

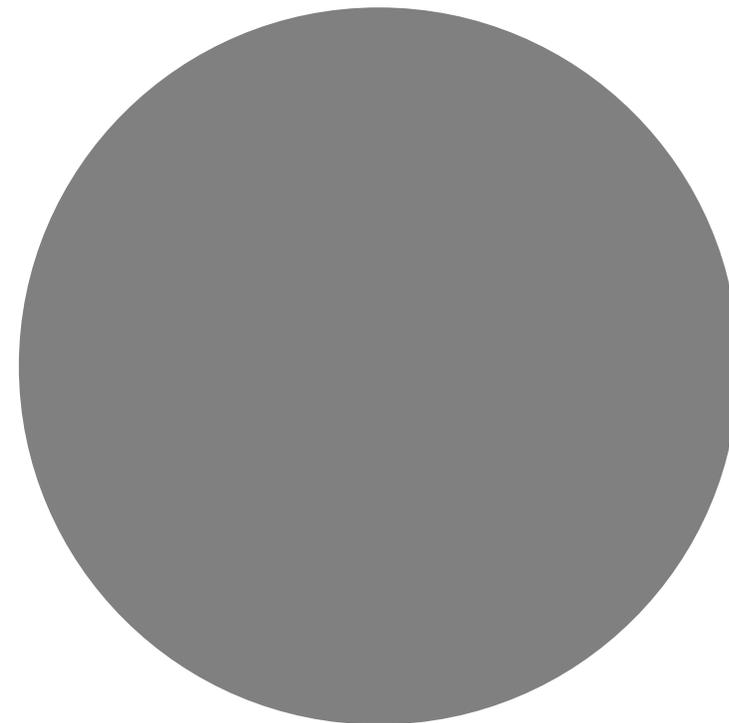
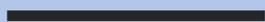
BILAN PLAN HIVER 2020-21

