



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFECTURE DE
L'AUDE

Bilan Plan Hiver 2024 - 2025

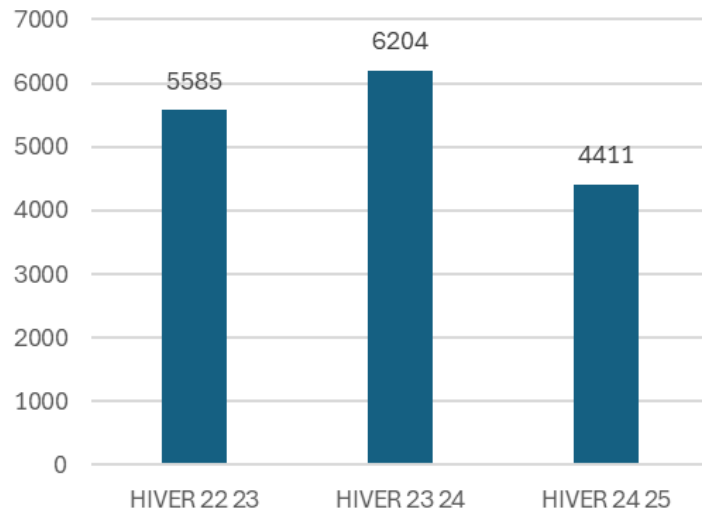
Groupe de Coopération Sociale et Médico-Sociale SIAO11



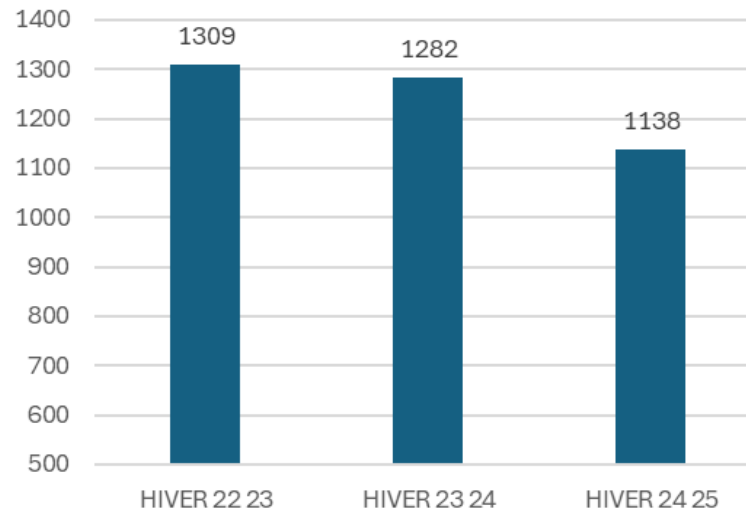
La demande d'hébergement d'urgence (1/2)

- 27 ménages en moins cet hiver par rapport à l'hiver dernier.
- 12 % des personnes ayant appelé le 115 cet hiver l'avaient déjà fait l'hiver précédent.

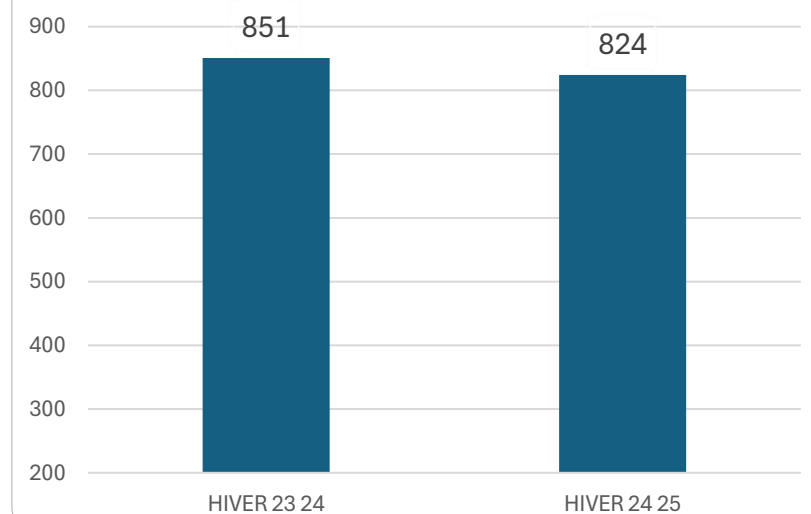
Nombre de demandes d'HU par hiver (en nombre de demandes)



Nombre de demandeurs d'HU par hiver (en nombre de demandeurs)



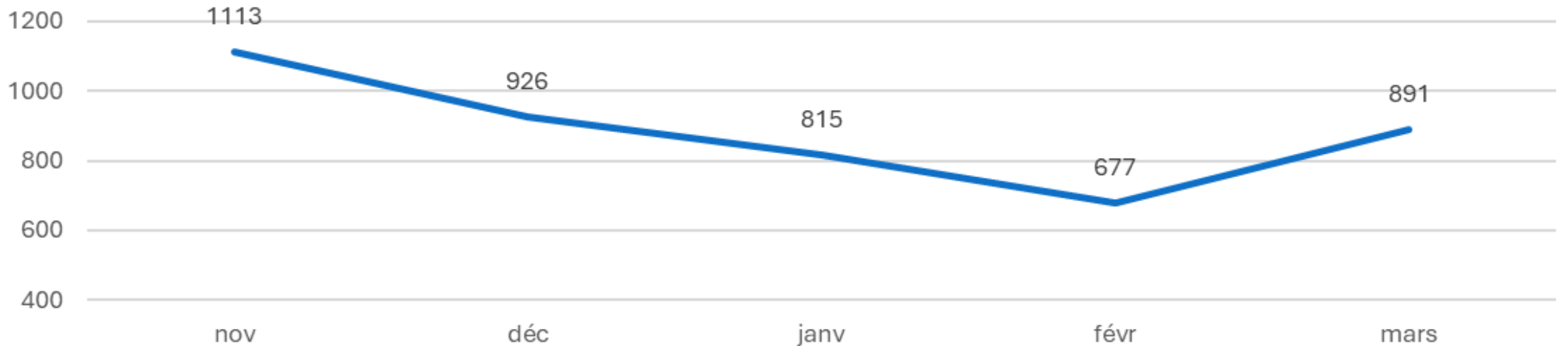
Nombre de ménages en demande d'HU



La demande d'hébergement d'urgence (2/2)

- Une demande qui, globalement, diminue pendant l'hiver.

