

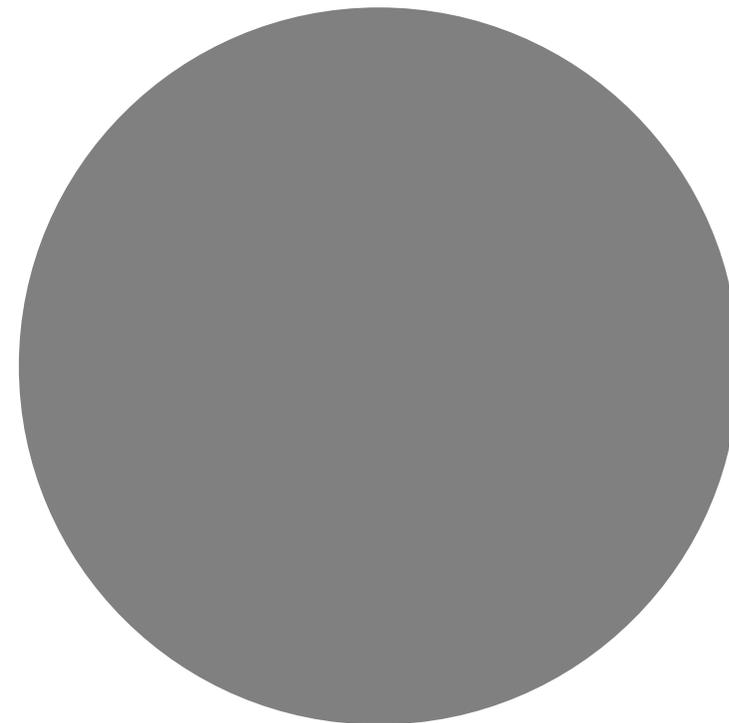
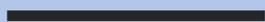
BILAN PLAN HIVER 2020-21

