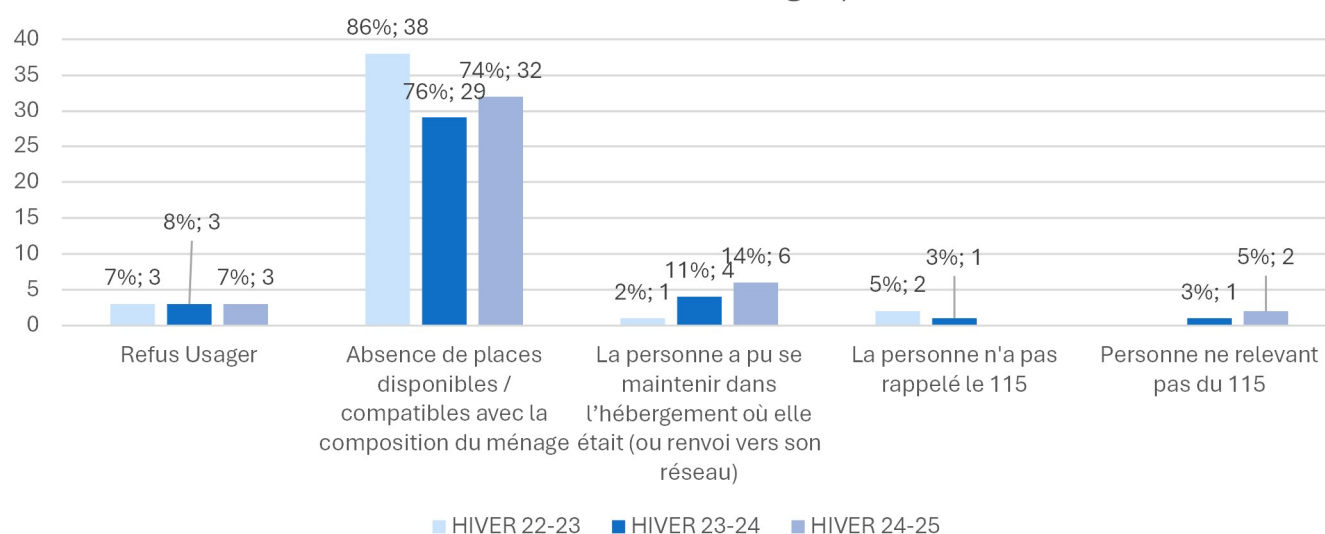
D'autre part, plusieurs facteurs expliquent le taux de familles avec enfant se voyant refuser une place en hébergement d'urgence faute de places disponibles (33 familles).

- Le protocole hôtel élargi ne s'applique qu'à partir du 1<sup>er</sup> décembre quand la période étudiée ici s'étend de novembre à mars. (concerne 27 ménages)
- 3 familles sont inscrites sur liste d'attente HUF
- 1 famille inscrite sur liste d'attente HUFPPN
- 2 familles en demande n'ont pas d'attache avec le département

Motif du refus d'hébergement adressé aux familles avec enfant n'ayant pas eu de réponse positive pendant l'hiver (en nombre de ménages)