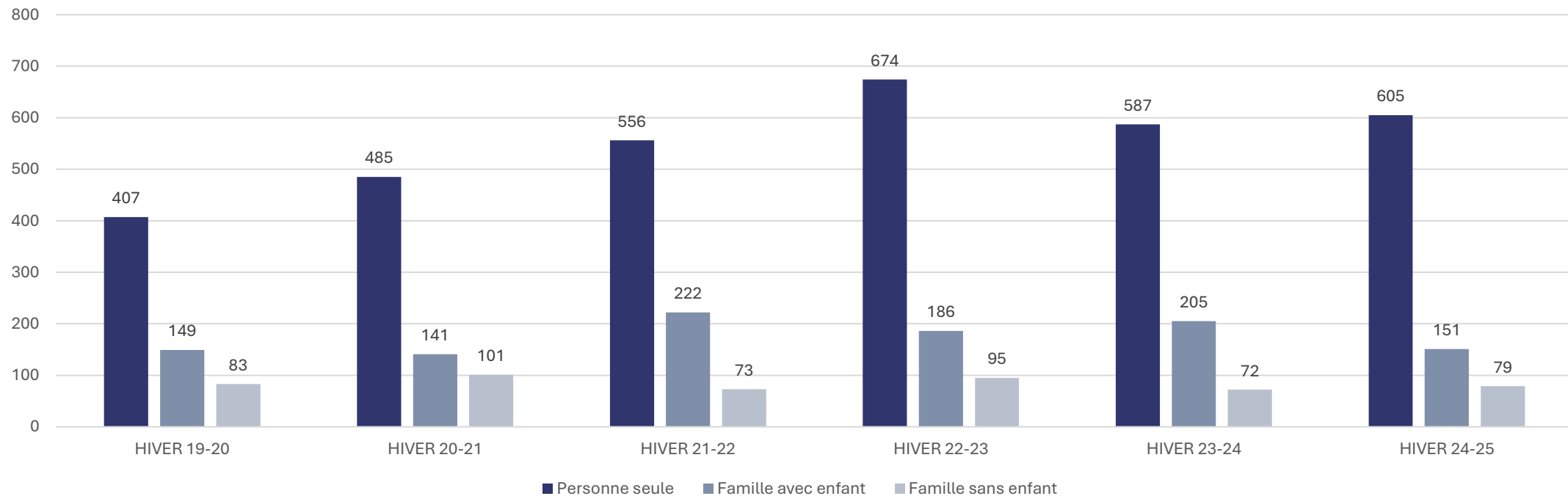
Répartition des demandes d'HU pendant l'hiver 2024 - 2025 (en nombre de demandes)



Typologie du public en demande d'hébergement d'urgence (1/3)

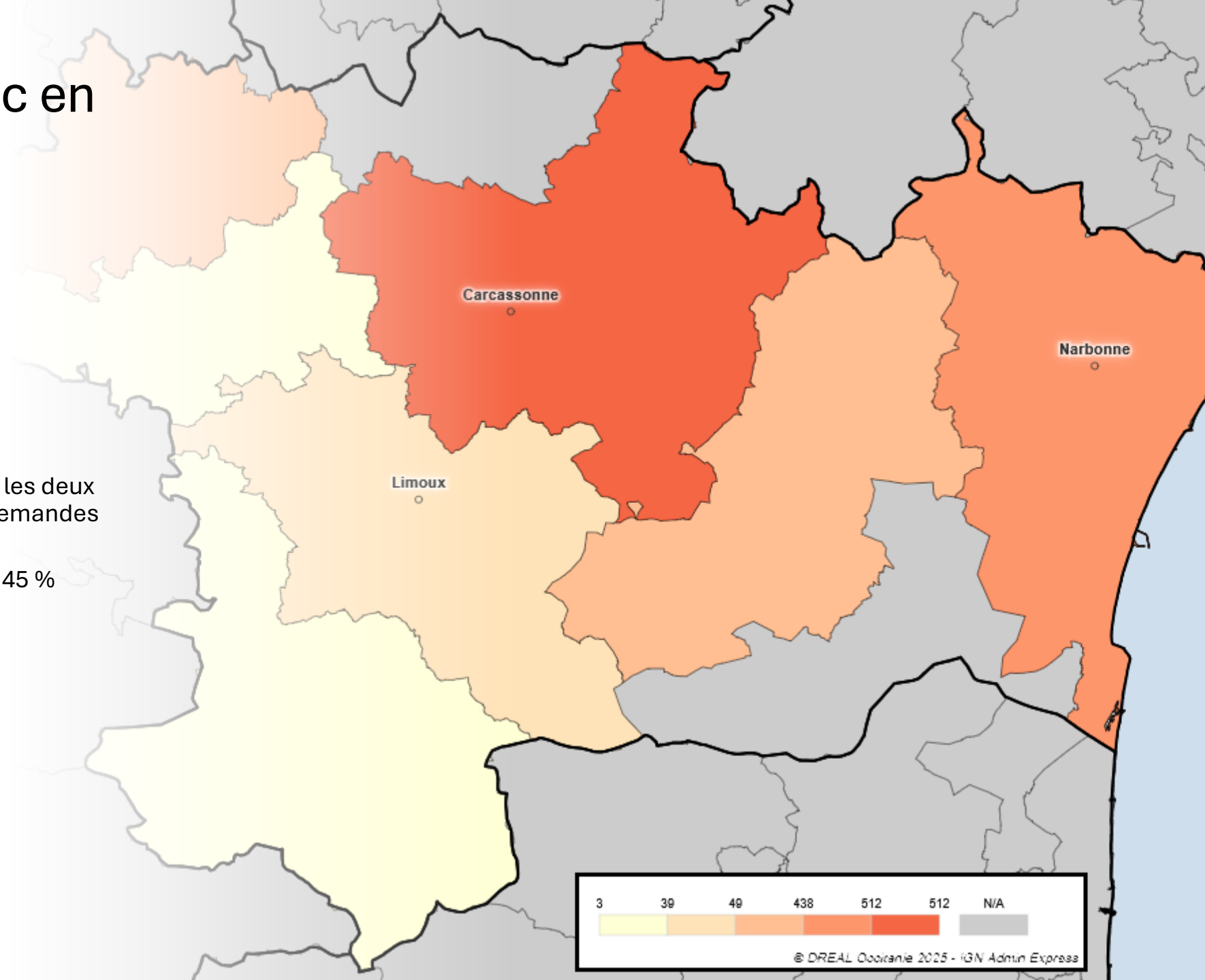
- Le nombre de familles diminue pour le troisième hiver consécutif
- Le nombre de personnes seules stagne à un niveau élevé

