

SIAO de l'Aude
Rue Henri Dunant
Cité St Jacques Bât C N°4
11000 CARCASSONNE
siao11@outlook.fr

RAPPORT D'ACTIVITE HIVERNAL

Du 1^{er} Novembre 2017 au 31 mars 2018

SIAO 11

*Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
de l'Aude*

SOMMAIRE

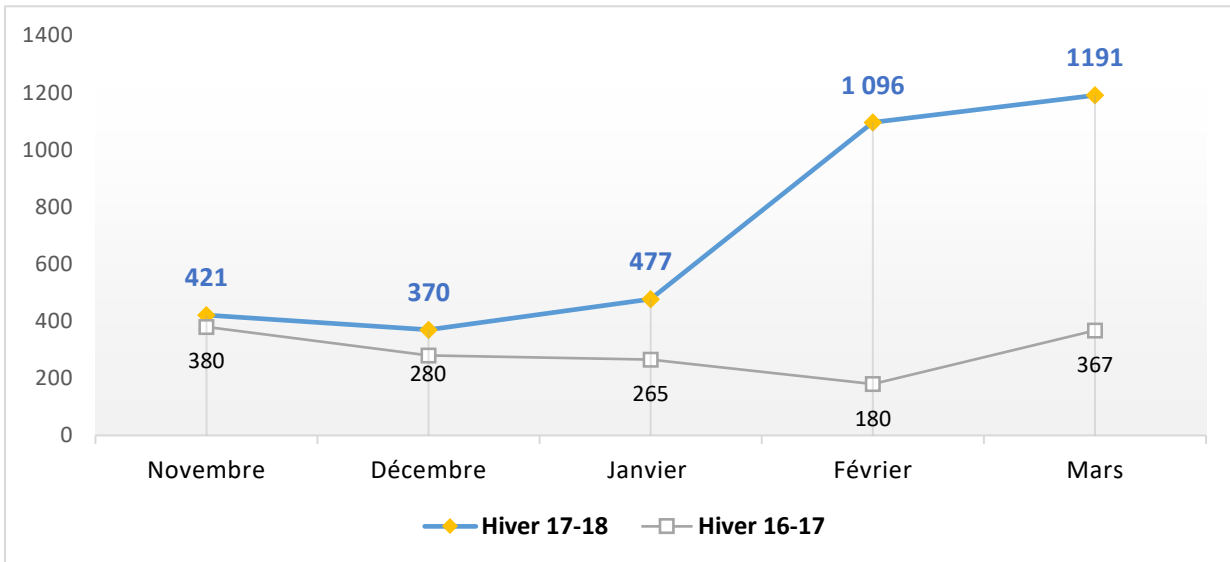
SIAO URGENCE – 115	P. 3
1. Données de l’observatoire SIAO Urgence – 115	p. 4 à 5
1.1. Analyse des réponses positives	p. 6
SIAO 115 – CROIX ROUGE	P. 7
2. Données de l’observatoire SIAO 115 – Croix Rouge	p. 8 à 9
2.1. Dont période Grand Froid du 1 ^{er} décembre au 3 décembre	p.10 à 12
2.2. Dont période Grand Froid du 6 février au 14 février	p. 13
2.3. Dont période Grand Froid du 23 février au 2 mars	p. 14 à 15
2.4. Dont période Grand Froid du 19 mars au 23 mars	p.16
SIAO – HEBRGEMENT D’INSERTION	P. 17
3. Données de l’observatoire de l’hébergement d’insertion	p. 18 à 20
SIAO – LOGEMENT ADAPTE	P. 21
4. Données de l’observatoire du logement adapté	p. 22 à 24

SIAO URGENGE-115

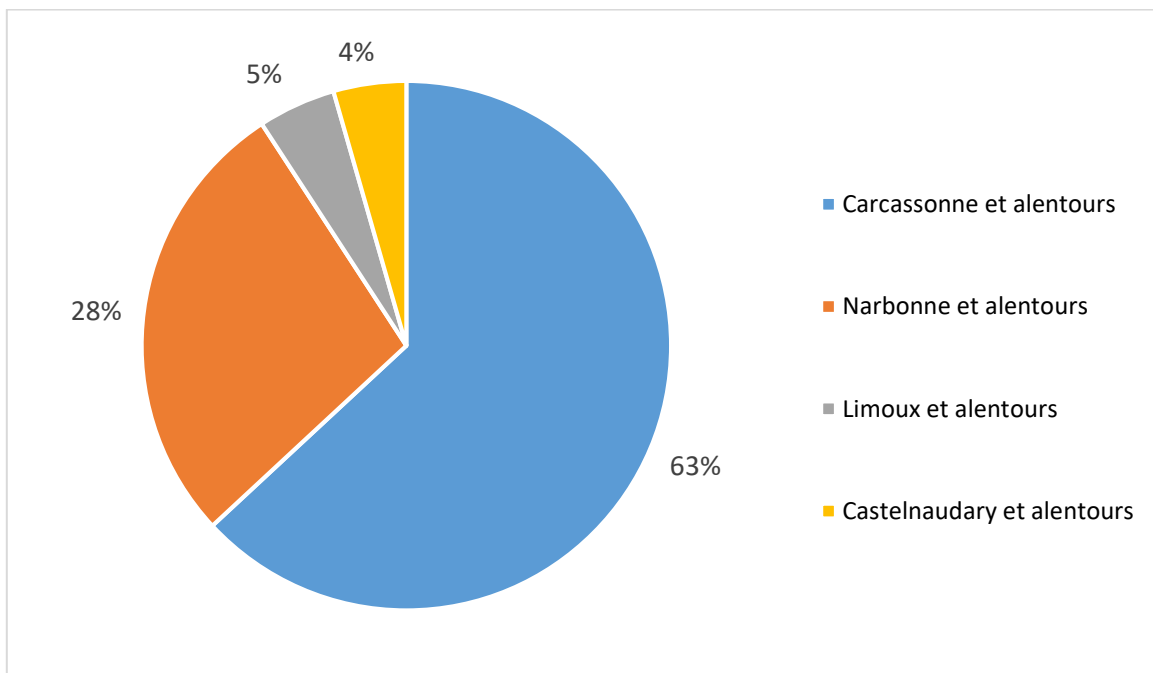
1. Données de l'observatoire SIAO urgence-115

Le SIAO Urgence a recensé **3 555 demandes d'hébergement** (soit une augmentation de 142% sur la même période 2016-17), représentant **786 ménages** distincts (42% d'augmentation), soit **1 088 personnes** distinctes (42% d'augmentation).

