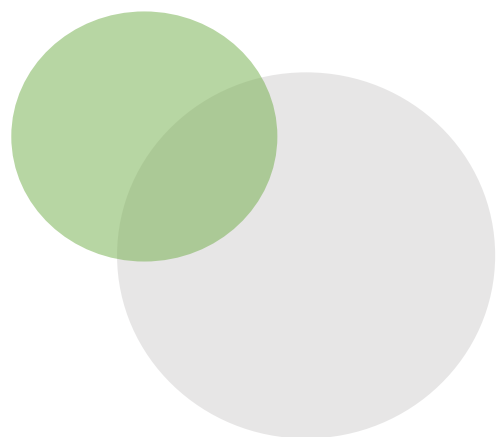




SIAO DE L'AUDE

BILAN 2020



SOMMAIRE

1. Les dispositifs SIAO d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement adapté	p. 3
1.1. Dispositifs d'hébergement d'urgence	p. 3
1.2. Dispositifs d'hébergement d'insertion	p. 4
1.3. Dispositifs logement adapté	p. 5
2. Données de l'observatoire SIAO urgence/115	p. 7
2.1. Réponses SIAO	p. 9
2.1.1. Analyse des réponses positives	p. 9
2.1.2. Analyse des réponses négatives	p. 10
2.2. Bilan de l'activité SIAO Urgence / 115	p. 11
2.3. Hébergement d'urgence Femme (HUF)	p. 11
3. Données de l'observatoire SIAO hébergement d'insertion	p. 17
4. Données de l'observatoire SIAO logement adapté	p. 29
4.1. Bilan de l'activité SIAO logement adapté	p. 34
5. Données de l'observatoire SIAO logement social	p. 36
5.1. Bilan de l'activité SIAO logement social	p. 42
6. Données de l'activité infirmière au sein du SIAO	p. 44
6.1. Bilan de l'activité infirmière	p. 49

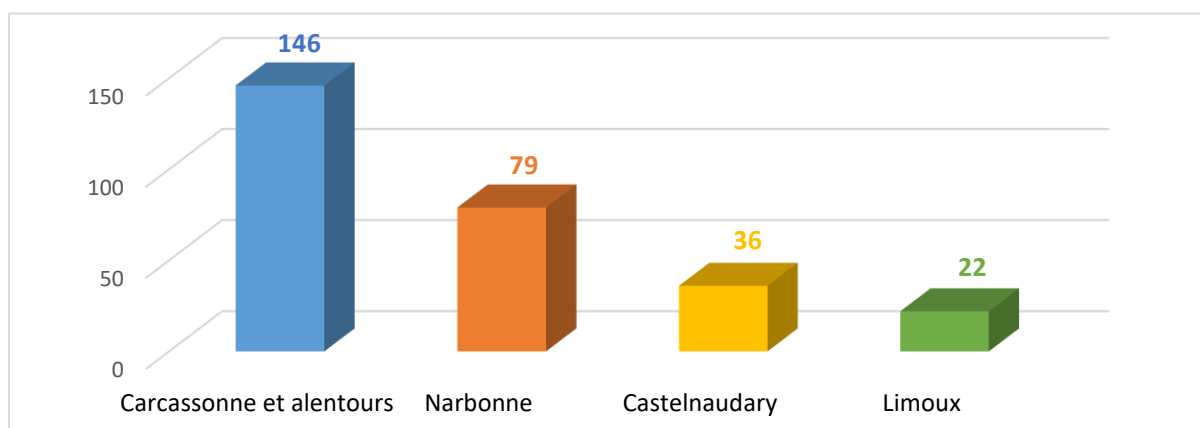
1. Les dispositifs SIAO d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement adapté

1.1 Dispositifs d'hébergement d'urgence

Le 115 centralise l'ensemble des places et des orientations sur les places d'hébergement d'urgence du département.

Structures	Villes	Places disponibles
CHU _ Aude Urgence Accueil	Carcassonne	4
	Narbonne	20
	Limoux	16
RHJ _ FAOL Ligue de l'Enseignement	Carcassonne	4
	Limoux	1
	Castelnaudary	1
HUDC _ FAOL Ligue de l'Enseignement	Carcassonne et alentours	90
HUF _ Aude Urgence Accueil	Carcassonne	15
	Narbonne	15
	Limoux	5
HUF _ SOLIHA Mediterannée	Narbonne	10
Appartements CHU _ Aude Urgence Accueil	Carcassonne	18
	Narbonne	13
Appartements CHU _ PSL	Castelnaudary	35
Places hivernales_ SOLIHA	Carcassonne	25
	Narbonne	
Places hivernales HUH Patte D'oise _ AUA	Carcassonne	11
Nuitées d'hôtel	Département	Mobilisables
Total :		283

REPARTITION DES PLACES D'HEBERGEMENT D'URGENCE PAR VILLE

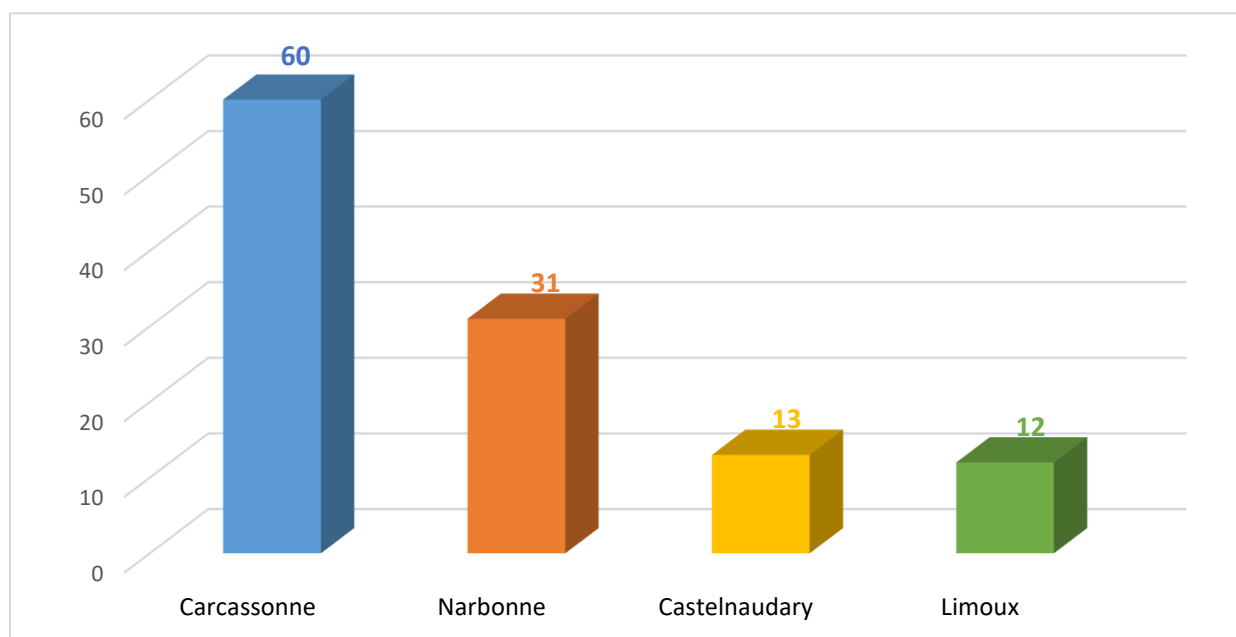


1.2 Dispositifs d'hébergement d'insertion

Structures	Villes	Places disponibles	
		CHRS	CHS
Aude Urgence Accueil	Carcassonne	30	3
	Narbonne	17	
	Limoux	9	
ADAFF	Carcassonne	30	
	Narbonne	24	
	Castelnaudary	13	
Total par dispositifs		123	3
Total : 126			

Le tableau ci-dessus reprend les places disponibles à l'année en termes d'hébergement d'insertion CHRS/CHS.

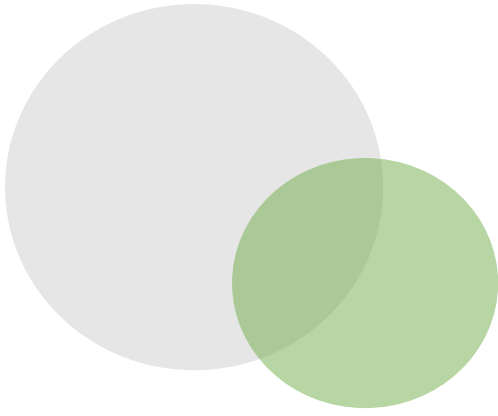
REPARTITION DES PLACES D'HEBERGEMENT D'INSERTION PAR VILLE



1.3 Dispositifs logement adapté (places mises à disposition du SIAO)

Structures	Dispositifs	Villes	Places disponibles
ADAFF	Pension de famille	Carcassonne	20
		Narbonne	20
		Limoux	20
		Castelnaudary	20
	IML Rue	Narbonne	5
ADOMA	Pension de famille	Narbonne	42
SOLIHA	IML Classique / Justice/ Expulsion/ Psy / Réfugié	Carcassonne	
		Narbonne et alentours	109
		Limoux	
CCAS	ALT1	Narbonne	10
PSL	IML Classique	Castelnaudary	10
AIDeA11	ALT1 appartements thérapeutiques relais	Carcassonne	2
Intermede	ALT1 appartements thérapeutiques relais	Castelnaudary	2
Total :			219

Le tableau ci-dessus reprend les places disponibles à l'année en termes de logement adapté.

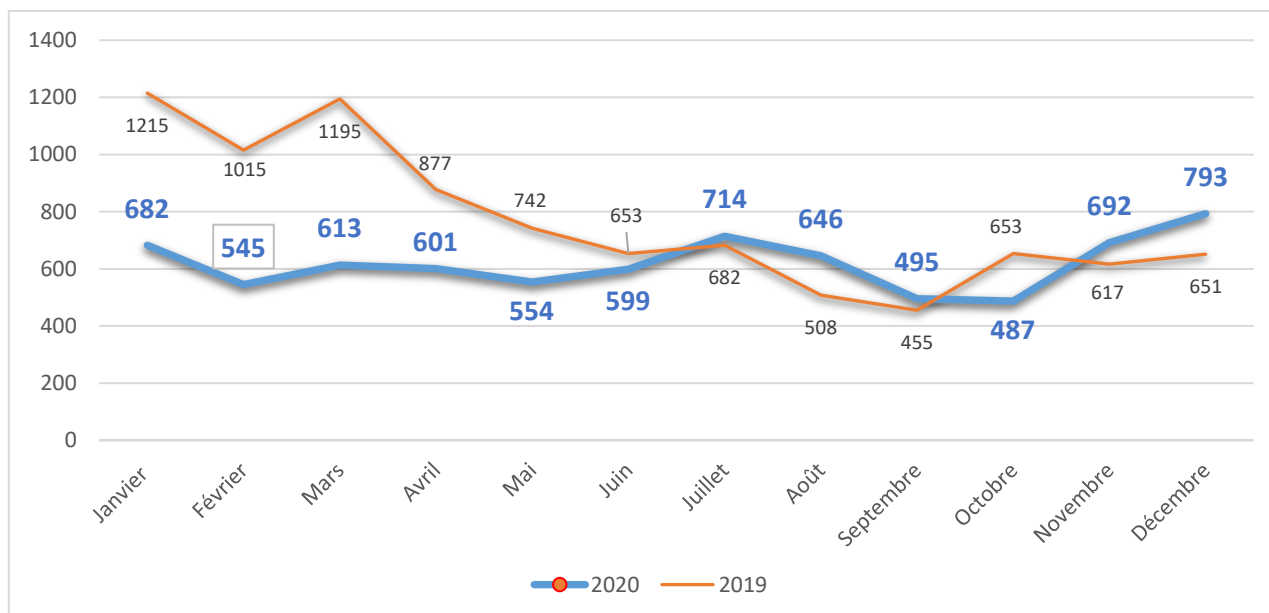


SIAO URGENGE-115

2. Données de l'observatoire SIAO urgence-115

Le SIAO Urgence a recensé **7 421 demandes d'hébergement**.

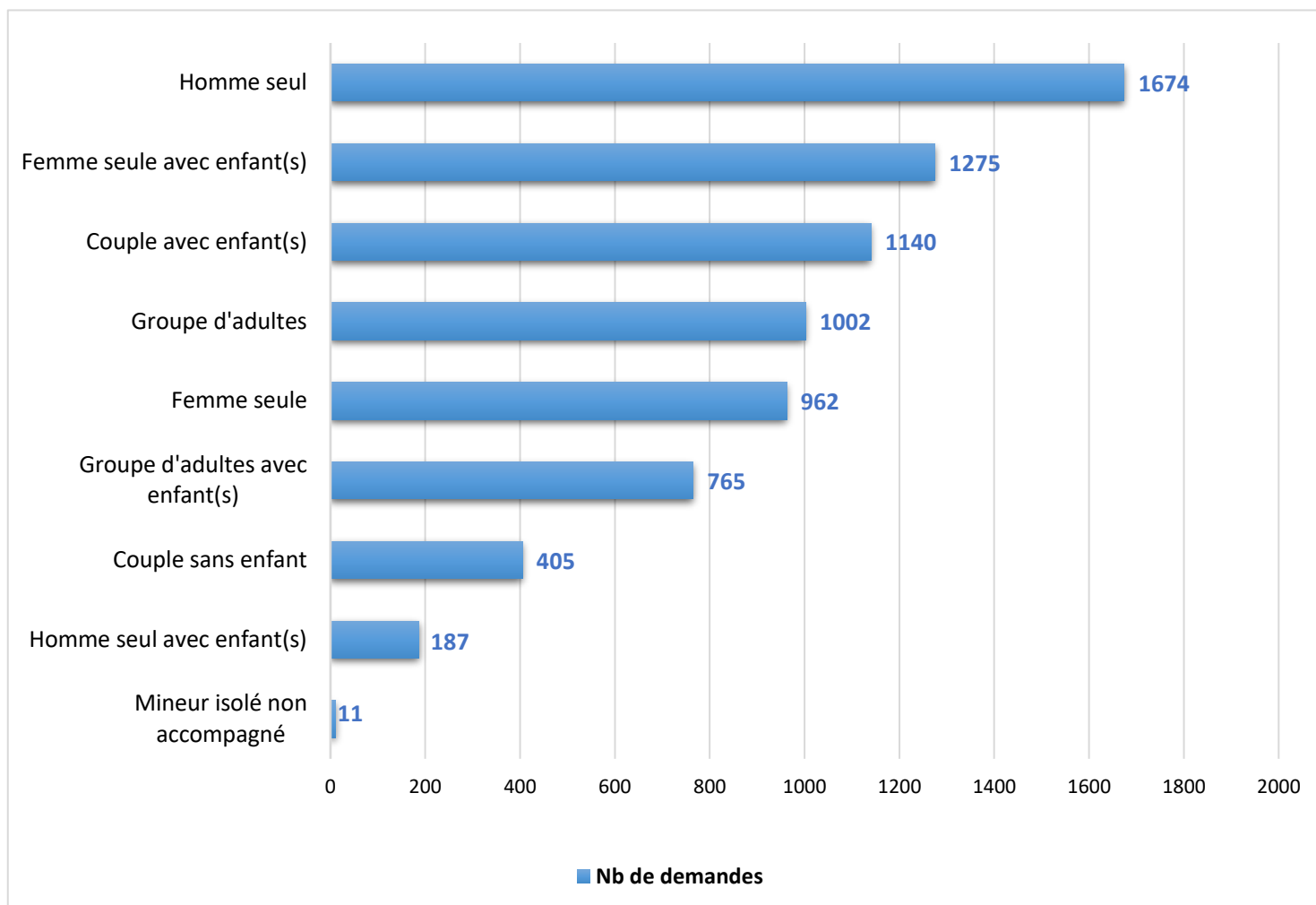
REPARTITION DES DEMANDES D'HEBERGEMENTS PAR MOIS



