

SIAO 11

L'hébergement urgence et insertion dans l'Aude

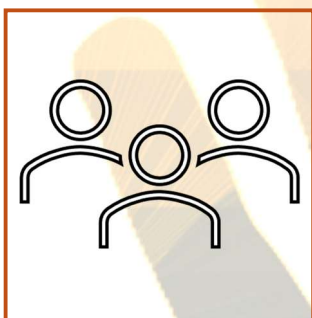
Les chiffres clefs 2025

Observatoire Social

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale SIAO 11



Sauf mention contraire, les données Urgence présentées dans ce document sont extraites du logiciel SI-SIAO. Elles seront exprimées soit en nombre de demandes, soit en nombre de personnes, soit en nombre de ménages.



Le nombre de demandes exprime le nombre de demandes faites sur la période définie indépendamment du demandeur. Ainsi, si une personne fait 4 demandes. On compte 4 demandes.

Le nombre de ménages distincts exprime le nombre de ménages à avoir fait une ou plusieurs demandes d'HU. Si un couple avec deux enfants appelle deux fois le 115, on compte un seul ménage. Précision : une personne seule est un ménage.



Le nombre de personnes distinctes recense toutes les personnes ayant fait au moins une demande d'HU. Si une famille de trois personnes appelle 3 fois. On compte 3 personnes.



Hébergement d'urgence 115 PRULO

Avec 2 561 personnes distinctes ayant sollicité le 115, le département reste durablement installé à un niveau élevé de précarité résidentielle. En sept ans, le nombre de demandeurs a augmenté de 30 %.

1. Évolution et typologie des appelants 115

2561 personnes en demande d'HU

- 1088 femmes (42 %)
- 1473 hommes (58 %)
- 562 sont mineurs (22 %)
- 1476 primodemandeurs (58 %)

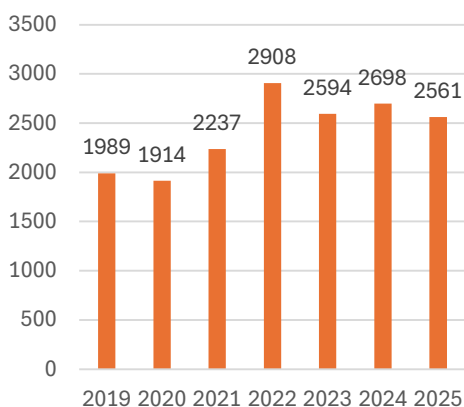
Soit 1737 ménages

- 1 % des ménages du département
- 337 familles avec enfant
- 189 familles sans enfants
- 1205 personnes seules (Soit 70 % des ménages)

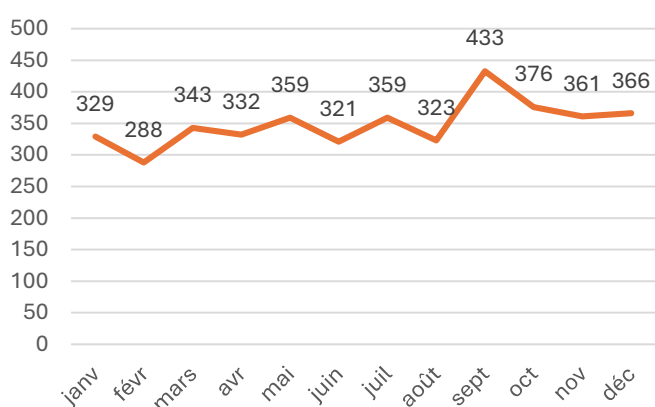
9886 appels

- 27 appels par jours en moyenne
- 52 % des appels sont passés pendant la période hivernale

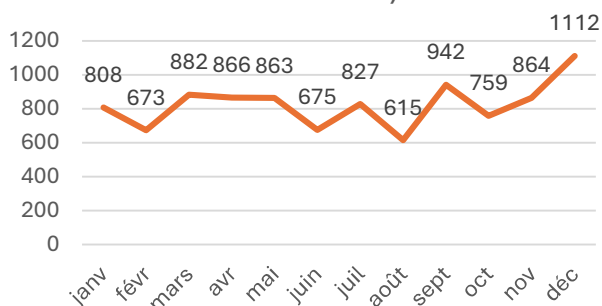
Evolution du nombre d'appelant 115 (en personnes distinctes)



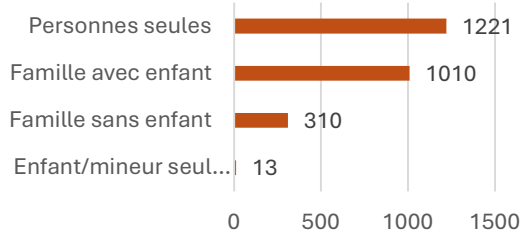
Nombre mensuel d'appelant 115 (en personnes distinctes mensuelle)



Répartition mensuelle de la demande d'HU (en nombre de demandes)



Typologie des personnes en demande d'HU (en nombre de personnes distinctes)

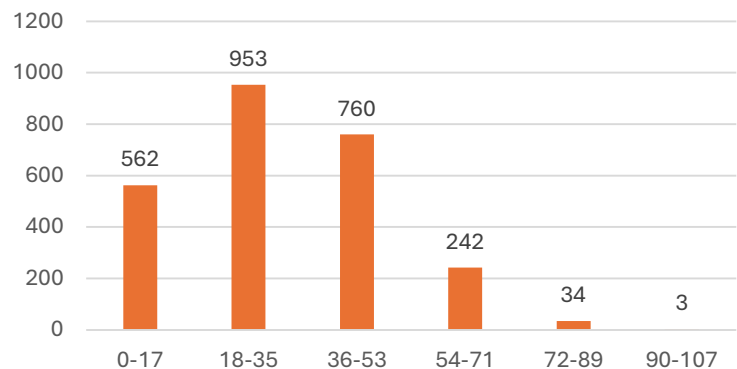


Évolution des typologies de ménages (en nombre de ménages)							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Famille avec enfant	266	269	326	447	336	385	337
Famille sans enfant	153	150	170	176	195	169	189
Enfant/mineur seul ou en groupe	11	10	15	11	10	16	6
Personne seule	971	916	1037	1252	1222	1228	1205