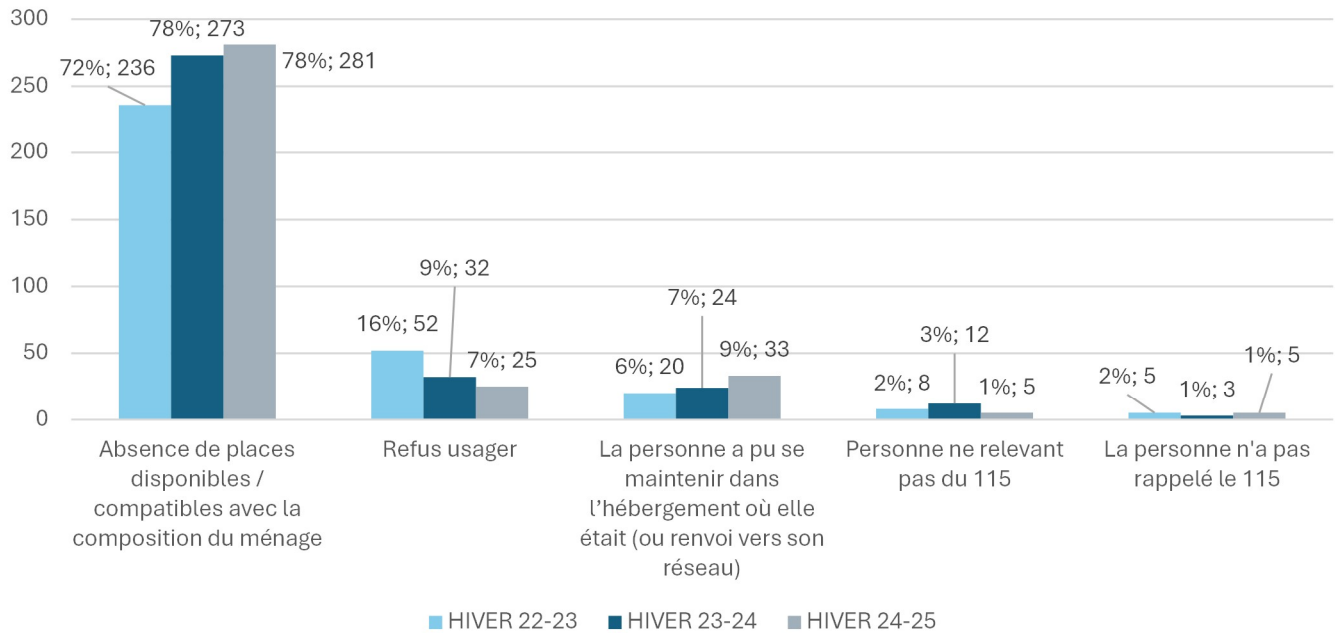


Motif du refus d'hébergement adressé aux familles sans enfant (en nombre de ménages)

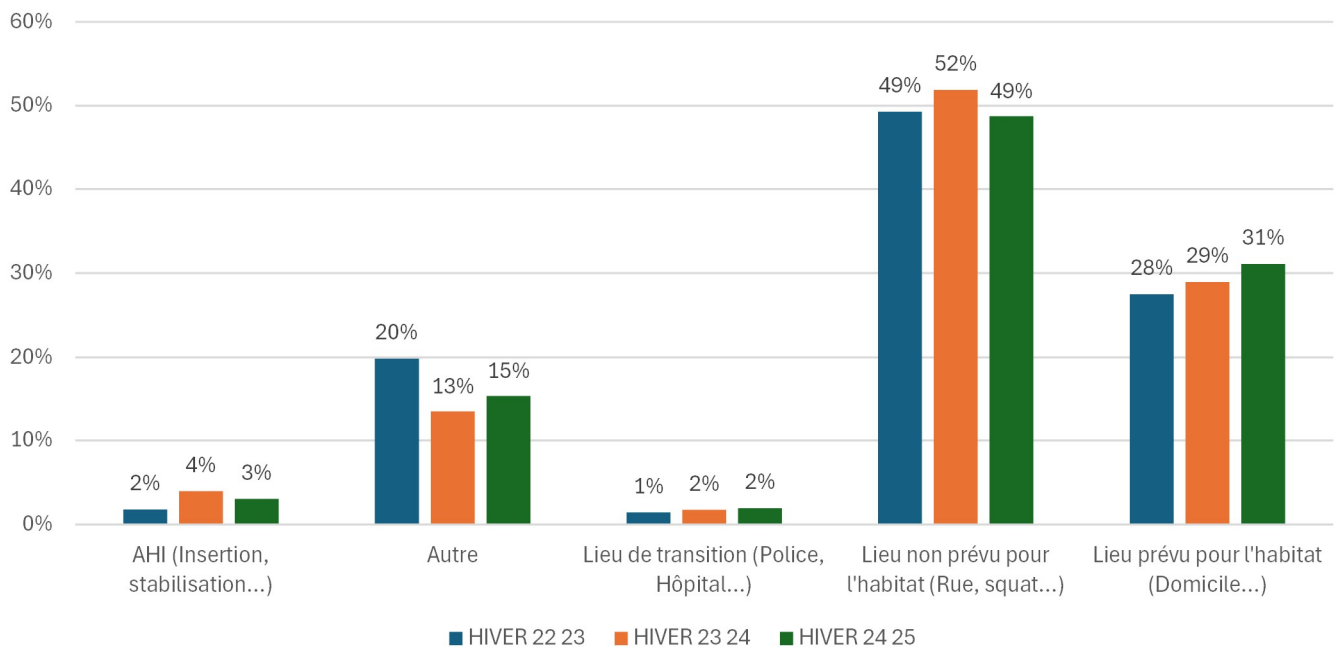




### Motif du refus d'hébergement adressé aux personnes seules (en nombre de ménage n'ayant jamais eu de réponse positive)



