

SIAO de l'Aude
28 Impasse du Chant du Coq
11000 CARCASSONNE
siao11@outlook.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉ HIVERNAL SIAO-115

Du 1^{er} Novembre 2018 au 31 mars 2019

SIAO 11

*Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
de l'Aude*

SOMMAIRE

SIAO URGENCE – 115

P. 3 à 9

1. Données de l'observatoire SIAO Urgence – 115

p. 4 à 5

1.1. Analyse des réponses positives

p. 6 à 7

1.2. Analyse des réponses négatives

p. 8 à 9

SIAO 115 – CROIX ROUGE

P. 10 à 16

2. Données de l'observatoire SIAO 115 – Croix Rouge

p. 11 à 16

2.1. Dont période Grand Froid du 4 au 14 janvier 2019

p.13 à 14

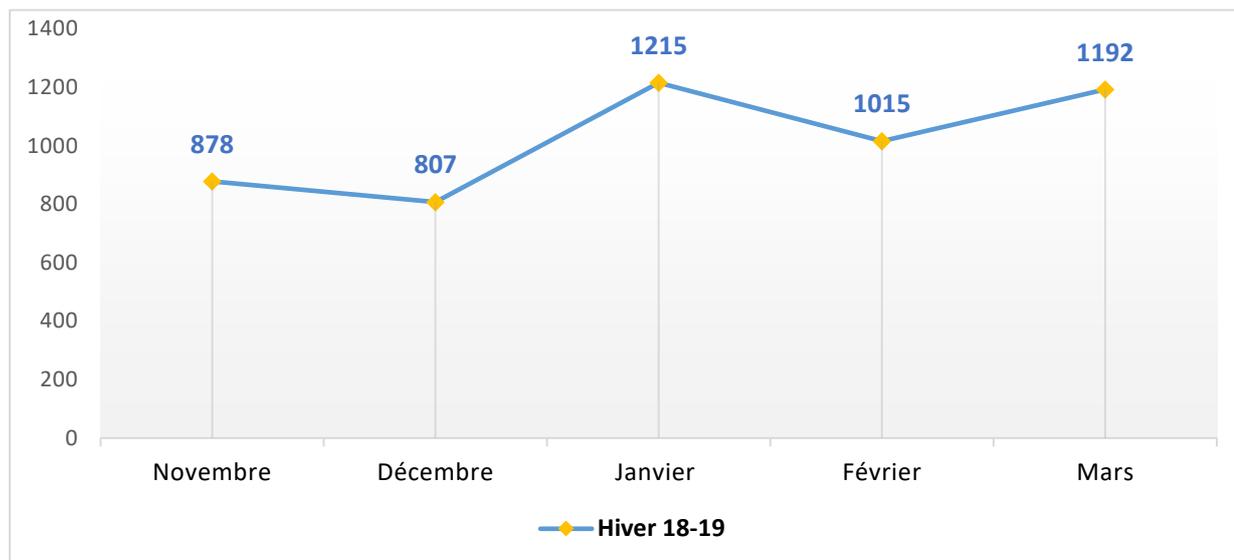
SIAO URGENCE-115

1. Données de l'observatoire SIAO urgence-115

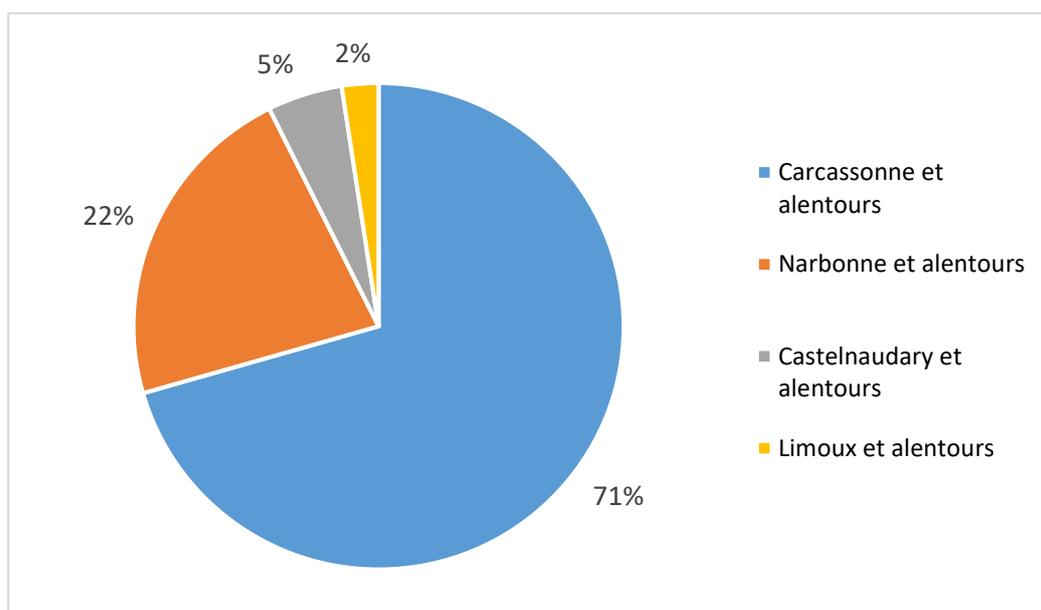
Le SIAO Urgence a recensé **5 107 demandes d'hébergement** (soit une augmentation de **44%** sur la même période 2017-18), représentant **670 ménages** distincts (14% de diminution), soit **955 personnes** distinctes (12% de diminution).

Pour rappel entre 2016-17 et 2017-18, le SIAO 115 avait déjà connu une hausse des demandes de 142%.