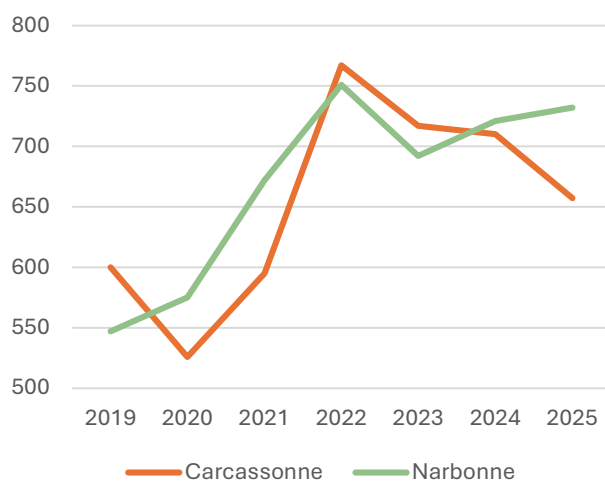
L'âge median des appelants 115 est de 40 ans

En 2025, au moins 70 enfants dormaient régulièrement dans la rue dans le département

Répartition des demandeurs par classe d'âge (en nombre de demandeurs)



Evolution du nombre de ménage en demande d'hébergement d'urgence à Narbonne et Carcassonne (en nombre de ménage)



1113 personnes en demande d'HU depuis le Narbonnais

1073 depuis le Carcassonnais

112 depuis le Limouxin

134 depuis la région de Castelnaudary

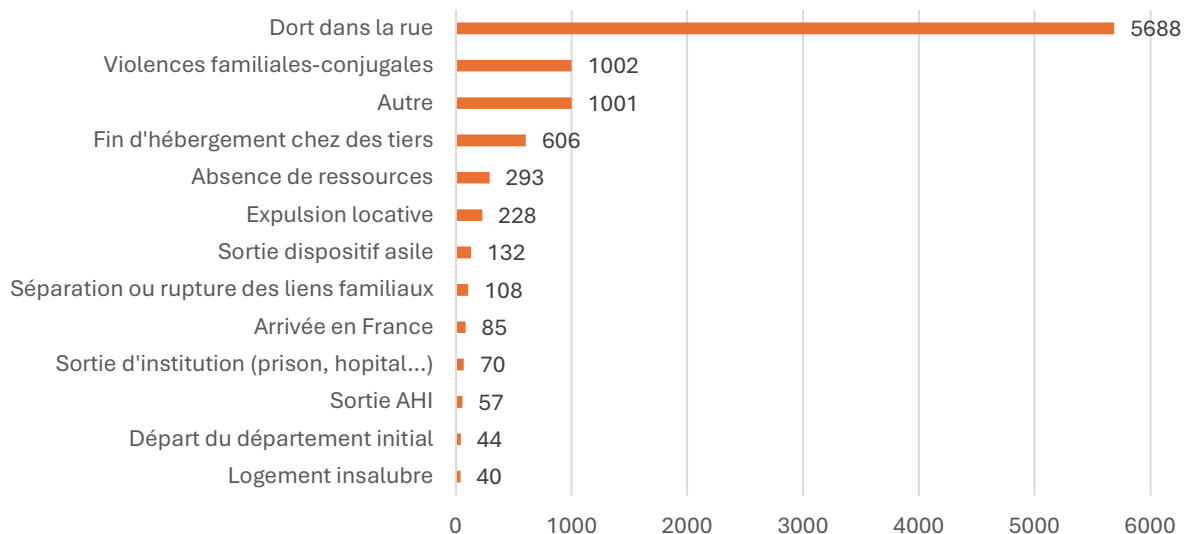
Les appelants 115 progressent de 48 % dans le Narbonnais au cours des 7 dernières années

Ils progressent de 9 % dans la région de Carcassonne

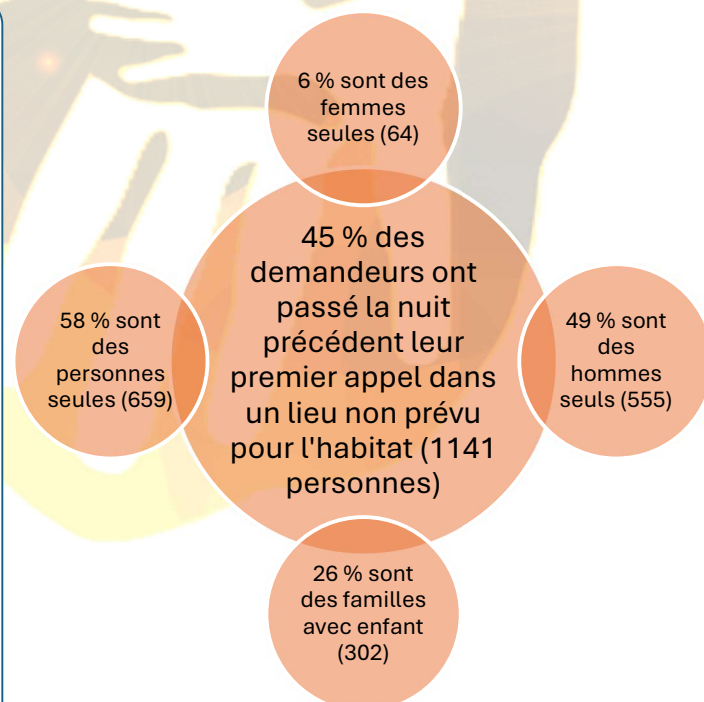
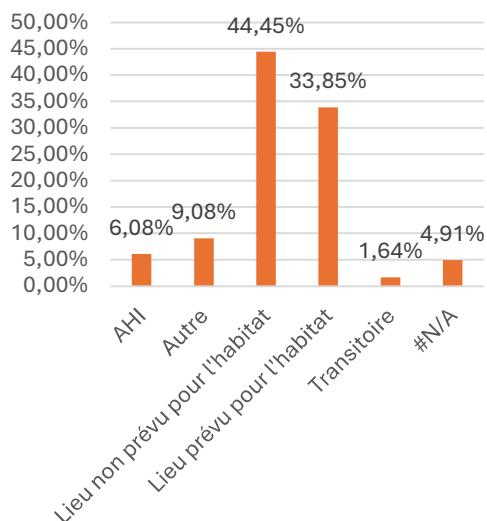
En 7 ans, le nombre de mineurs en demande d'HU dans la région de Narbonne a augmenté de 82 %