LIEU OU LA PERSONNE A DORMI LA VEILLE (en %)

Hôtel financé 115 / Conseil Départemental/ ménage	51%
Structure d'hébergement	21%
Hébergement mobile ou de fortune	12%
Autre	7%
Hébergement par des tiers	4%
Justice	2%
Domicile personnel/conjugal	2%
Information non renseignée	1%

TYPOLOGIE DES MENAGES EN DEMANDES



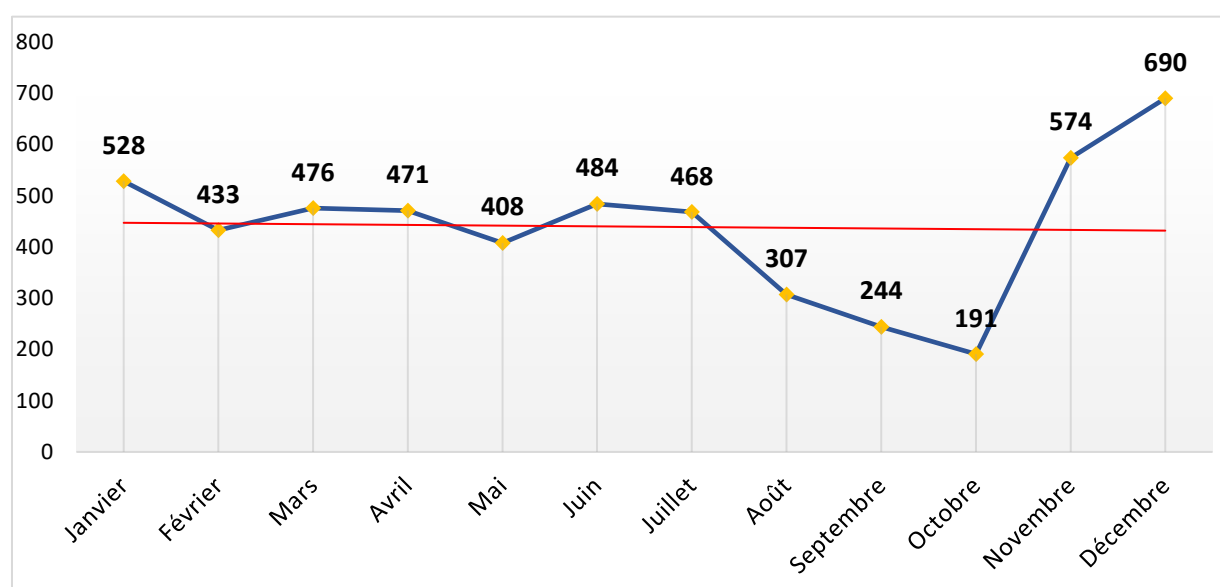
2.1 Réponses SIAO

Soit environ **71 % de réponses positives**, et **29 % de réponses négatives** aux demandes d'hébergement traitées par le 115.

2.1.1 Analyse des réponses positives SIAO urgence-115

Nombre de réponses positives du 115 ayant entraîné une orientation vers une structure d'hébergement d'urgence : **5 274**

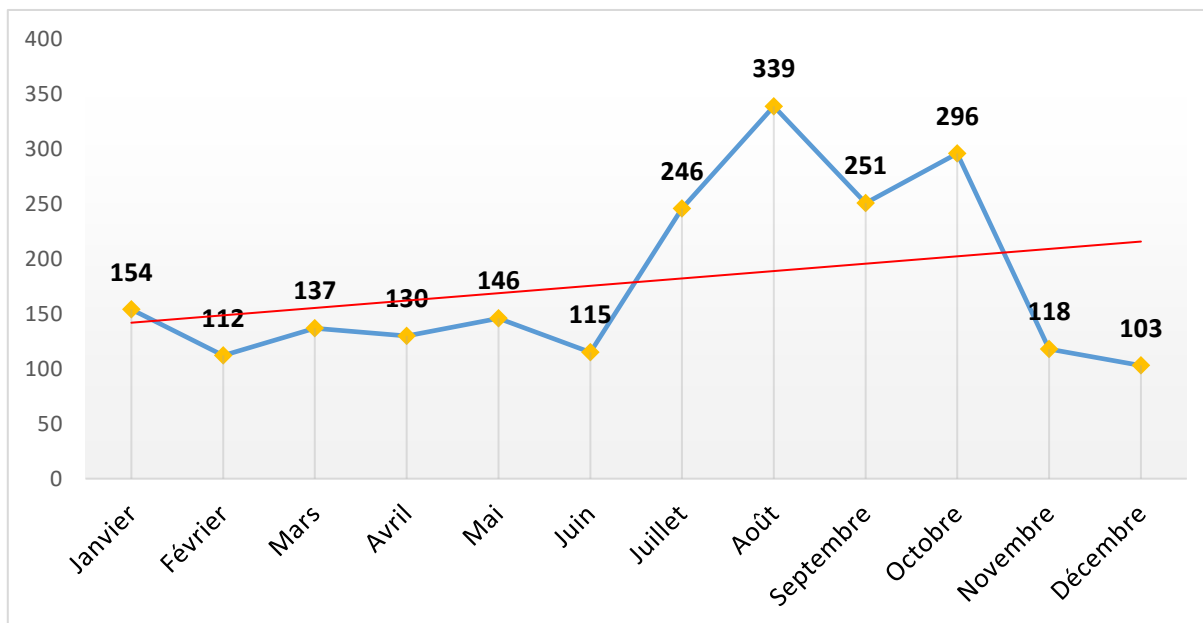
REPARTITION DES REPONSES POSITIVES DU 115 PAR MOIS



2.1.2 Analyse des réponses négatives SIAO urgence-115

Nombre de réponses négatives du 115 : 2 147

REPARTITION DES REPONSES NEGATIVES DU 115 PAR MOIS



MOTIFS DES REPONSES NEGATIVES (en %)

Absence de places disponibles	42 %
Refus par la structure	16%
Absence de place compatible avec la composition familiale	12 %
Personne ne relevant pas du 115	9 %
La personne s'est maintenue dans l'hébergement	7 %
Refus du 115 lié au comportement	5 %
Refus du 115 lié à la problématique du demandeur	4 %
Information non renseignée	2 %
Autre motif	2 %
Absence de moyen de transport	1%

2.2 Bilan de l'activité SIAO urgence-115 en 2020

Pour le SIAO115, cette année a été marquée par 2 phases de fonctionnement (dues à la crise sanitaire)/

: du 17 mars au 11 mai et à compter du 2 novembre. Lors de ces épisodes, le 115 devait remplir sa mission d'hébergement sans restriction : « toutes personnes en demande d'hébergement doit se voir proposer une réponse adaptée ». Ces consignes ont eu des conséquences importantes : augmentation des prises en charge hôtel malgré une hausse significative des capacités d'accueils en hébergement d'urgence, l'émergence massive d'un public « non ordinaire » pour lequel les accueils actuels ne sont pas adaptés aux besoins et qui en temps normal ne fait pas ou peu appels au 115 car refuse le collectif (troubles psychiques, addictions, ...), un travail majoré autour de l'accompagnement et de réflexion des parcours afin d'orienter au mieux et au plus les personnes accueillies dans les dispositifs d'urgence particulièrement à l'hôtel, ...

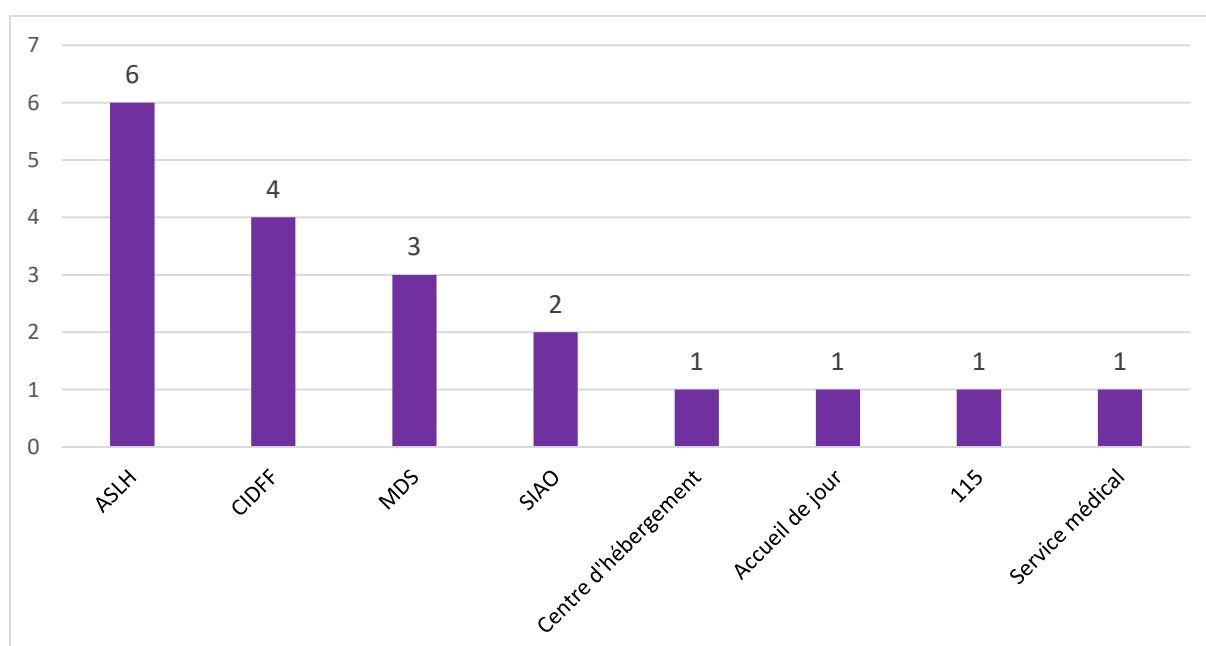
En 2020, le SIAO a centralisé **7 421 demandes** d'hébergement d'urgence.

2.3 Hébergement Urgence Femmes (HUF)

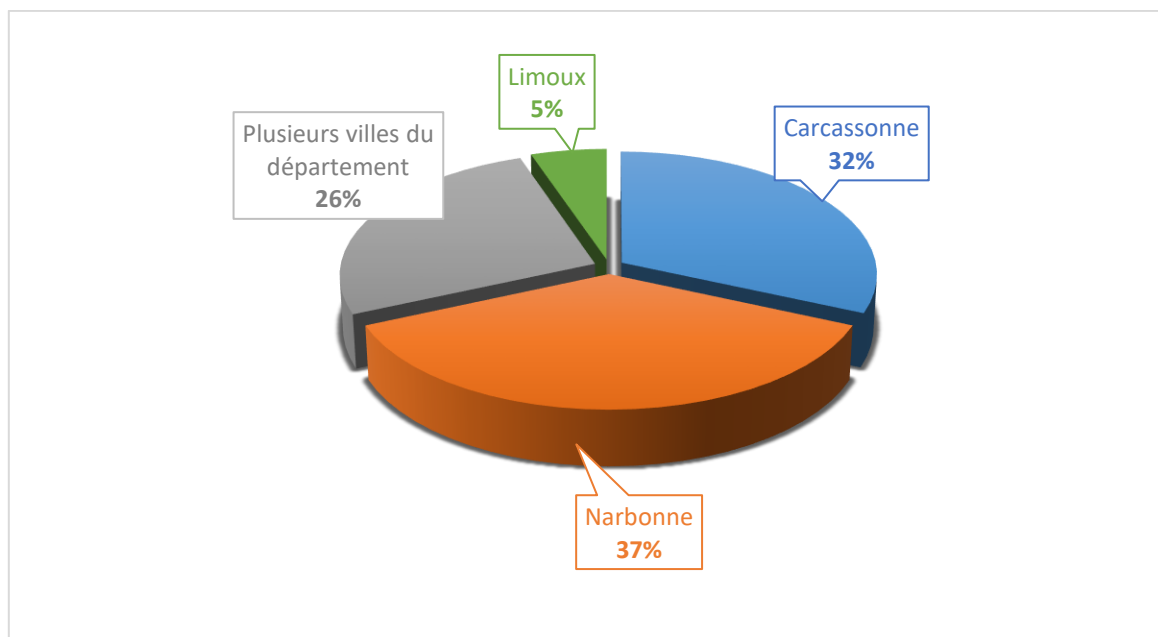
Le SIAO centralise les demandes HUF depuis le 05/11/2020 (études des situations, placement sur liste d'attente, recensement des places disponibles, orientations, suivies des demandes...).

Le SIAO a réceptionné en presque 2 mois, 12 demandes HUF et a récupéré les 7 demandes déjà placées sur liste d'attente, soit un total de **19** demandes, représentant **45** personnes distinctes.