RÉPARTITION DES DEMANDES PAR MOIS

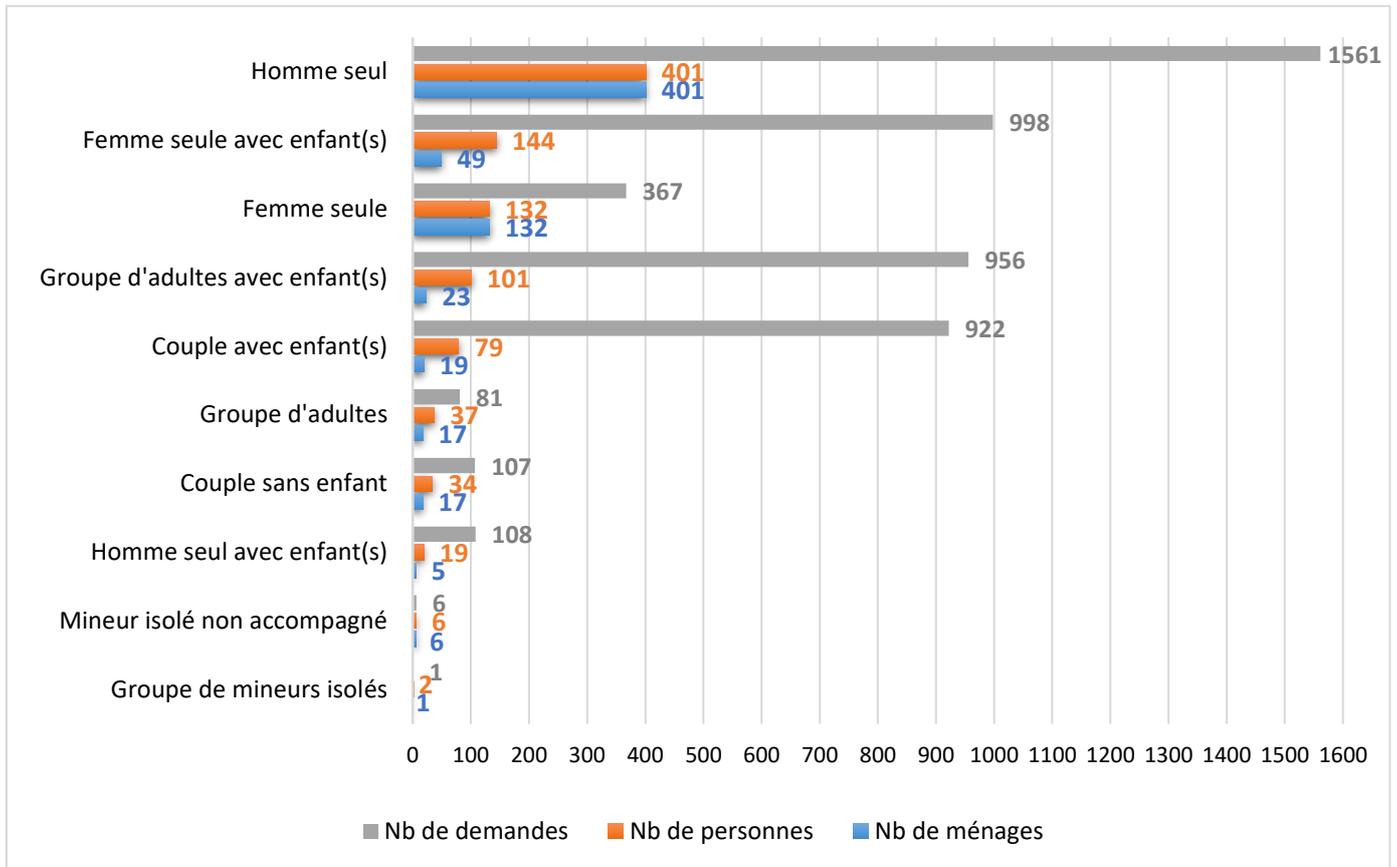


LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE AU MOMENT DE L'APPEL (en %)



TYPLOGIE DES MÉNAGES

Les personnes isolées, représentent 56% des appelants au 115 (57% sur l'année 2017-18).



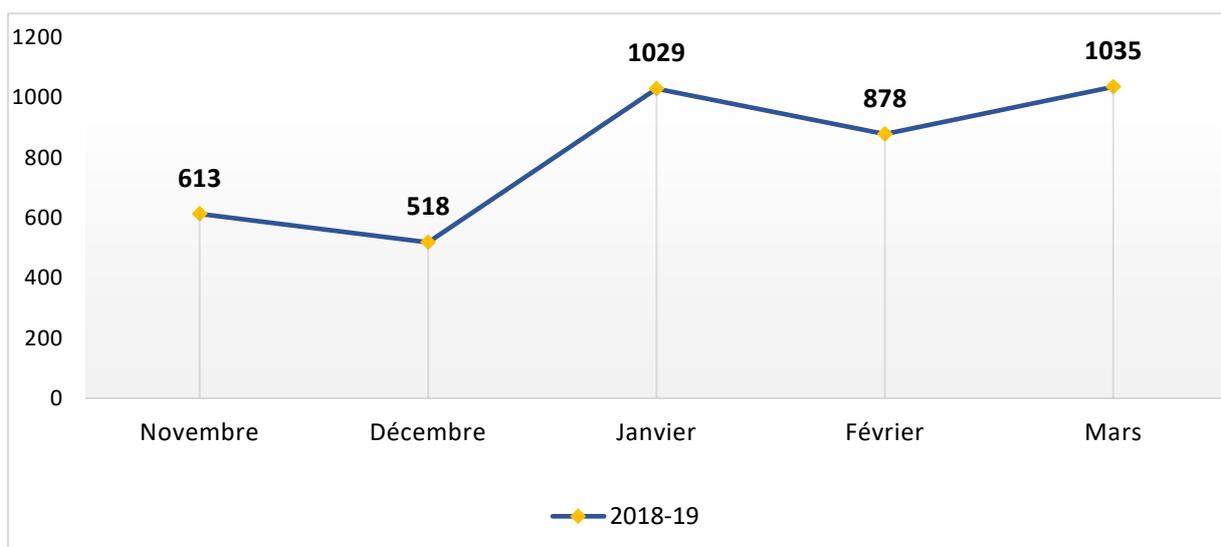
1.1. Analyses des réponses positives SIAO urgence-115

Nombre de réponses positives du 115 ayant entraîné une orientation vers une structure d'hébergement d'urgence : **4 073** demandes, soit **303** ménages différents, pour **479** personnes.

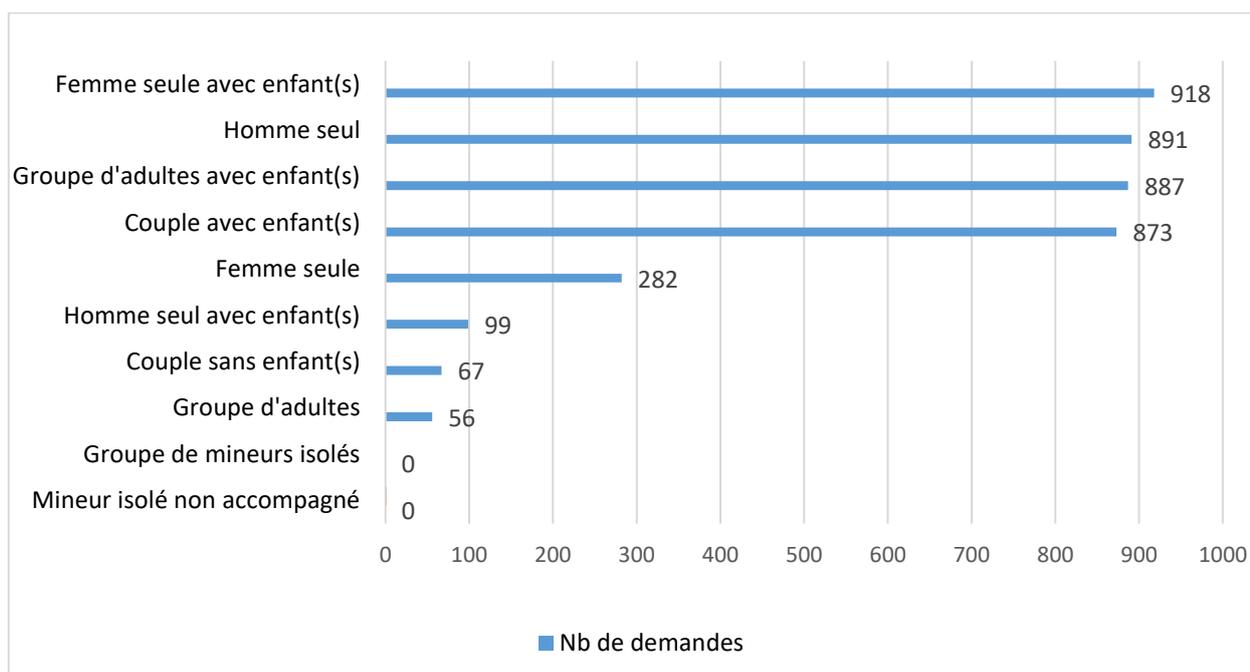
Les attributions représentent **80% des réponses**.