2. Les motifs d'appels

Motif de demandes d'HU (en nombre de demandes)



Lieu de sommeil des lors du premier appel sur la période 2025 (en part des demandeurs distincts)



549 personnes sont
victimes de
violences

336 ménages

dont 118 familles

3. Les demandes pourvues

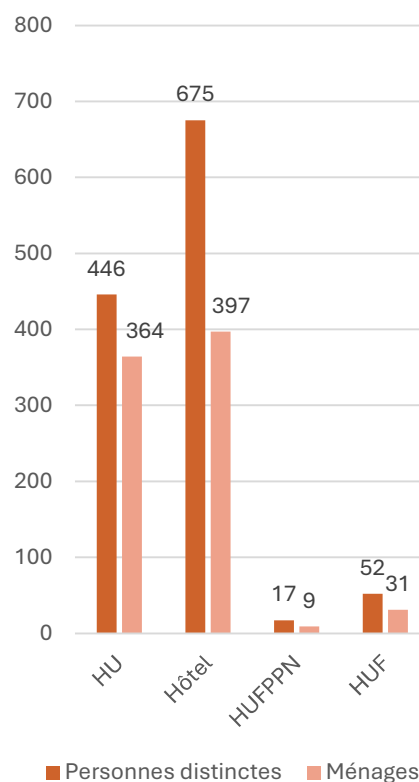
**981 personnes
hébergées au moins
une fois**

- 431 personnes en familles avec enfant
- 460 personnes seules
- 83 personnes en familles sans enfant

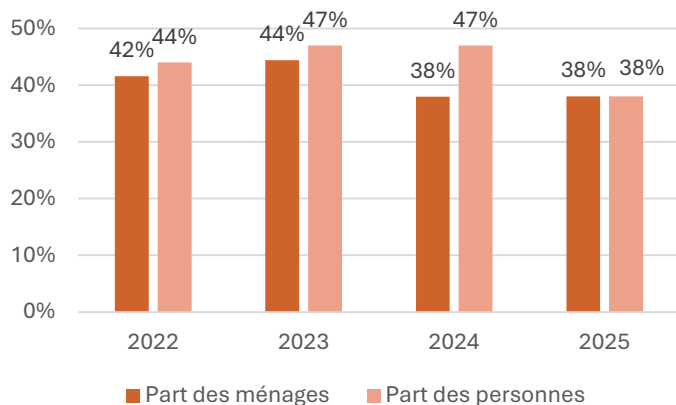
Soit 664 ménages

- 150 familles avec enfant
- 60 familles sans enfant
- 450 personnes seules

Répartition des prise
en charge par type de
structure



Evolution de la part des personnes
et ménages ayant été hébergé au
moins une fois (en %)



Note : Des personnes ont été hébergées dans plusieurs type de structure. Ainsi une même personne peut être comptabilisée en HU et à l'hôtel

33 % de demandes
pouvues

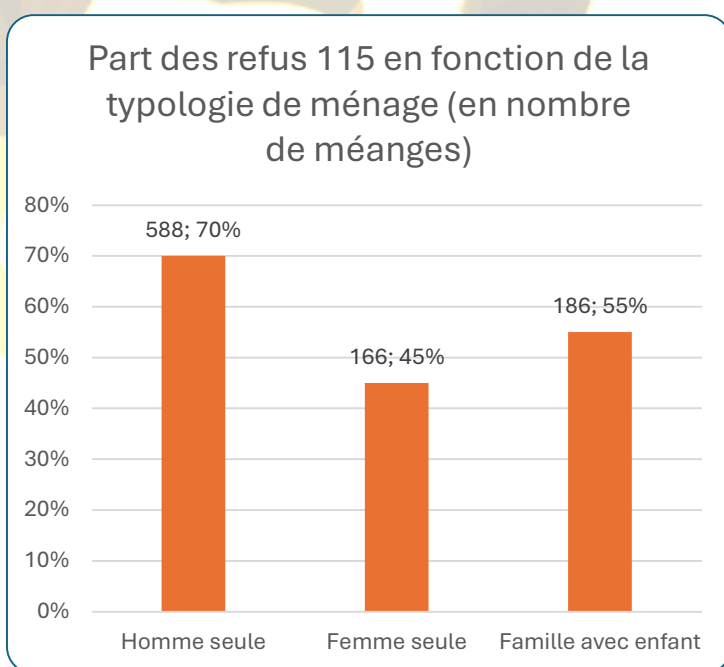
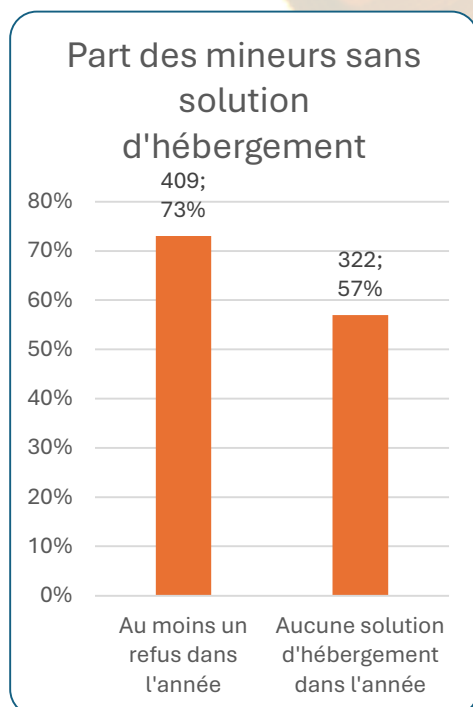
2650 demandes ont
été orientées de
l'hôtel 115