### Répartition des demandes non pourvues en fonction du lieu où le ménage à dormi la veille de son appel au 115 (sur les personnes distinctes n'ayant jamais été hébergées par le 115 sur la période)



Principaux portraits des ménages n'ayant jamais eu de demande pourvue pendant l'hiver 2024 - 2025							
Typologie du Ménage	Lieu de sommeil	Premier contact SIAO	Effectif	Part de population	Âge moyen	Hommes	Femmes
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	100	21%	39	82%	18%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	Plus de 5 ans	57	12%	43	88%	12%
Personne seule	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	51	11%	36	47%	53%
Personne seule	Lieu non prévu pour l'habitat	1 - 3 ans	37	8%	36	89%	11%
Personne seule	Autre	Moins de 1 an	36	8%	43	61%	39%
Famille	Lieu prévu pour l'habitat	Moins de 1 an	27	6%	34	22%	78%

## Les demandes d'intervention Croix Rouge : HIVER 2024 - 2025

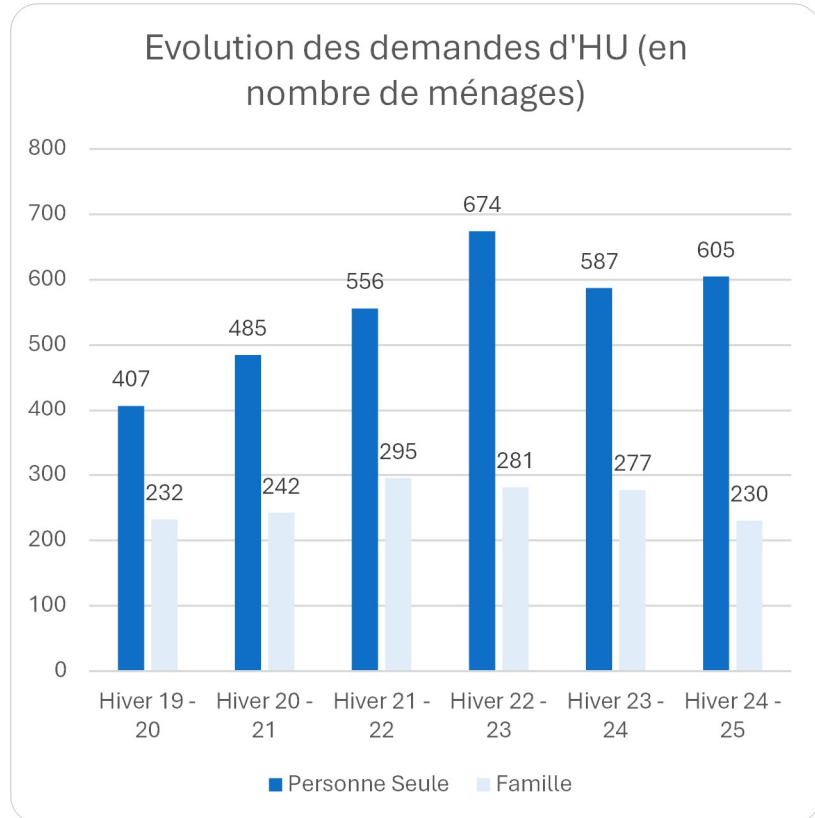
---

Pendant l'hiver 2024 – 2025, 5 personnes ont été signalées par le SIAO 115 à la croix rouge. 5 appels. 4 en décembre et 1 en février. Dans le détail, il s'agissait d'une demande de transport, deux demandes de couverture/duvet, un de repas et une évaluer sur place.