En plus des places d'urgence pérennes, a été ouvert à compter du 19 janvier un accueil de nuit pour l'hiver à Carcassonne installé au gymnase Camille St Saens, géré par Aude Urgence Accueil.

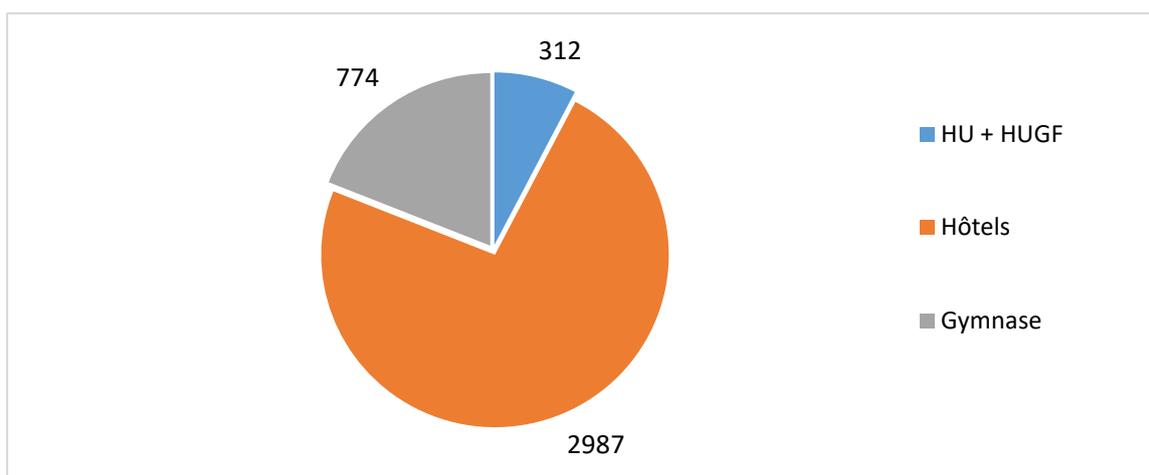
RÉPARTITION DES RÉPONSES POSITIVES DU 115 PAR MOIS



TYPOLOGIE DES MÉNAGES AYANT RECU UNE RÉPONSE POSITIVE (en demandes)

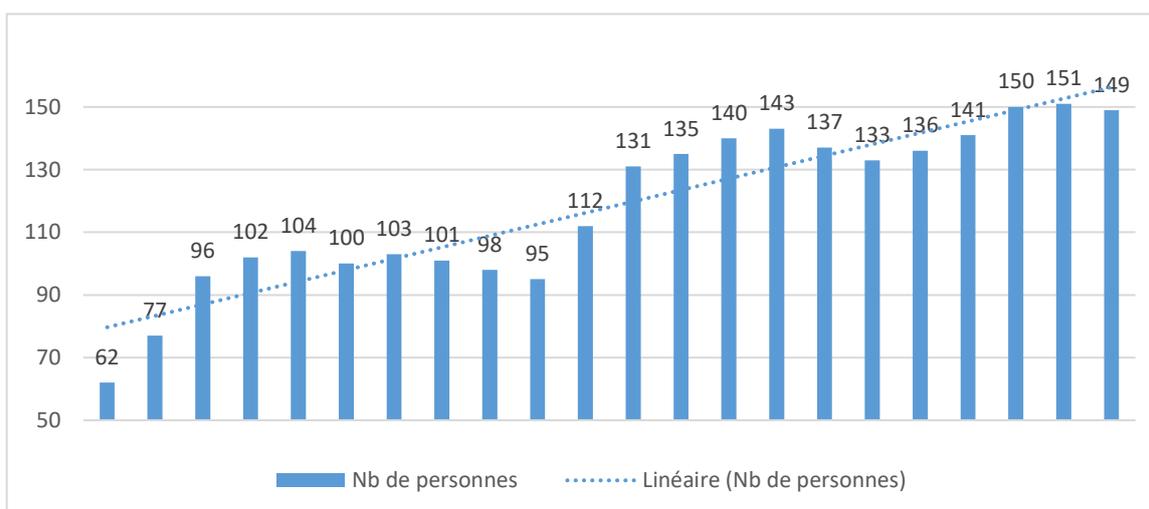


RÉPARTITION DES ORIENTATIONS PAR TYPE D'HÉBERGEMENT (en demandes)