574 demandes vers
de l'HU

Répartition des PEC 115 par structures et typologie de ménage (en personnes distinctes sauf mention contraire)			
	HU	HUF	Hôtel
Total personnes distinctes	446	52	675
Mineurs	53	17	208
Femmes seules avec enfants	53	27	185
Femmes seules avec enfants (en ménages)	21	10	66
Hommes seuls	211		71
Femmes seules	76	17	164
Total personnes seules	287	17	235

4. Demandes non pourvues

67 % de demandes non pourvues (6618) • 85 % des refus sont justifiés par une absence de place disponible/ compatible avec la composition du ménage (5606 appels) • 266 des refus sont dûs à un refus de l'utilisateur (Soit 4 % des refus)	81 % des appelants 115 ont eu, au moins, une réponse défavorable à leur demande d'HU • 2083 personnes • 1484 ménages	61 % des demandeurs n'ont eu aucune solution d'hébergement dans l'année • 1559 personnes • 1069 ménages • 71 % (588) des ménages sans solutions sont des personnes seules • 8 % sont des femmes seules avec enfant (87)
--	--	---



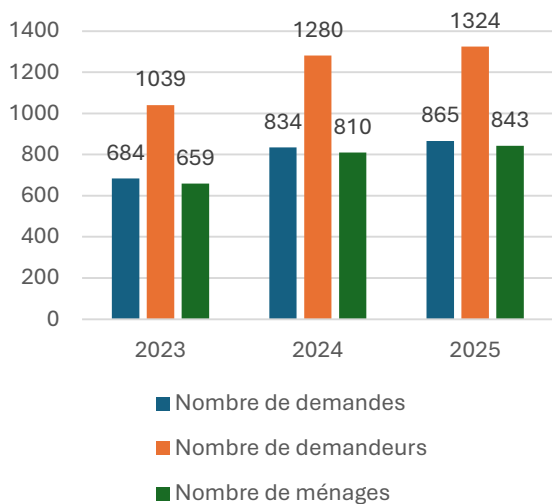


Hébergement insertion

Les données 2025 révèlent une tension persistante sur les dispositifs d'hébergement et de logement adapté, marquée par une hausse des demandes (+4 % en 2025) et des délais d'attribution qui s'allongent (174 jours en moyenne entre la demande et l'entrée. 144 jours en moyenne en 2024).

1. Évolution et typologie

Evolution de la demande d'hébergement insertion (sur base des demandes 2025)



+ 4 % de demande de logement insertion par rapport à 2024

130 entrées effectives

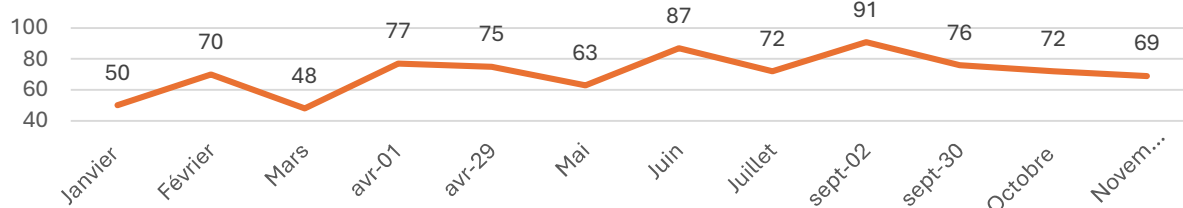
Concernant 209 personnes

Une entrée qui intervient 253 jours en moyenne après la demande

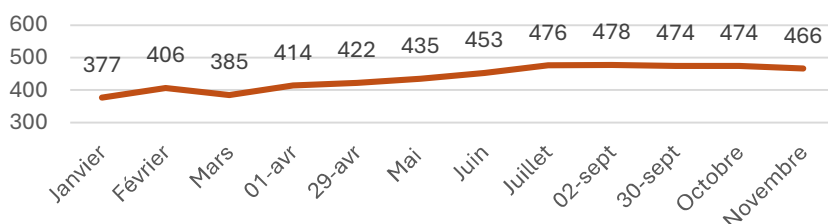
29 % de demandes annulées

332 dossiers toujours sur liste d'attente au 16 janvier 2026

Répartition mensuelle des nouvelles demandes (en nombre de dossiers)



Nombre de dossiers sur liste d'attente



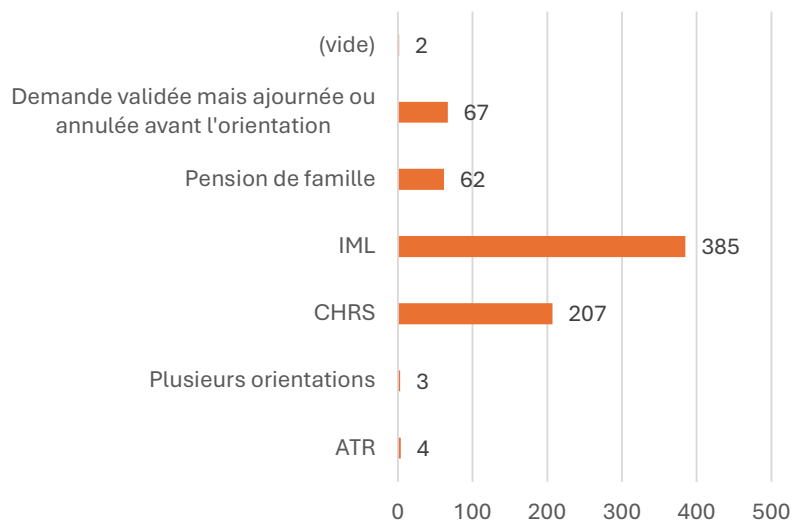
438 dossiers en moyenne chaque mois sur liste d'attente