SIAO11

-

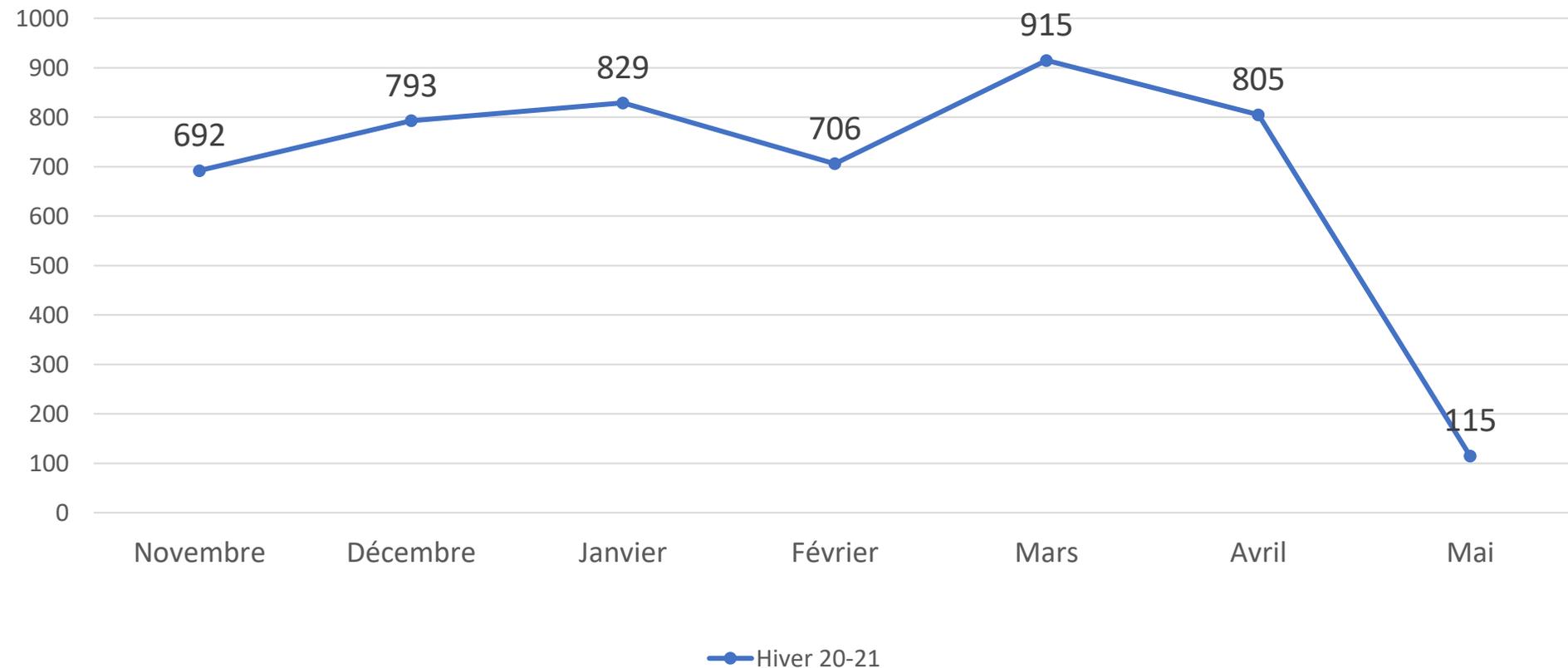
Du 1^{er} Novembre 2020 au
4 Mai 2021

Données SIAO11 / 115 - Urgence

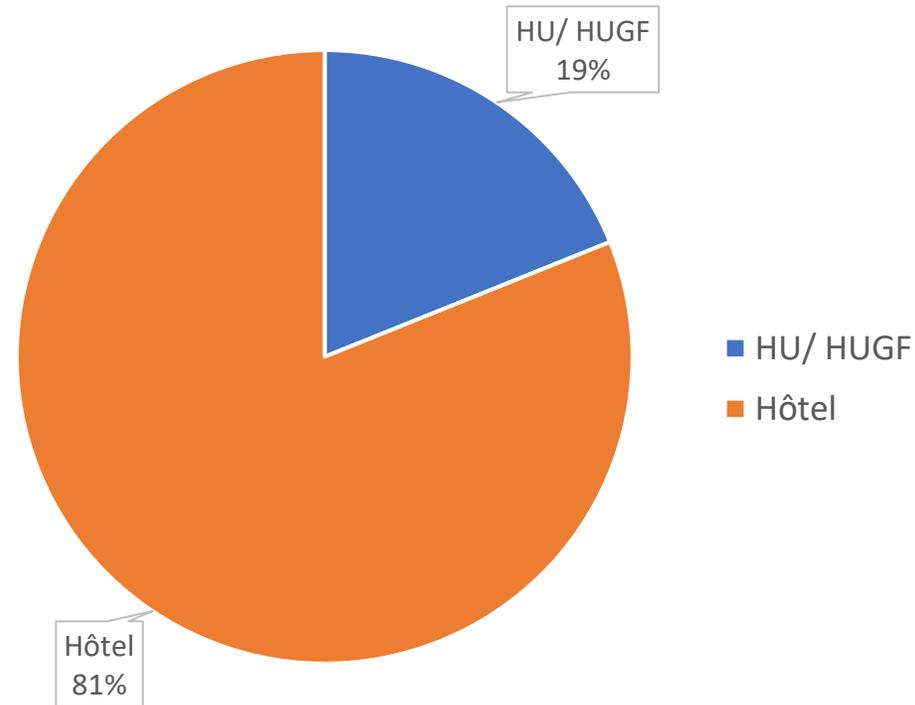


Répartition des demandes d'hébergement d'urgence

Période du 01/11/2020 au 04/05/2021