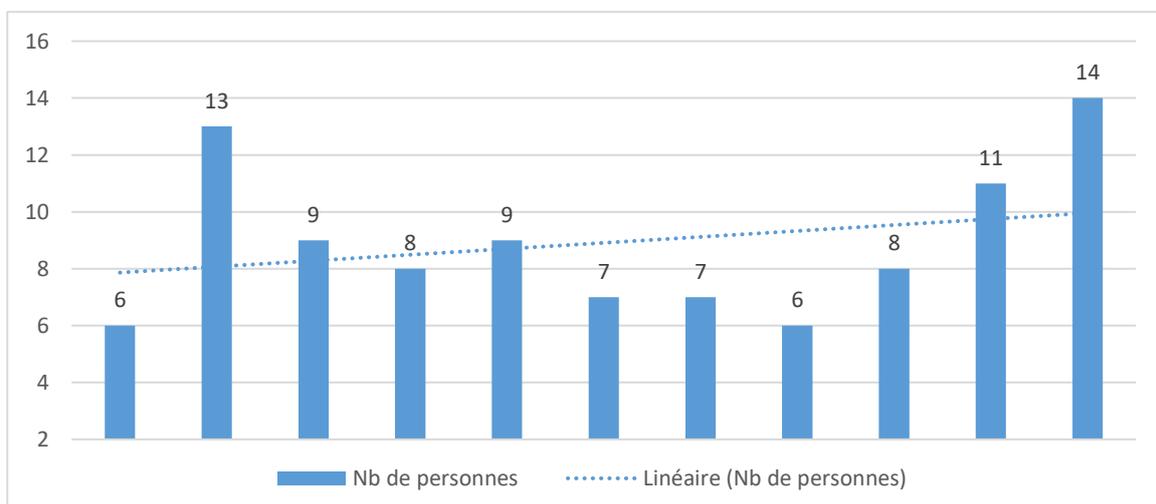


Durant la période hivernale 2018-19, les prises en charge via un place d'hôtel correspondent à 75% des orientations 115 (65% sur la période hivernale 2017-18), 20% vers un gymnase (23% en 2017-18).

MOYENNE DES PERSONNES HÉBERGÉES À L'HÔTEL PAR SEMAINE



MOYENNE DES PERSONNES HÉBERGÉES AU GYMNASSE PAR SEMAINE

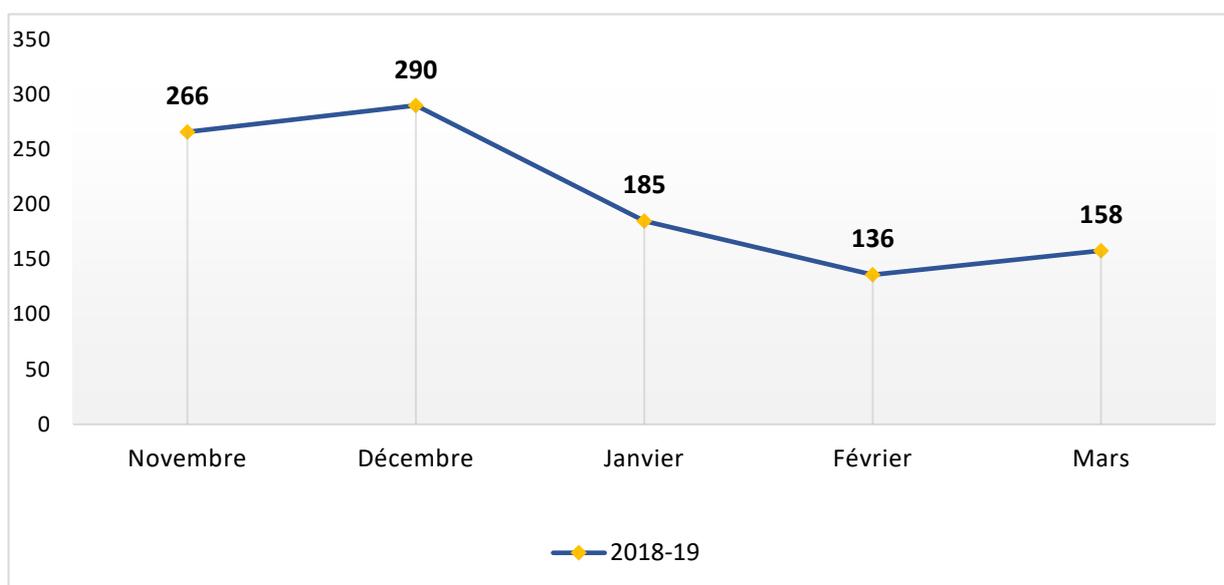


1.2 Analyse des réponses négatives SIAO urgence-115

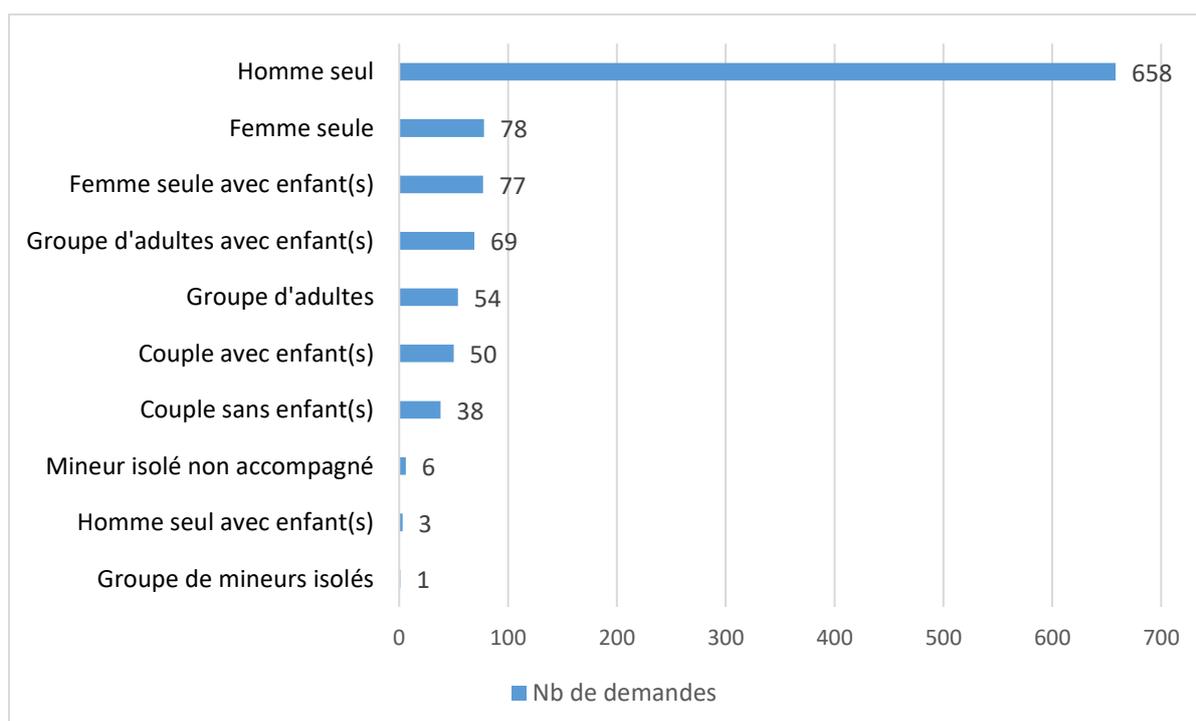
Nombre de réponses négatives du 115 : **1 034** demandes, soit **367** ménages différents, pour **476** personnes.

Les refus représentent **20% des réponses**.