SIAO11

-

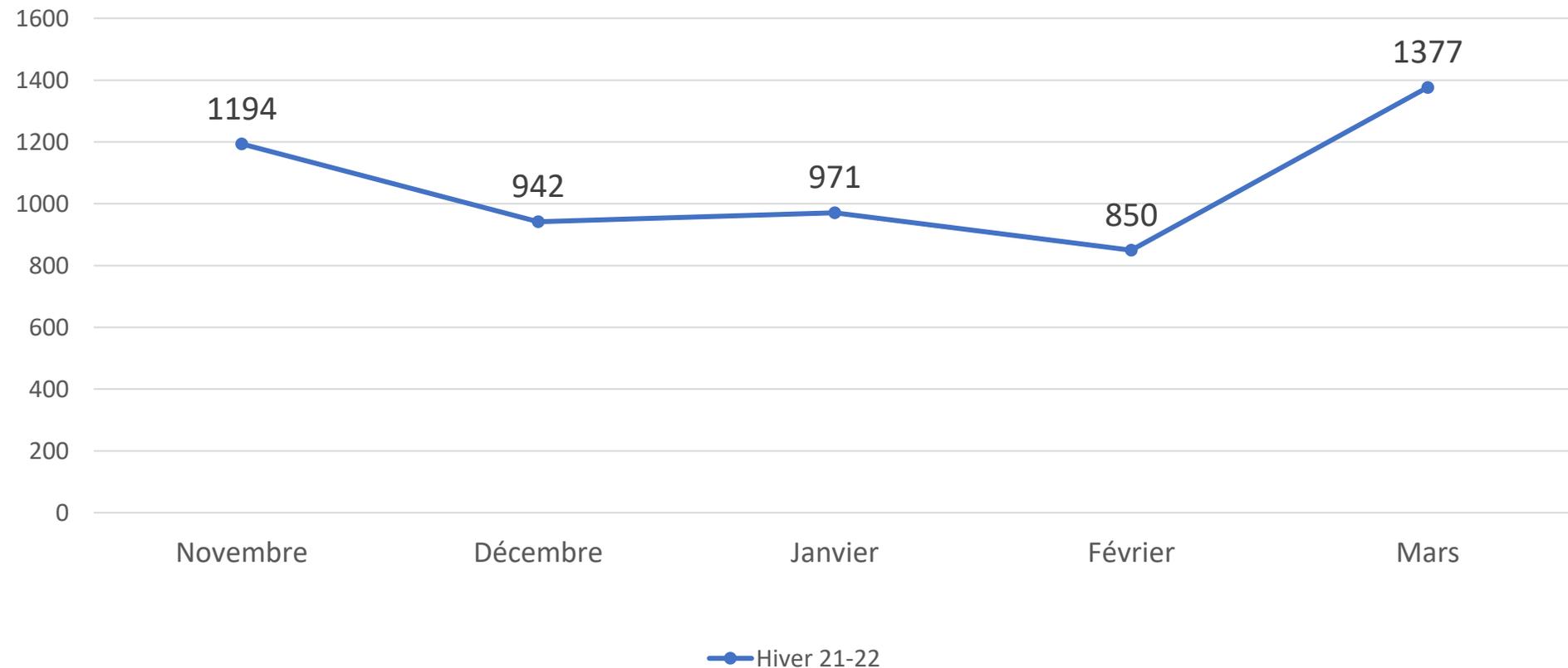
Du 1^{er} Novembre 2021 au
31 Mars 2022

Données SIAO11 / 115 - Urgence

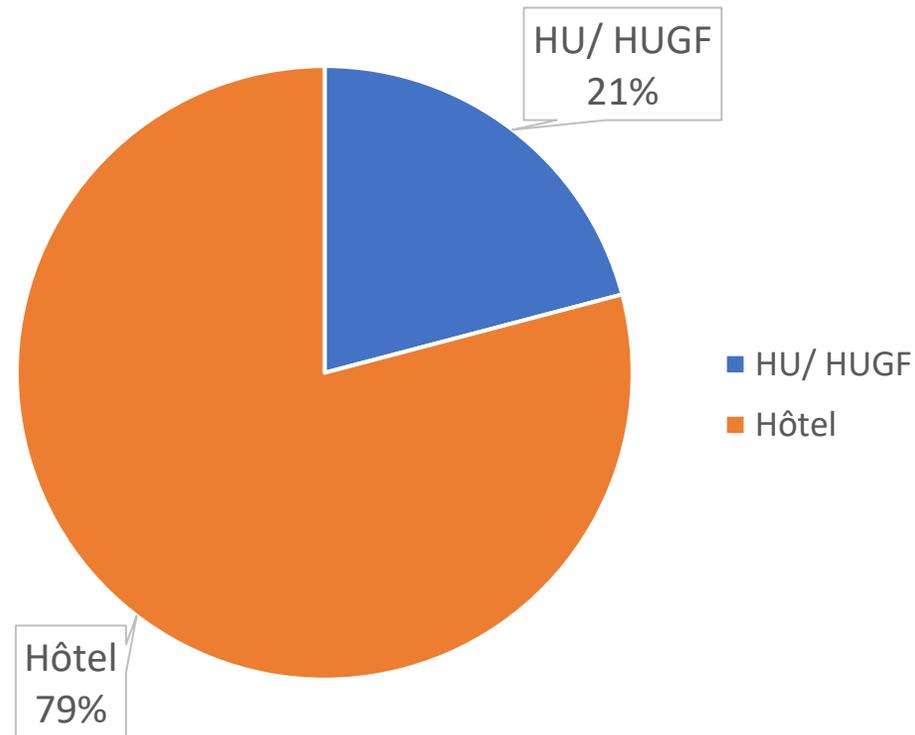


Répartition des demandes d'hébergement d'urgence

Période du 01/11/2021 au 31/03/2022

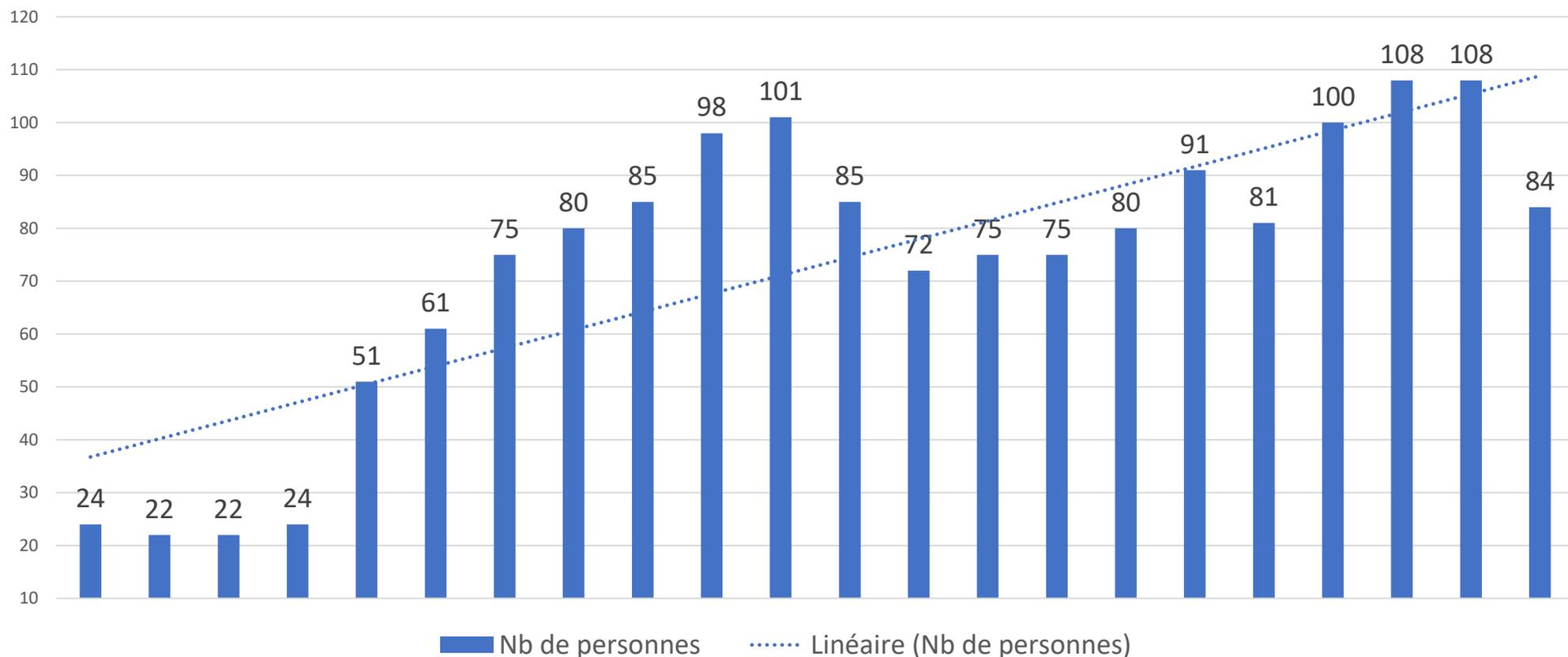


Analyse des orientations positives 115 par type d'hébergement



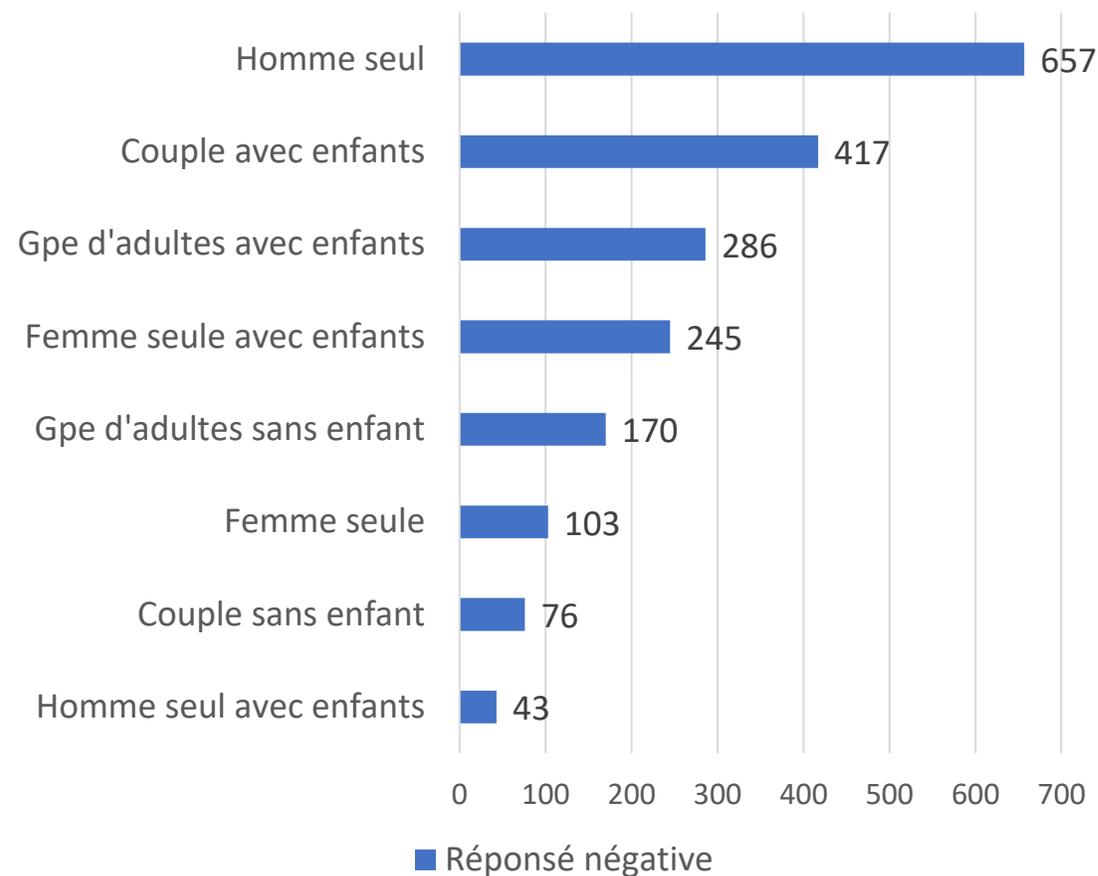