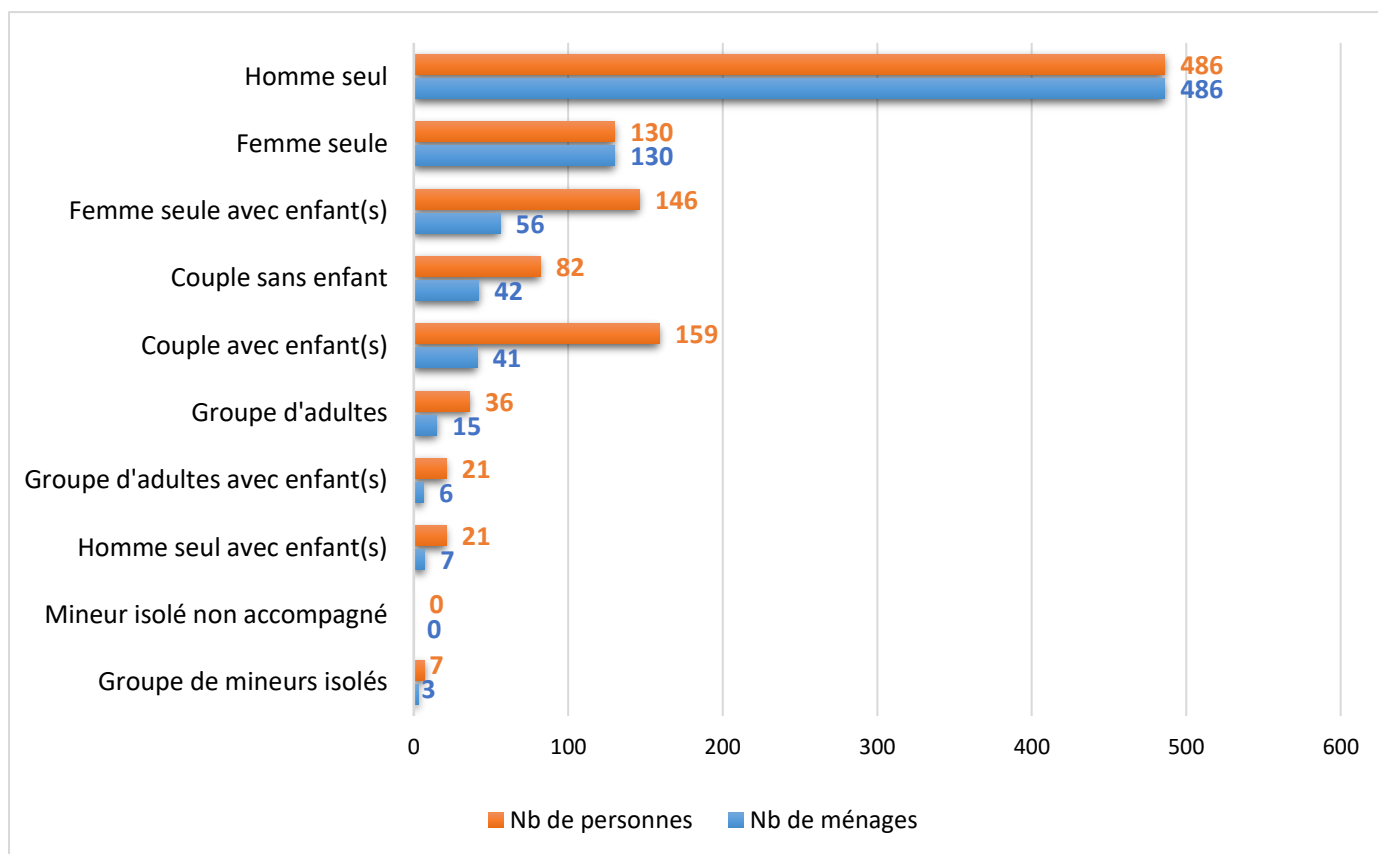
REPARTITION DES DEMANDES PAR MOIS



LOCALISATION GEOGRAPHIQUE AU MOMENT DE L'APPEL



TYPOLOGIE DES MENAGES

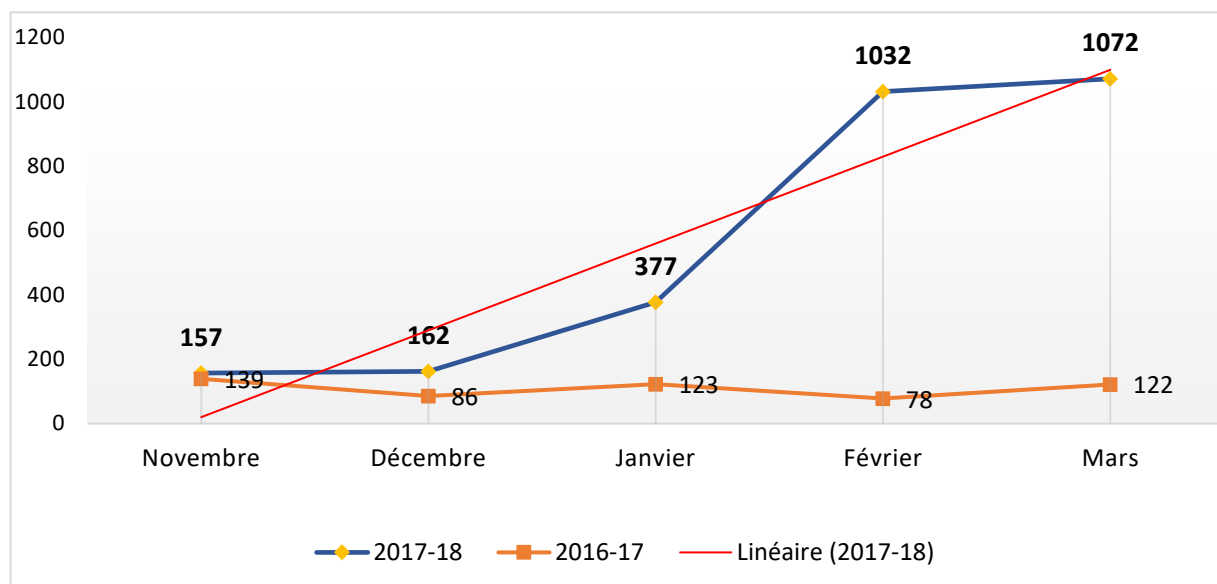


Les personnes isolées, représentent 57% des appelants au 115 (58% sur l'année 2017).

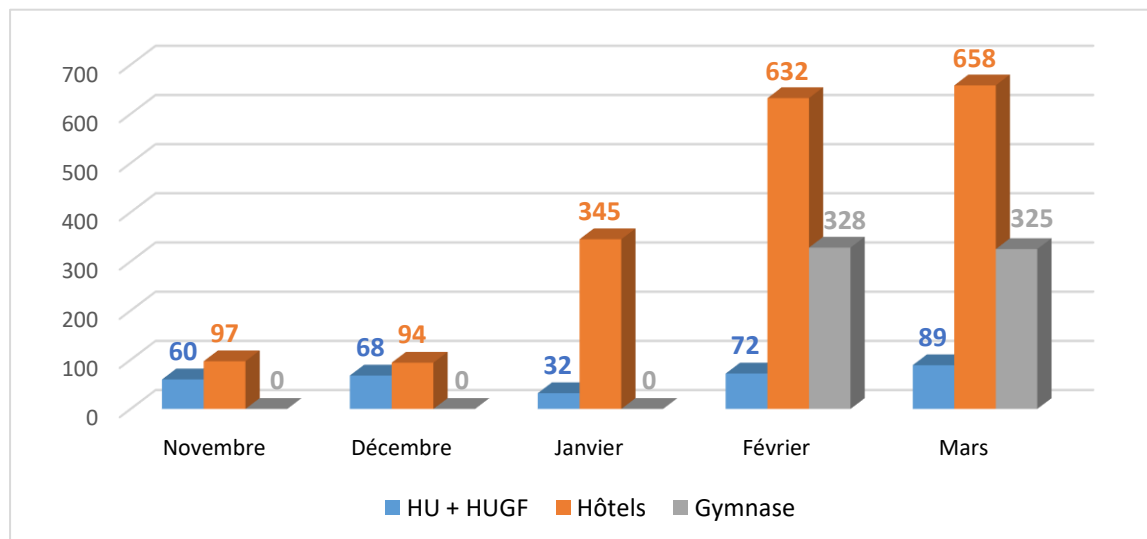
1.1. Analyses des réponses positives SIAO urgence-115

Nombre de réponses positives du 115 ayant entraîné une orientation vers une structure d'hébergement d'urgence : **2 800** soit **580** ménages différents, représentant **806** personnes.

REPARTITION DES REPONSES POSITIVES DU 115 PAR MOIS



REPARTITION DES ORIENTATIONS PAR TYPE D'HEBERGEMENT (en nombre de demandes)



*Durant la période hivernale 2017-18, les prises en charge via un place d'hôtel correspondent à **65%** des orientations 115 (35% sur la période hivernale 2016-17), **23%** vers un gymnase (5% en 2016-17).*

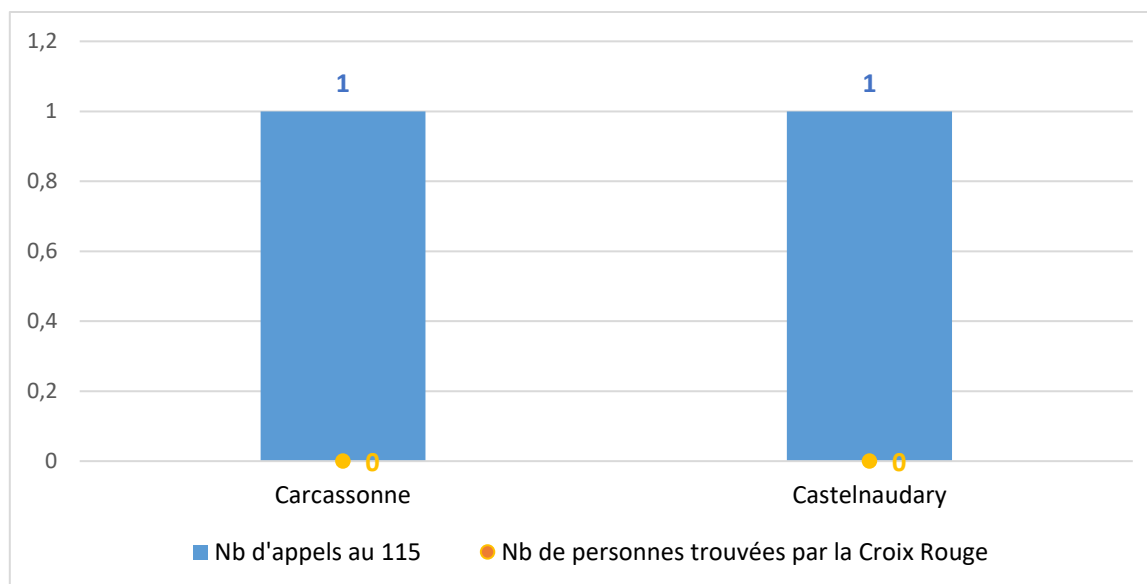
SIAO 115 – CROIX ROUGE

2. Données de l'observatoire SIAO 115 / Croix Rouge

- **Novembre : 2 personnes signalées** ; soit 2 appels SIAO-115

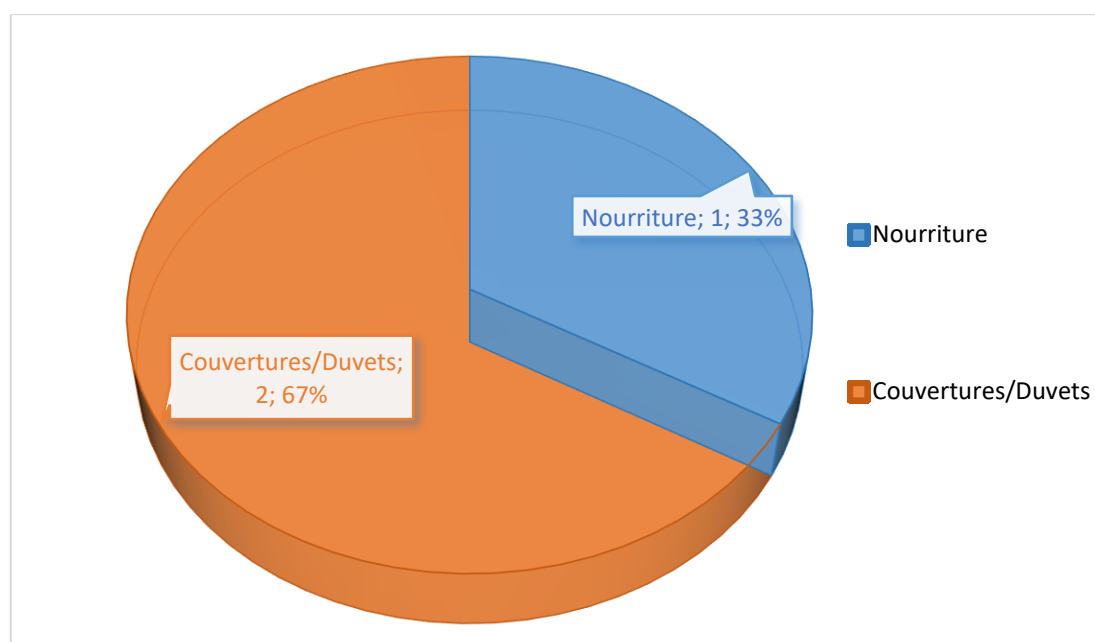
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115 / NOMBRE DE PERSONNES TROUVEES (par ville)



Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits) : **3 demandes**

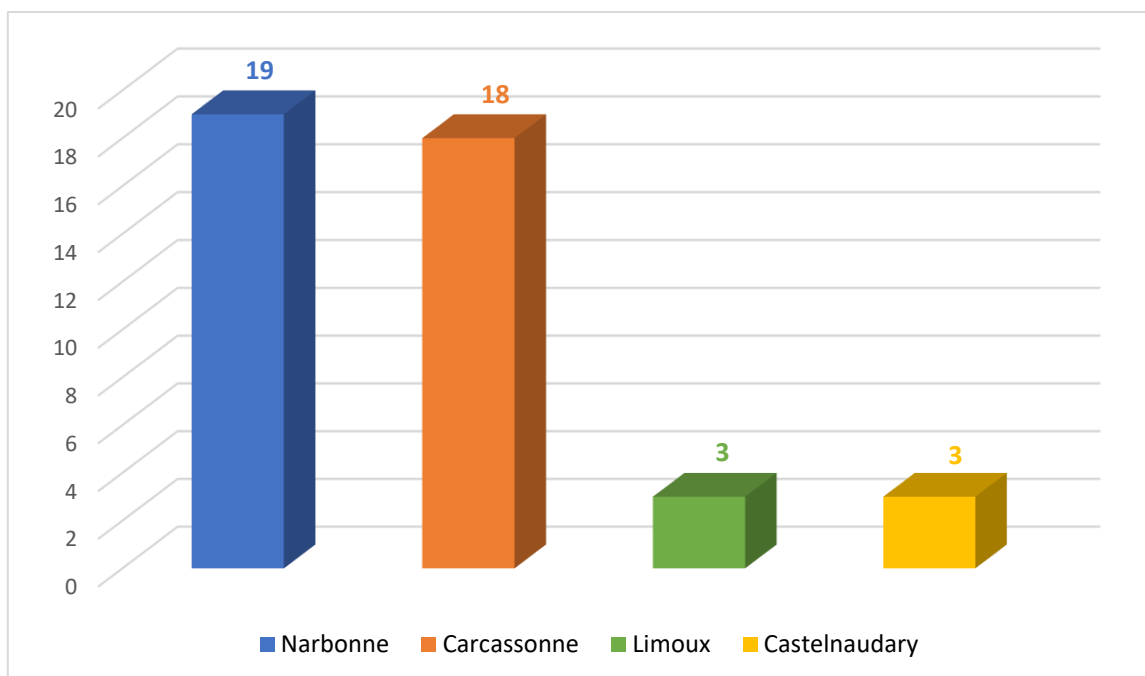
TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



- **Décembre : 58 personnes signalées** ; soit 43 appels au SIAO-115 (dont 9 groupes d'adultes ou de familles)

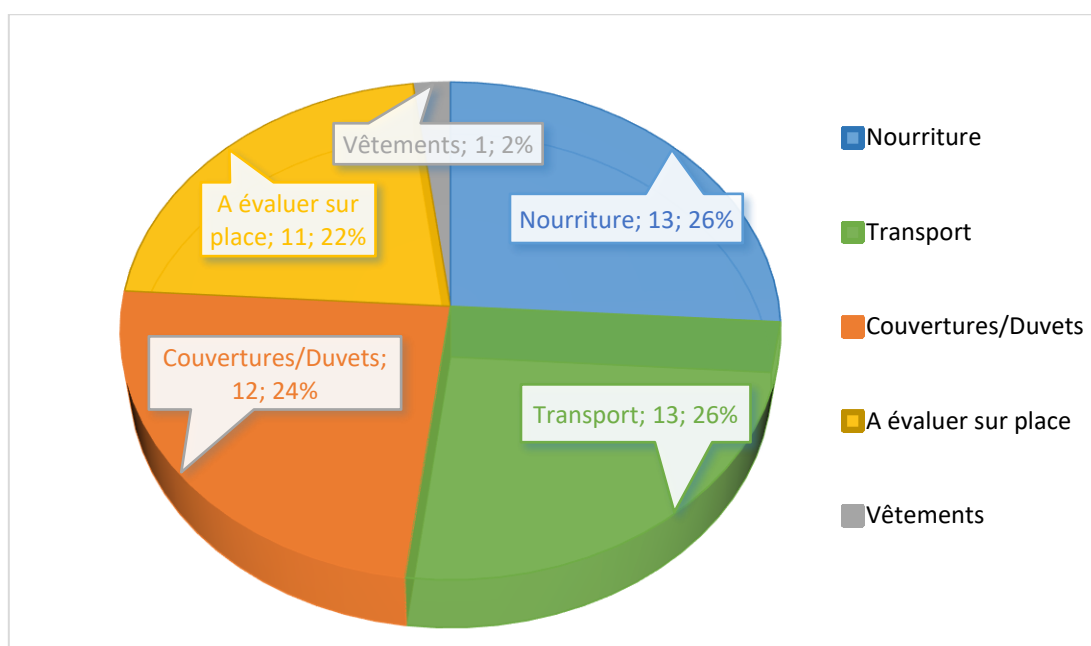
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **15 personnes** (pas de retour par ville)

NOMBRE D'APPELS AU 115 (par ville)



Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits) : **50 demandes**

TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



2.1. Dont période de Grand Froid : Du 1^{er} décembre au 3 décembre inclus

Ouverture uniquement des 10 places supplémentaires sur lits picots dans les CHU Aude Urgence Accueil.

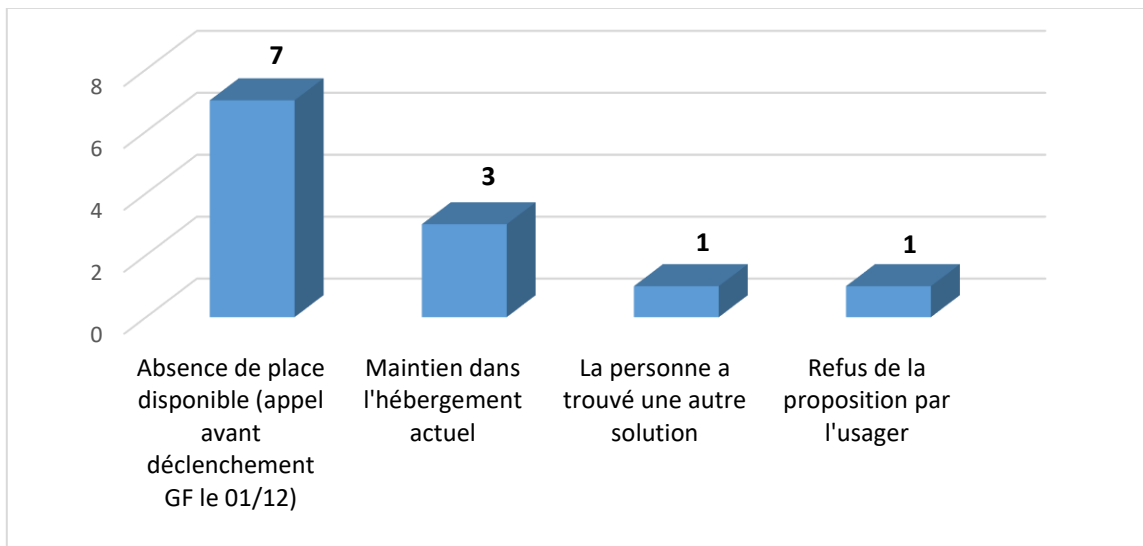
Attributions : 39 demandes = 33 personnes distinctes = 28 ménages distincts

Orientations :

- **AUA Carcassonne** : 4 orientations représentant 3 personnes distinctes
- **AUA Narbonne** : 6 orientations représentant 4 personnes distinctes
- **AUA Limoux** : 6 orientation représentant 5 personnes distinctes
- **Hôtels** : 23 demandes = 21 personnes

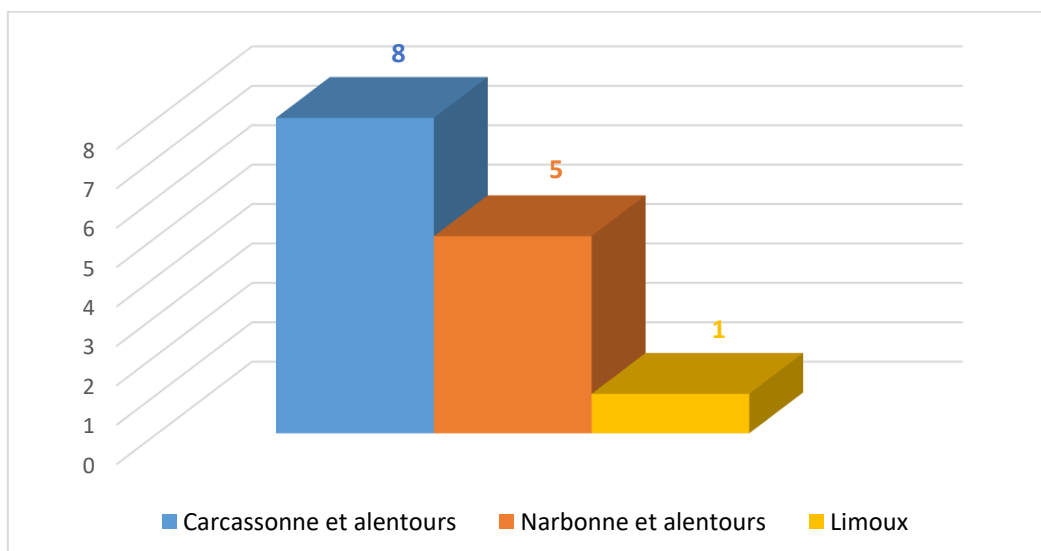
Du 1^{er} décembre au 3 décembre inclus : **12 refus**