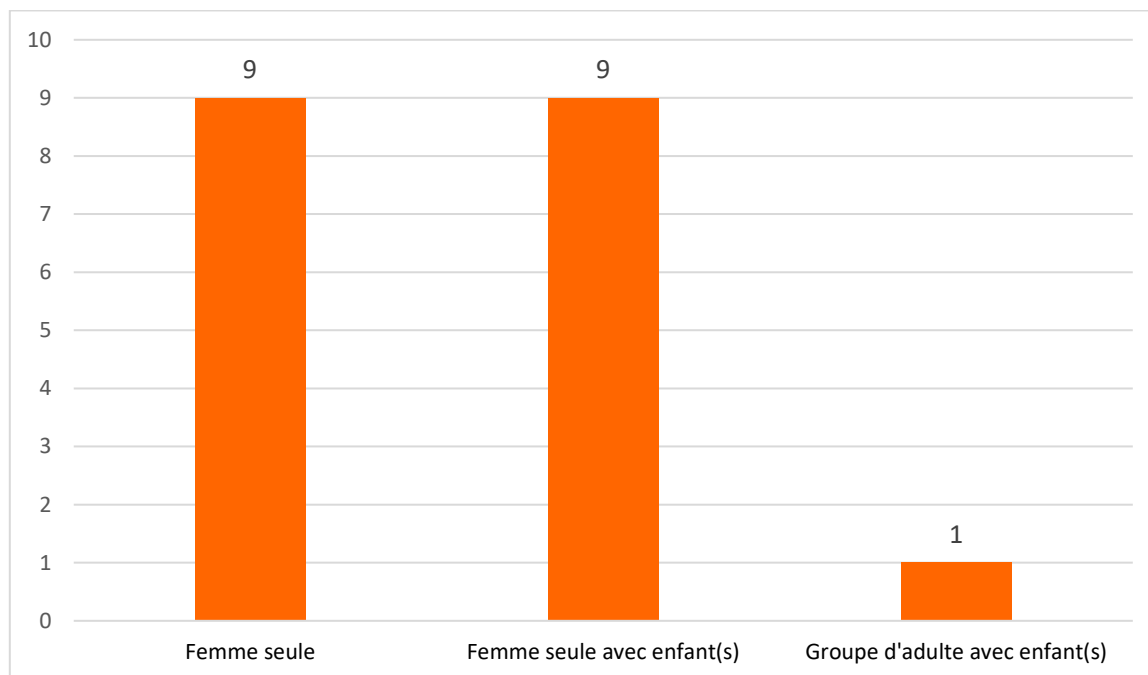
SERVICES ORIENTEUR



ZONE GÉOGRAPHIQUE DEMANDÉE PAR LE MÉNAGE

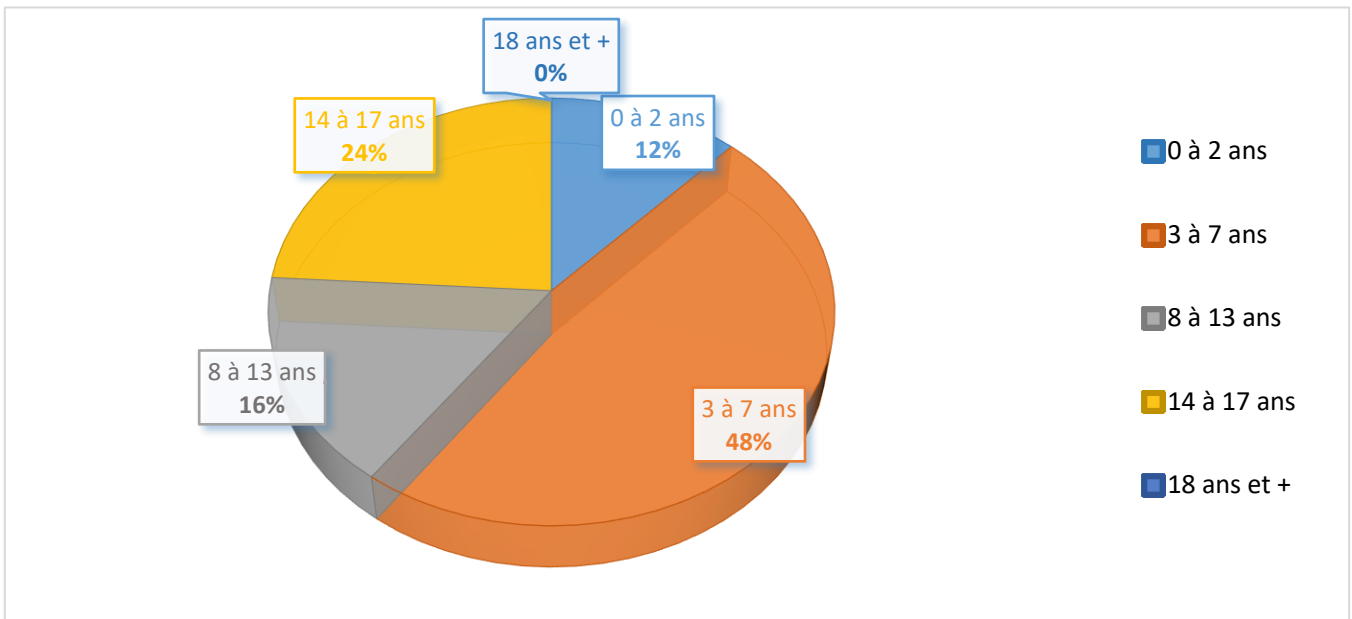


TYPOLOGIE DES MÉNAGES EN DEMANDE



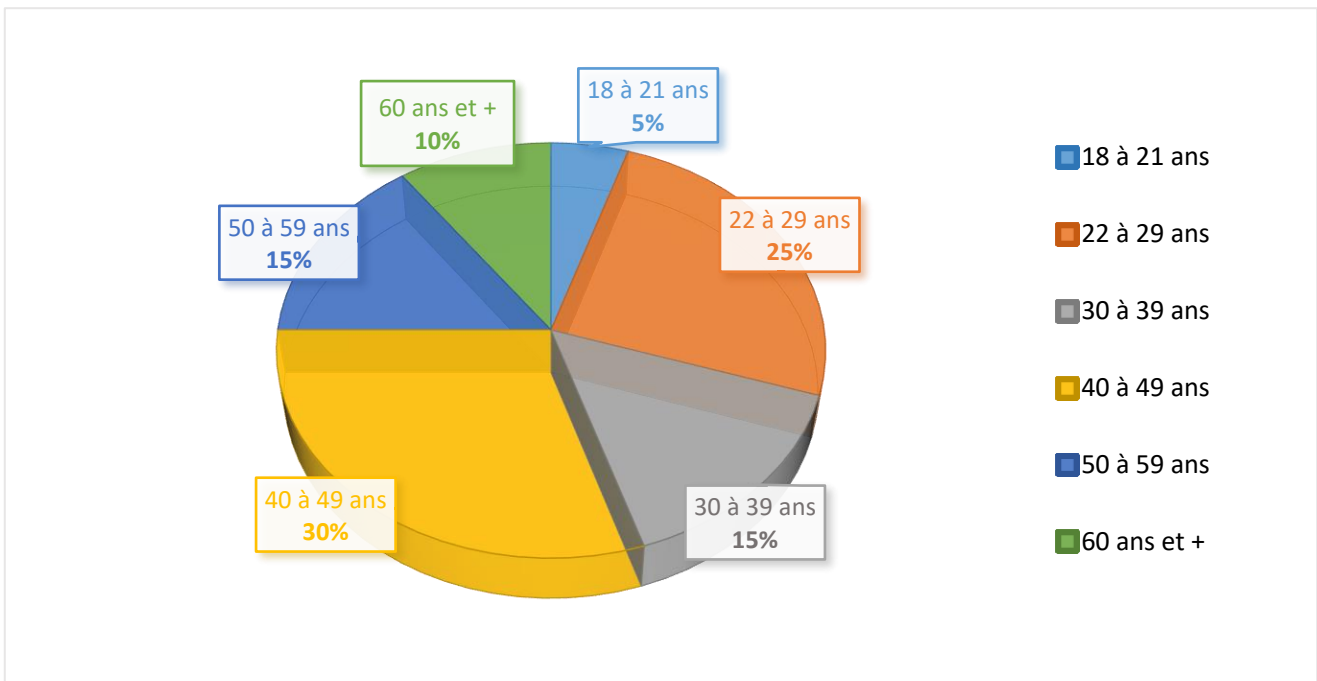
AGE DES ENFANTS

Total des enfants : 25

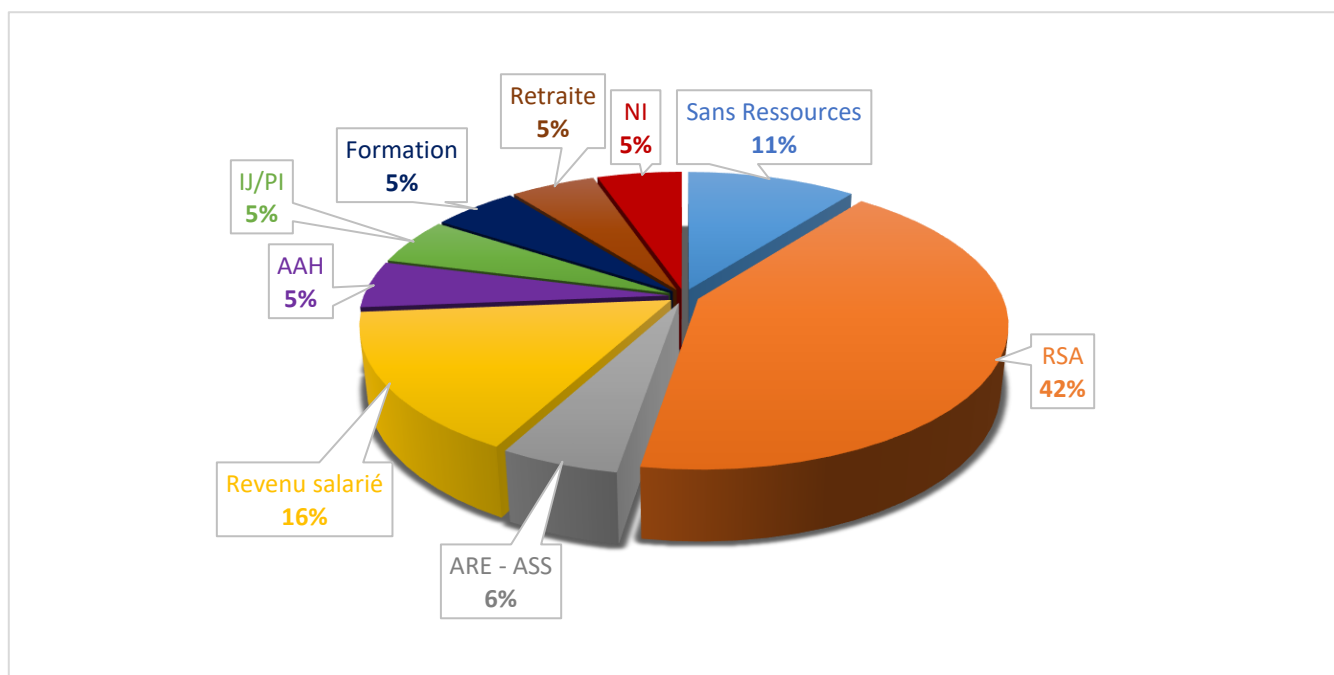


AGE DES ADULTES

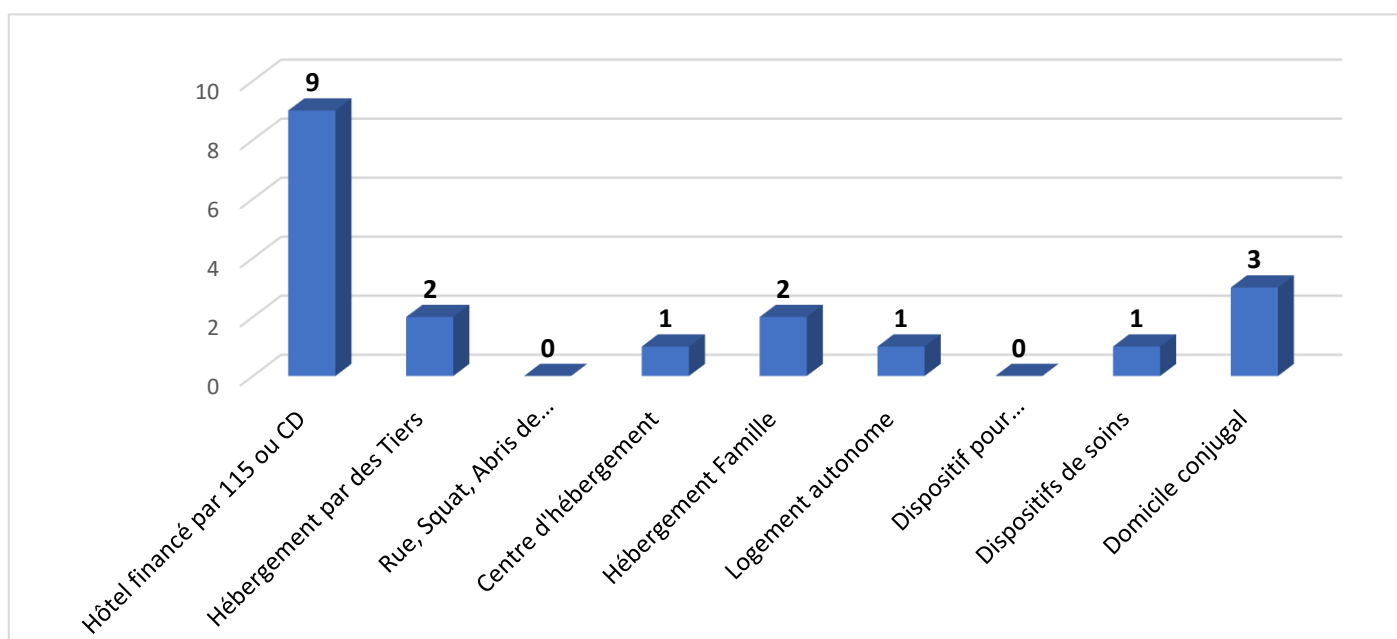
Total des adultes : 20



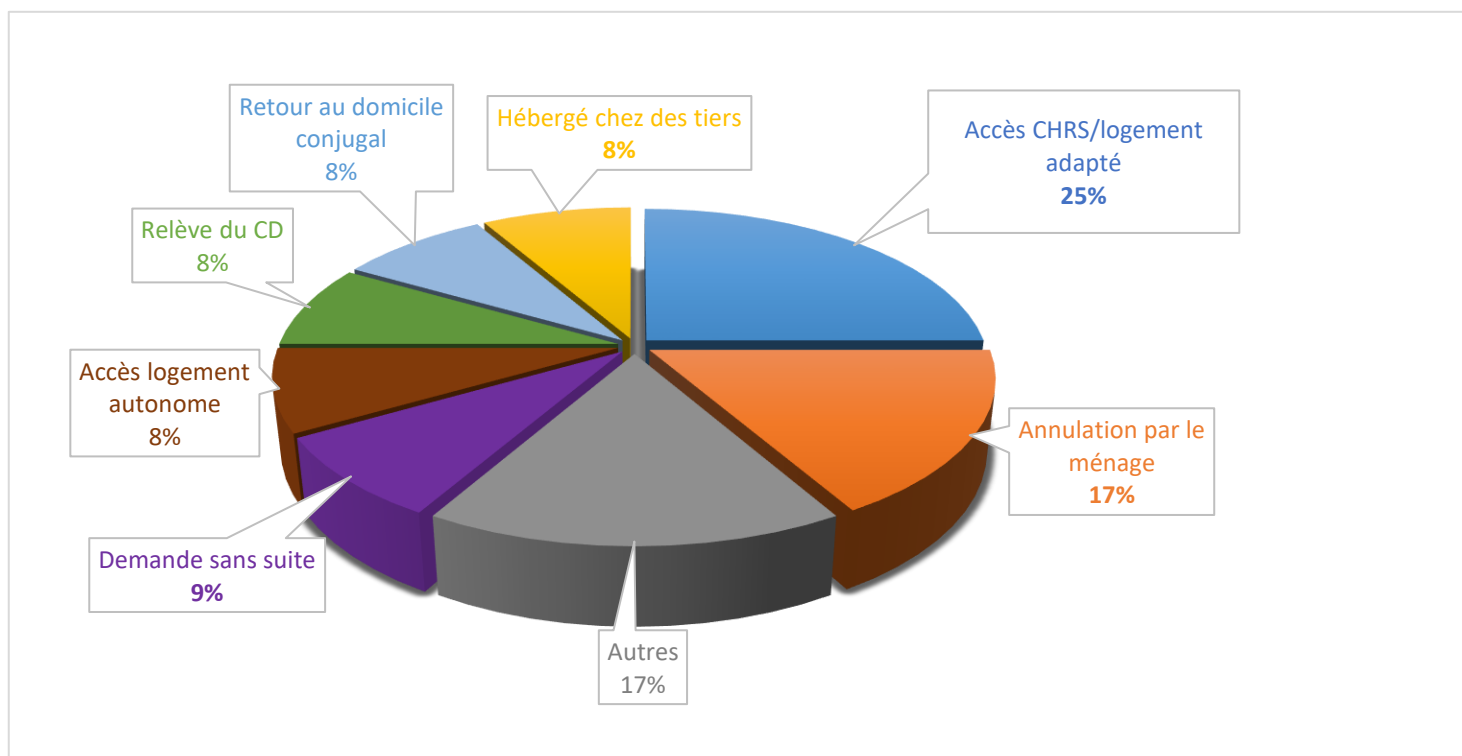
RESSOURCES



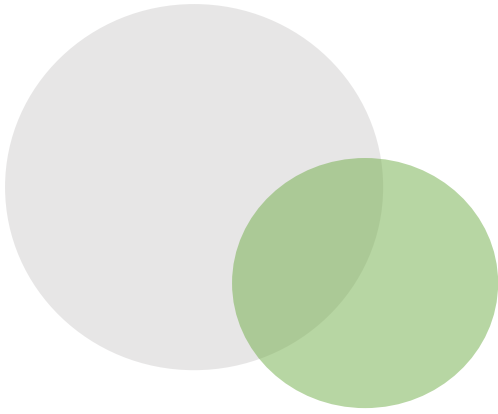
SITUATION RÉSIDENTIELLE AU MOMENT DE LA DEMANDE



MOTIF DE SORTIE DE LISTE D'ATTENTE



Il y a eu 5 entrées en 2020, 2 ménages sont encore sur liste d'attente

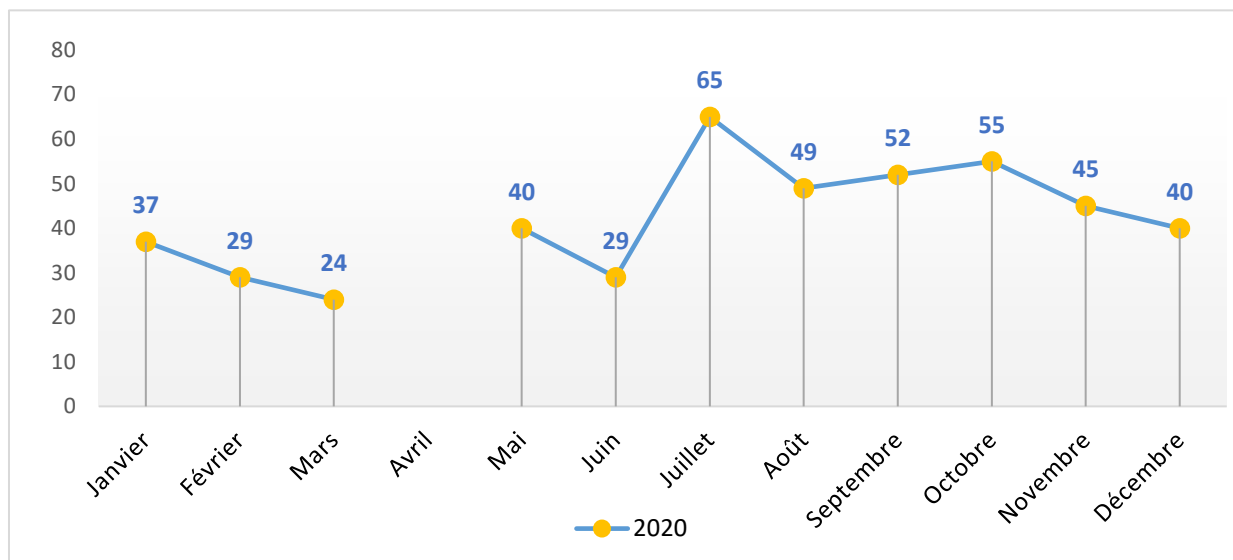


SIAO HEBERGEMENT D'INSERTION

3. Données de l'observatoire SIAO hébergement

Le SIAO a reçu **465 demandes**, représentant **448 ménages** différents, soit 614 personnes distinctes.

REPARTITION DES NOUVELLES DEMANDES INSRTUITES (par mois)