Parmi les 843
ménages 730
dossiers étaient
recevables

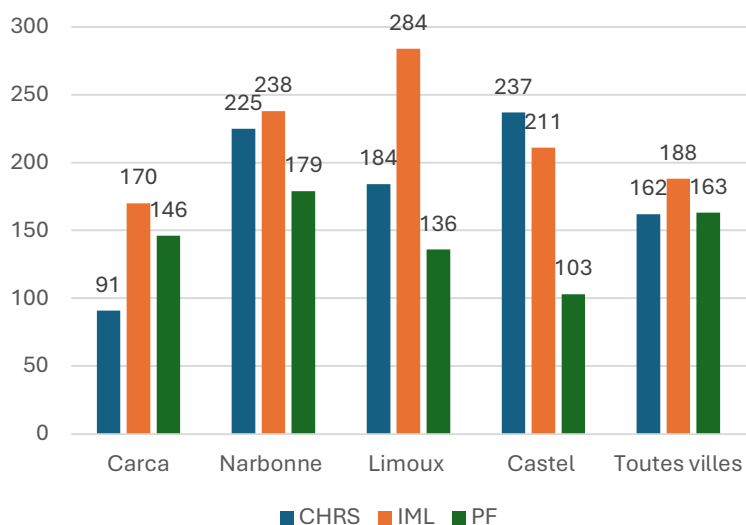
Le département
compte 353 places
en IML

126 en CHRS

Répartition des orientation CPO (en nombre de ménages)



Délais d'entrée en structures, par ville et dispositif (en nombre de jours)



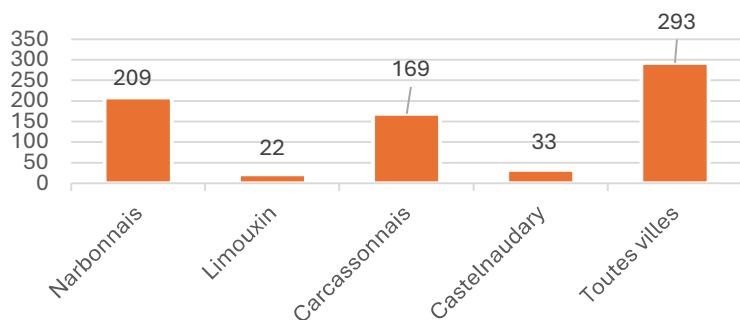
47 % des personnes en
demande
d'hébergement avaient
formulé une demande
d'HU (393)

55% des demandeurs
sont des hommes

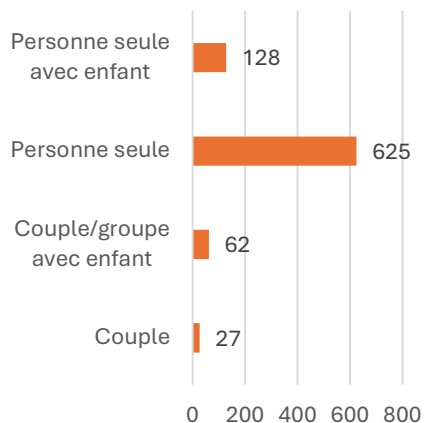
L'âge median est de 43
ans

395 mineurs

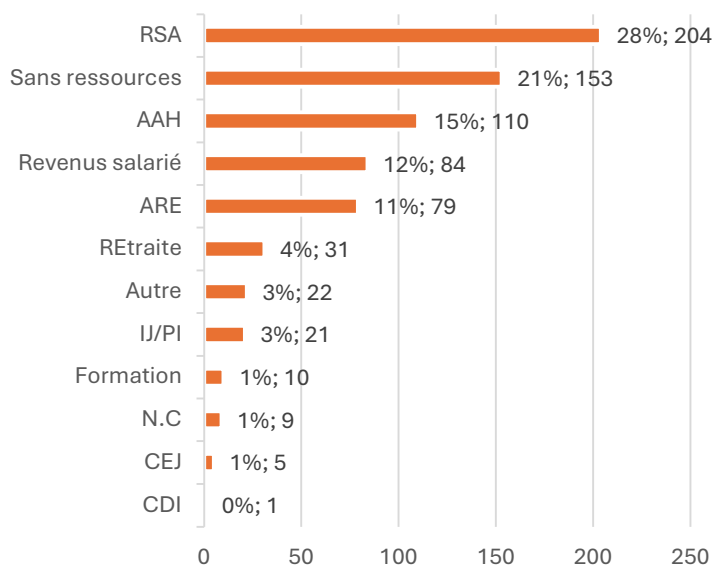
Répartition géographique des villes demandées (en nombre de ménages)



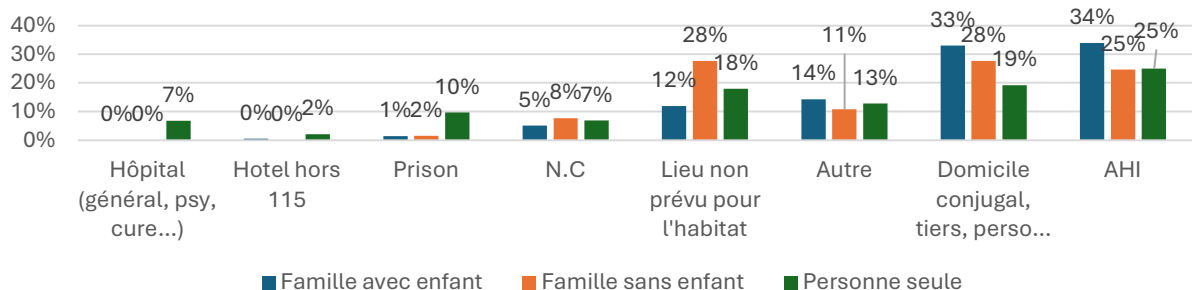
Typologie des ménages en demande d'hébergement insertion (en nombre de ménages)