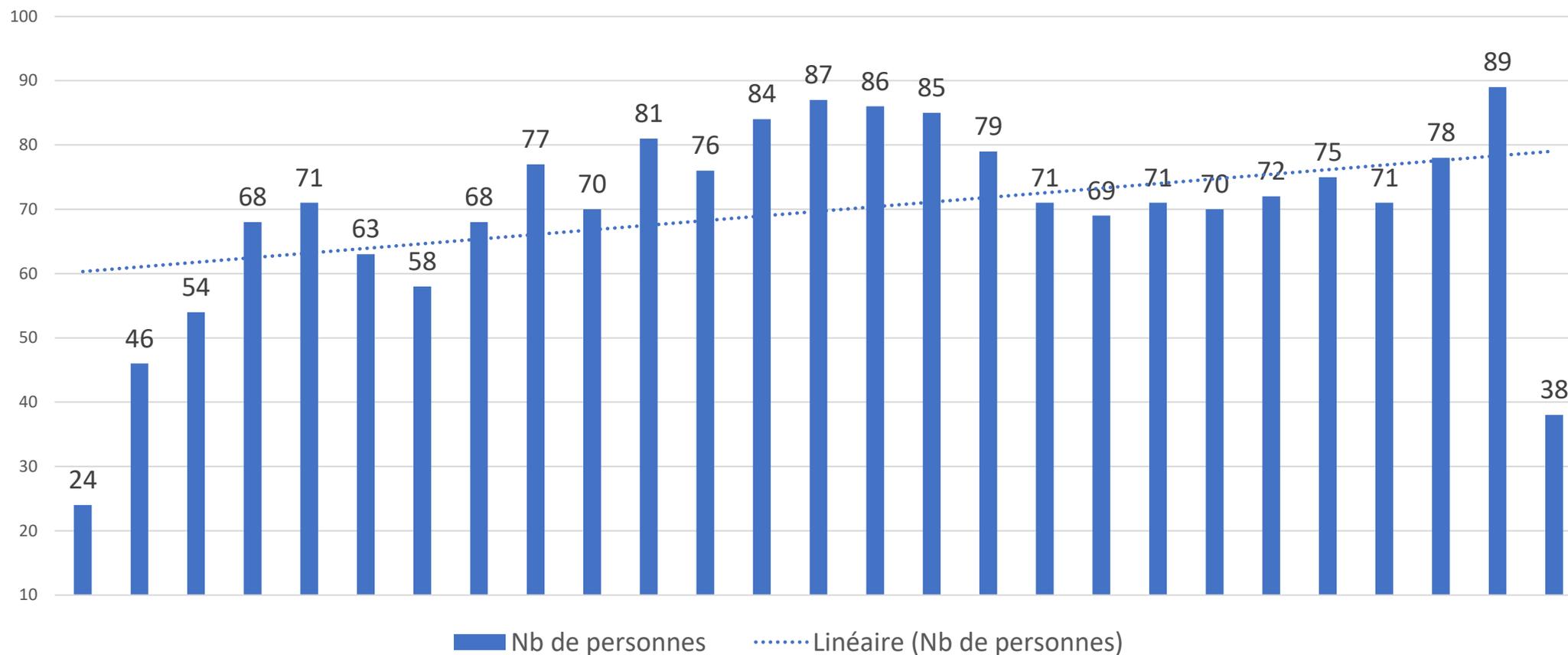


Analyse des orientations positives 115 par type d'hébergement



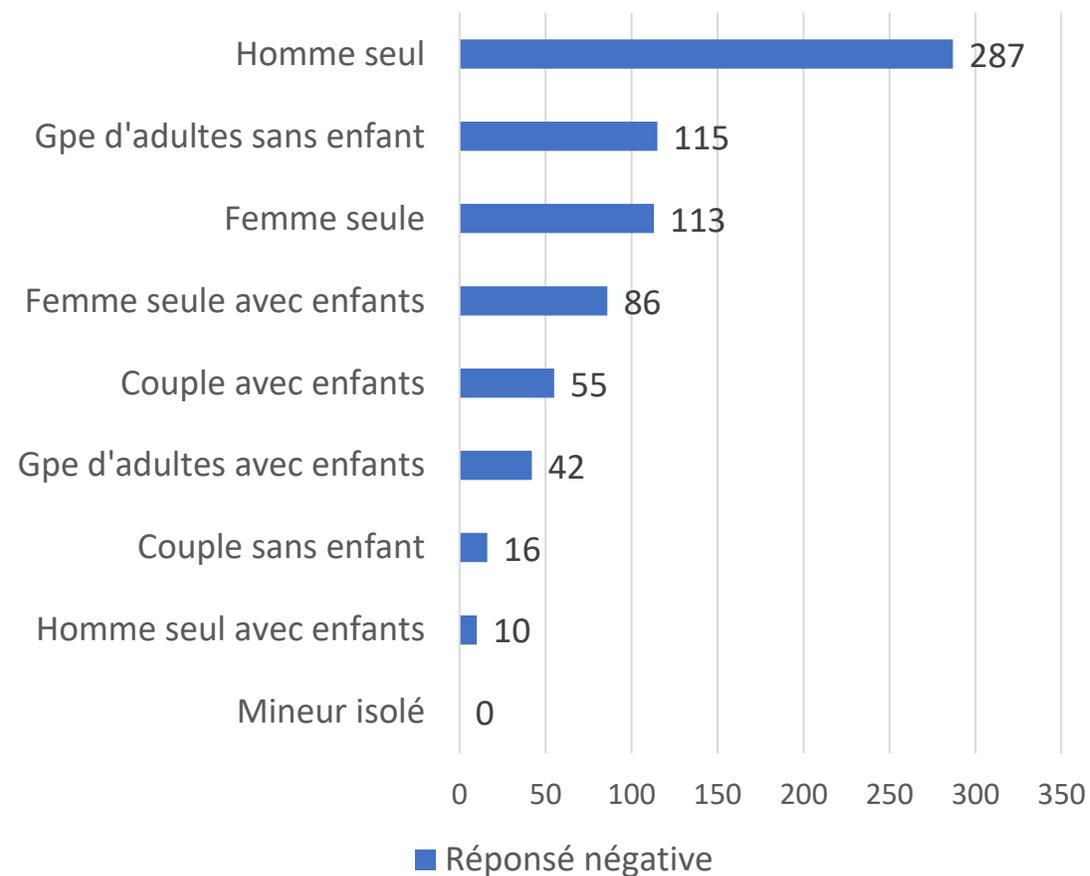
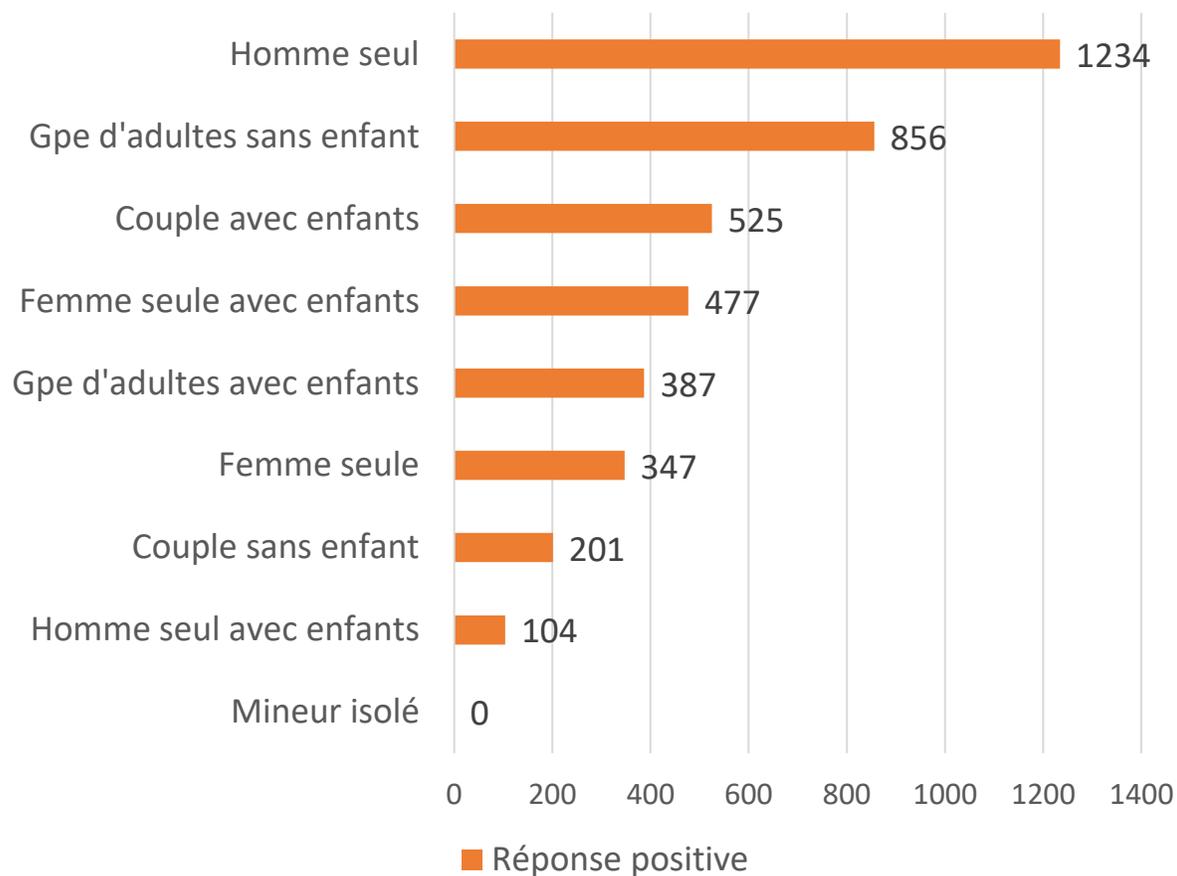
Observations: Nous pouvons constater que sur la période hivernale 20 -21 les prises en charge via l'hôtel correspondent à 81% des réponses positives 115. Le recours aux places hôtels occupe une part prépondérante de l'hébergement d'urgence durant la période hivernale, conséquence du manque de places Urgence disponibles.