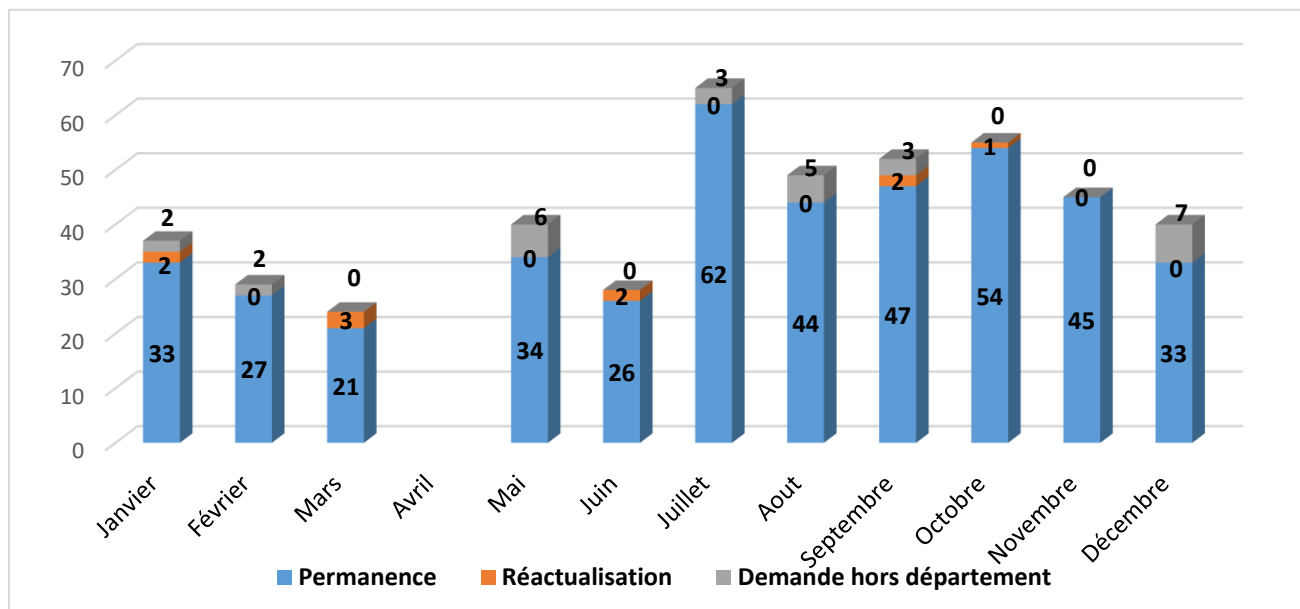
Suite au confinement la commission hébergement ne s'est pas réunie du 13 mars au 13 mai, les orientations n'étant de toute façon pas possible vers les dispositifs d'hébergement d'insertion. Lors du 2eme confinement la commission a perduré en visioconférence avec les structures d'hébergement.

PROVENANCE DE LA DEMANDE

Permanence/ hors permanence

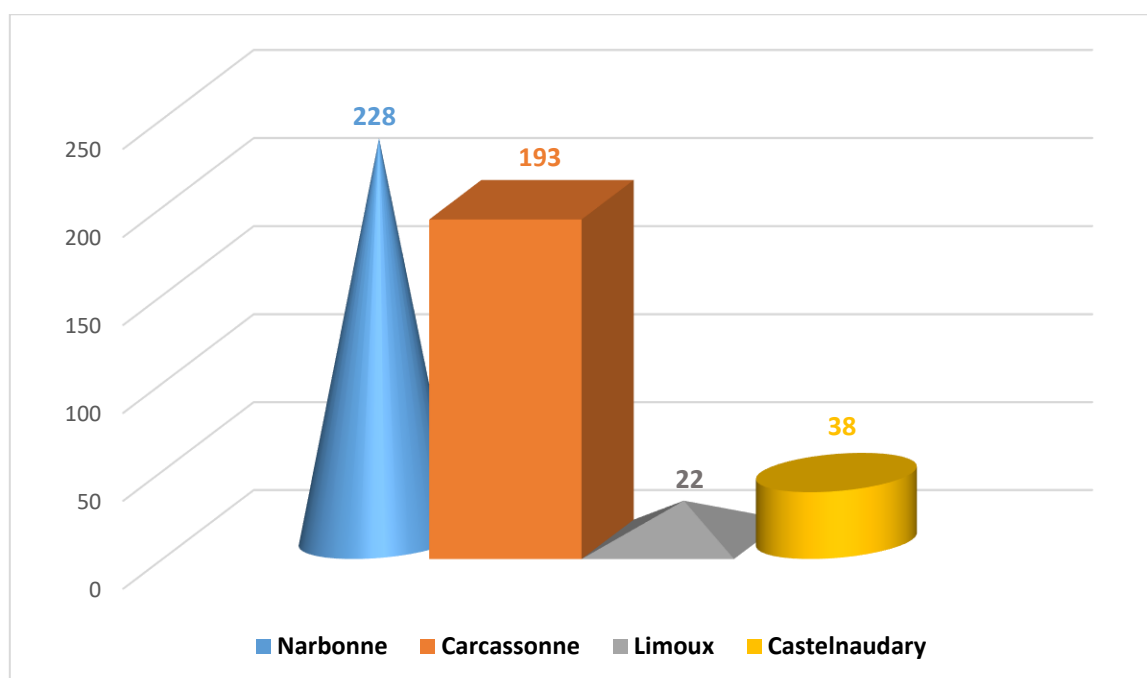
Total des demandes enregistrées via les permanences SIAO : 426

Total des demandes enregistrées hors permanences (réactualisation, hors département, ...) : 38



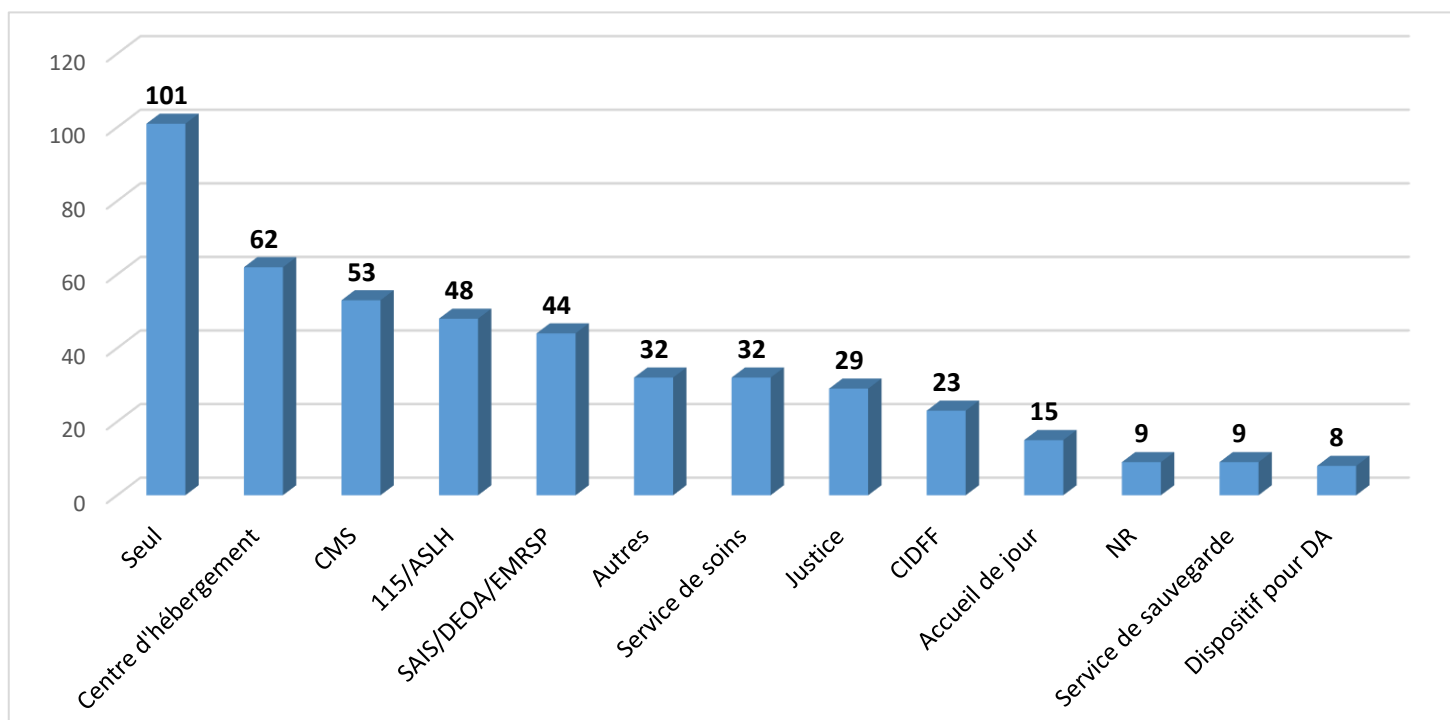
REPARTITION DES PERMANENCES SIAO PAR VILLES

Total de permanences programmées : 481

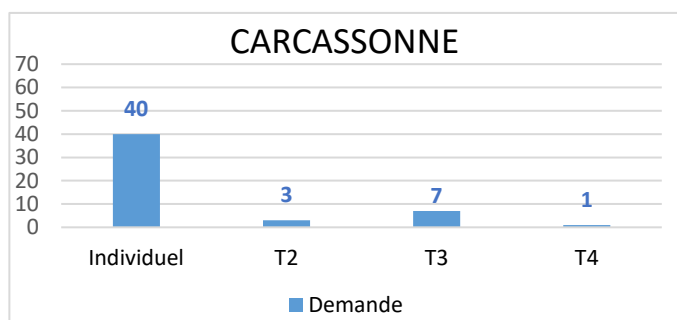


Une demande peut être inscrite sur plusieurs permanences SIAO (report d'entretien, nécessité de compléments d'informations donc nouvel entretien, ...).