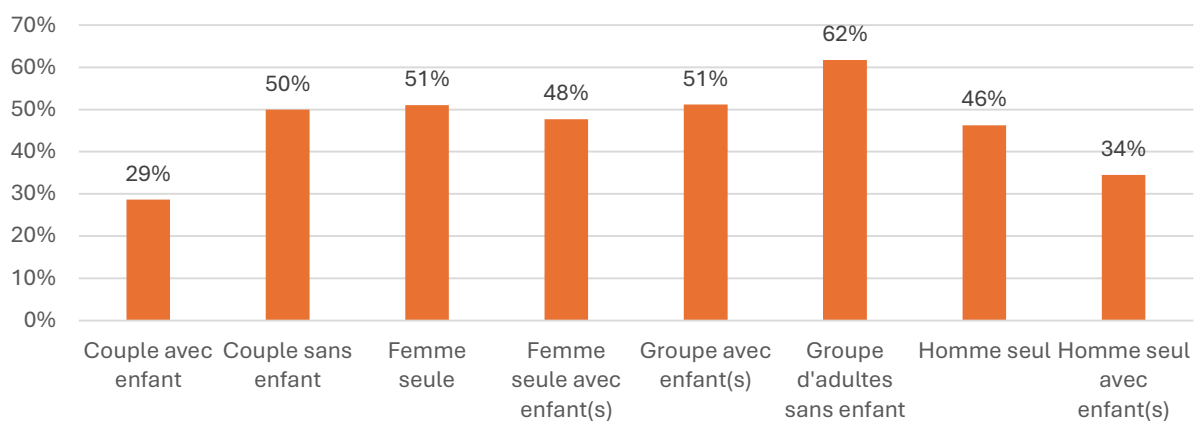
Types de revenus des demandeurs (en part des ménages)



Lieu où le ménage a dormi la veille de sa demande insertion (en % du nombre de ménages)