Evolution du nombre de demandes d'HU (en nombre de ménages)



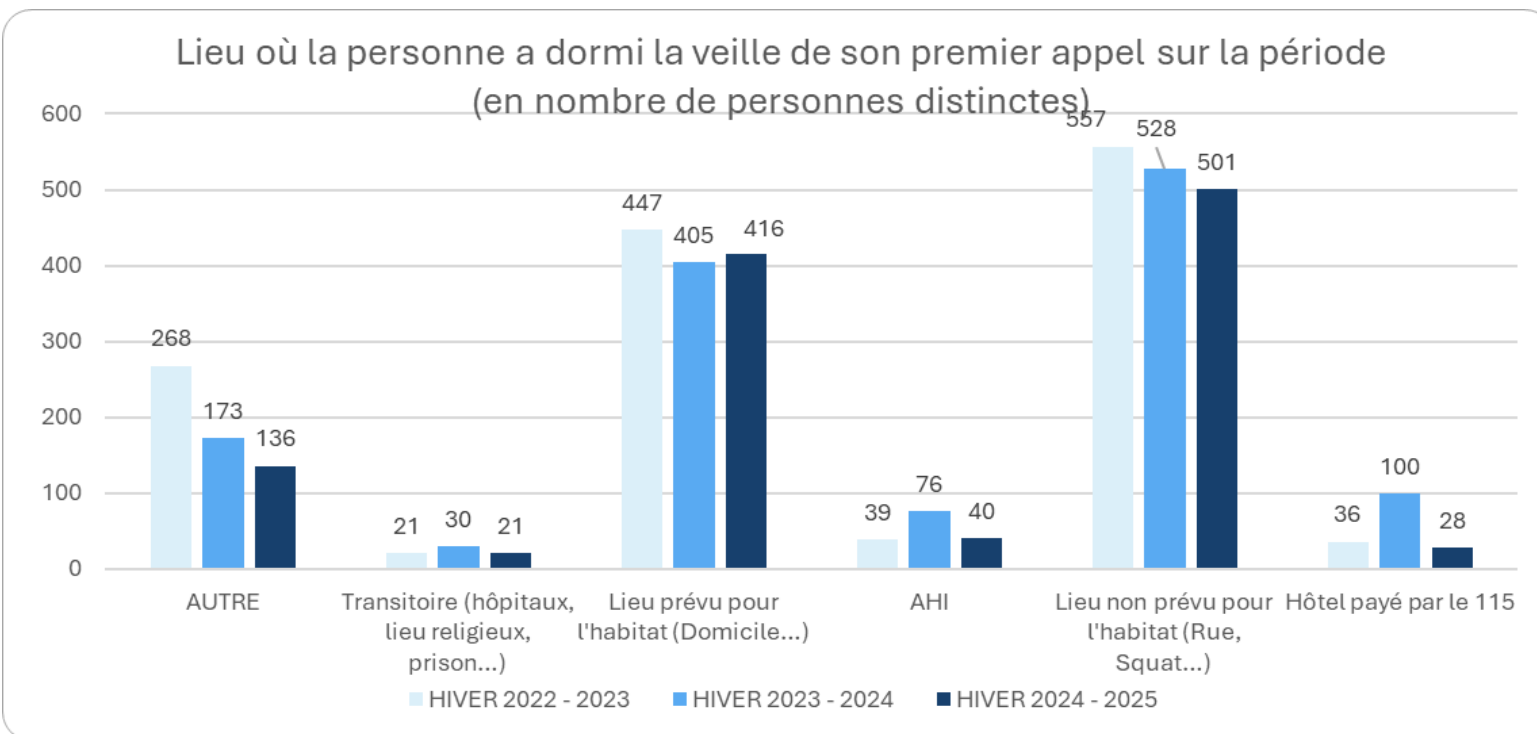
Typologie du public en demande d'hébergement d'urgence (2/3)

- Carcassonne et Narbonne restent les deux agglomérations recevant le plus de demandes d'HU.
- Elles concentrent respectivement 45 % (512) et 39 % (438) des demandeurs.



Typologie du public en demande d'hébergement d'urgence (3/3)

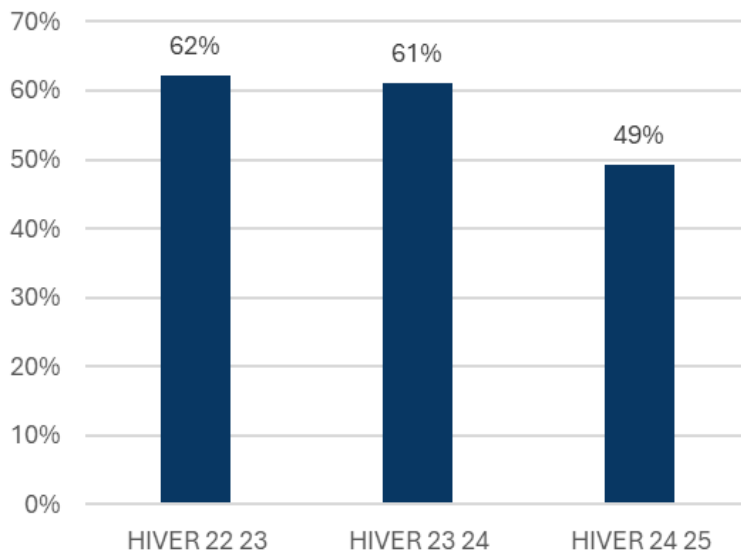
- 44 % des demandeurs avaient passé la nuit précédent leur appel au 115 dans un lieu non prévu pour l'habitat.
- 59 % des demandeurs sont des hommes.
- Age médian : 36 ans.