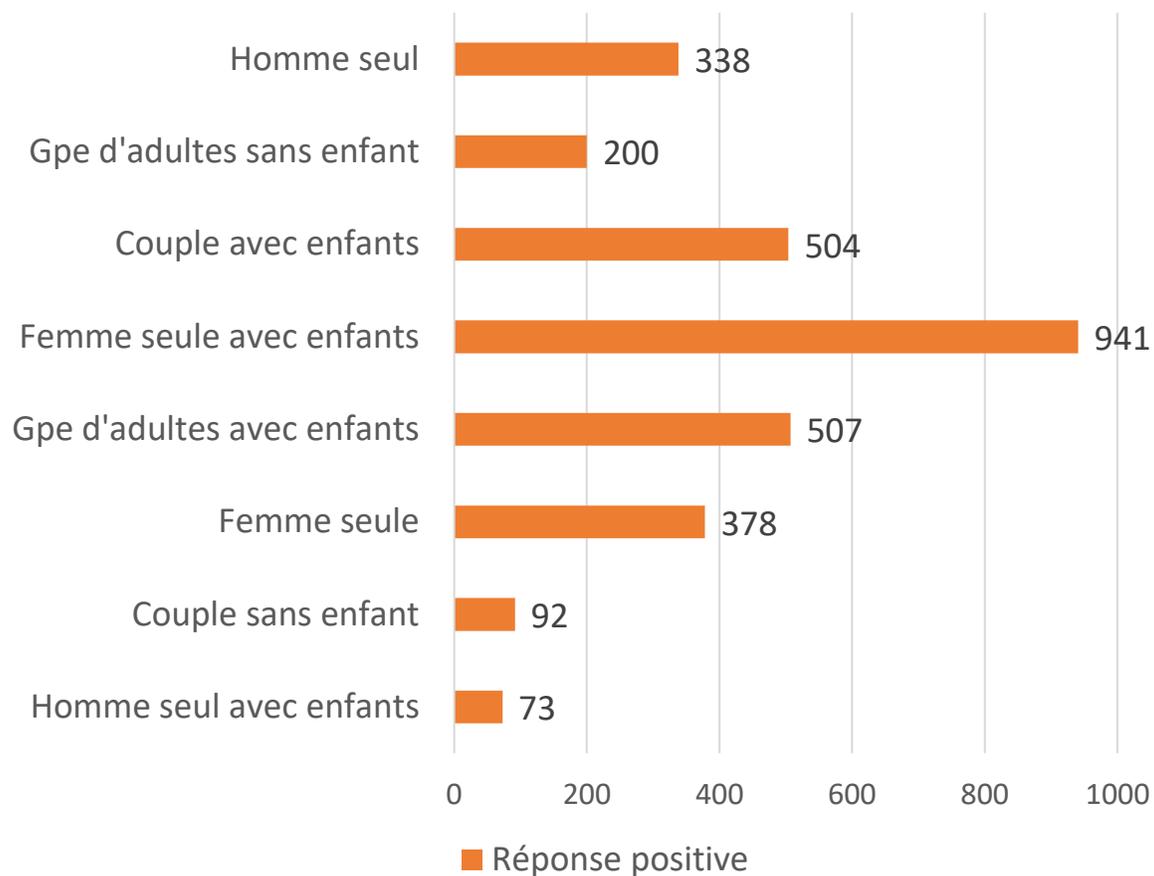
Observations: Nous pouvons constater que sur la période hivernale 21 -22 les prises en charge via l'hôtel correspondent à 79% des réponses positives 115. Le recours aux places hôtels occupe une part prépondérante de l'hébergement d'urgence durant la période hivernale, conséquence du manque de places Urgence disponibles.

Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel par semaine



Observations: En moyenne durant la période du 01/11/21 au 31/03/22, 73 personnes ont été hébergées à l'hôtel 115 chaque semaine; données quasiment identique à l'année dernière. Néanmoins si nous calculons la moyenne à compter de l'ouverture du protocole hôtel hiver soit le 1^{er} décembre la moyenne passe à 84 personnes. A noter que la hausse des chiffres fin de période hivernale est due aux prises en charge exceptionnelles de familles Ukrainiennes.

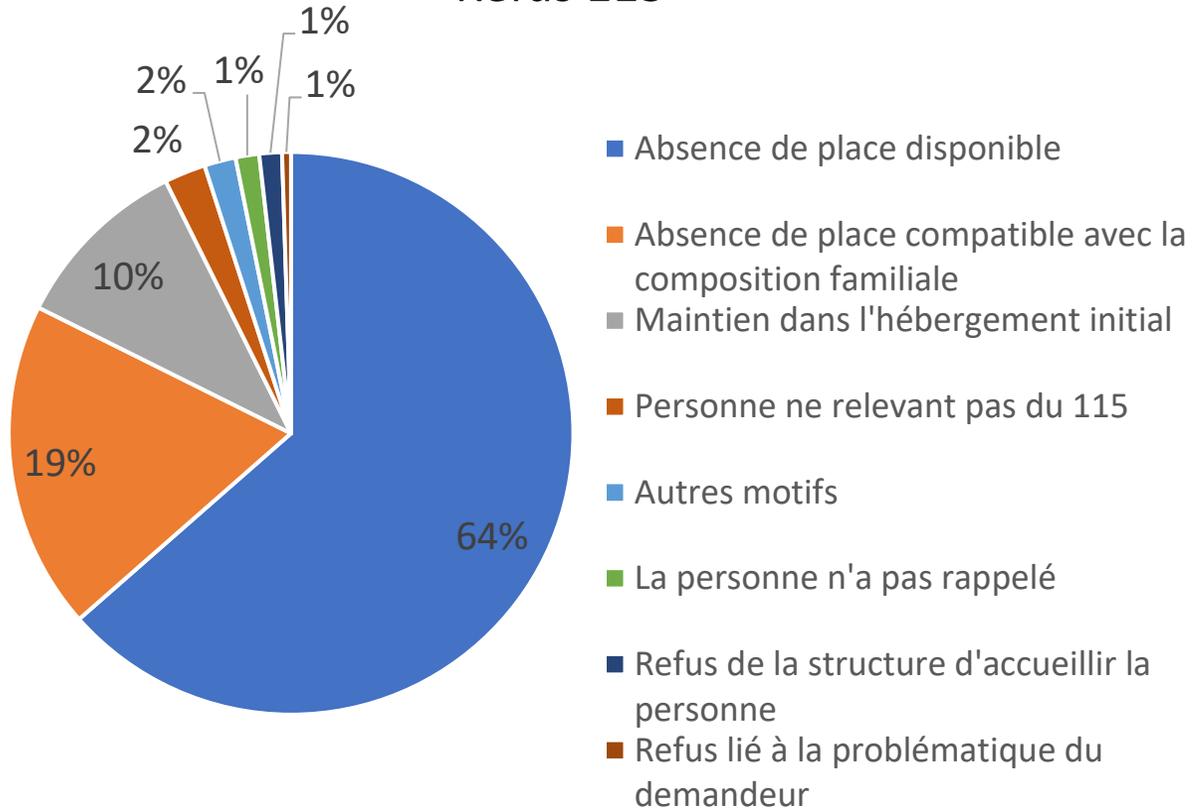
Analyse des réponses positives/négatives par typologie de ménage