MOTIF DES REFUS (en nombre)



Le 115 a demandé à la maraude/Samu social de la Croix Rouge d'intervenir à **14 reprises**

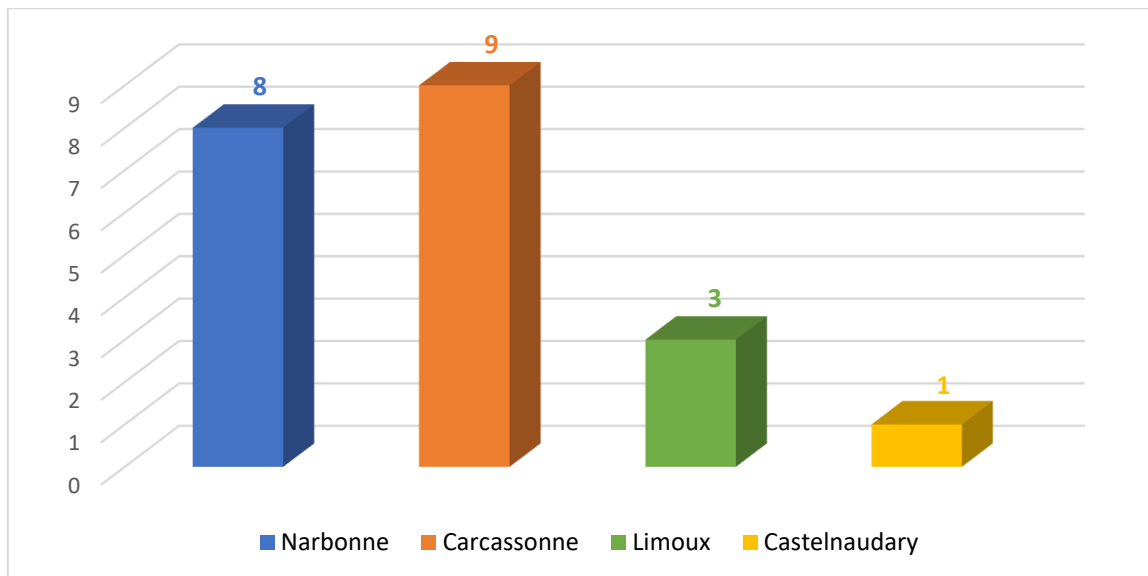
NOMBRE D'INTERVENTION MARAUDE / SAMU SOCIAL (par ville)



- **Janvier : 21 personnes signalées ;** soit 20 appels au SIAO-115 (dont 1 couple)

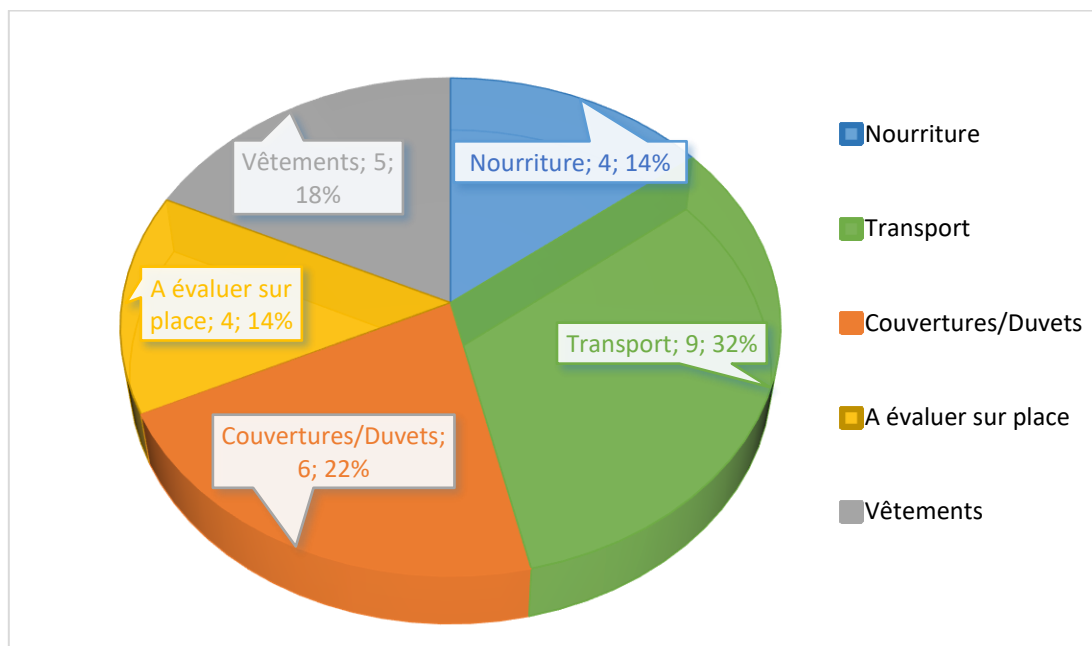
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115 (par ville)



Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

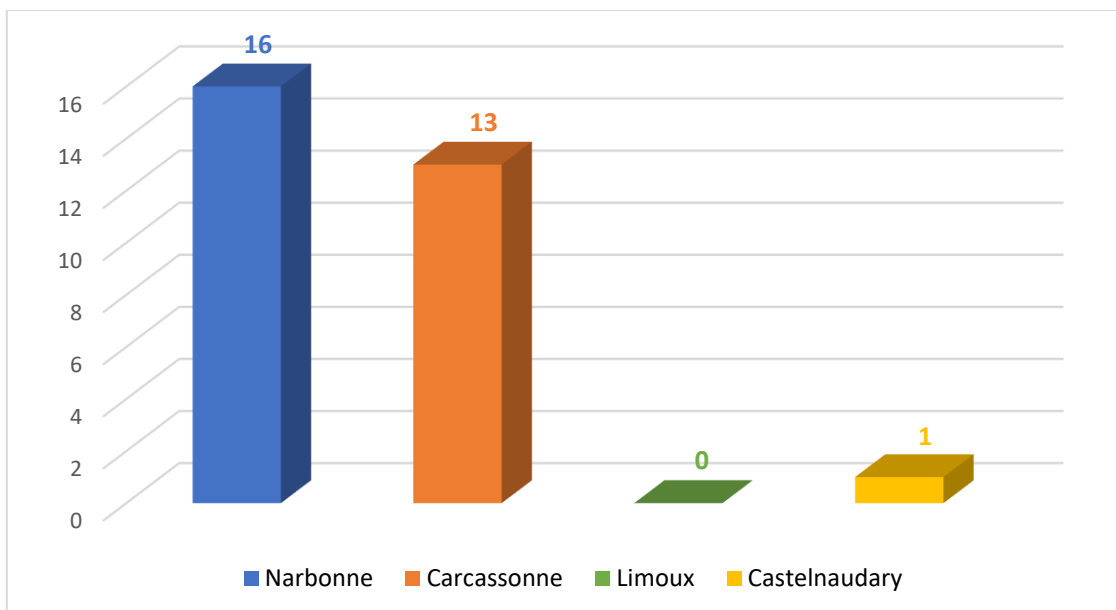
TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



- **Février : 30 personnes signalées** ; soit 28 appels au SIAO-115 (dont 1 famille de 3 personnes

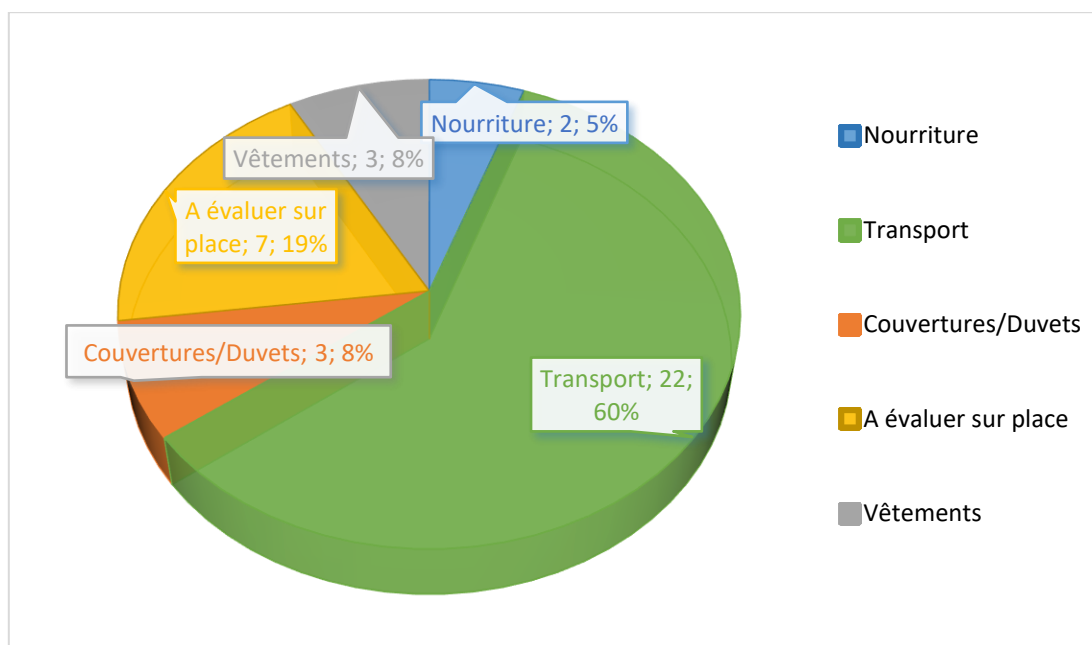
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115 (par ville)



Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



2.2. Dont période de Grand Froid : du 6 février au 14 février

Ouverture de 10 places d'urgence par Aude Urgence Accueil (2 sur Carcassonne, 4 sur Narbonne et 4 sur Limoux)

Ouverture de 4 gymnases :

- 1 à Carcassonne - 30 places
- 1 à Narbonne - 25 places
- 1 à Limoux – 15 places
- 1 à Castelnaudary – 25 places
- 1 à Lézignan-Corbières

Nombre de demandes : 359 demandes = 246 personnes distinctes = 168 ménages distincts

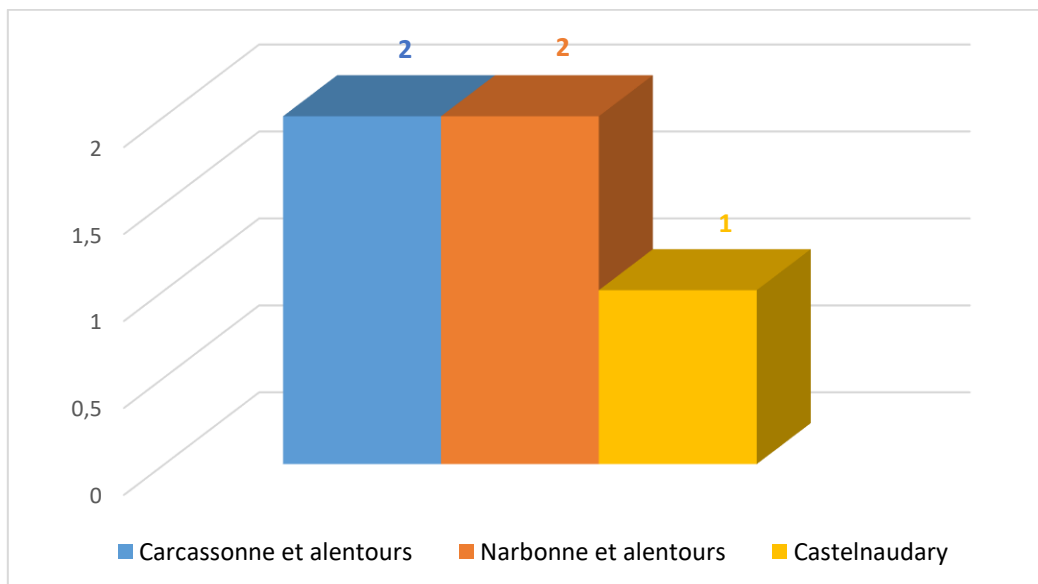
Orientations : 344 demandeurs

- **AUA Carcassonne** : 4 orientations représentant 4 personnes distinctes
- **AUA Narbonne** : 8 orientations représentant 8 personnes distinctes
- **AUA Limoux** : 8 orientation représentant 7 personnes distinctes
- **Hôtels** : 141 demandes = 130 personnes distinctes
- **Gymnase** : 183 demandes = 89 personnes distinctes

Refus : 15 refus pour 2 raisons principales : refus de la proposition par l'utilisateur ou la personne a trouvé une autre solution.

Le 115 a demandé à la maraude/Samu social de la Croix Rouge d'intervenir à **5 reprises**

NOMBRE D'INTERVENTION MARAUDE / SAMU SOCIAL (par ville)



2.3. Dont période de Grand Froid : Du 23 février au 2 mars

Ouverture de 10 places d'urgence par Aude Urgence Accueil (2 sur Carcassonne, 4 sur Narbonne et 4 sur Limoux)

Ouverture de 4 gymnases :

1 à Carcassonne - 30 places

1 à Narbonne - 25 places

1 à Castelnaudary – 25 places

Nombre de demandes : 305 demandes = 219 personnes distinctes = 143 ménages distincts

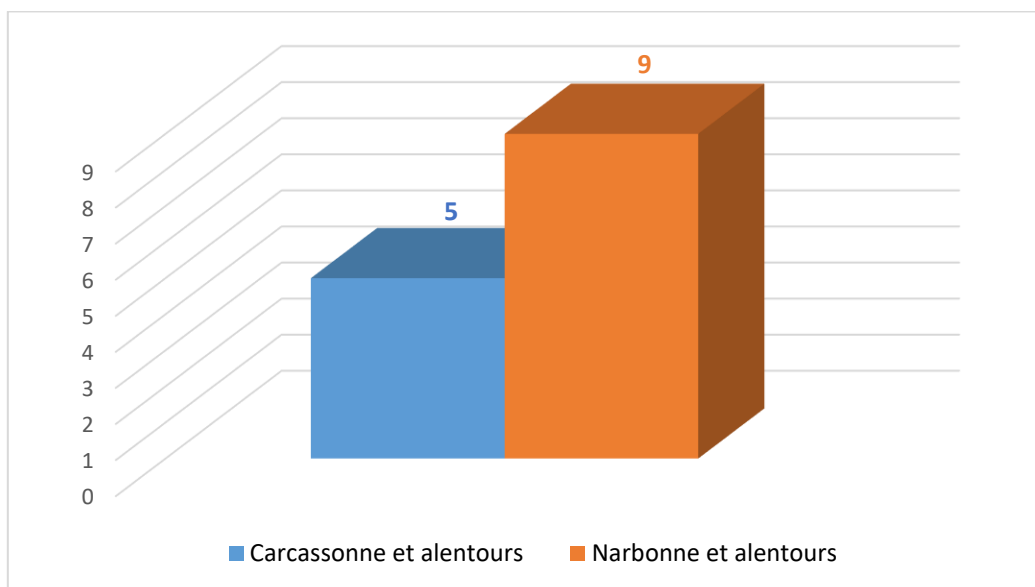
Orientations : 289 demandeurs

- **AUA Carcassonne** : 4 orientations représentant 4 personnes distinctes
- **AUA Narbonne** : 17 orientations représentant 11 personnes distinctes
- **AUA Limoux** : 3 orientation représentant 3 personnes distinctes
- **Hôtels** : 155 demandes = 131 personnes distinctes
- **Gymnase** : 110 demandes = 56 personnes distinctes

Refus : 16 refus pour 2 raisons principales : refus de la proposition par l'utilisateur ou la personne a trouvé une autre solution.

Le 115 a demandé à la maraude/Samu social de la Croix Rouge d'intervenir à **14 reprises**

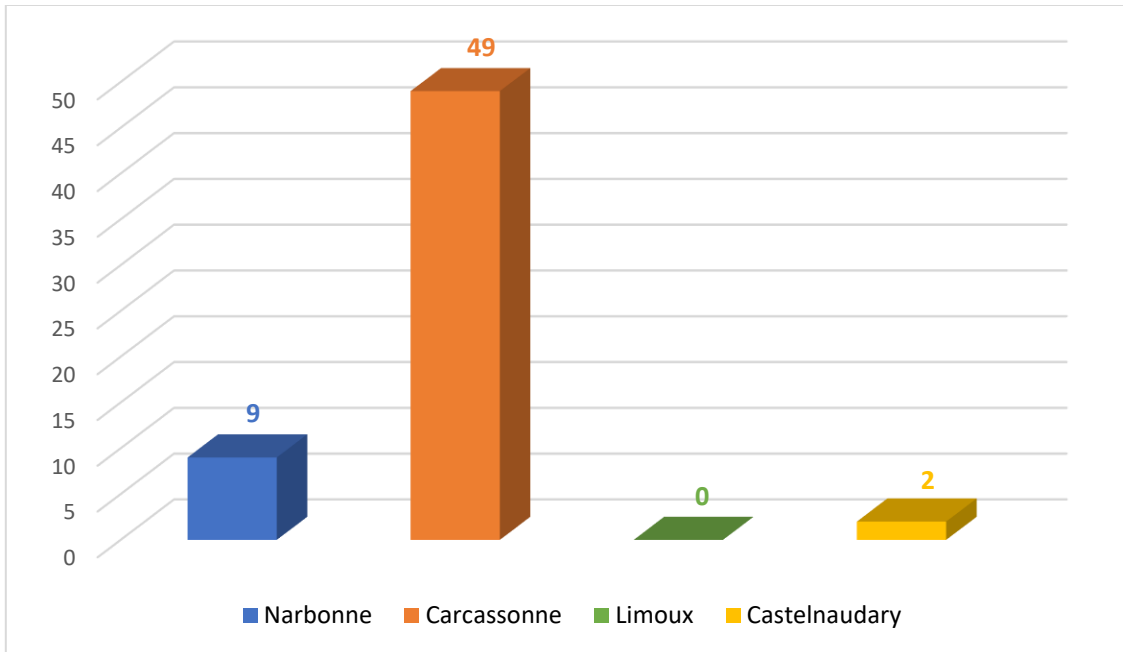
NOMBRE D'INTERVENTION MARAUDE / SAMU SOCIAL (par ville)