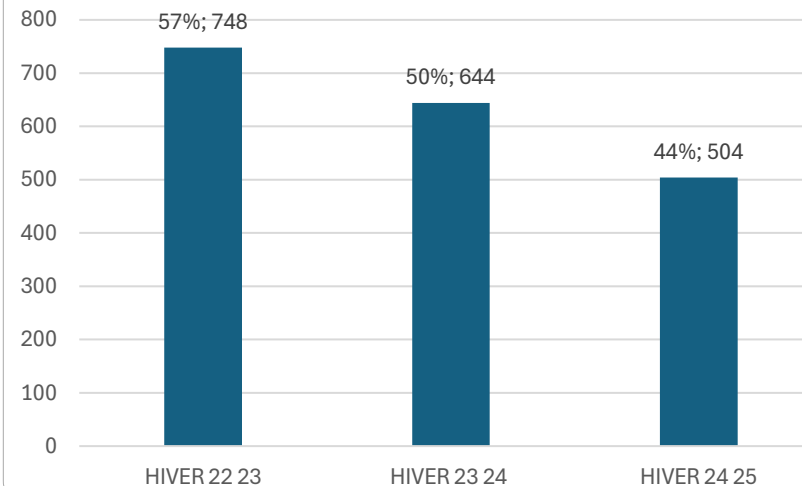
Les demandes pourvues (1/2)

- 49 % des demandes d'HU formulées pendant l'hiver ont obtenu une réponse positive.
- Soit 2174 réponses positives.
- Concernant 504 personnes distinctes.
- 348 ménages.

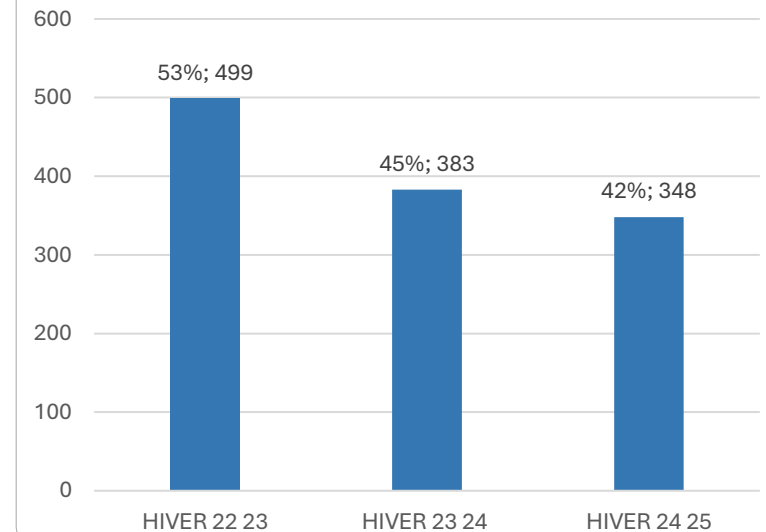
Part des réponses positives (en pourcentage des demandes)



Nombre de demandeurs avec une réponse positive et leur part dans l'effectif total



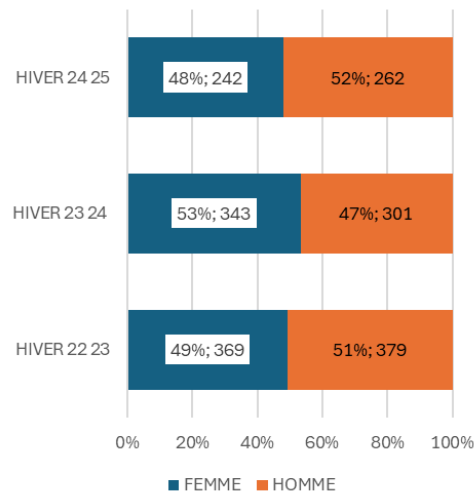
Nombre de ménages ayant reçu une réponse positive et leur part dans l'effectif total



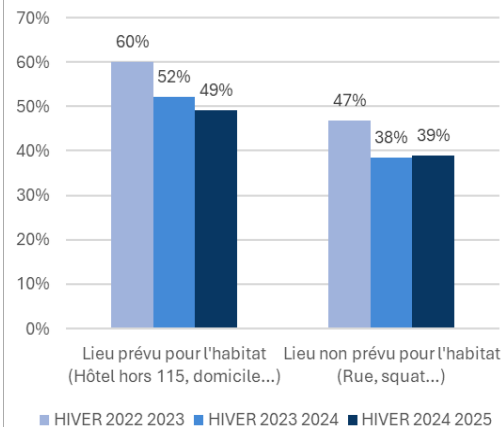
Typologie des personnes ayant une réponse positive (2/2)

- 39 % des personnes ayant dormi dans un lieu non prévu pour l'habitat la veille de leur appel au 115 ont obtenu une réponse favorable.
- 52 % des personnes voyant leur demande d'HU pourvue sont des hommes (en sachant que les hommes représentent 59% des demandeurs).

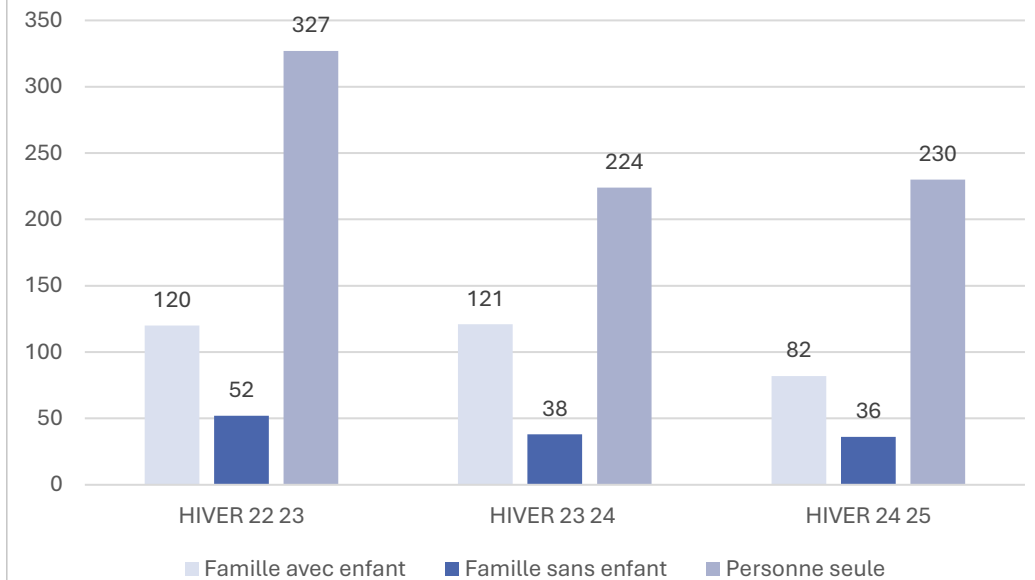
Répartition par sexe des demandeurs bénéficiant d'un hébergement 115 (en nombre de personnes)