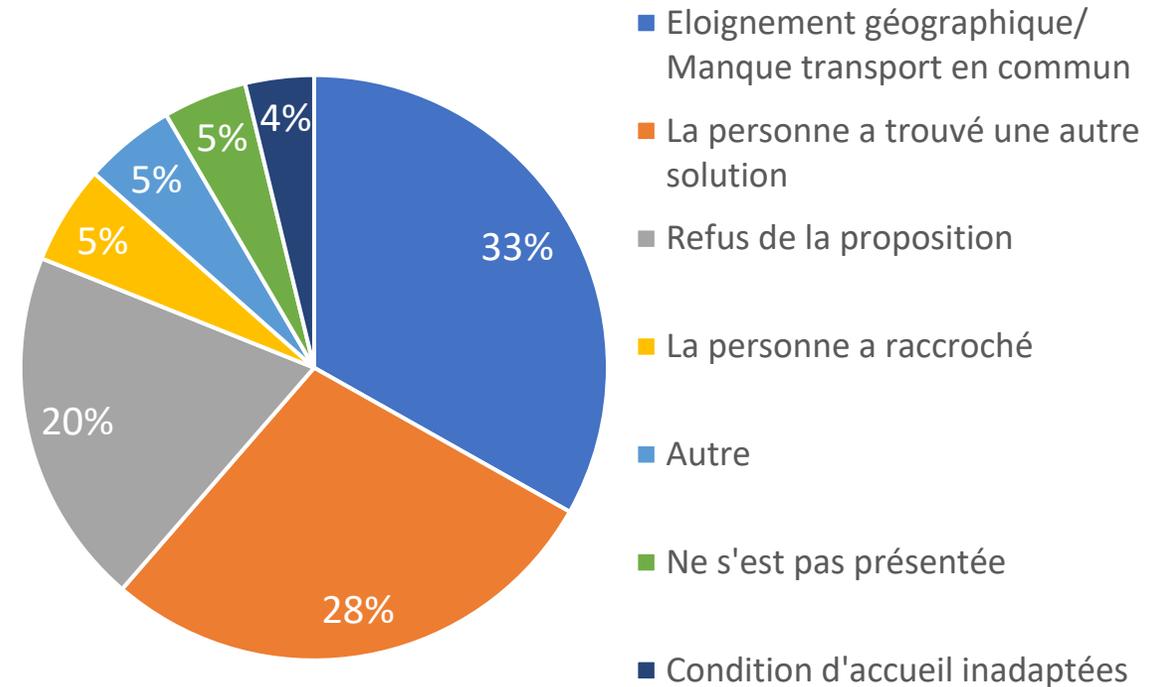
Observations: Parmi les 5 334 demandes d'hébergements d'urgence recensées sur la période du 01/11/21 au 31/03/22, 3 323 demandes ont reçu une réponse positive (soit 62%) et 2 011 une réponse négative (soit 38%). Le taux de réponses positives a diminué de 27% par rapport à l'an passé.

Motifs des refus d'une demande d'hébergement

Refus 115



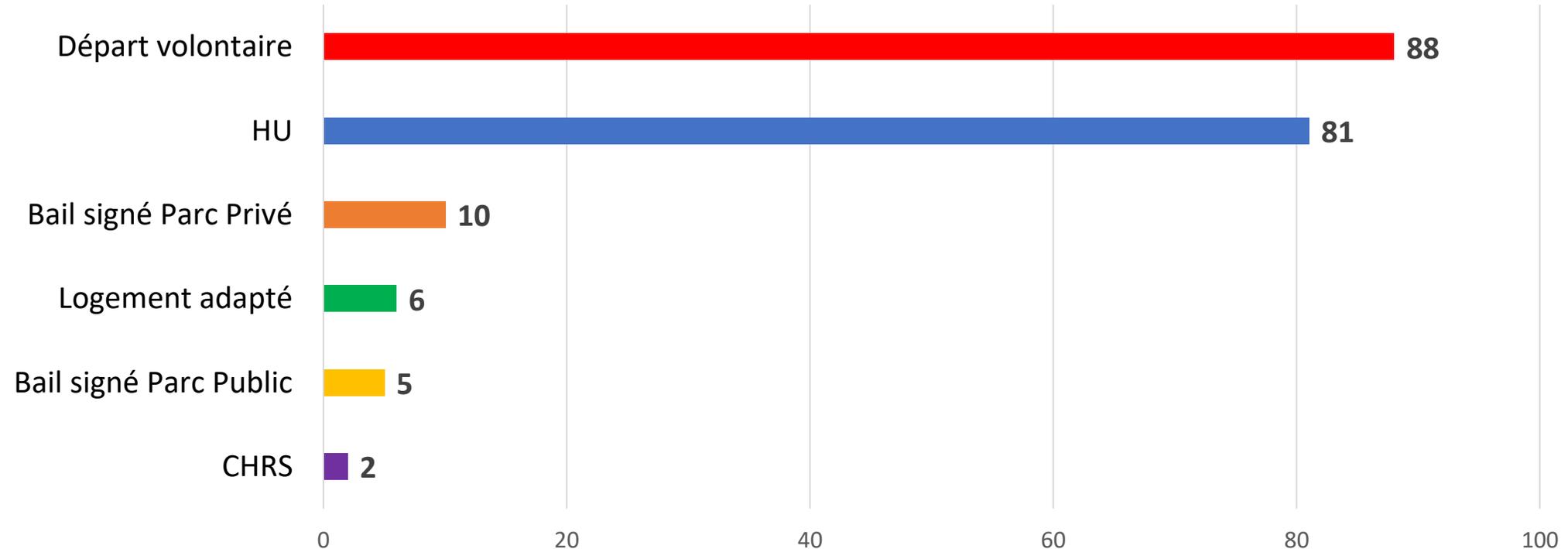
Refus personne



Observations:

Parmi les 2 011 demandes ayant reçu une réponse négative. 83% des refus sont justifiés par une absence de place disponible ou compatible avec la composition du ménage.