Nombre moyen de personnes hébergées à l'hôtel par semaine



Observations: En moyenne durant la période du 01/11/20 au 04/05/21, 70 personnes ont été hébergées à l'hôtel 115 chaque semaine; soit une hausse de 22% par rapport à l'hiver dernier.

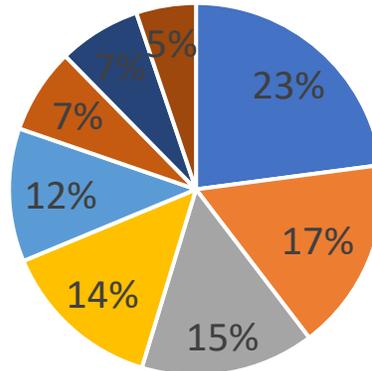
Analyse des réponses positives/négatives par typologie de ménage



Observations: Parmi les 4 855 demandes d'hébergements d'urgence recensées sur la période du 01/11/20 au 04/05/21, 4 131 demandes ont reçu une attribution positive (soit 85%) et 724 une réponse négative (soit 15%). Le taux de réponses positives a augmenté de 10% par rapport à l'an passé.

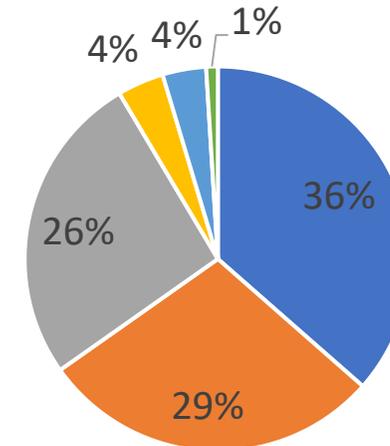
Motifs des refus d'une demande d'hébergement

Refus 115



- La personne a trouvé une autre solution
- Absence de place disponible ou compatible avec la composition du ménage
- Maintien dans l'hébergement initial
- Refus de la structure d'accueillir la personne
- Refus lié à la problématique du demandeur
- Personne ne relevant pas du 115
- Autres motifs
- La personne n'a pas rappelé

Refus personne

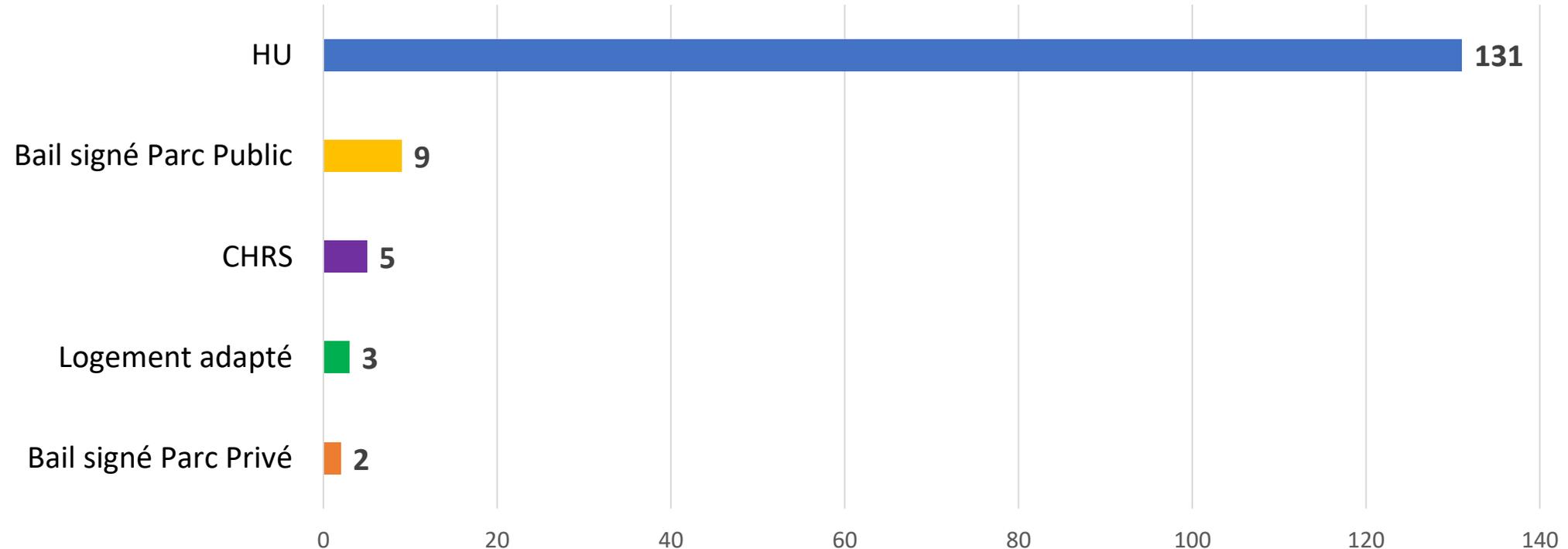


- Refus de la proposition
- Eloignement géographique/Transport en commun
- La personne a trouvé une autre solution
- Autre
- La personne a raccroché
- Ne s'est pas présentée

Observations:

Parmi les 724 demandes ayant reçu une réponse négative. Les refus pour absence de place disponible a fortement diminué. Cette observation s'explique par le respect des règles nationales dont l'objectif est de proposer une place d'hébergement à toute personne appelant le 115.

Nombre de ménages hébergés à l'Hôtel 115 ayant reçu une orientation vers un dispositif SIAO ou logement



Sur la période hivernale du 01/11/20 au 04/05/21, 318 ménages différents ont été hébergés à l'hôtel 115 et 150 ménages se sont vus proposer une orientation vers un dispositif SIAO ou formuler une proposition de logement.