Part de réponse positive en fonction du lieu où le ménage a dormi la veille de son premier appel au 115 sur la période (en pourcentage de personnes distinctes)



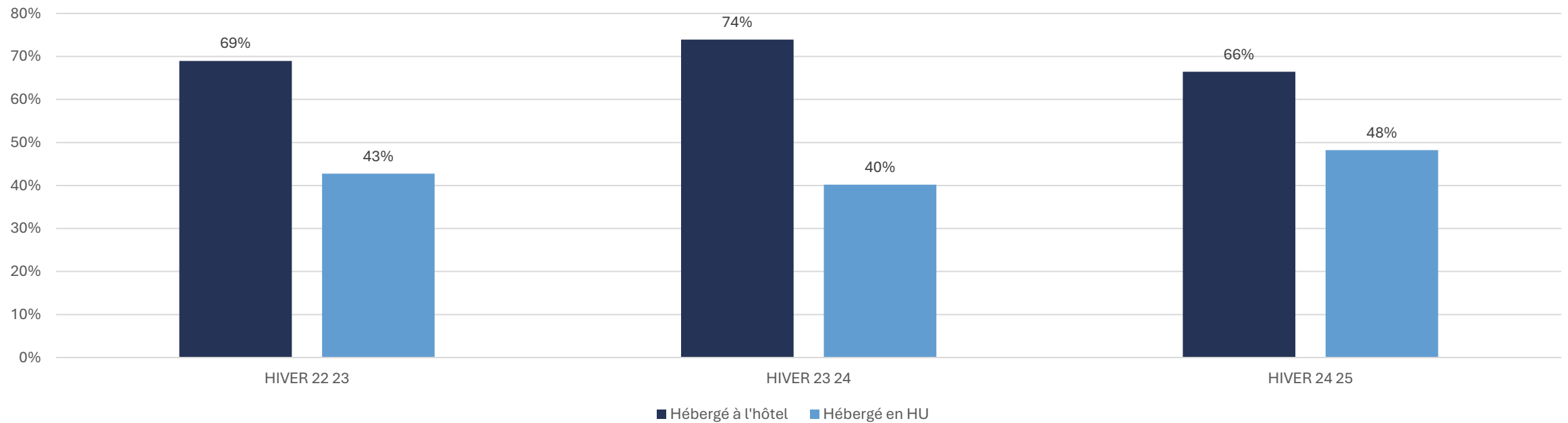
Typologie des ménages avec une demande pourvue (en nombre de ménages)



Orientations (1/4)

- 199 ménages ont été hébergés à l'hôtel (335 personnes).
- 205 ménages ont été hébergé en HU (247 personnes).

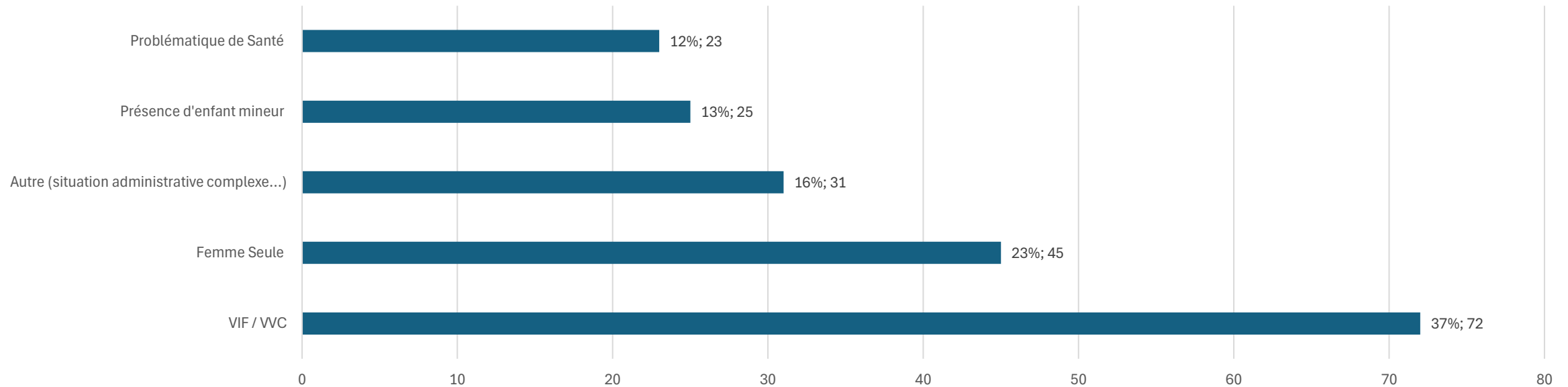
Répartition des orientations d'hébergement (en pourcentage des personnes distinctes)



Orientations (2/4)