Nombre de ménages hébergés à l'Hôtel 115 ayant reçu une orientation vers un dispositif SIAO ou logement



Sur la période étudiée, 267 ménages différents ont été hébergés à l'hôtel 115 et 104 ménages ont bénéficié d'une attribution sur un dispositif SIAO ou ont accédé à du logement autonome. 39% des personnes prises en charge à l'hôtel ont reçu une proposition d'orientation.

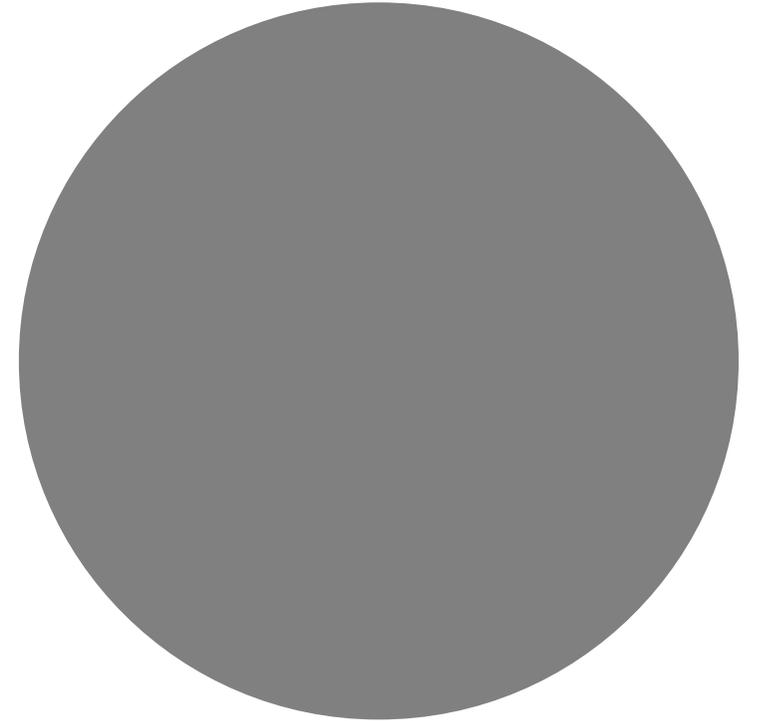
Nous pouvons constater que **78 %** des orientations se font vers un hébergement d'urgence.