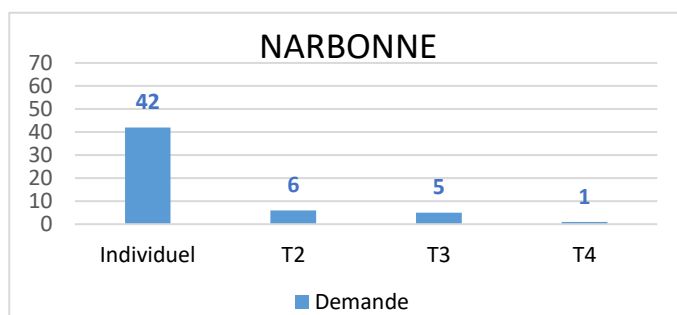
SERVICES ORIENTEUR DE LA DEMANDE AU SIAO (en nombre de demandes)



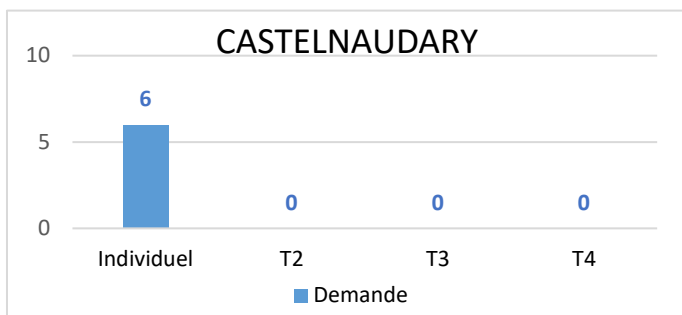
DEMANDES VALIDEES PAR VILLE ET TYPOLOGIE



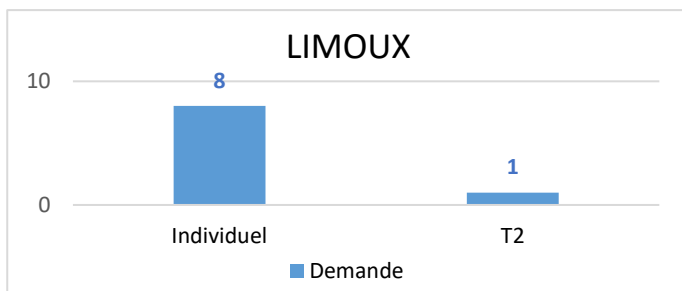
51 demandes portaient uniquement sur la ville de Carcassonne. 31 places nécessitaient une prise en charge en CHRS « regroupé/collectif »,



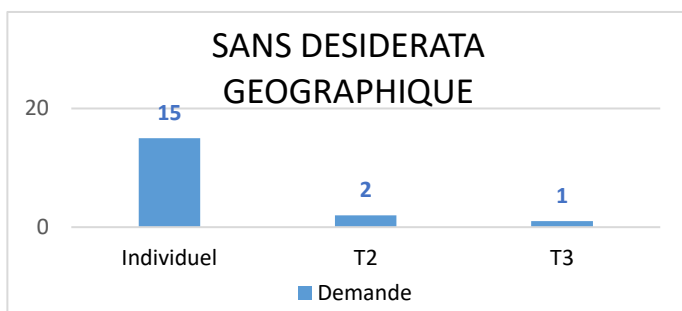
54 demandes portaient uniquement sur la ville de Narbonne. 22 places nécessitaient une prise en charge en CHRS « regroupé ».



6 demandes portaient uniquement sur la ville de Castelnaudary. 5 places nécessitaient une prise en charge en CHRS « regroupé ».



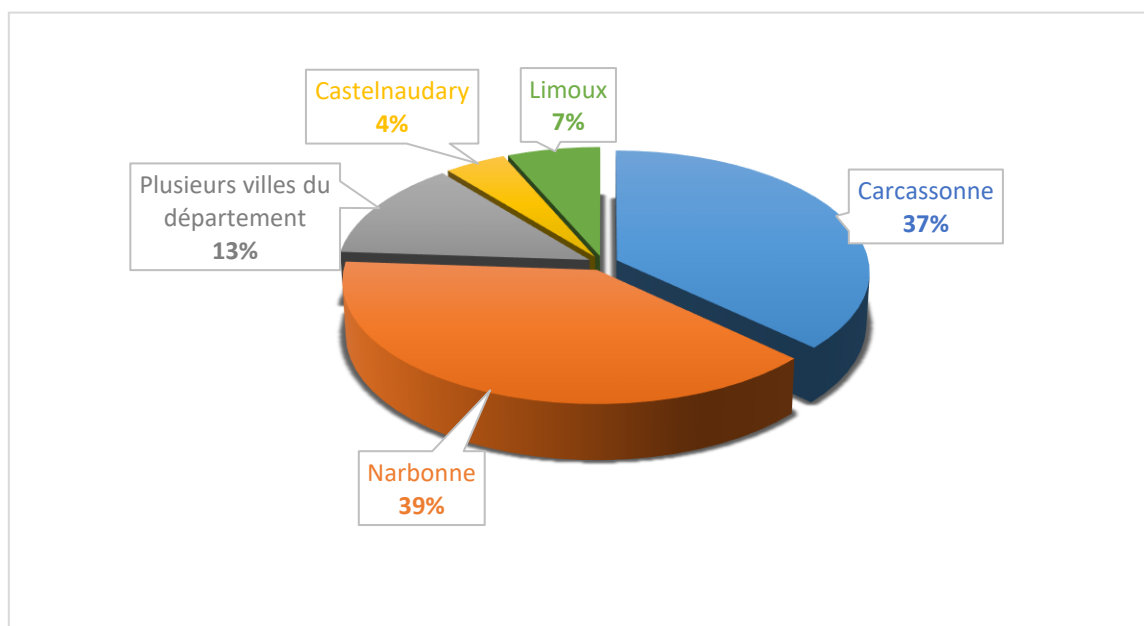
9 demandes portaient uniquement sur la ville de Limoux pour X hébergements disponibles. 4 places nécessitaient une prise en charge en CHRS « regroupé », et X places en « regroupé » ont été mises à disposition des commissions SIAO hébergement.



18 demandes n'avaient pas de desiderata géographique ou en tout cas acceptaient plusieurs villes, pour ces situations 12 nécessitaient une prise en charge en regroupé.

En 2020, le SIAO a centralisé **138 demandes** validées pour de l'hébergement d'insertion par la commission. A noter également que 74 demandes nécessitaient un dispositif CHRS « regroupé » soit 54% des demandes.

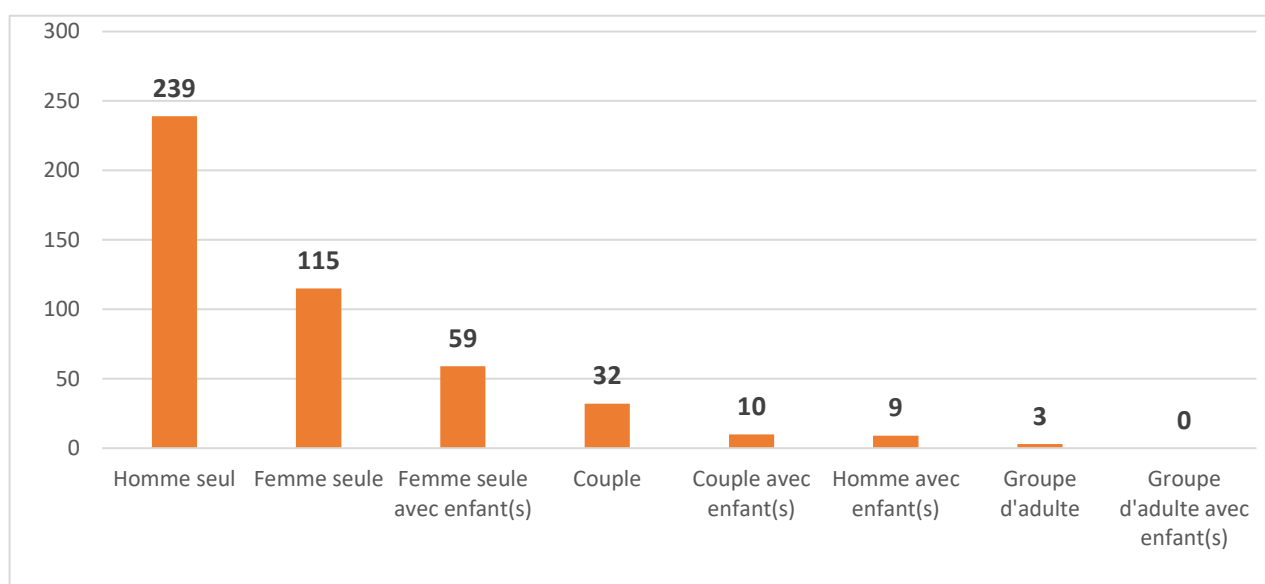
ZONE GEOGRAPHIQUE DEMANDEE PAR LE MENAGE



Pourcentages comptabilisés sur le nombre de demandes enregistrées et validées comme pouvant relever d'un dispositif d'hébergement d'insertion (les demandes refusées car ne correspondant pas au dispositif, réorientées, et les personnes qui ne se sont pas présentées à l'entretien ne sont pas intégrées à ces données). Calcul basé sur 138 demandes.

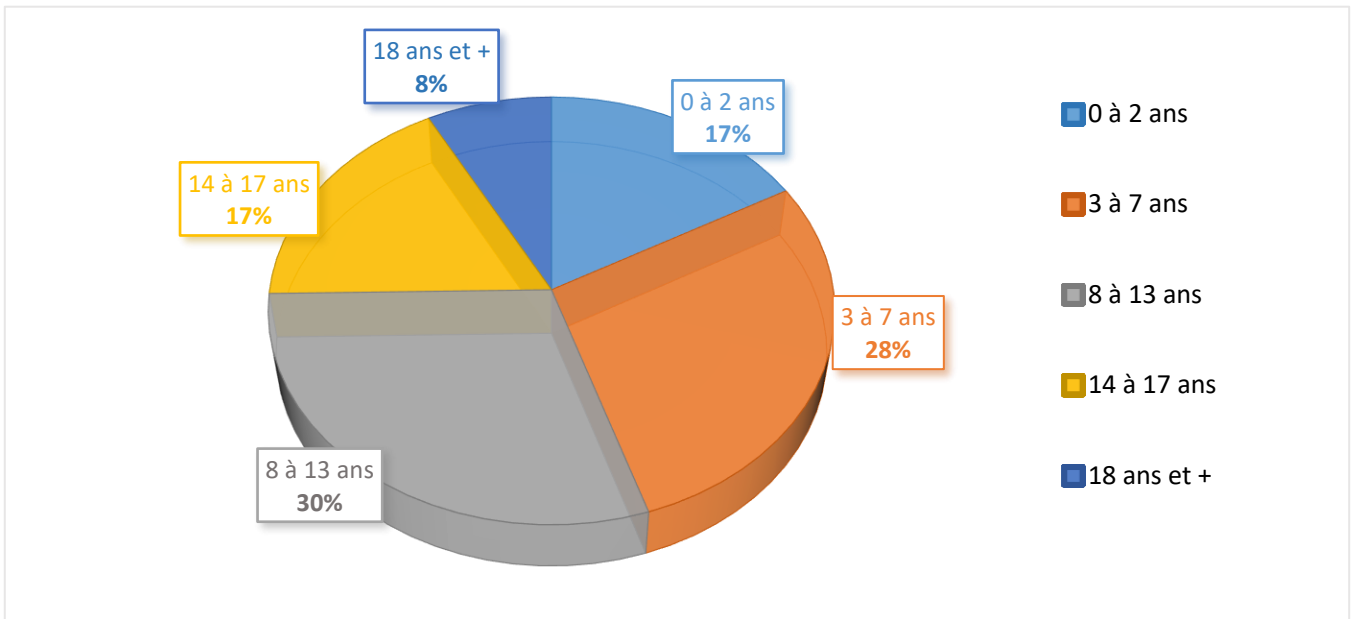
Caractéristiques du public en demande SIAO Hébergement

TYPOLOGIE DES MENAGES EN DEMANDE (en ménages cumulés)



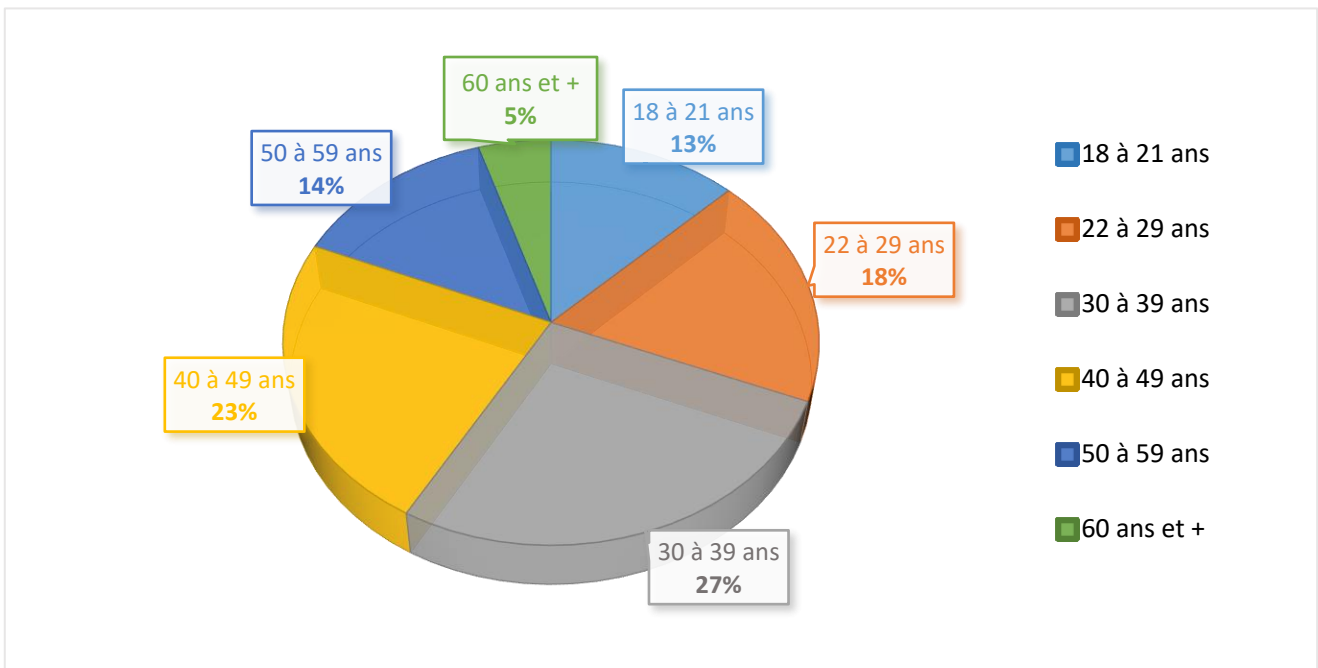
ÂGE DES ENFANTS (en %)