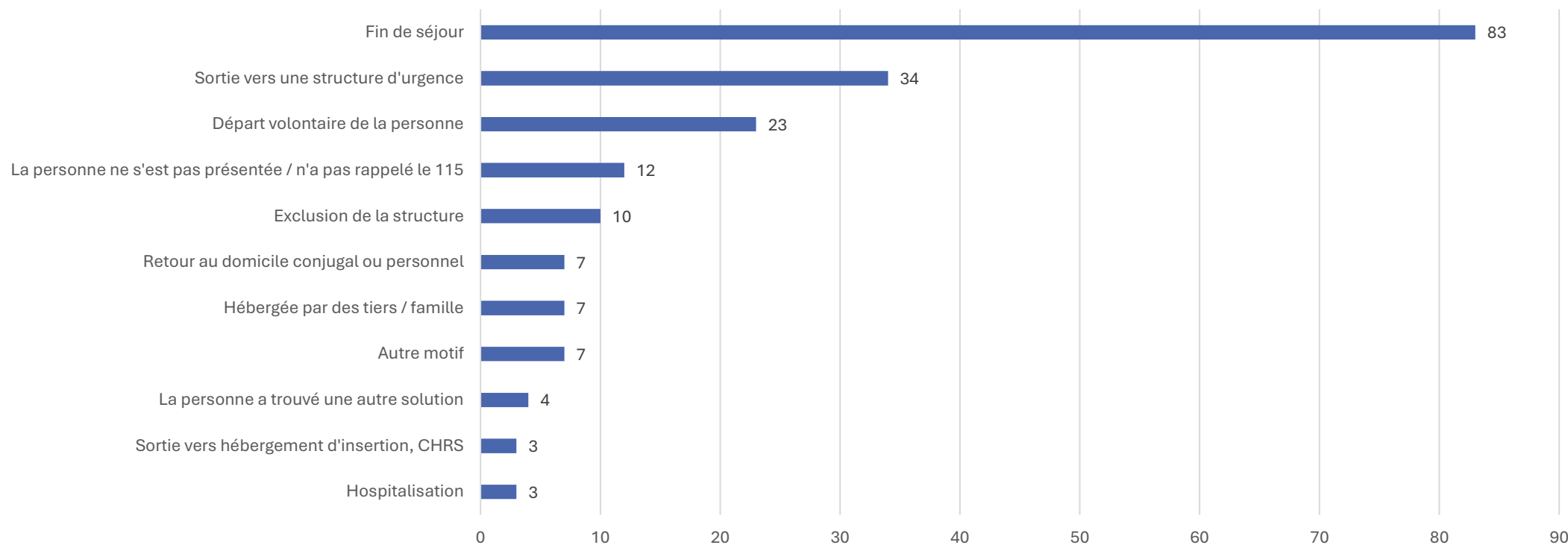
- 8 072 nuitées hôtelières pendant l'hiver

Situations particulières des ménages pris en charge à l'hôtel (en nombre de ménages - chiffres SIAO)



Orientations (3/4)

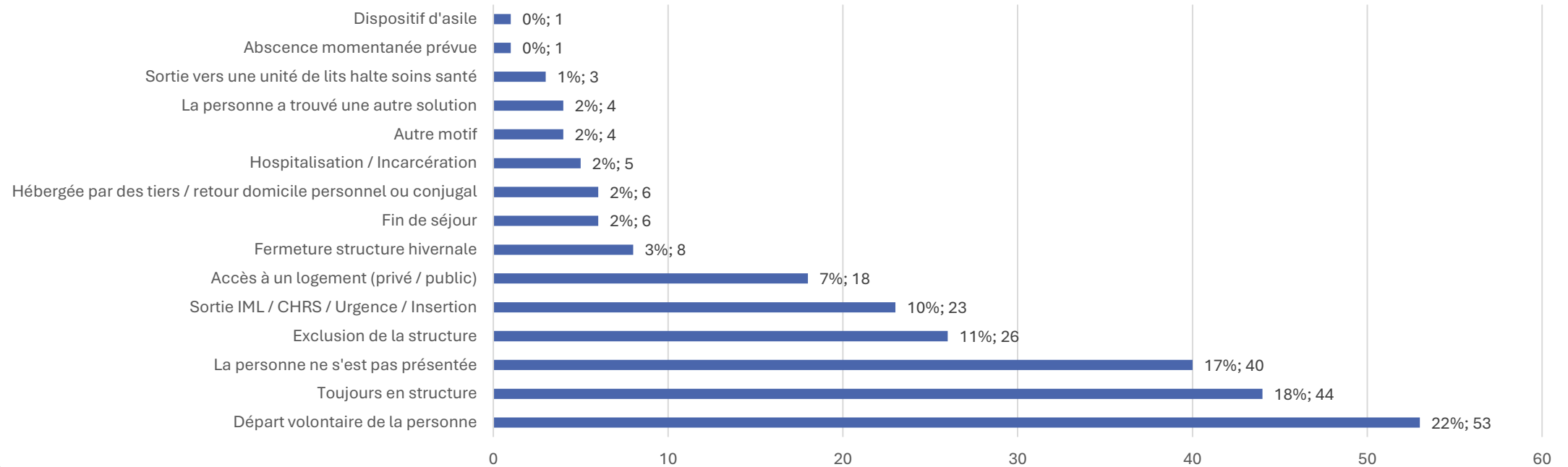
Motif de fin de prise en charge hôtelière (en nombre de ménages hébergés à l'hôtel)



Orientations (4/4)

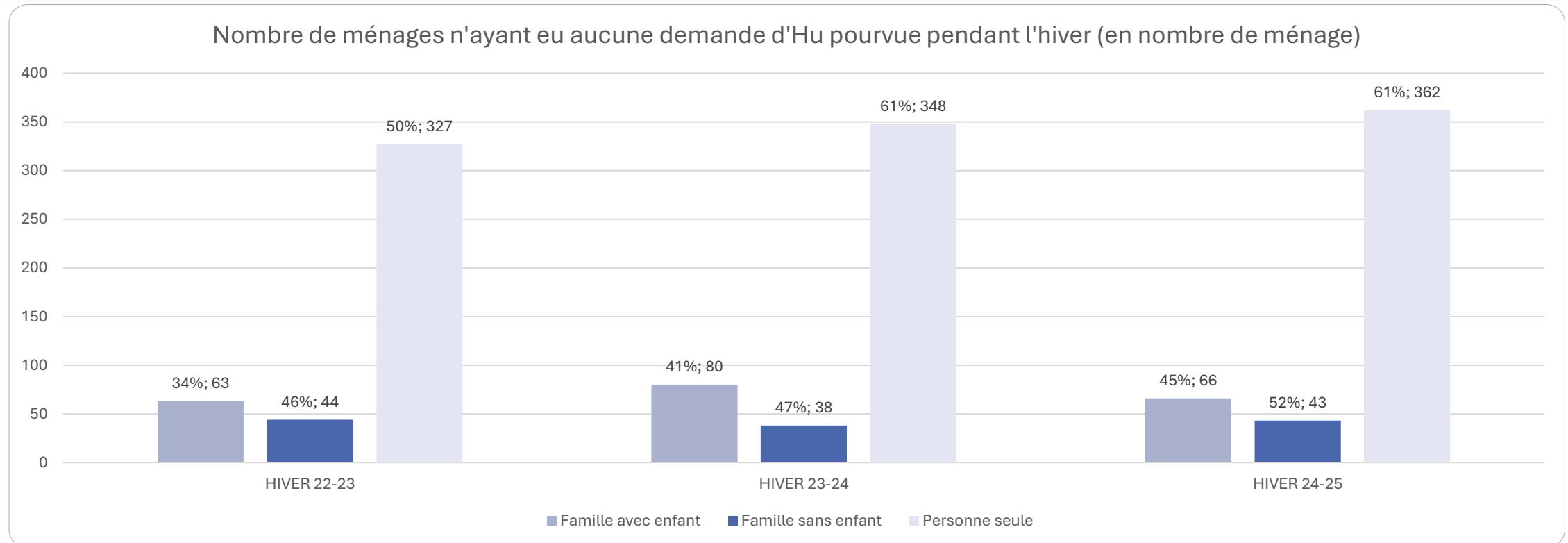
- 27 personnes ont été prises en charge en HUF.