Données SIAO11 / 115

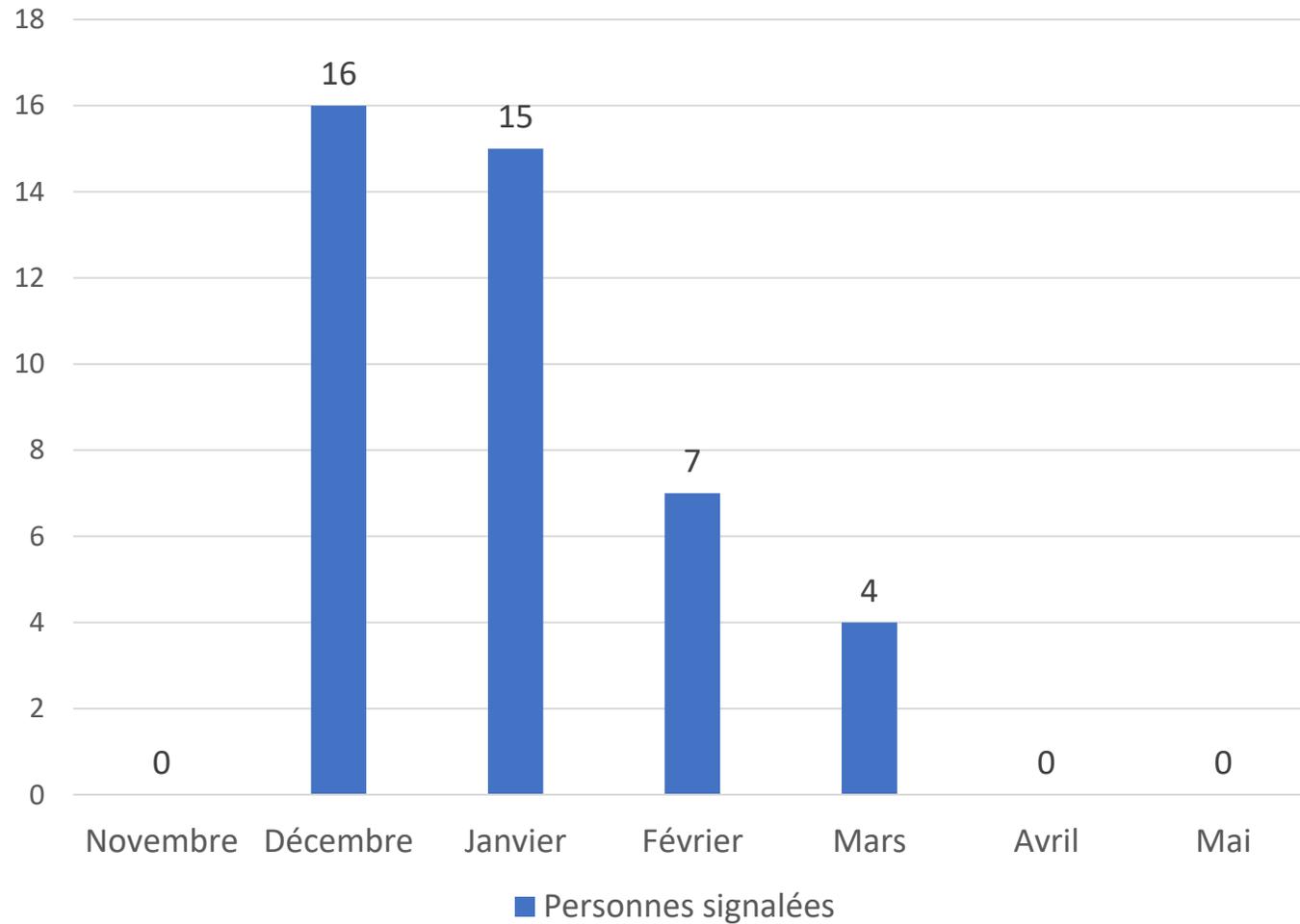
—

Croix Rouge

—

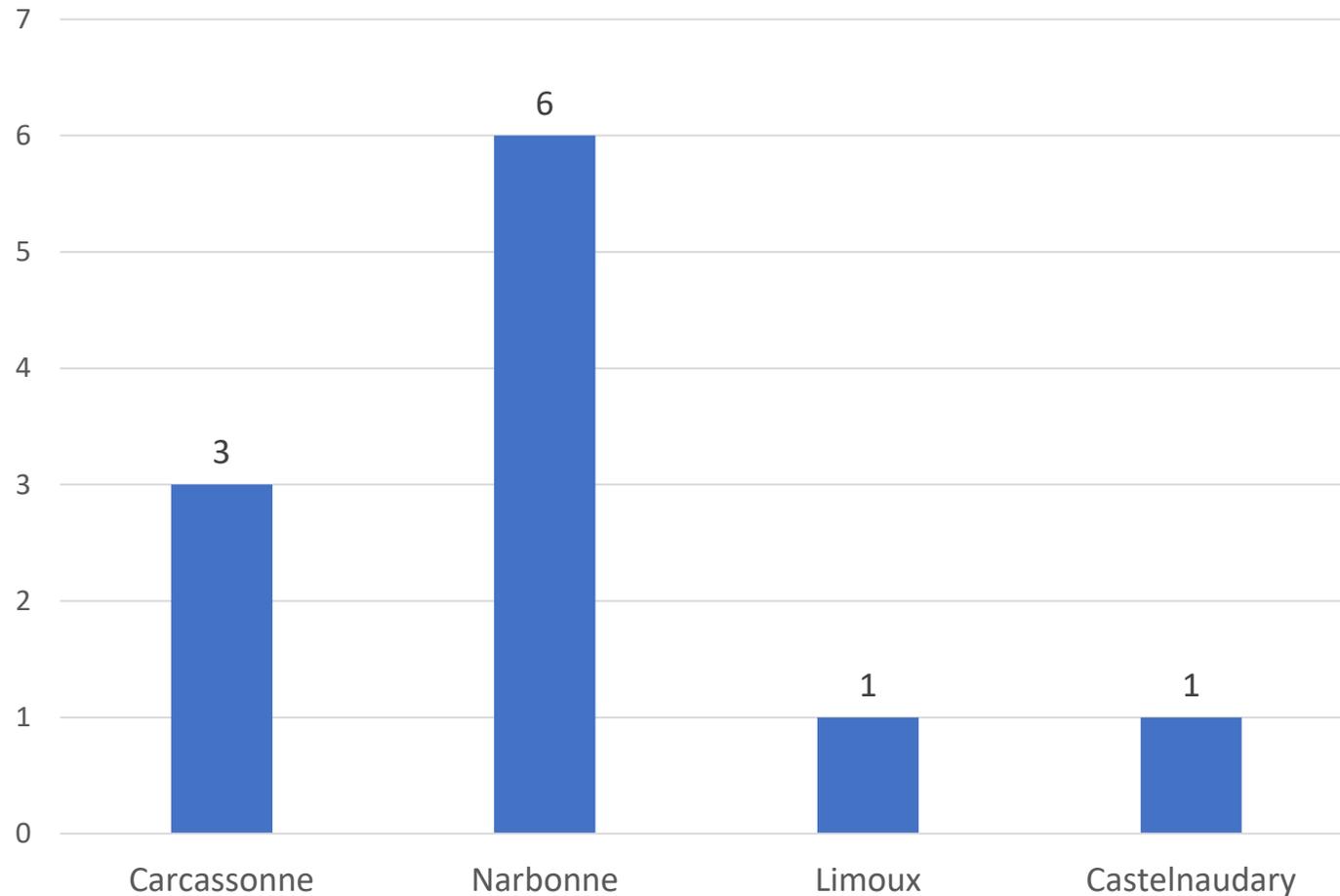


Nombre de personnes signalées par mois



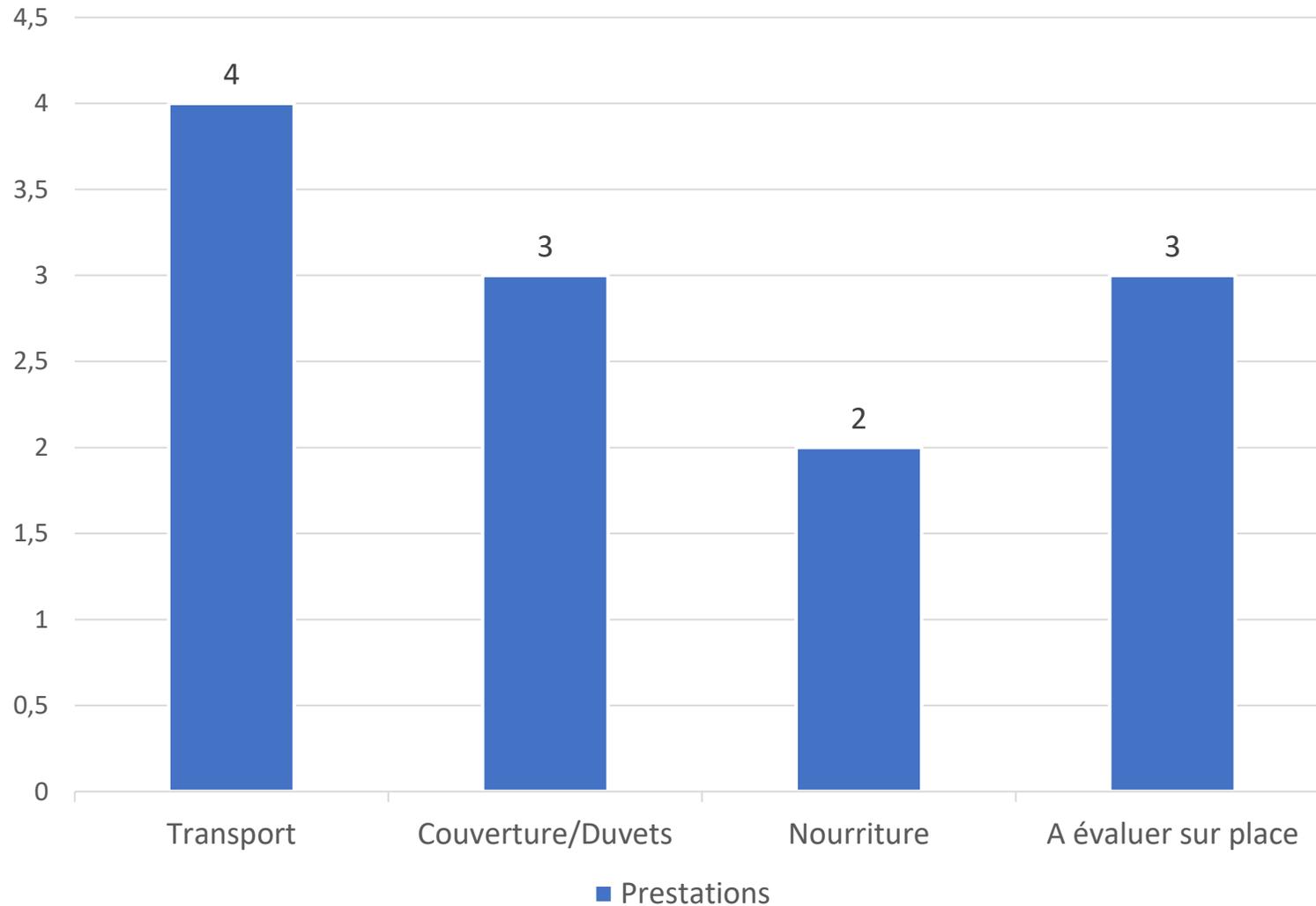
Observations: 42 personnes ont été signalées par le SIAO-115 à la Croix-Rouge, soit 39 appels.

Nombre d'appels pour signalement au 115 par ville



Observations: Nous pouvons constater une diminution de 72% des demandes d'interventions Croix Rouge par le 115 par rapport à l'hiver dernier.

Type de prestation demandée à la Croix Rouge



Observations: 11 demandes de prestations ont été réalisées.

Bilan hivernal 2021/2022

- ❖ Une Moyenne de plus de 1000 appels 115 par mois
- ❖ Absence d'ouverture de places d'hébergement d'urgence (excepté 11 à la pate d'oie)
- ❖ Tension liée au plafonnement des nuitées hôtelières
- ❖ Commission SIAO veille sociale: maintenue tous les mercredis pour l'étude des situations complexes et le suivi des personnes prises en charge à l'hôtel
- ❖ Réactualisation biannuelle du Réseau Solidarité par villes
 - **Missions:** Faciliter la connaissance et l'orientation pour les villes de Carcassonne, Narbonne, Limoux, Castelnaudary vers les associations caritatives.
- ❖ Mobilisation du SIAO Insertion/logement:

Fluidifier les parcours et réfléchir à des trajectoires adaptées aux besoins des personnes (En 2021: 62 attributions HI/ 86 attributions LA/ 74 baux signés HLM)