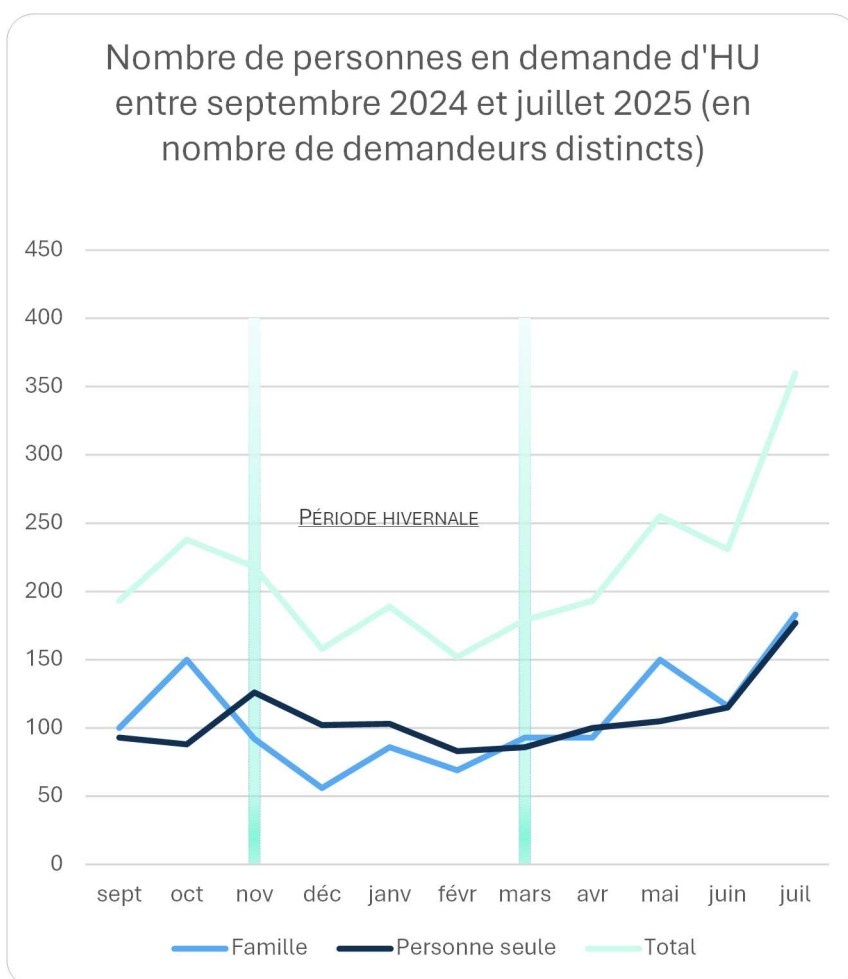
Dans l'Aude, l'hiver 2024 – 2025 se caractérise par une baisse des demandes d'hébergement d'urgence. Il s'agit cependant **d'une diminution en trompe-l'œil** qu'il faut relativiser pour trois raisons :

En premier lieu, car **le nombre de personnes seules** est, lui, **en augmentation** cet hiver par rapport à l'hiver précédent (+ 3 %). Atteignant son deuxième niveau le plus élevé en 5 ans (cf. graphique ci-contre).

Ainsi, **la diminution** du nombre de demandeurs cet hiver semble **entièrement due à la baisse du nombre de demandeurs en famille**. Nous pourrions même aller plus loin en disant que c'est la **diminution du nombre de familles nombreuses** (plus de 4 enfants) qui explique en grande partie cette baisse. On comptabilise, en effet, 17 grandes familles de moins (91 personnes) cet hiver par rapport à l'hiver précédent. Soit 91 personnes, quand la population globale des demandeurs d'Hu chute de 144 personnes entre l'hiver 23 – 24 et l'hiver 24 – 25.



Enfin, depuis plusieurs années, **les demandes d'hébergement d'urgence ne se concentrent plus uniquement sur la période hivernale** comme cela a pu être le cas par le passé. En effet, et comme le montre le graphique ci-contre, les besoins en hébergement d'urgence restent constants tout au long de l'année. Notamment parce que les familles en demandes d'hébergement contactent le 115 essentiellement au printemps et à l'automne ; et moins fréquemment l'hiver - à l'inverse des personnes seules.



Fait marquant, il y avait autant de famille à formuler une demande d'hébergement d'urgence pendant l'hiver 2019 – 2020 (232) que pendant l'hiver 2024 – 2025 (230). Pour autant, **le nombre de famille à formuler une demande d'HU sur l'ensemble de l'année 2024 était de 570 contre 430 en 2019. Soit une augmentation de 33 %.**