Motifs de fin de prise en charge en hébergement d'urgence (en nombre de personnes)



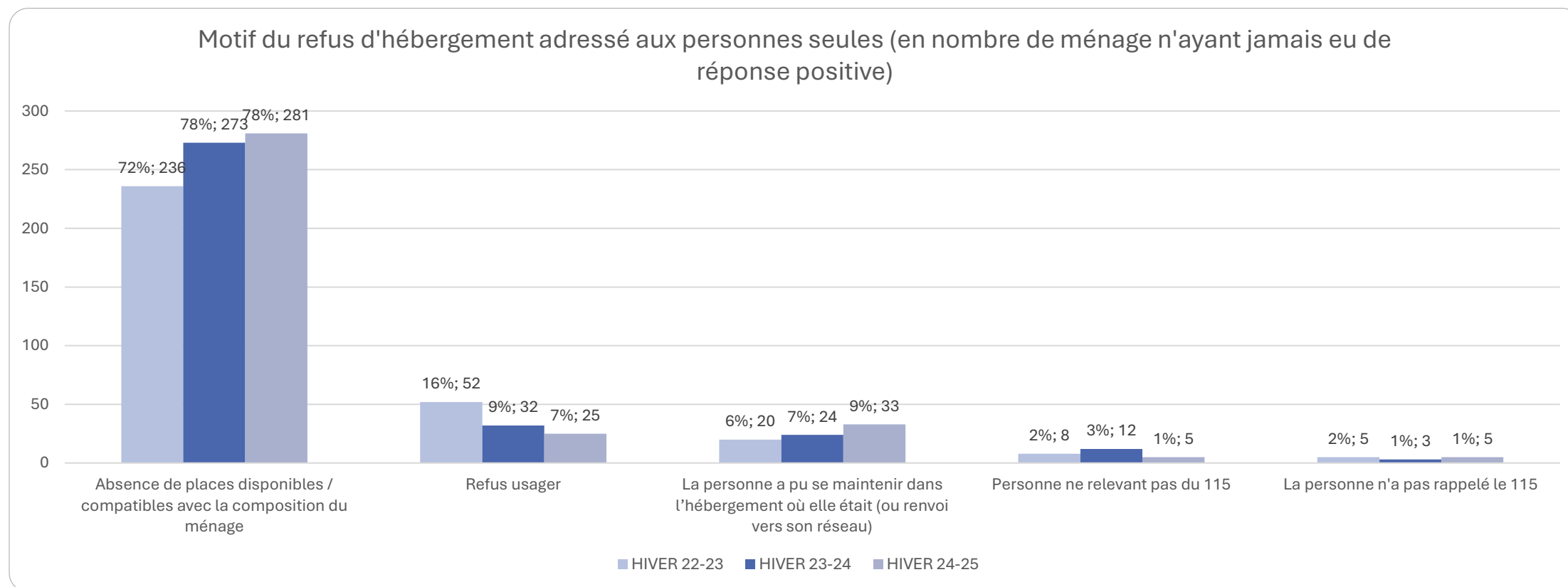
Les demandes non pourvues (1/4)

- 55 % des personnes ayant appelé le 115 pendant l'hiver n'ont pas eu de place.
- Essentiellement des personnes seules.



Lecture : 61% des personnes seules ayant appelé le 115 pendant l'hiver 24-25 n'ont pas été prises en charge. 362 personnes.

Les demandes non pourvues (2/4)