- **Mars : 60 personnes signalées ; soit 35 appels au SIAO-115**

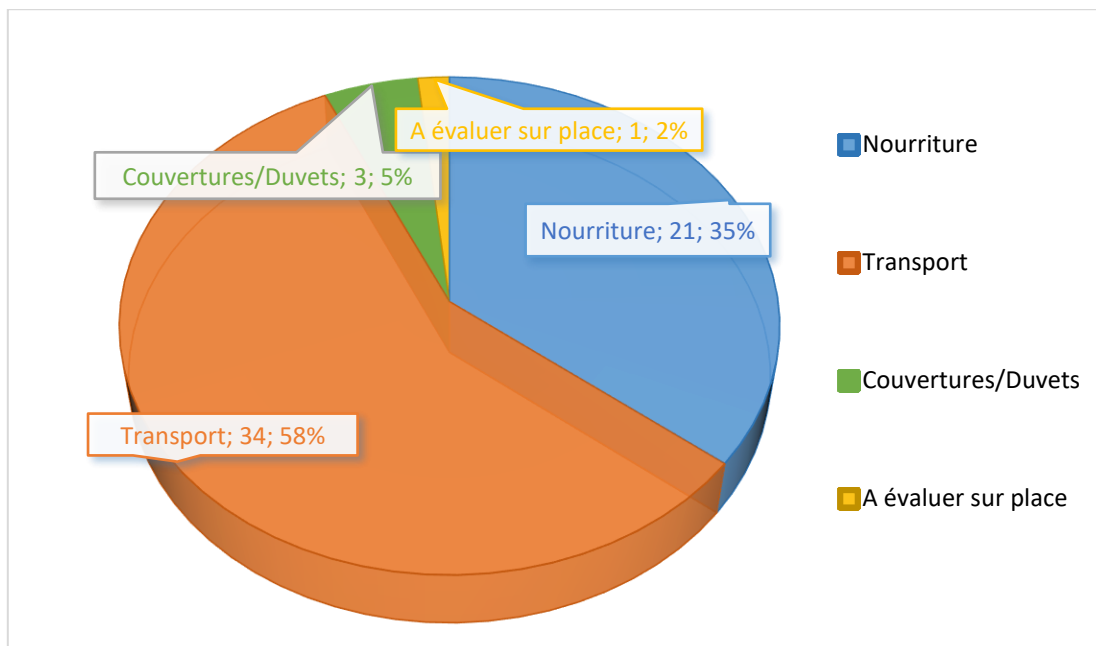
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115 (par ville)



Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



2.4. Dont période de Grand Froid : Du 19 mars au 23 mars

Ouverture de 10 places d'urgence par Aude Urgence Accueil (2 sur Carcassonne, 4 sur Narbonne et 4 sur Limoux)

Ouverture de 4 gymnases :

1 à Carcassonne - 30 places

1 à Narbonne - 25 places

1 à Castelnaudary - 25 places

Nombre de demandes : 218 demandes = 180 personnes distinctes = 106 ménages distincts

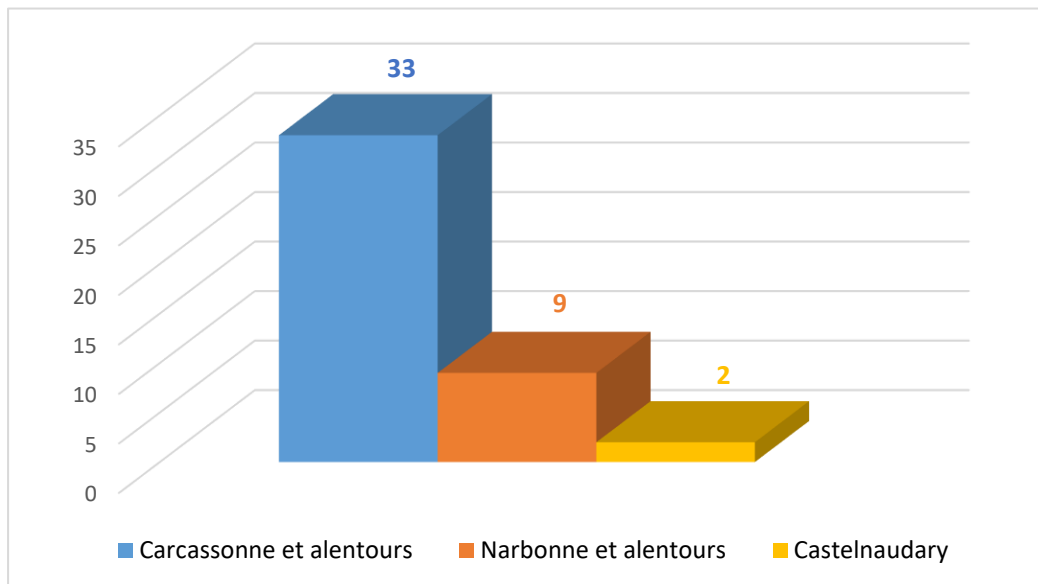
Orientations : 202 demandeurs

- **AUA Carcassonne** : 3 orientations représentant 3 personnes distinctes
- **AUA Narbonne** : 8 orientations représentant 8 personnes distinctes
- **AUA Limoux** : 10 orientation représentant 8 personnes distinctes
- **Hôtels** : 121 demandes = 109 personnes distinctes
- **Gymnase** : 60 demandes = 40 personnes distinctes

Refus : 16 refus pour 2 raisons principales : refus de la proposition par l'utilisateur ou la personne s'est maintenue dans l'hébergement où elle était.

Le 115 a demandé à la maraude/Samu social de la Croix Rouge d'intervenir à **44 reprises**

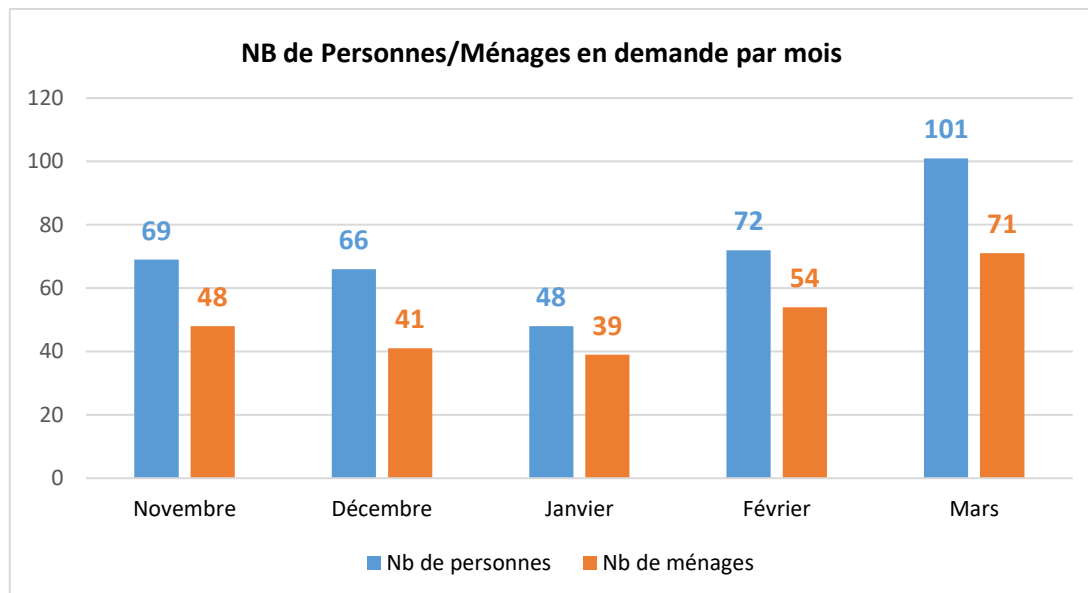
NOMBRE D'INTERVENTION MARAUDE / SAMU SOCIAL (par ville)