Total des enfants : 178

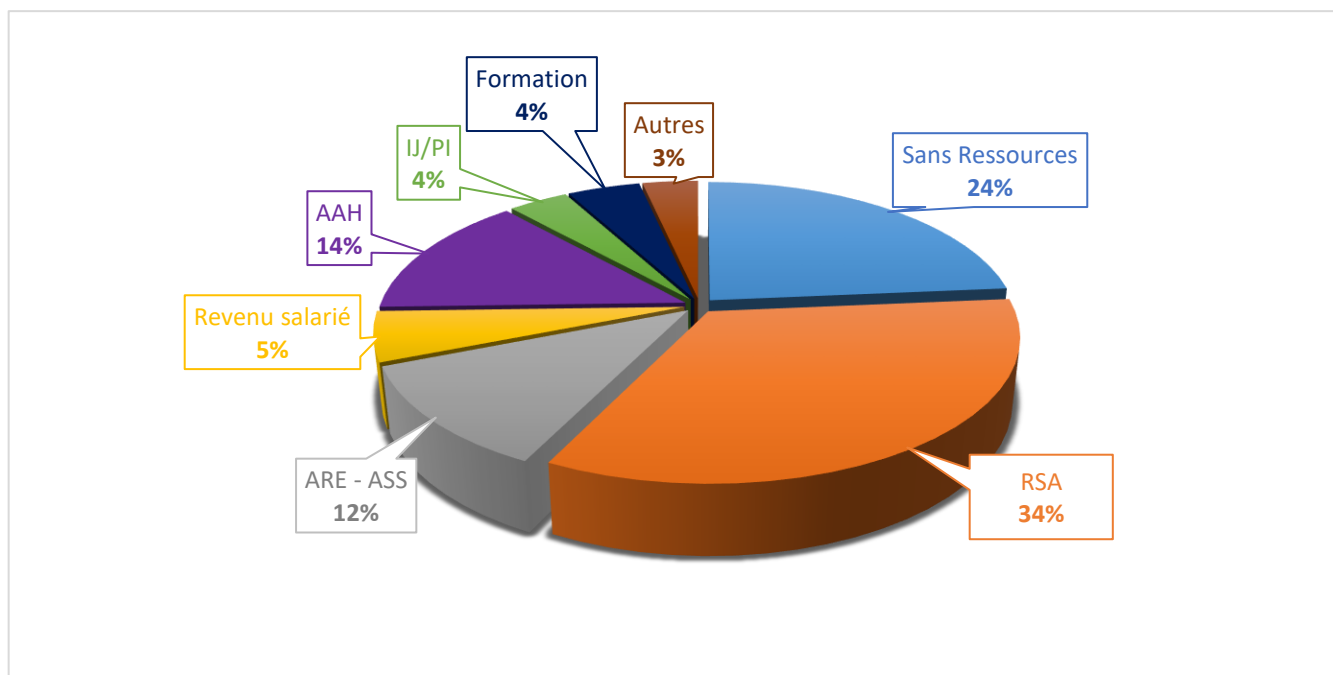


ÂGE DES ADULTES (en %)

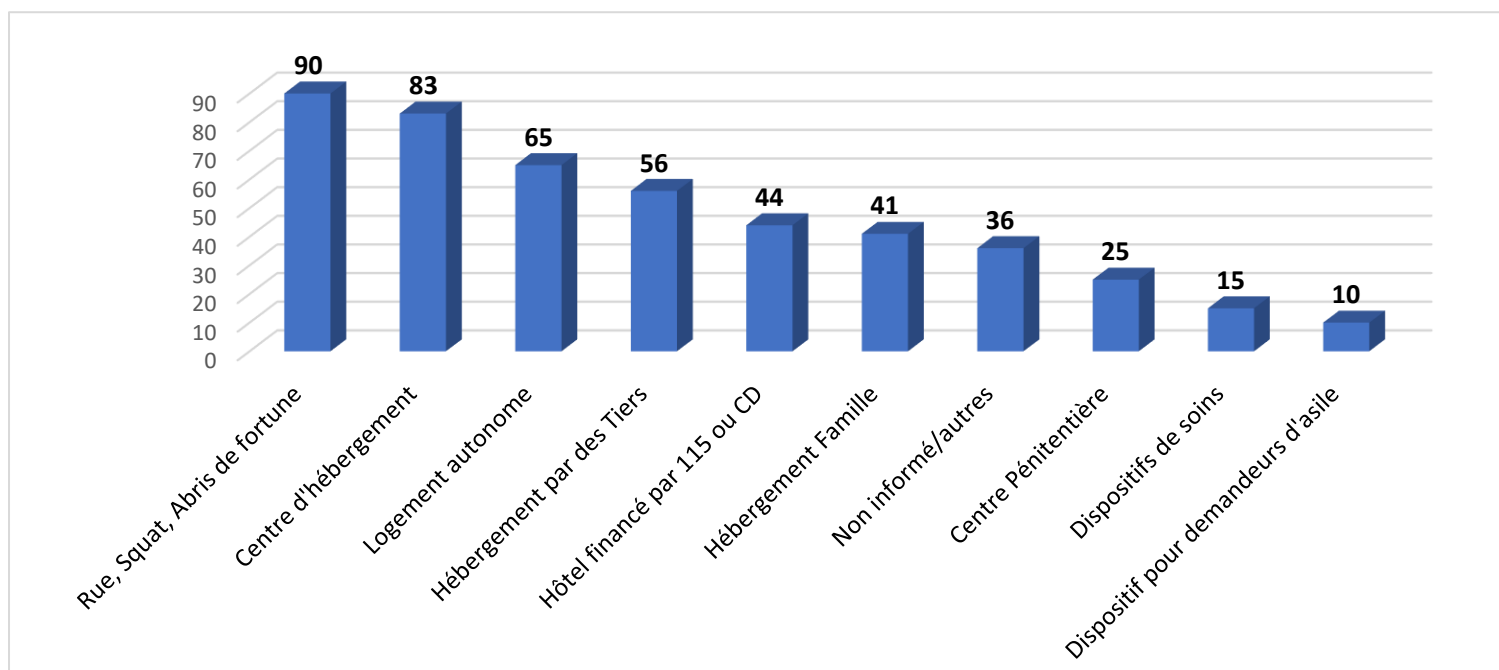
Total des adultes : 436



RESSOURCES (au moment de la demande et en informations obtenues)

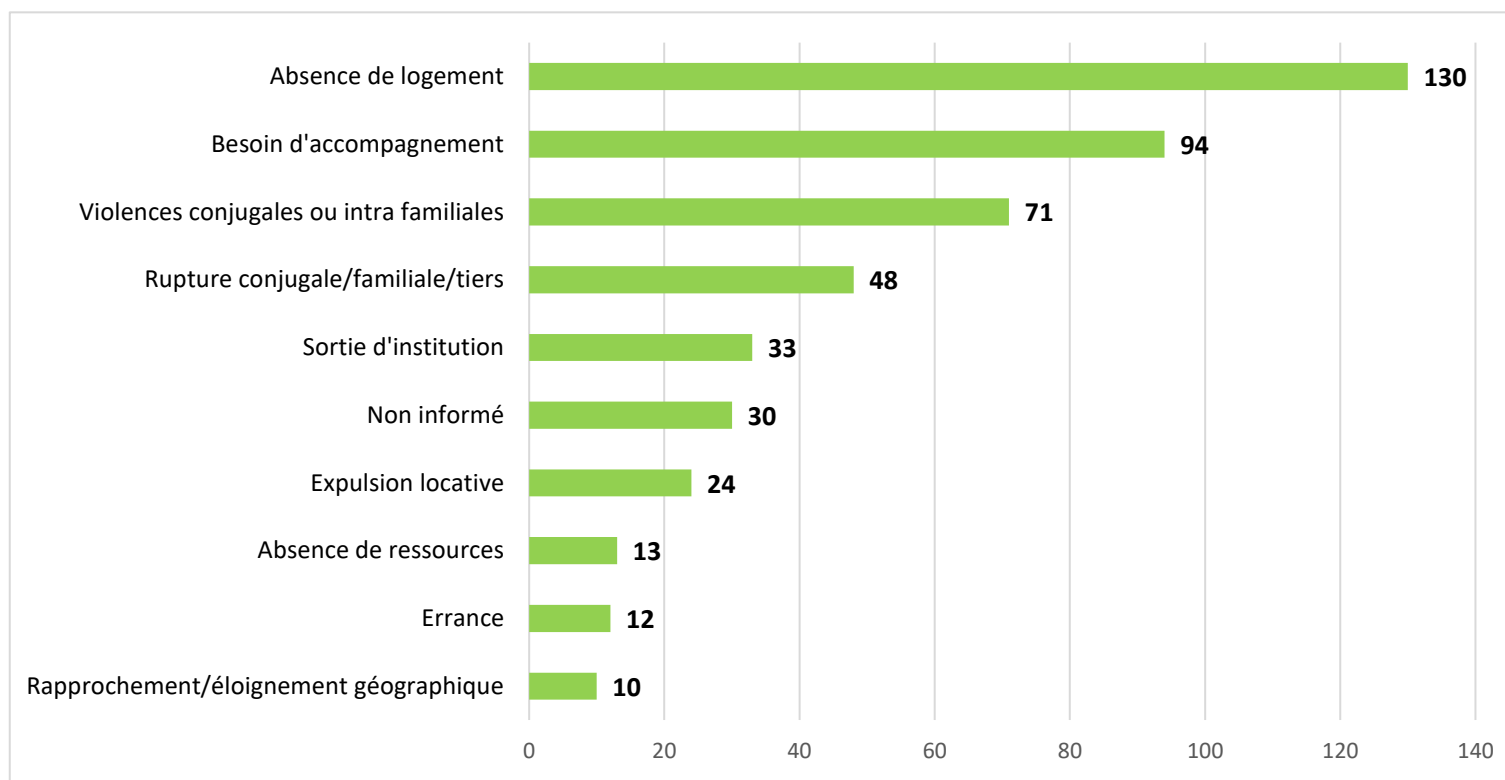


SITUATION RESIDENTIELLE A L'INSTRUCTION DE LA DEMANDE



A noter que 120 ménages ont fait appel au 115 au moins 1 fois dans l'année avant d'effectuer leur demande au SIAO. Cet élément montre une certaine forme d'urgence en lien avec la situation résidentielle pour au moins 27% des demandeurs (n'excluant pas pour autant les autres pouvant également être en situation d'urgence mais ne souhaitant et/ou ne connaissant pas le 115).

MOTIF PRINCIPAL DE LA DEMANDE AU SIAO



Etat de la demande

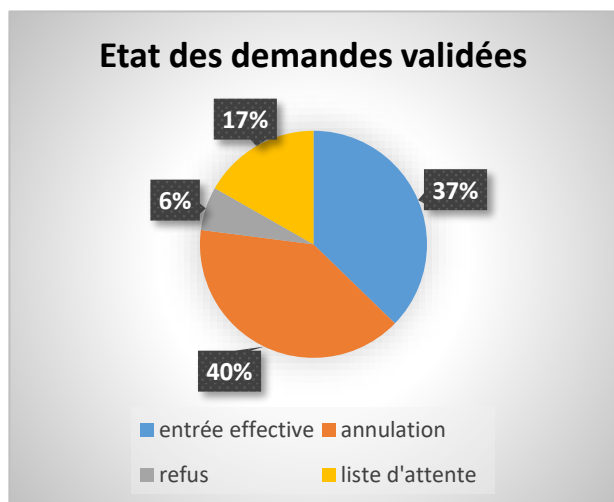
Nombre de demandes toujours en cours (sur liste d'attente ou en attente de la décision de la commission, au 31 décembre 2020) : **31**

La demande la plus ancienne attendait une orientation au 31/12/20, depuis 112 jours.

29 demandes ont été étudiées datant de l'année 2019.

Demandes validées ; total : 134 dont attribution :60

Le SIAO11 a validé **194 demandes** d'hébergement d'insertion, soit près de **29%** des demandes étudiées en 2020 + 25 demandes validées datant de l'année 2019.

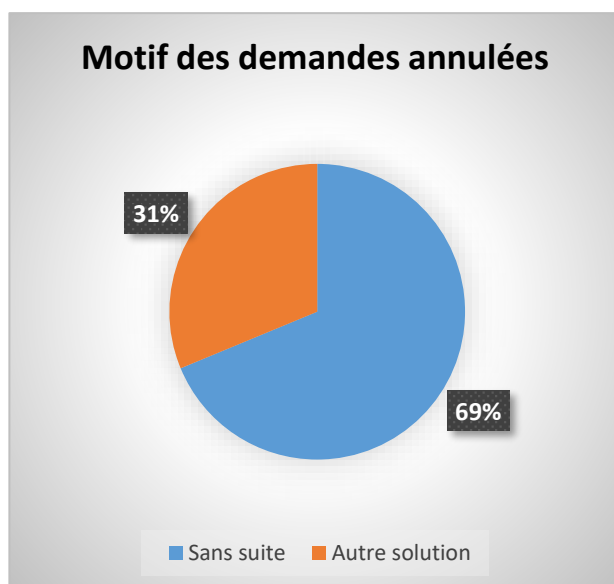


60 demandes ont débouché sur une entrée effective en CHRS.

27 demandes validées étaient toujours sur liste d'attente au 31/12/20.

10 refus au motif de nouvelles informations mettant en cause la décision de validité de la demande (besoin de soins, problèmes de comportement, modification du statut administratif).