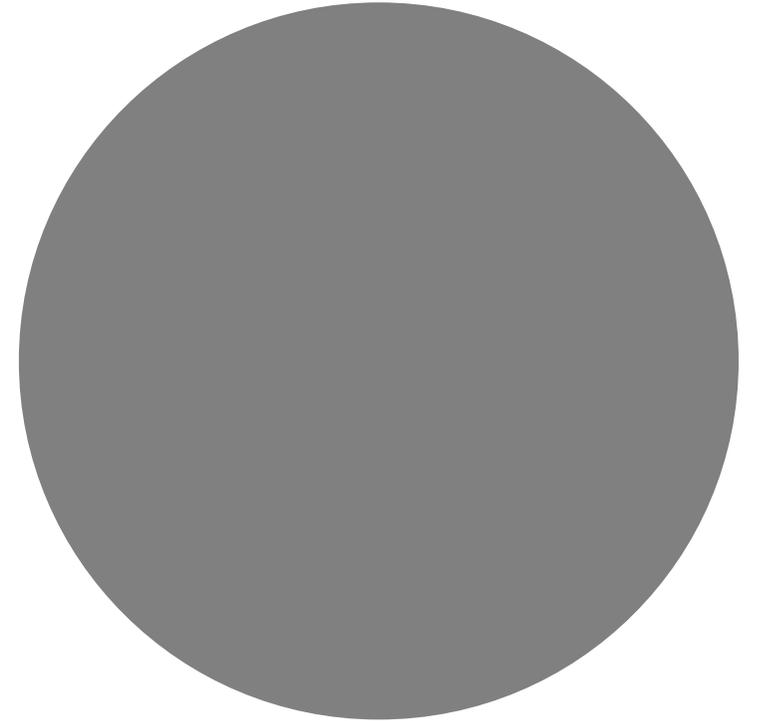
Nous pouvons constater que **47 %** des orientations se font vers un hébergement d'urgence.