Part des personnes ayant contacté le 115 avant leur demande insertion

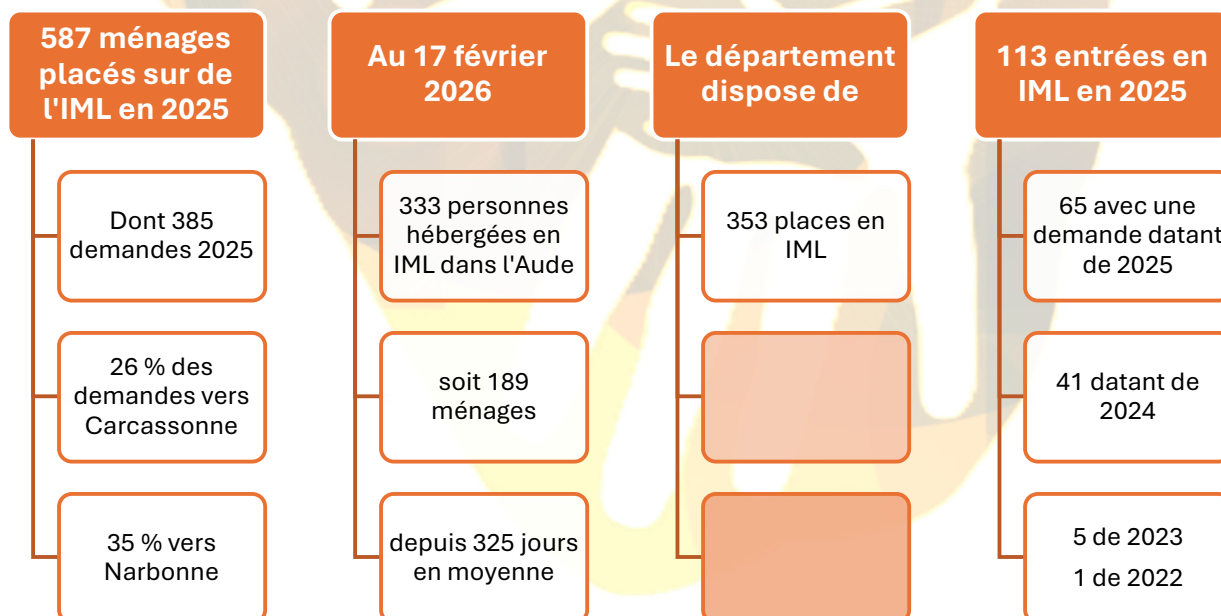


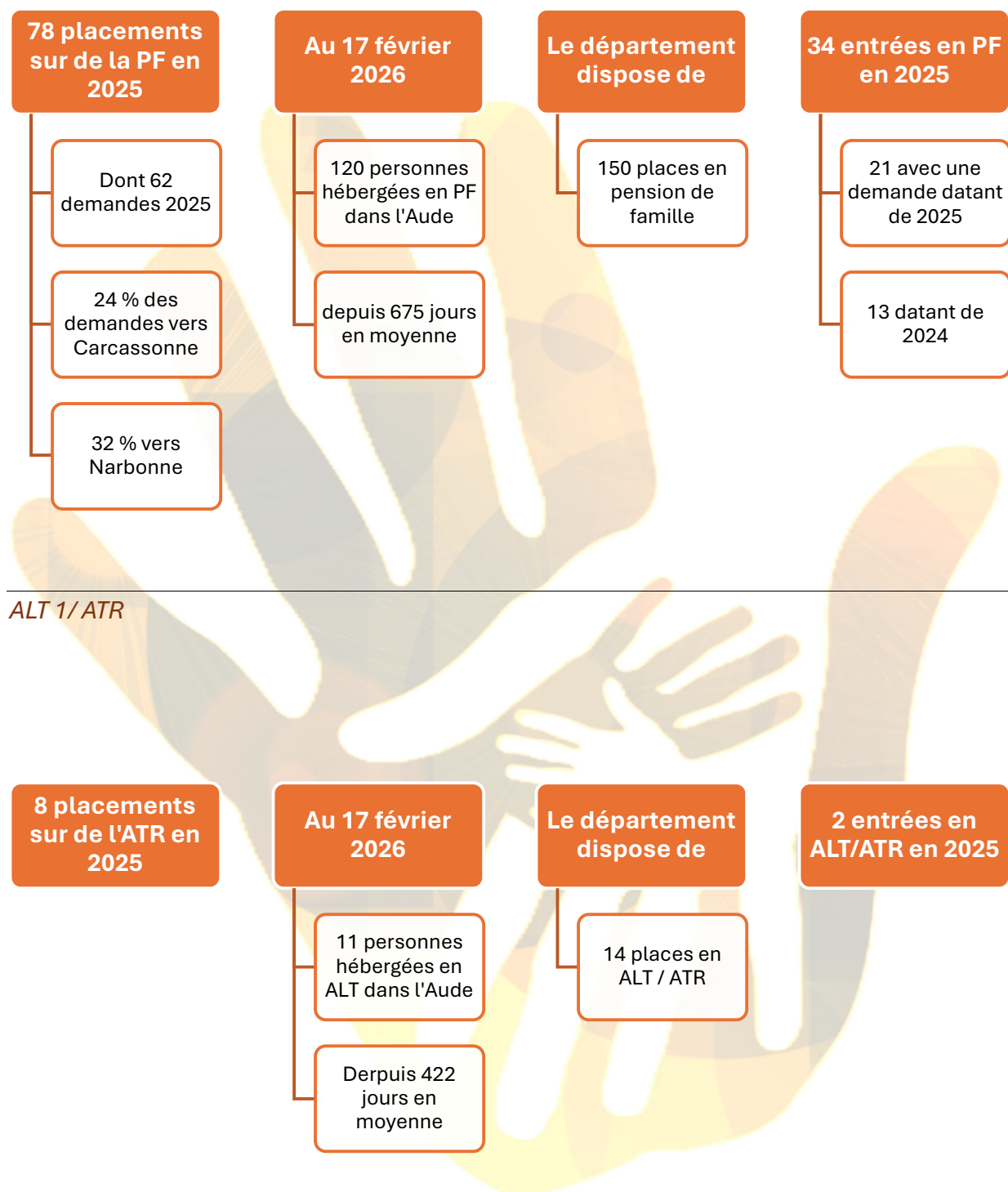
2. Dispositif

CHRS



IML



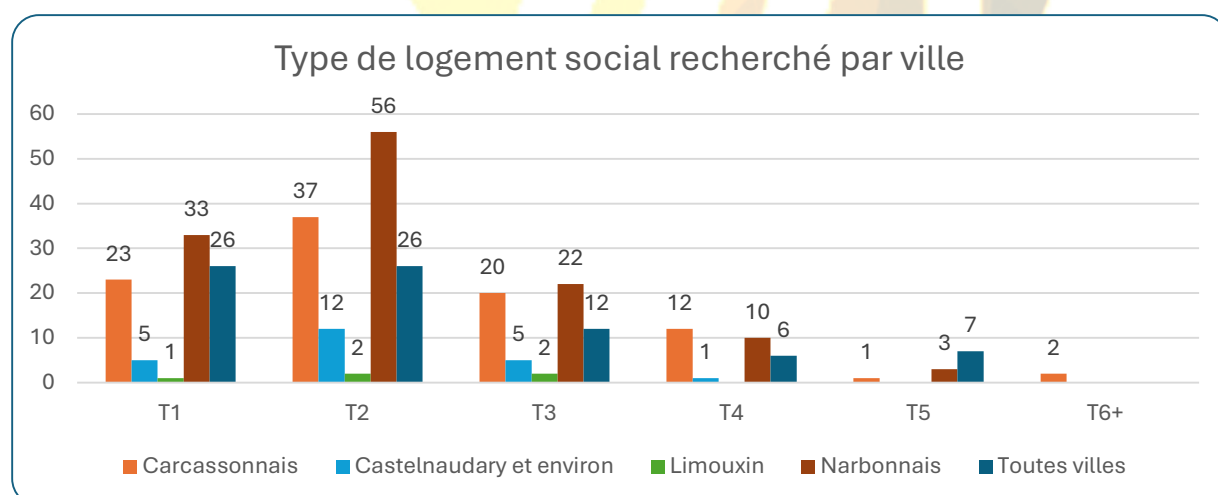
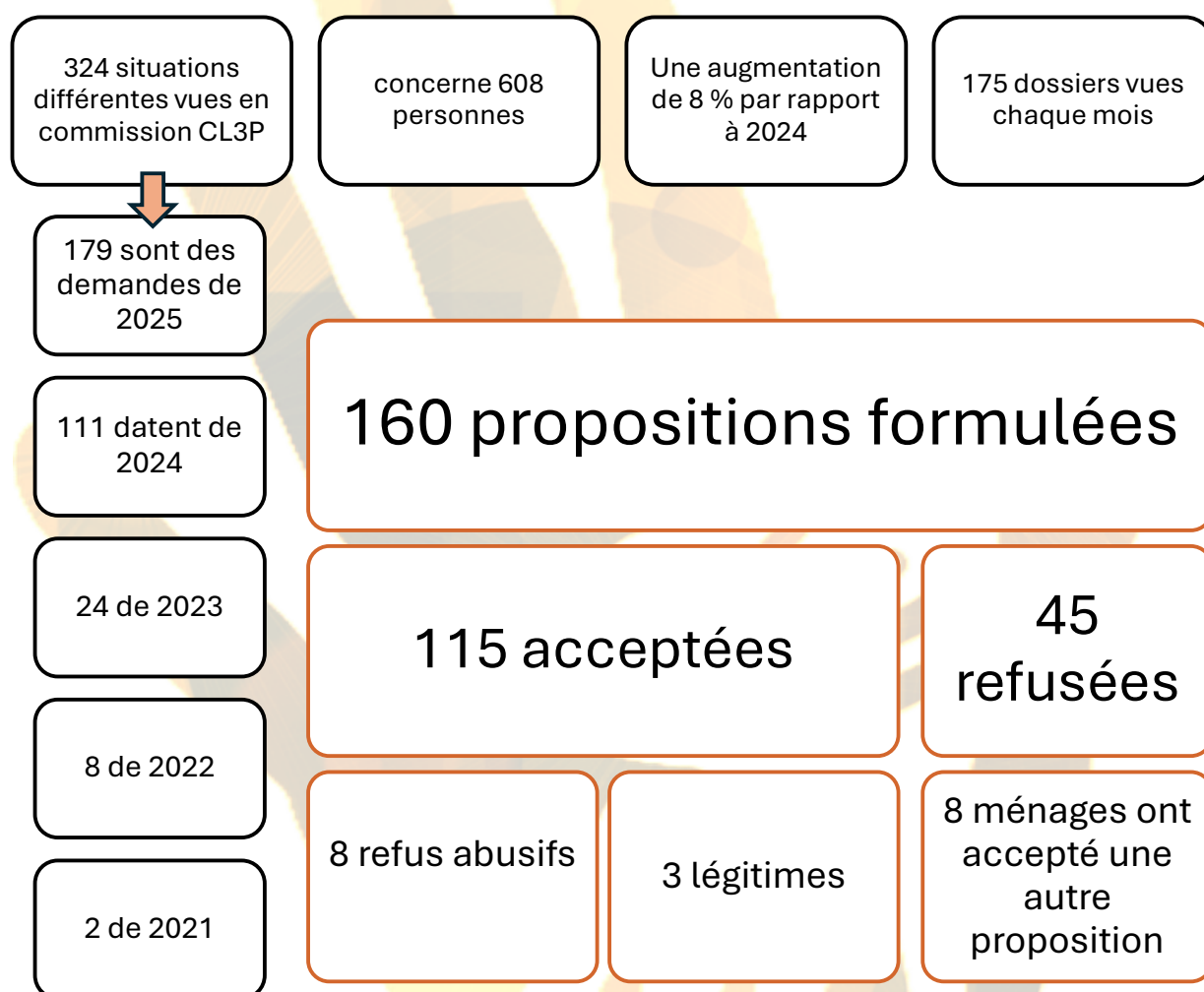