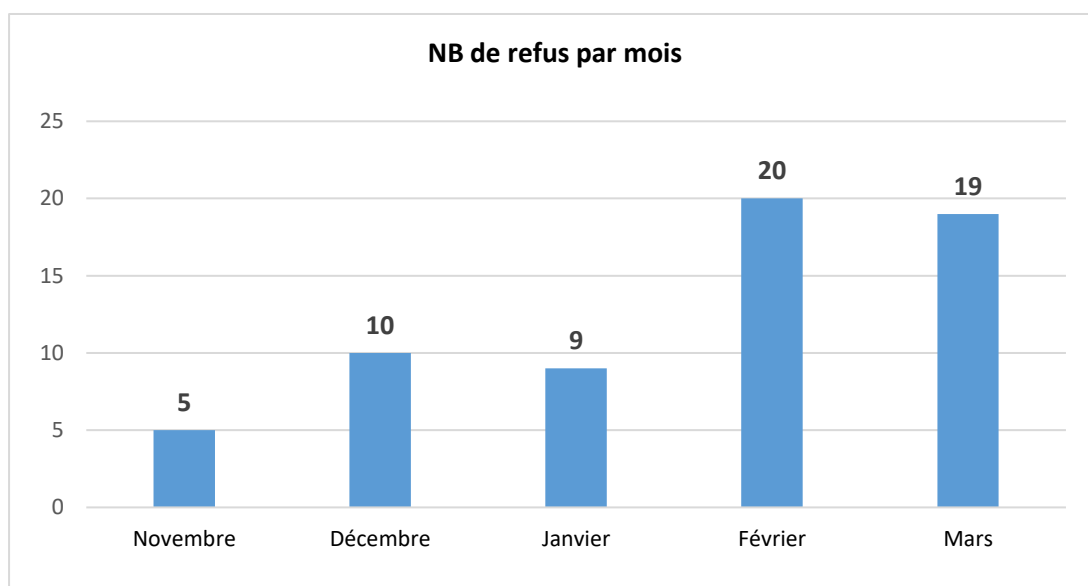
**SIAO -
HEBERGEMENT
D'INSERTION**

3. Données de l'observatoire d'hébergement d'insertion

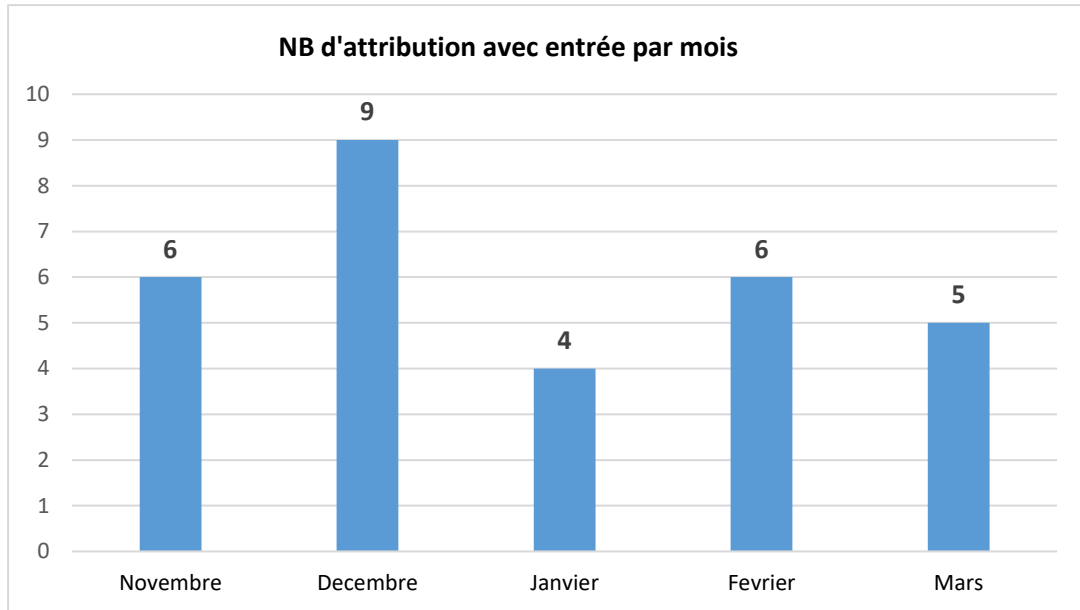
- Nombre de personnes en demande CHRS 1er novembre au 31 mars : **356**
- Nombre de ménages en demande CHRS du 1er novembre au 31 mars : **253** (Augmentation de 8% des demandes par rapport à la période hivernale 16-17)



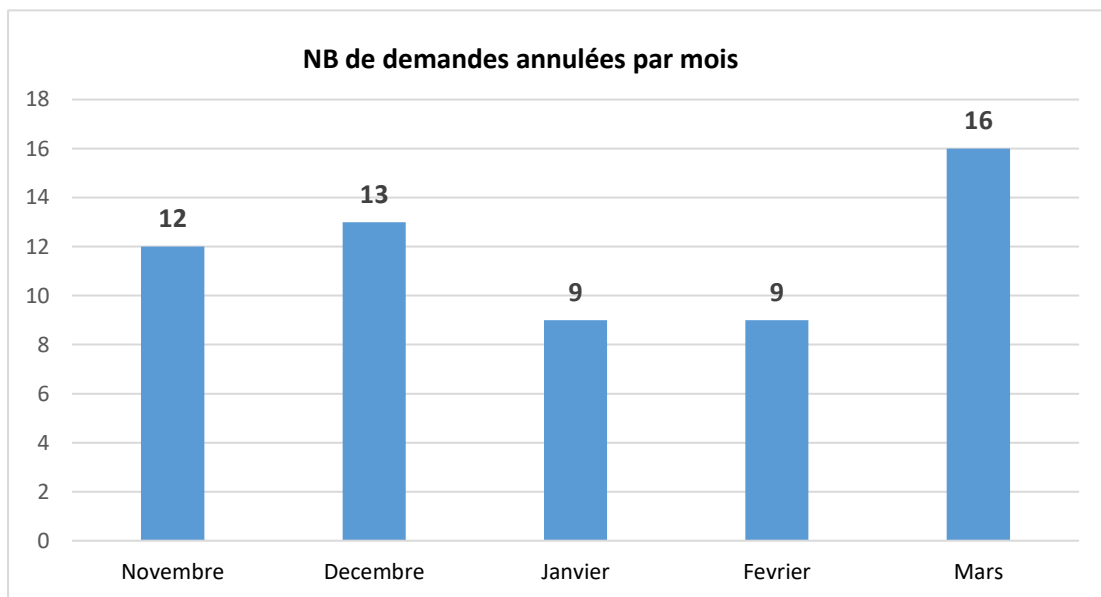
- Temps d'attente moyen des personnes sur liste d'attente au 31/03/18 : **47 jours** (20 jours en 2016)
- Nombre de ménages sur liste d'attente au 31/03/18 : **40 ménages** (20 ménages au 30/03/17), **représentant 55 personnes**
- Nombre de refus : **63**



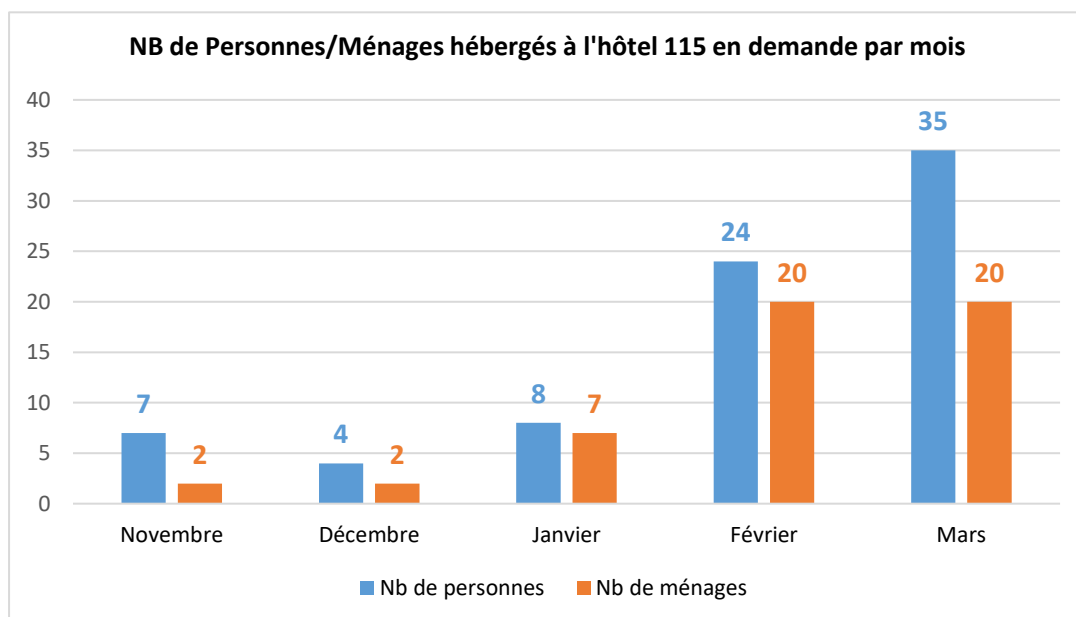
- Nombre d'attribution avec entrée effective en CHRS : **31**



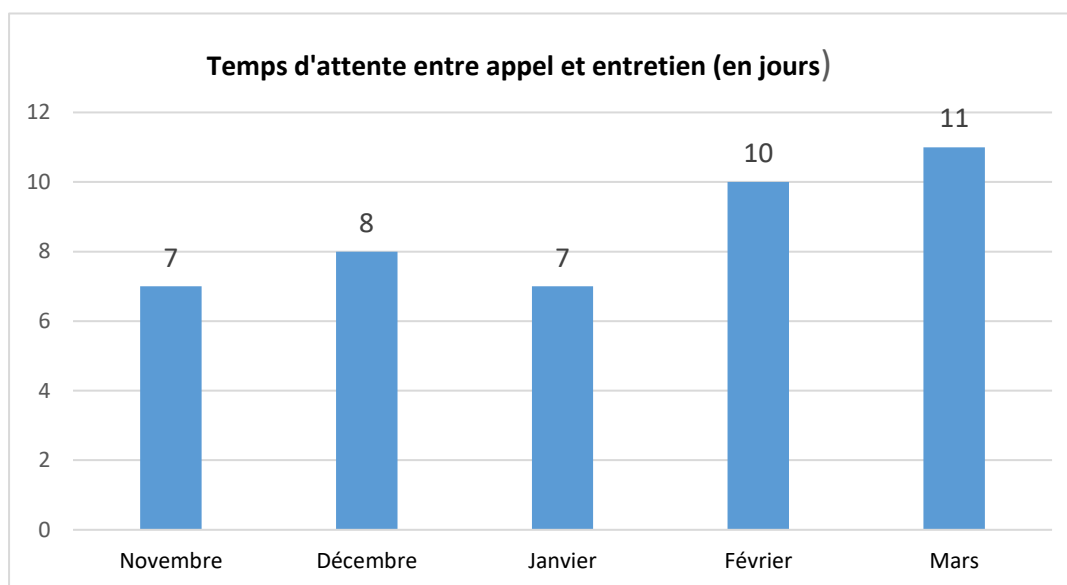
- Nombre d'annulation : **59**



- Nombre de personnes en demande CHRS hébergées à l'hôtel 115: **78**
- Nombre de ménages en demande CHRS hébergés à l'hôtel 115 : **51**



- Temps d'attente moyen entre appel et entretien : **9 jours** (5 jours en 2016)