- Concernant les demandes validées puis annulées :

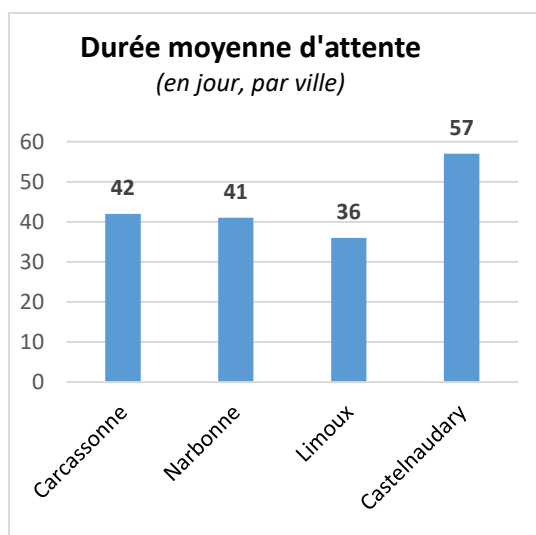


44 demandes sont annulées du fait que la personne n'ait pas donné de nouvelles dans le mois suivant son entretien ou son dernier appel. Et cela correspond à 26% des demandes validées.

DUREE MOYENNE D'UNE DEMANDE ENTRE L'APPEL ET LA DECISION D'ATTRIBUTION

(en jour)

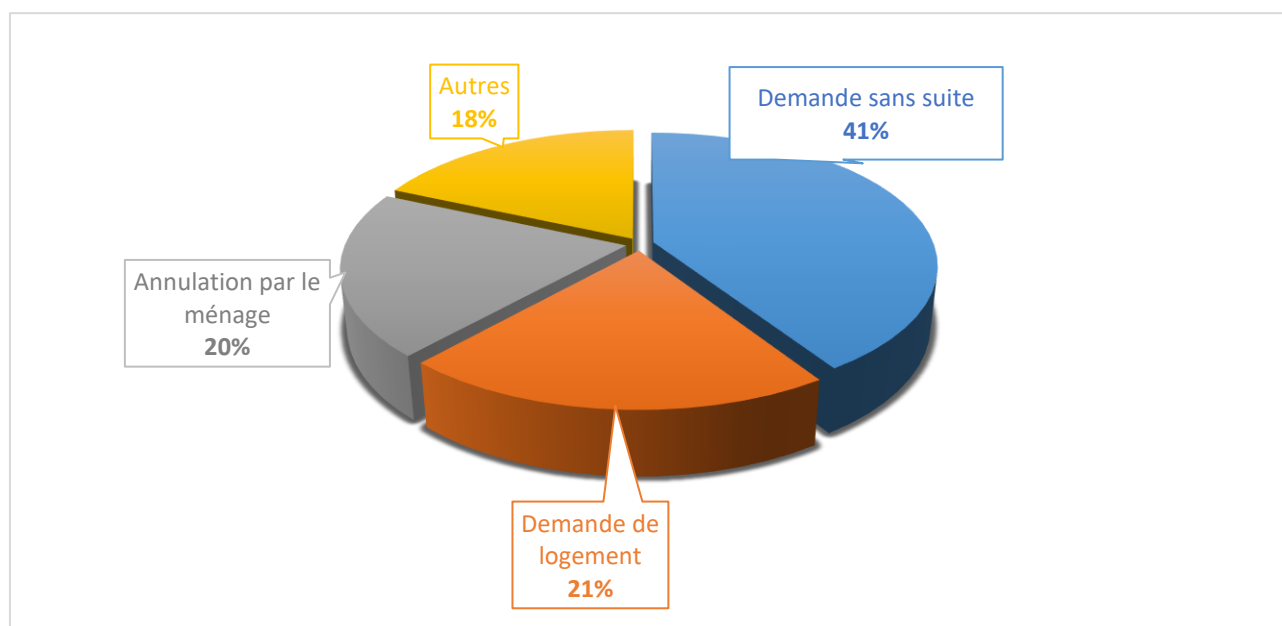
Durée moyenne d'attente entre l'appel et la décision d'attribution : **44 jours**



Ces informations sont à préciser : il est important de rappeler que 17 dossiers étaient toujours en attente d'une attribution le 31/12/20, et pour la plus ancienne en attente depuis le mois de septembre. Il faut également souligner le nombre de demandes validées puis annulées par les ménages (sans suite), cela pourrait supposer en partie que les demandeurs se découragent et ne maintiennent plus leur demande. Ces demandes si elles avaient été maintenues, auraient fortement augmenté la durée moyenne d'attente entre l'appel et une attribution. La présence d'un collectif aussi sur Carcassonne fait considérablement diminuer sa moyenne.

Demandes annulées ; total : : **120** (dont 64 déjà comptabilisées dans les demandes validées)

MOTIF DE L'ANNULATION DE LA DEMANDE PAR LE SIAO (en %)



Demande refusée ; total : **119** (dont 10 déjà comptabilisées dans les demandes validées)

MOTIF DES REPONSES NEGATIVES (en %)

Demande ne relevant d'un CHRS	34%
Demande de logement autonome	25%
Besoin en lien avec le soin	21%
Situation administrative	10%
Autres	10%

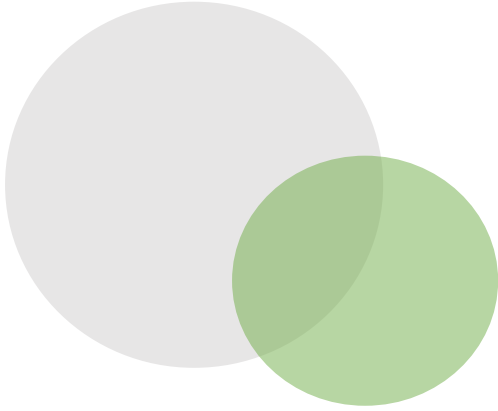
Nous pouvons noter que pour les demandes ré orientées vers un autre dispositif, 19 concernaient des problématiques de santé lourdes non compatibles avec un dispositif d'hébergement généraliste.

Demande téléphonique non instruite, car la personne n'est pas venue à l'entretien SIAO :
total : **138**

Demande orientée vers la commission logement adapté : total : **28**

Pour ces 28 demandes, sont comptabilisées l'ensemble des demandes orientées vers la commission logement adapté, passées par la commission hébergement d'insertion.

Une demande peut s'inscrire en double réponse, c'est-à-dire que la commission hébergement a pu statuer sur une liste d'attente hébergement ou une annulation, mais également avoir réorienté le dossier vers la commission logement adapté.

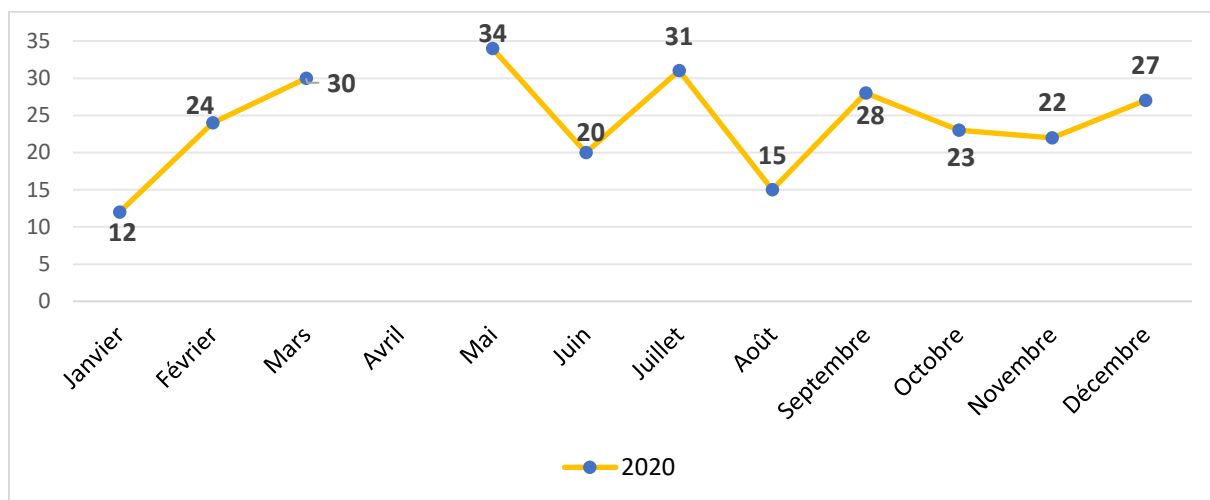


SIAO LOGEMENT ADAPTE

4. Données de l'observatoire SIAO logement adapté

Le SIAO a reçu **266** demandes, représentant **264** nouveaux ménages différents (266 ménages cumulés), soit **359** personnes distinctes.

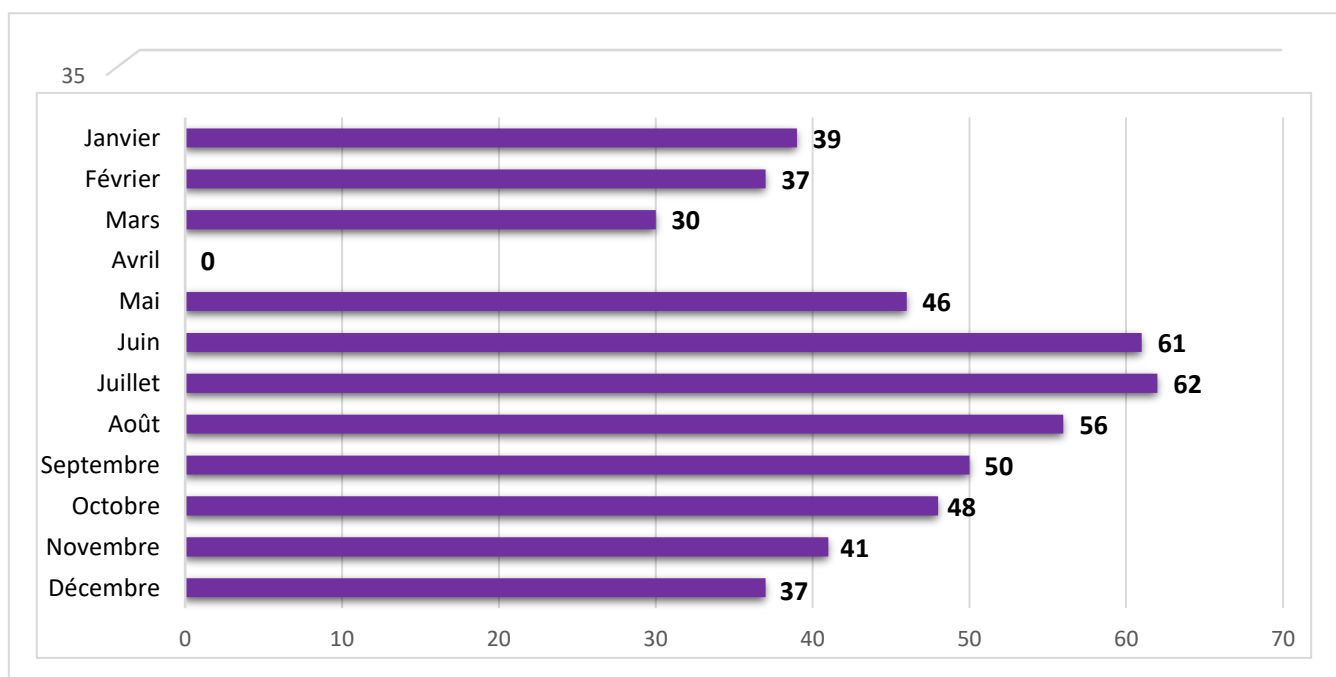
REPARTITION DES NOUVELLES DEMANDES PAR COMMISSION



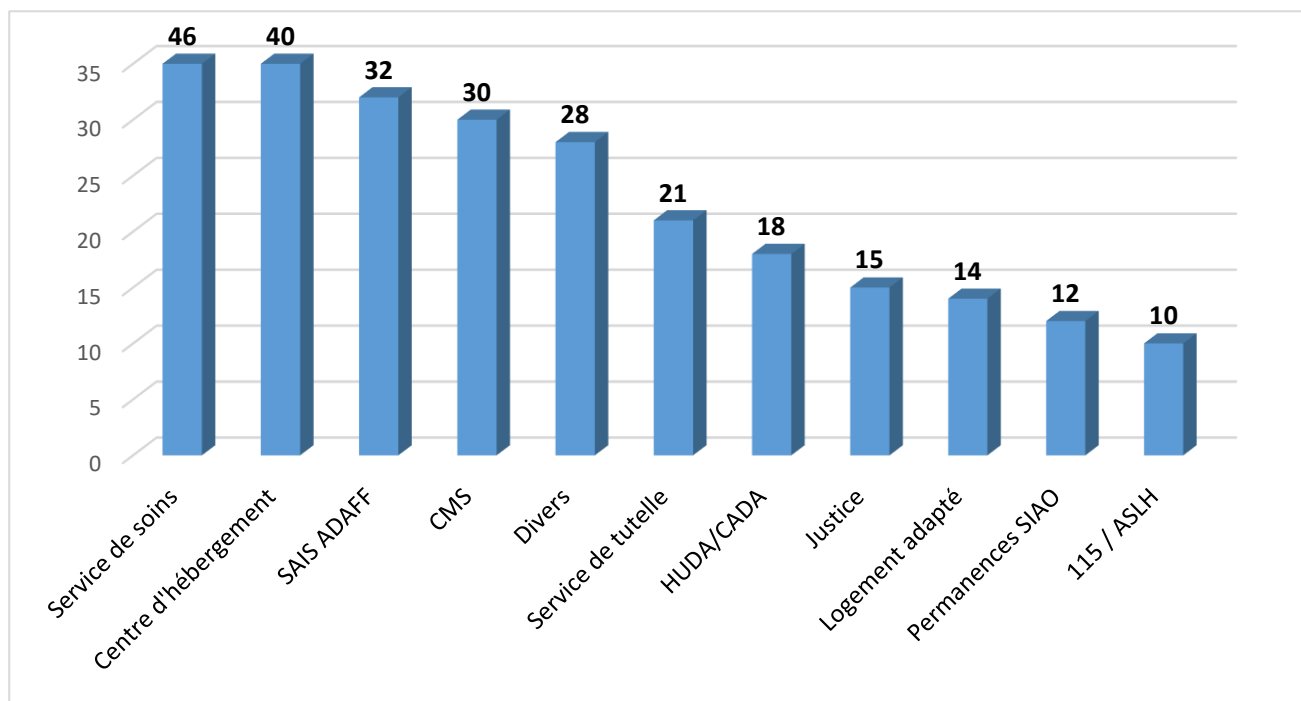
En moyenne le SIAO reçoit **24 nouveaux dossiers** à étudier chaque mois.

En avril, la commission ne s'est pas tenue suite à la crise sanitaire, les dossiers ont été étudiés à la commission suivante.