Données SIAO11 / 115

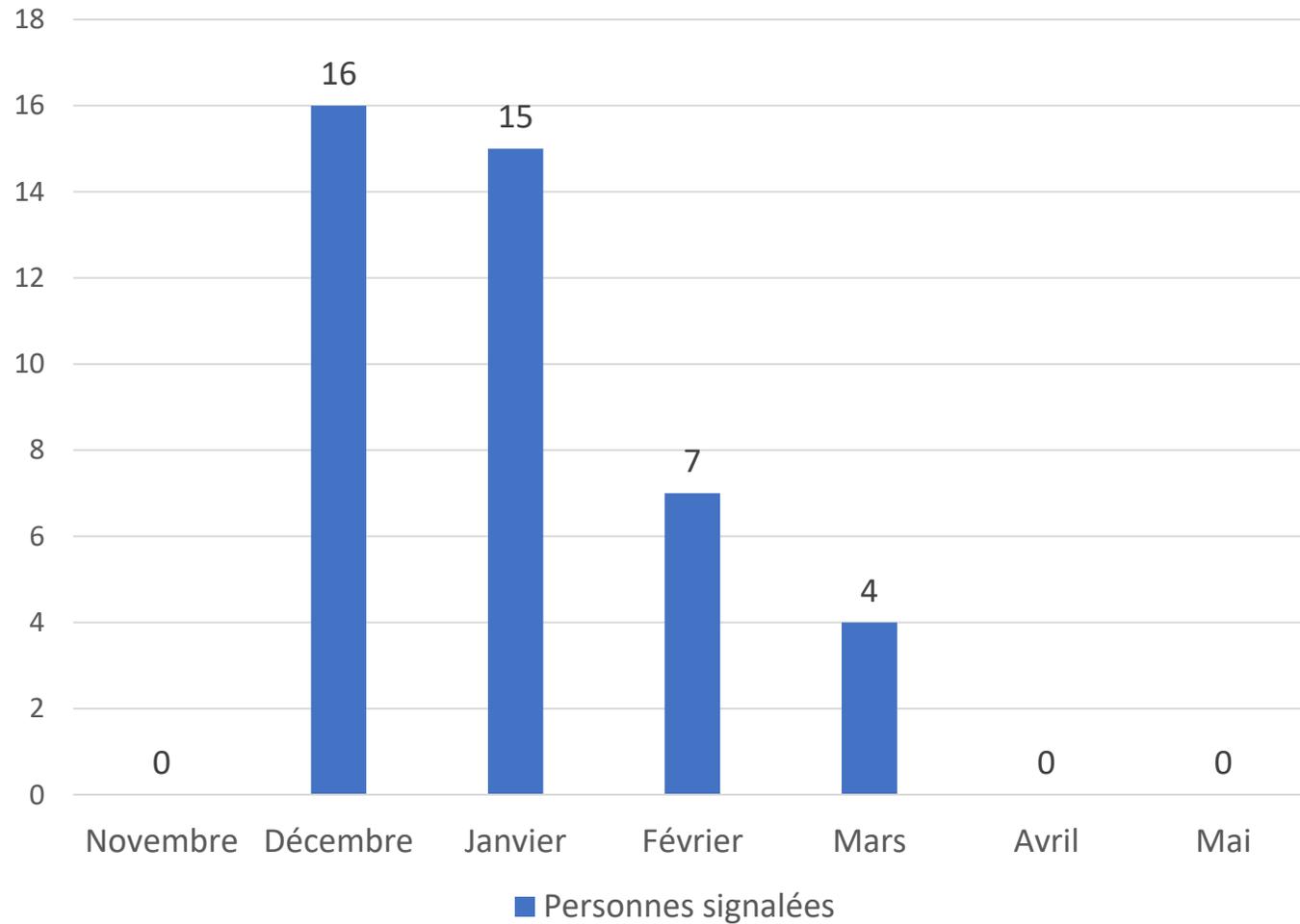
—

Croix Rouge

—

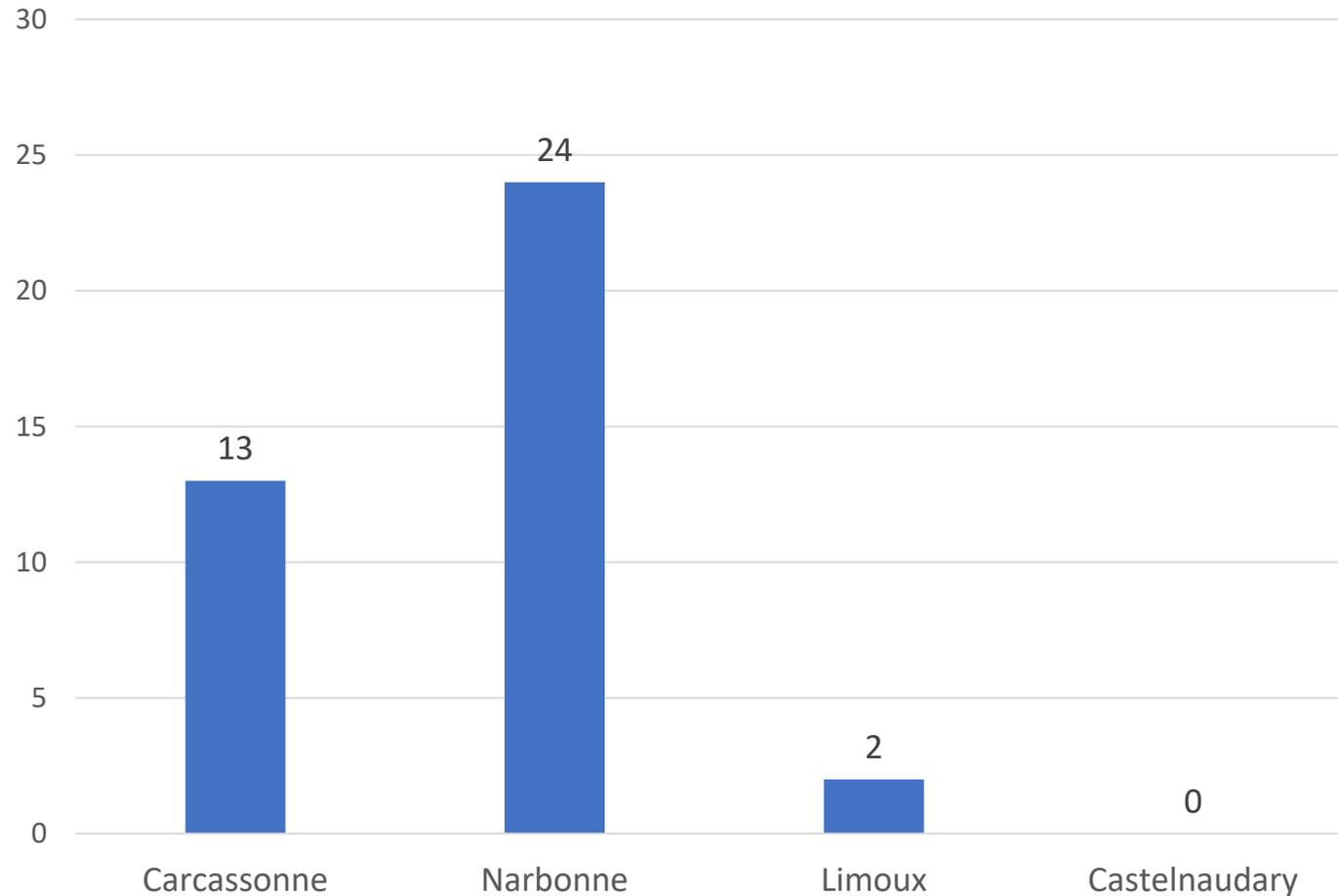


Nombre de personnes signalées par mois



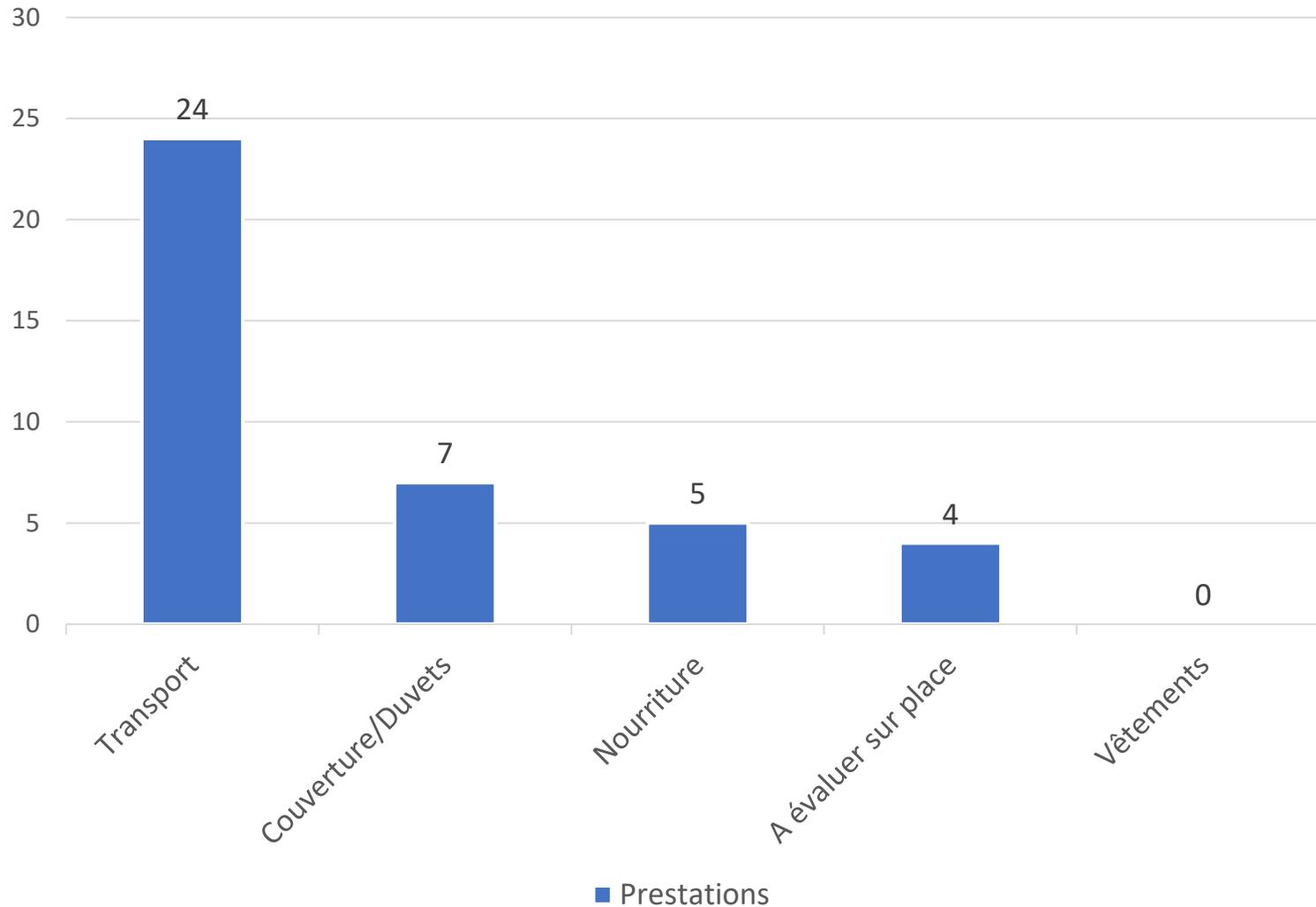
Observations: 42 personnes ont été signalées par le SIAO-115 à la Croix-Rouge, soit 39 appels.

Nombre d'appels pour signalement au 115 par ville



Observations: Nous pouvons constater que les appels provenant de Carcassonne et Narbonne représentent plus de 95% des signalements.

Type de prestation demandée à la Croix Rouge



Observations: 40 demandes de prestations ont été réalisées.

La mission « Samu Social transport » représente 60% des demandes d'intervention.

Bilan depuis l'hiver 2020/2021

- ❖ Ouverture de places urgence supplémentaires gérées par SOLIHA et la PSL.
- ❖ Diversité des places urgence: appartement/collectif/dédiées aux VVC/cohabitation/semi-collectif...
- ❖ Commission SIAO veille sociale:
 - Mission: Elargissement de la commission hôtel à l'étude des situations complexes de personnes ciblées « vulnérable » par les équipes DEOA/équipe mobile/accueils de jour/EMPP/PASS du département, à la rue ou mal logées pendant la période hivernale.
- ❖ Réactualisation biannuelle du Réseau Solidarité par villes
 - **Missions:** Faciliter la connaissance et l'orientation pour les villes de Carcassonne, Narbonne, Limoux, Castelnaudary vers les associations caritatives.
- ❖ Mobilisation du SIAO Insertion/logement:

Fluidifier les parcours et réfléchir à des trajectoires adaptées aux besoins des personnes (En 2020: 60 attributions HI/ 84 attributions LA/ 61 baux signés)