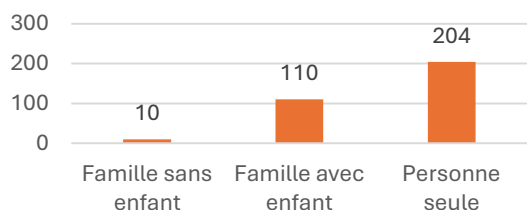
Logement social

L'analyse des demandes de logement social pour l'année 2025 met en évidence une tension croissante sur le territoire, tant en termes de volume que de typologie de logements.

1. Évolution et typologie



Typologie des ménages en demande de logement social (en nombre de ménage)



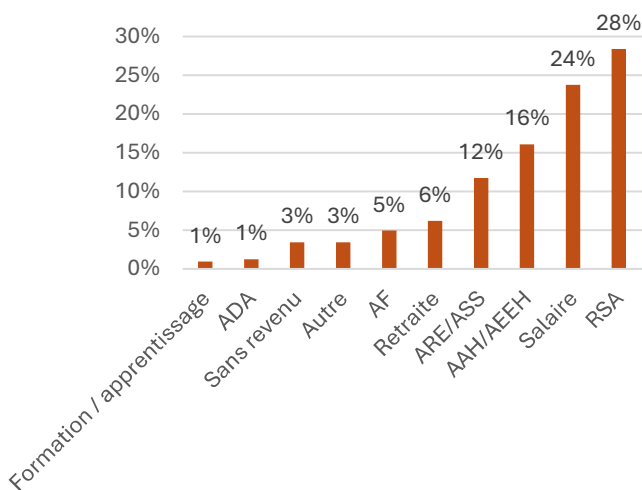
25 % des ménages en DLS sont des familles monoparentales

63 % sont des personnes seules

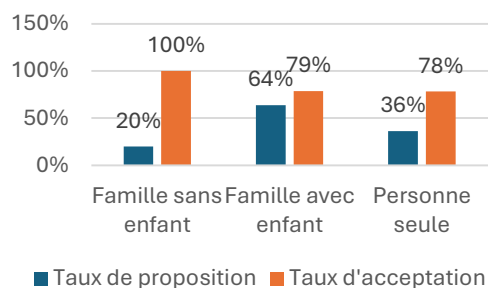
l'âge médian est de 46 ans.

239 mineurs (39 %)

Part des types de ressource principale des personnes en DLS

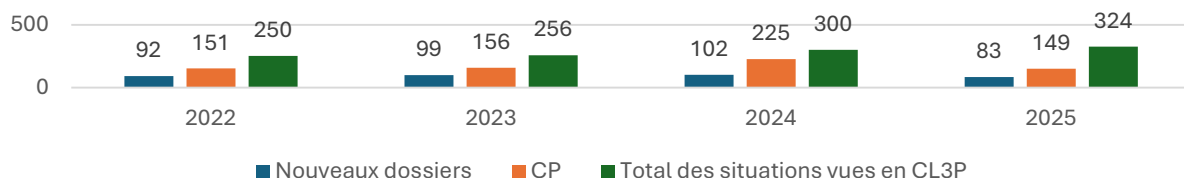


Taux de proposition et d'acceptation en fonction de la typologie de ménage (en part des ménages et part des ménages avec une proposition)



2. Contingent préfectoral

Evolution des DLS, nouveaux dossiers et CP (en nombre de demandes)



83 nouvelles demandes

100 renouvellements

7 DLS en moyenne par mois

12 demandes enregistrées au titre du CP par mois