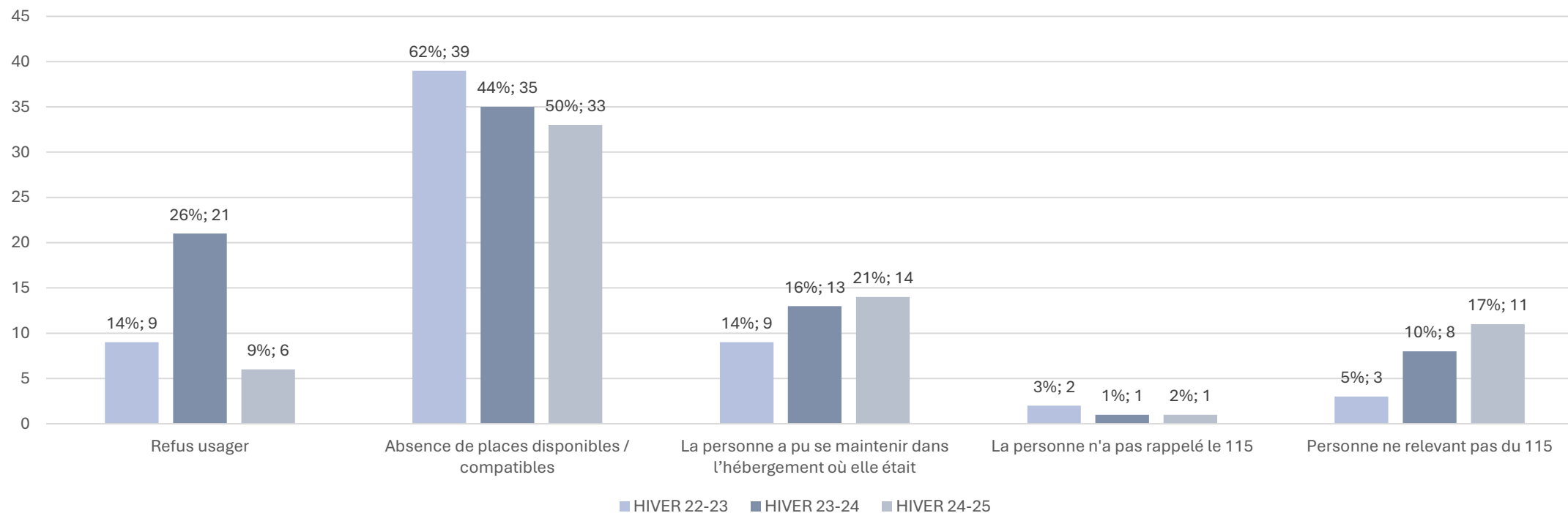


Lecture : Pendant l'hiver 24-25 78 % des personnes seules se sont vu refuser une place en HU faute de places disponibles.

Les demandes non pourvues (3/4)

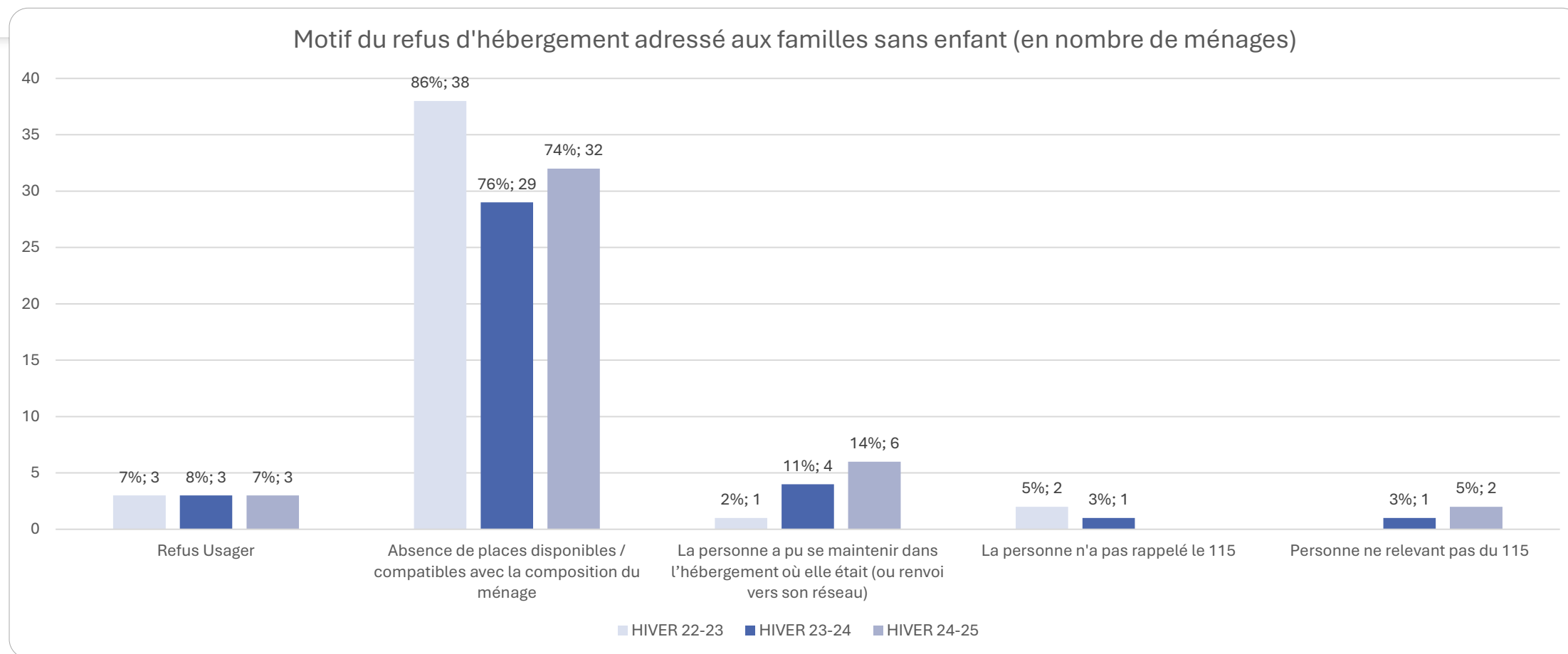
- Le protocole hôtel ne s'applique qu'à compter de 1^{er} décembre.

Motif du refus d'hébergement adressé aux familles avec enfant n'ayant pas eu de réponse positive pendant l'hiver (en nombre de ménages)



Lecture : Pendant l'hiver 24-25 11 familles avec enfants n'ont pas obtenu de place en HU car elles ne relevaient pas du 115. Cela représente 17 % des familles avec enfant sans demande pourvue.

Les demandes non pourvues (4/4)



Lecture : Pendant l'hiver 24-25 2 familles avec enfants n'ont pas obtenu de place en HU car elles ne relevaient pas du 115. Cela représente 5 % des familles avec enfant sans demande pourvue.

Les demandes d'intervention Croix Rouge : HIVER 2024 - 2025

- Pendant l'hiver 2024 – 2025, 5 personnes ont été signalées par le SIAO 115 à la croix rouge.
- 5 appels. 4 en décembre et 1 en février.
- Dans le détail, il s'agissait d'une demande de transport, deux demandes de couverture/duvet, un de repas et une évaluer sur place.

Bilan

- Une baisse en trompe l'oeil :
- Des demandes d'hébergement toute l'année
- Les familles en demande d'HU essentiellement hors période hivernale (printemps et automne)
- Evènements climatiques (canicule...)
- Une augmentation des demandes de personnes seules sur la période hivernale

Nombre de personnes en demande d'HU entre septembre 2024 et juillet 2025 (en nombre de demandeurs distincts)