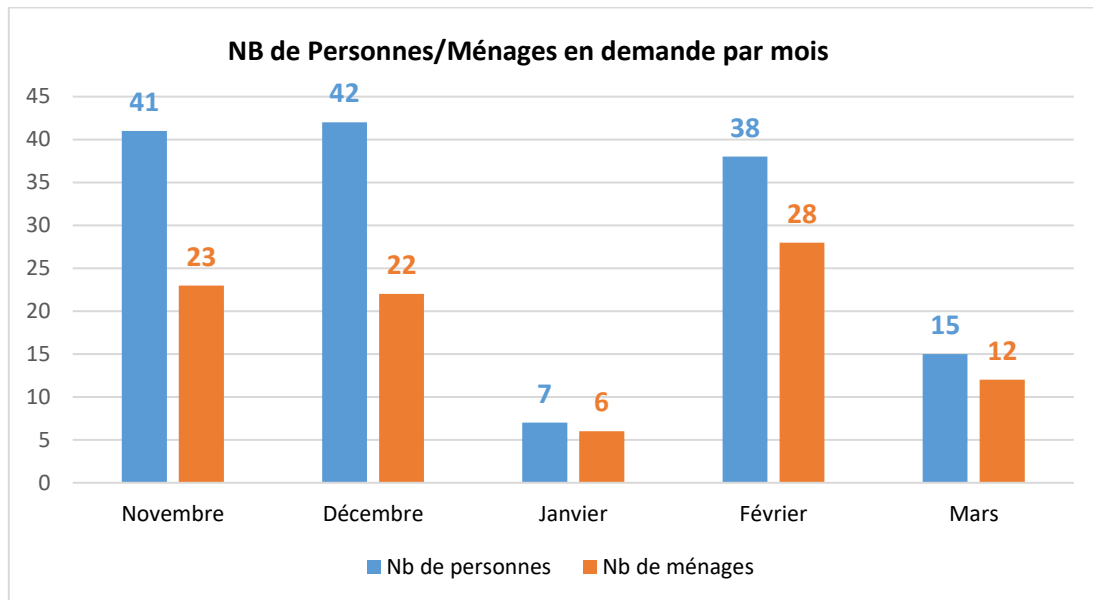


L'infirmier SIAO a été sollicité pour 113 demandes CHRS soit 32% des ménages pour lesquels un entretien SIAO a été programmé (26% sur l'année 2017). 42% d'entre eux ne se sont pas présentés à l'entretien.

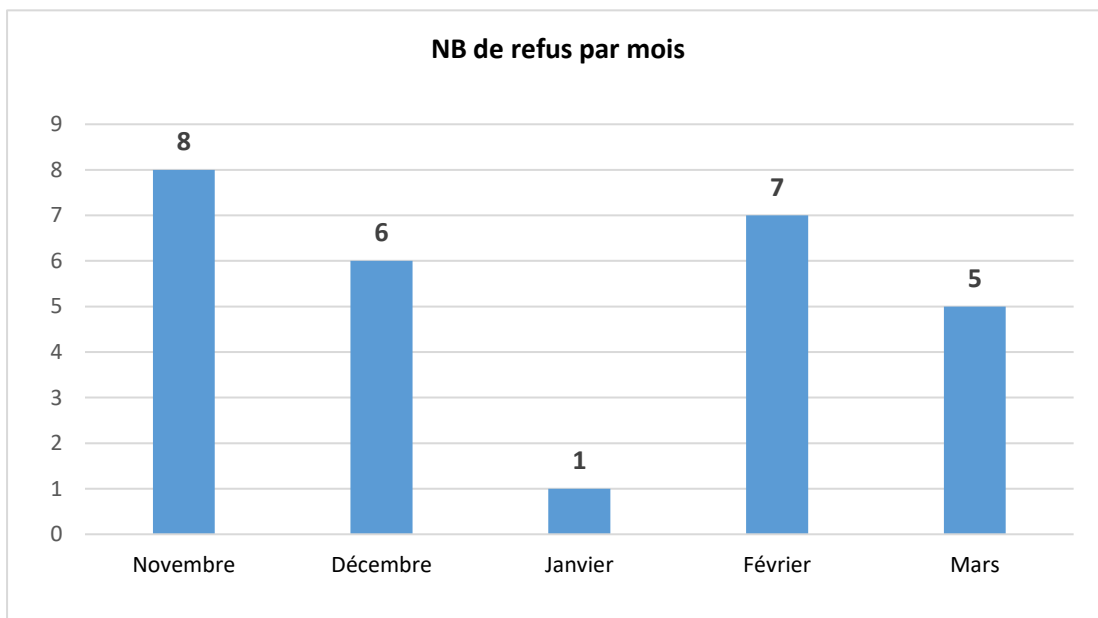
SIAO - LOGEMENT ADAPTE

4. Données de l'observatoire du logement adapté

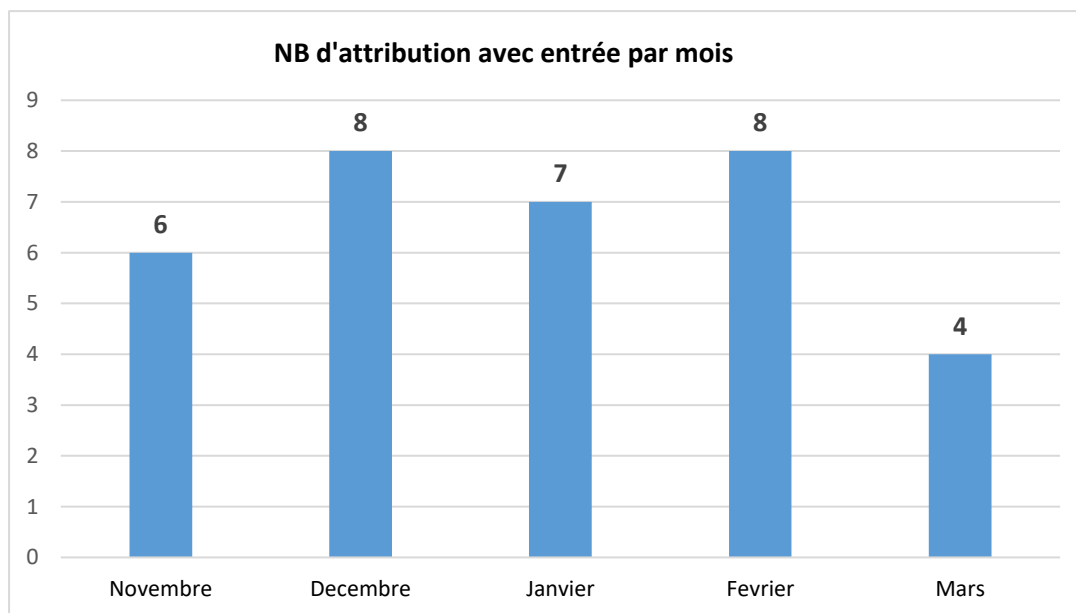
- Nombre de personnes passées en commission du mois de novembre au mois de mars : **143**
- Nombre de ménages passés en commission du mois de novembre au mois de mars : **91**



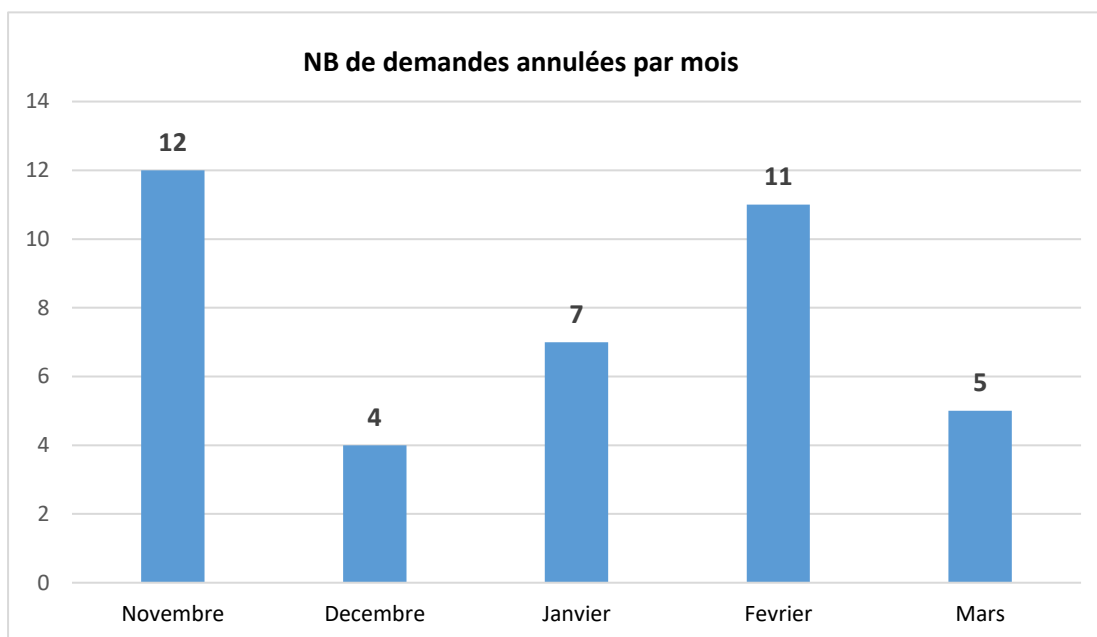
- Temps d'attente moyen des personnes sur liste d'attente au 31/03/18 : **63 jours**
- Nombre de ménages sur liste d'attente au 31/03/18 : **24 ménages représentant 36 personnes**
- Nombre de refus : **27**



- Nombre d'attribution avec entrée effective en logement adapté : 33



- Nombre d'annulation : 39



- Nombre de personnes en demande de logement adapté hébergées à l'hôtel 115 : **12**
- Nombre de ménages en demande de logement adapté hébergés à l'hôtel 115 : **5**