RÉPARTITION DES RÉPONSES NÉGATIVES DU 115 PAR MOIS

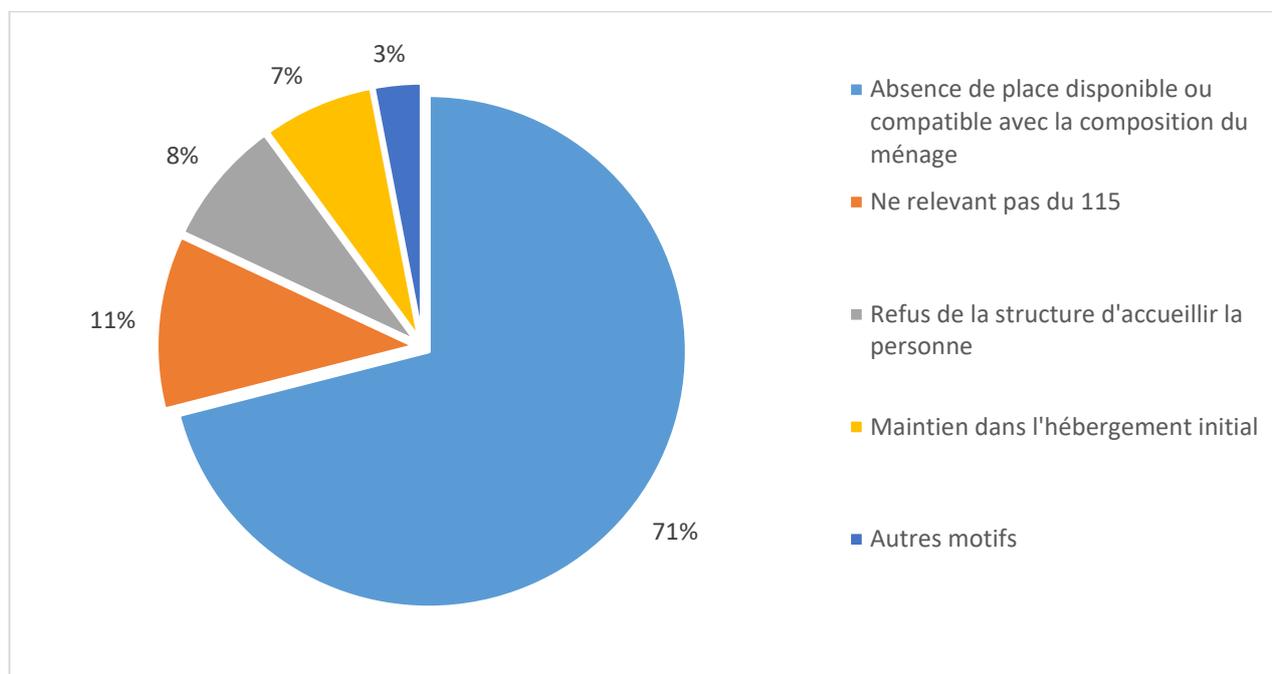


TYPOLOGIE DES MÉNAGES AYANT RECU UNE RÉPONSE NÉGATIVE (en demandes)



MOTIF DU REFUS PAR LES DEMANDEURS (en %)

268 refus de la proposition par les demandeurs, soit pour 26% des demandes.



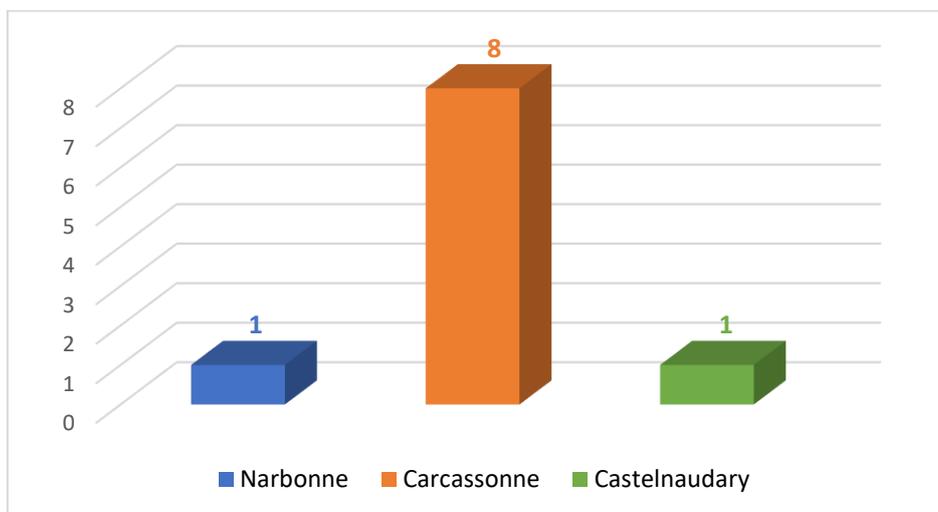
SIAO 115 – CROIX ROUGE

2. Données de l'observatoire SIAO 115 / Croix Rouge

- **Novembre : 0 personnes signalées** ; soit 0 appels SIAO-115
- **Décembre : 12 personnes signalées** ; soit 10 appels au SIAO-115 (dont 2 couples)

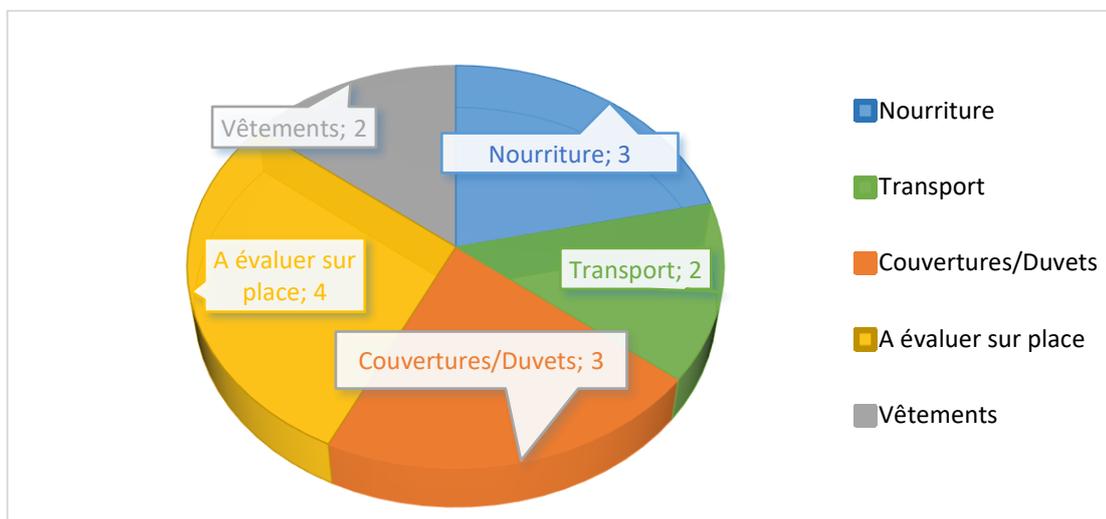
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115/VILLE



- Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

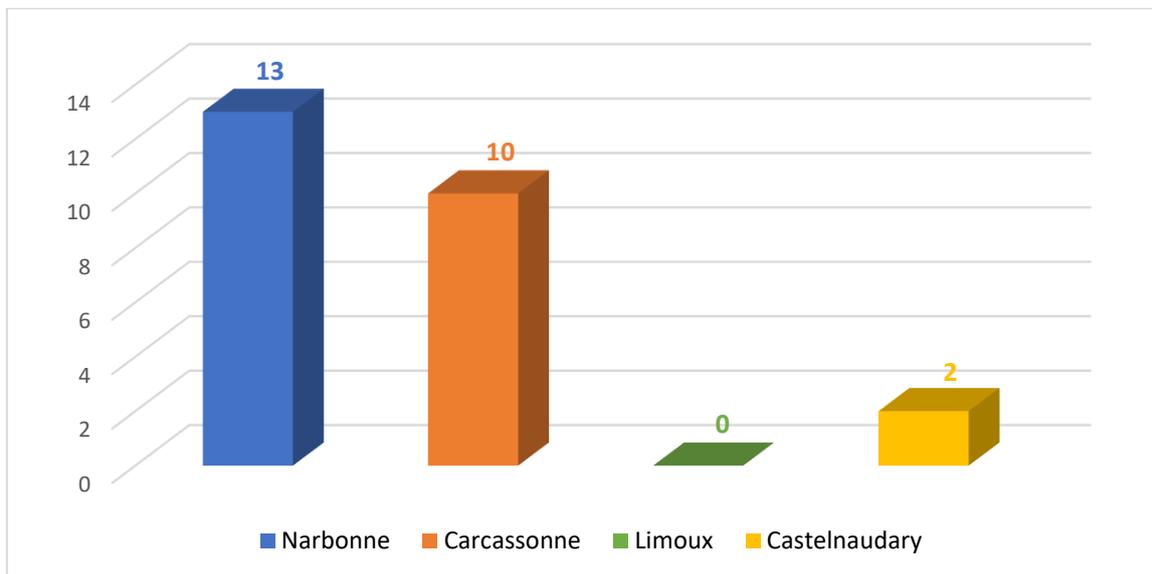
TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



- **Janvier : 25 personnes signalées** ; soit 19 appels au SIAO-115

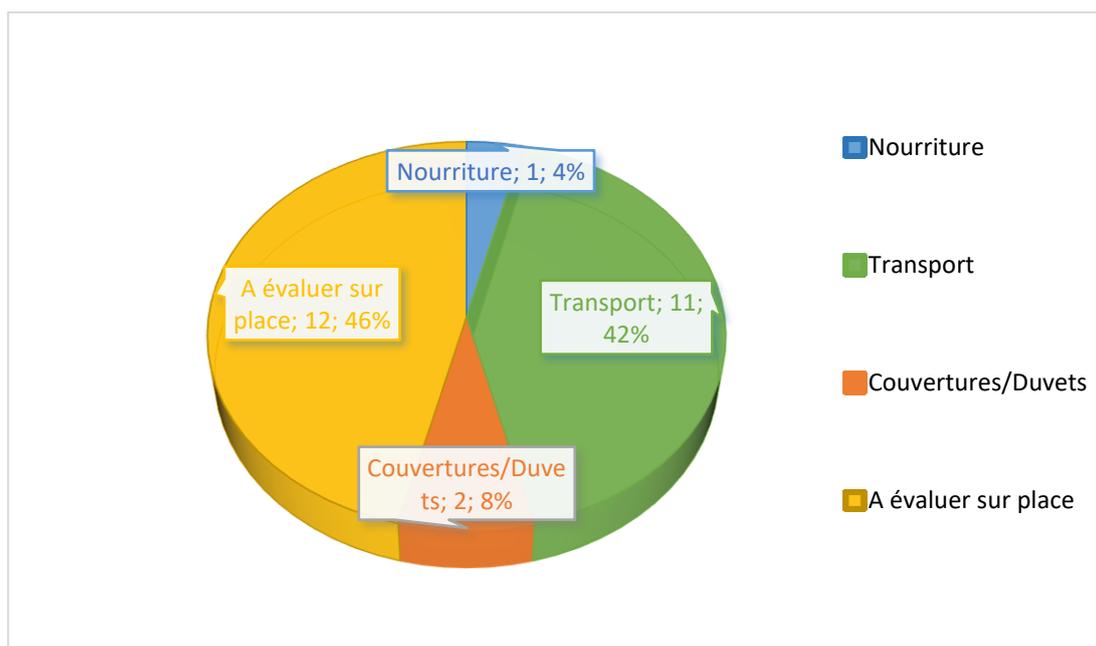
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115/VILLE



Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

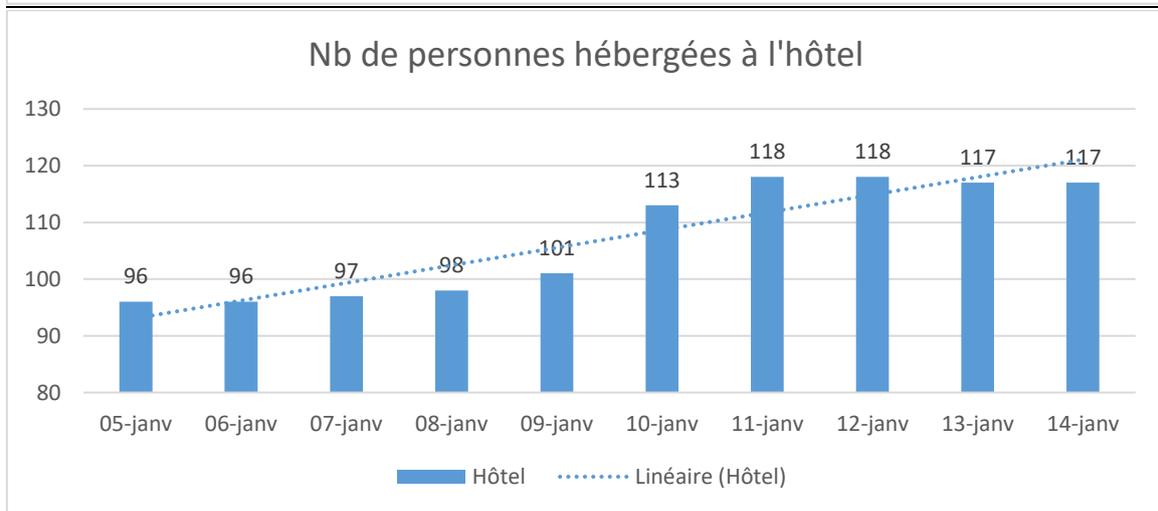
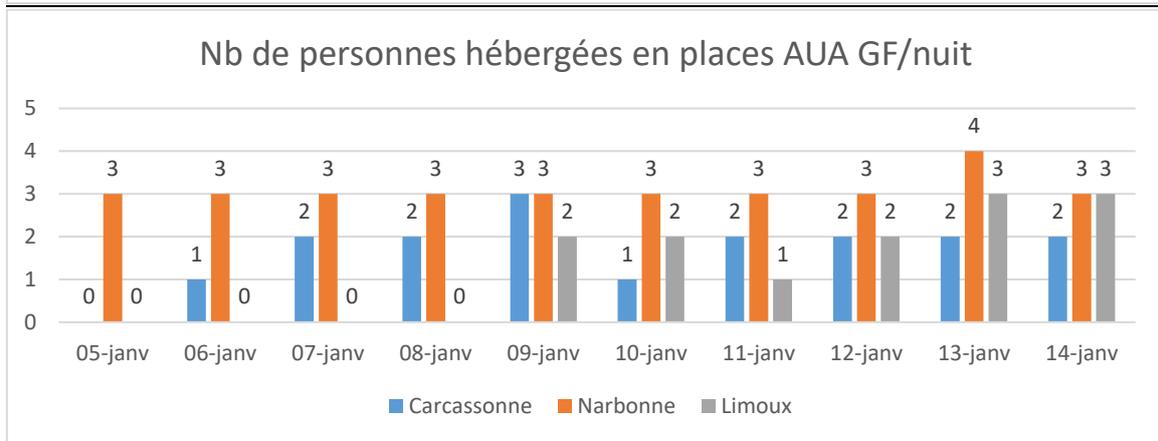
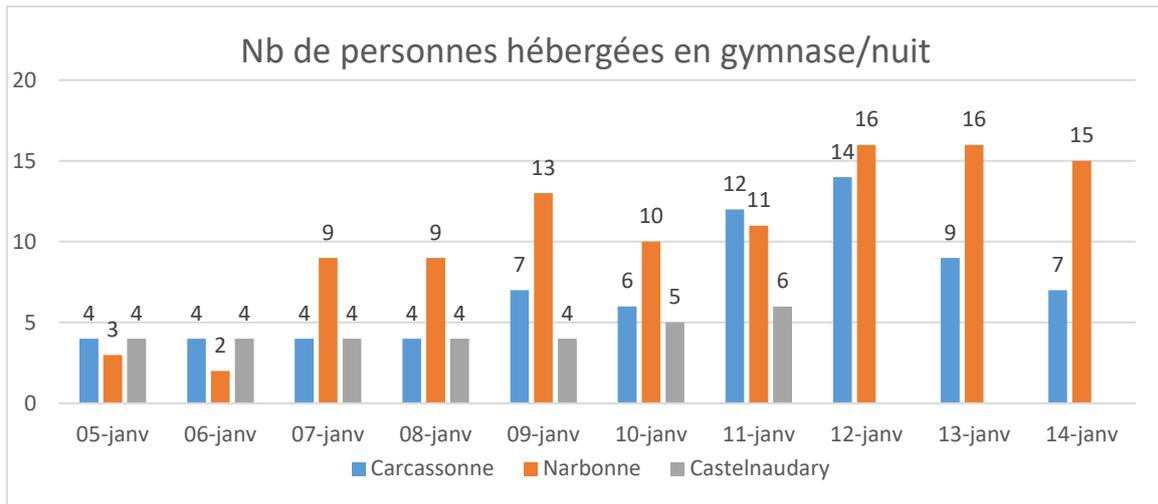
TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



2.1. Dont période de Grand Froid : du 4 au 14 janvier

- Ouverture de 10 places d'urgence par Aude Urgence Accueil : 2 sur Carcassonne, 4 sur Narbonne et 4 sur Limoux
- Ouverture de 3 gymnases : Carcassonne - 30 places ; Narbonne - 25 places ; Castelnaudary - 7 places

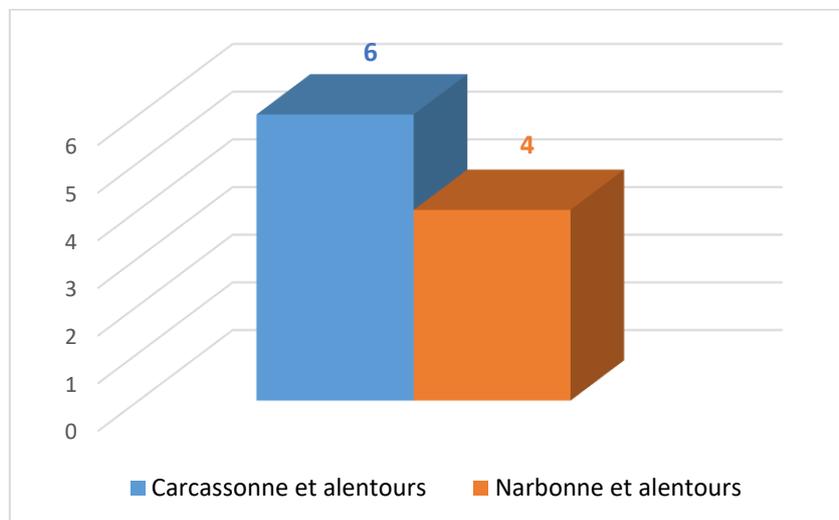
Nombre de demandes 115 : 359 demandes = 199 personnes distinctes = 123 ménages distincts



Refus : 16 refus avec pour motifs principaux : refus de la proposition par l'utilisateur ou la personne a trouvé une autre solution.

Le 115 a demandé à la maraude/Samu social de la Croix Rouge d'intervenir à **10 reprises**

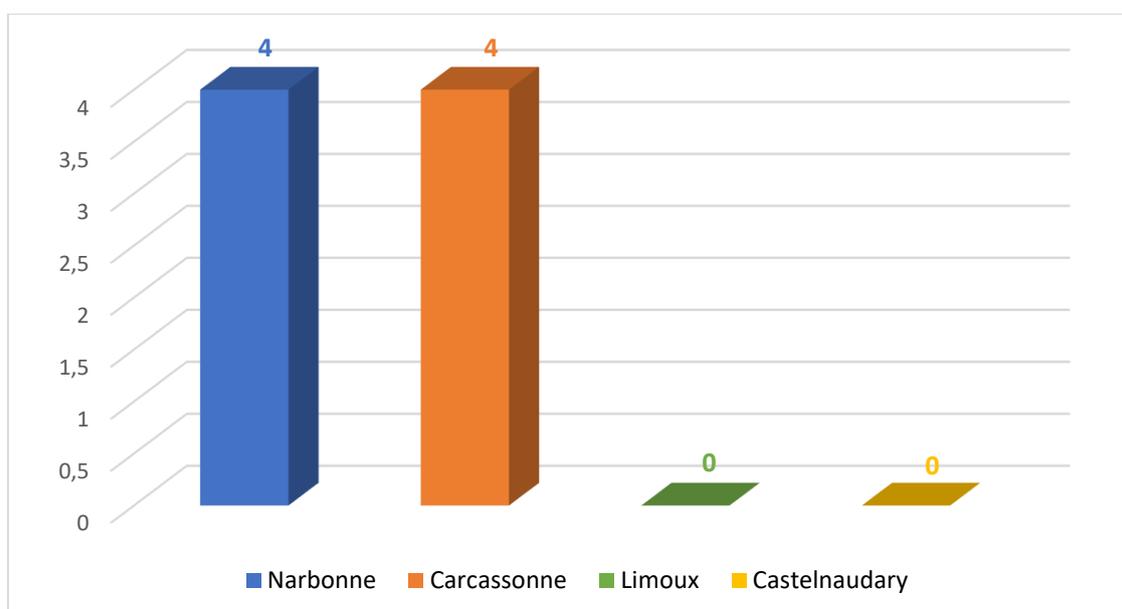
NOMBRE D'INTERVENTION MARAUDE / SAMU SOCIAL (par ville)



- **Février** : 8 personnes signalées ; soit 7 appels au SIAO-115.

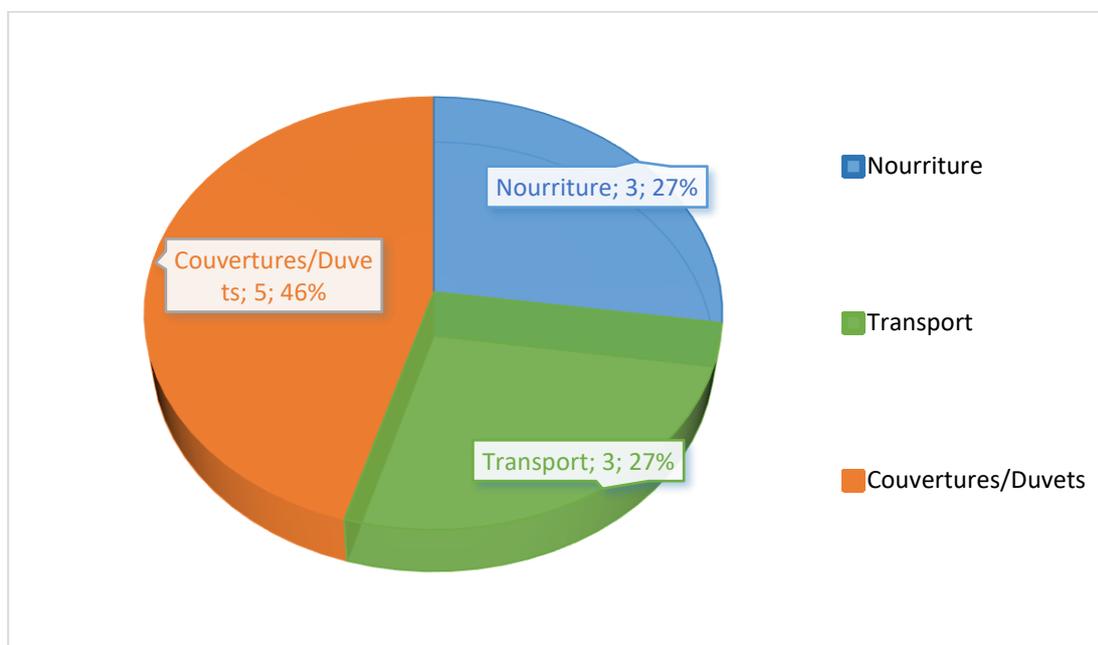
Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115/VILLE



- Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

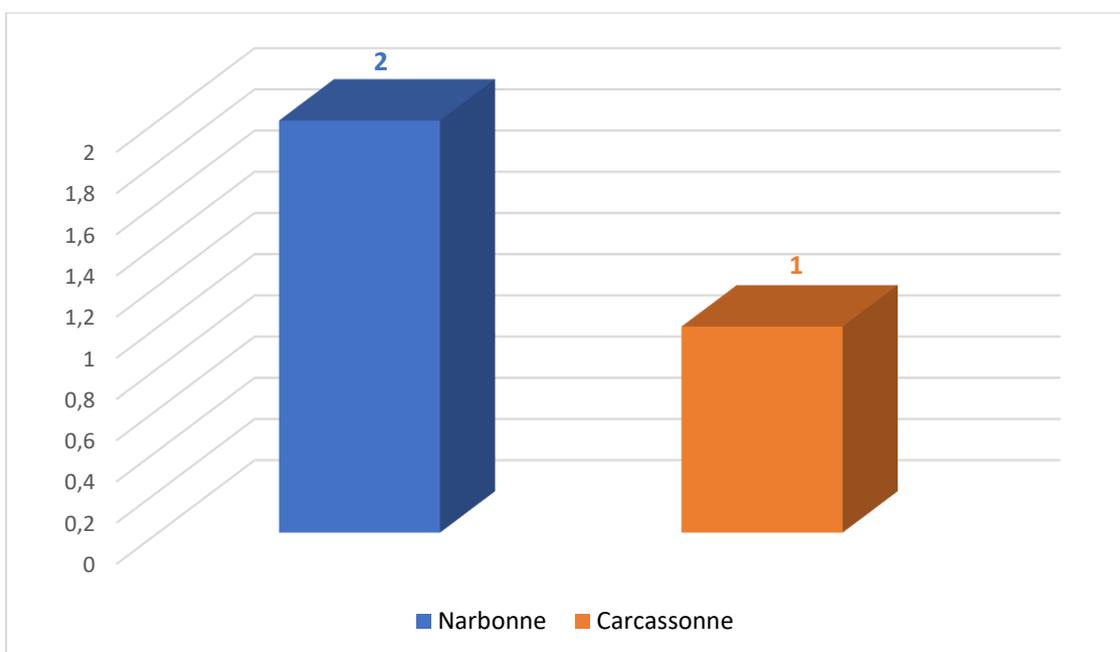
TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (en nombre ; en %)



- **Mars : 7 personnes signalées ; soit 3 appels au SIAO-115**

Le SIAO a eu confirmation que la personne avait été trouvée par la Croix Rouge pour : **0 personne**

NOMBRE D'APPELS AU 115 (par ville)



- Demande de prestation formulée lors de l'appel au 115 (certaines demandes cumulent plusieurs souhaits)

TYPE DE DEMANDE DE PRESTATION AU 115 (*en nombre ; en %*)