NOMBRE DE DOSSIERS SUR LISTE D'ATTENTE PAR COMMISSION (jusqu'à l'entrée effective)

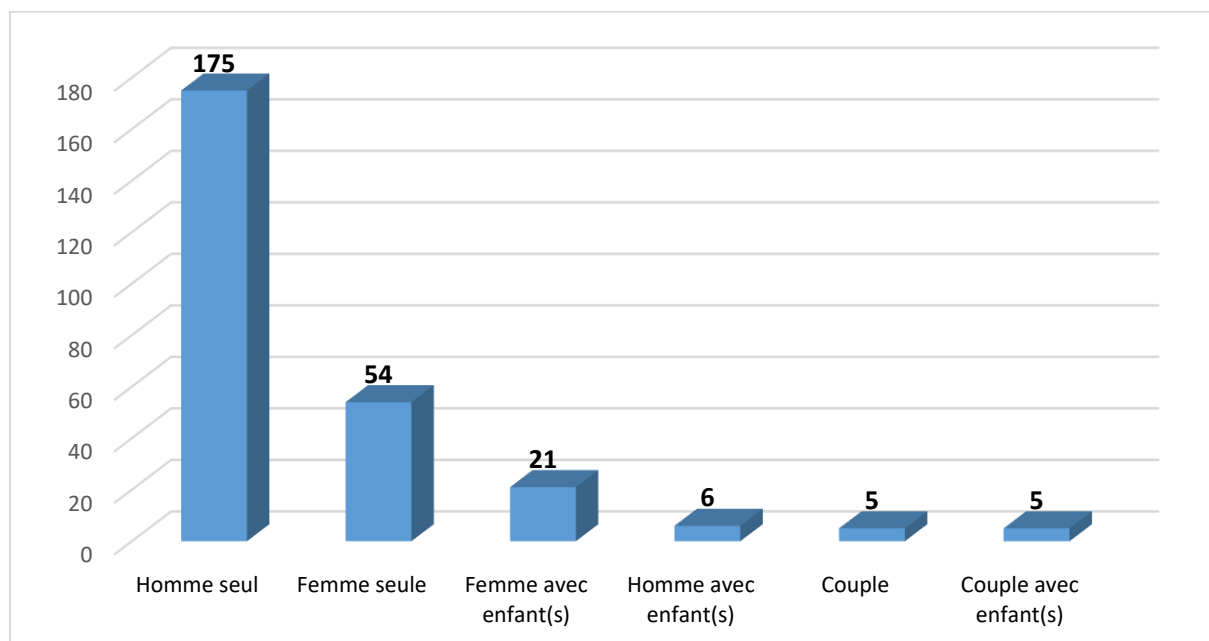


SERVICES ORIENTEURS DE LA DEMANDE



Caractéristiques du public en demande SIAO logement adapté

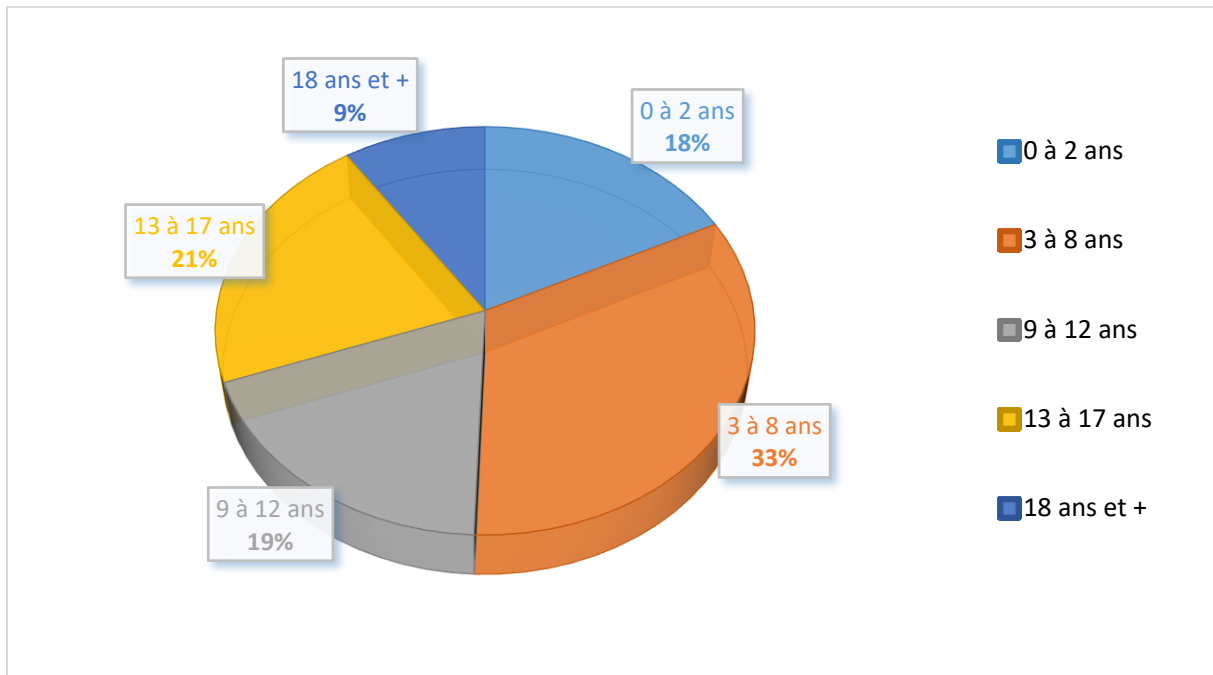
TYPOLOGIE DES MENAGES (en cumulé)



A noter que 23 ménages faisaient leur demande SIAO avec au moins un animal de compagnie soit 9% des demandeurs.

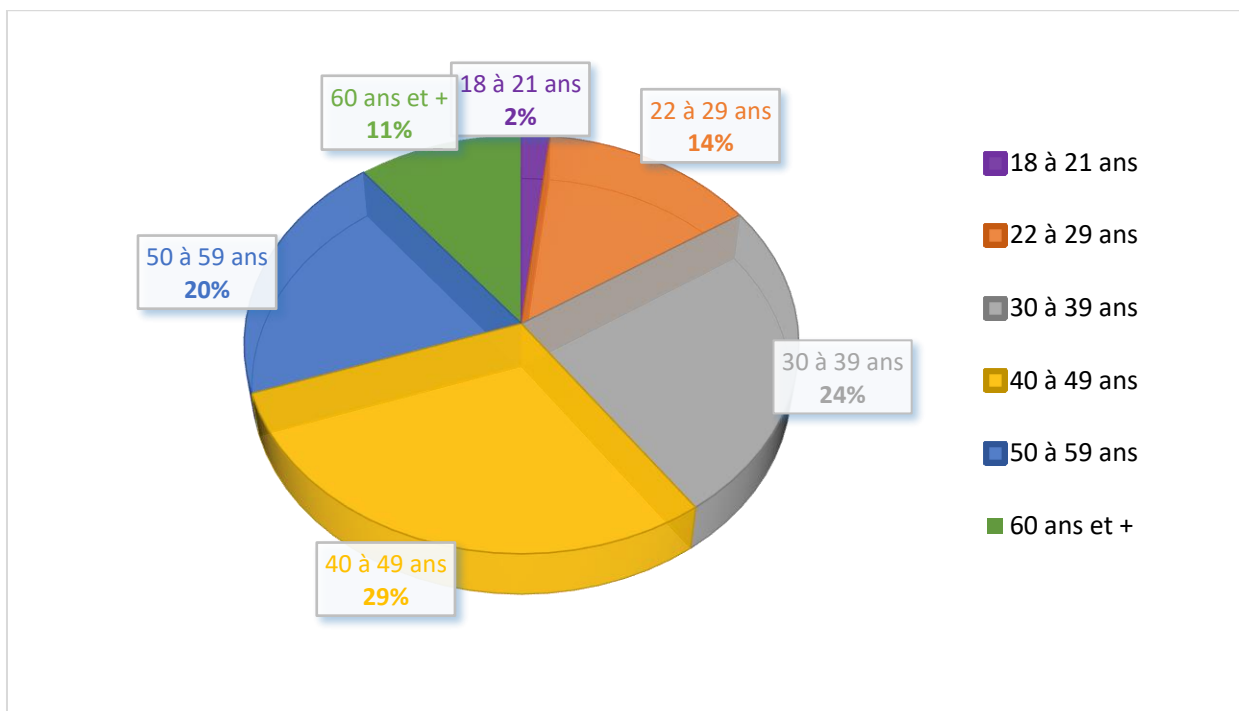
ÂGES DES ENFANTS (en %)

Nombre total d'enfants : 85

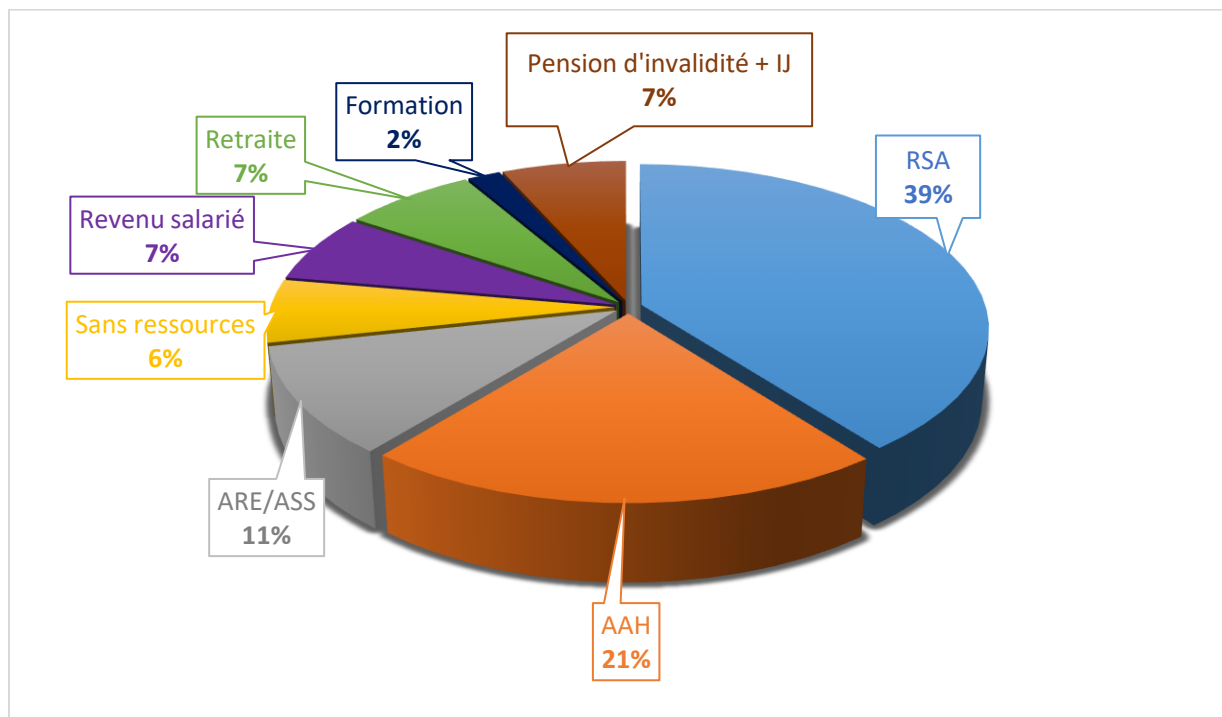


ÂGE DES ADULTES (en %)

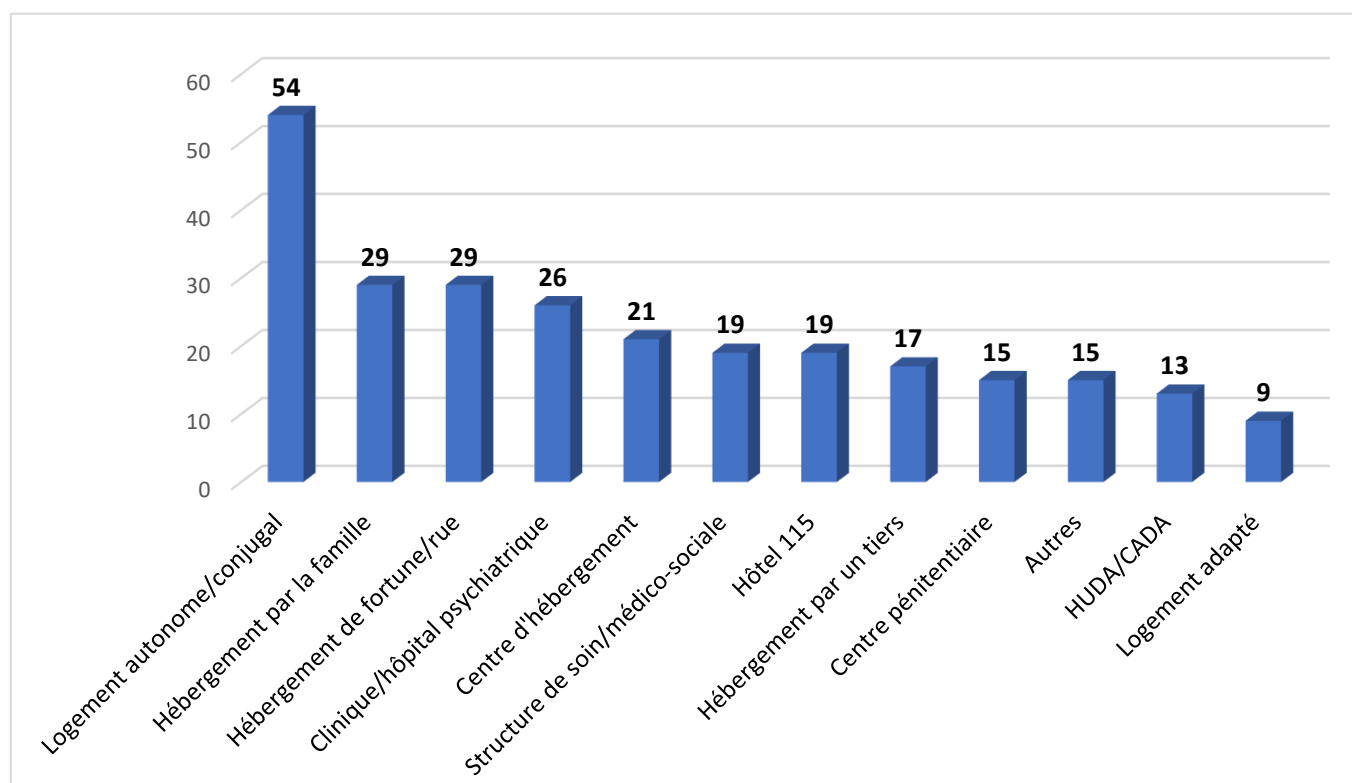
Nombre total d'adultes : 274



RESSOURCES PRINCIPALES DU MENAGE



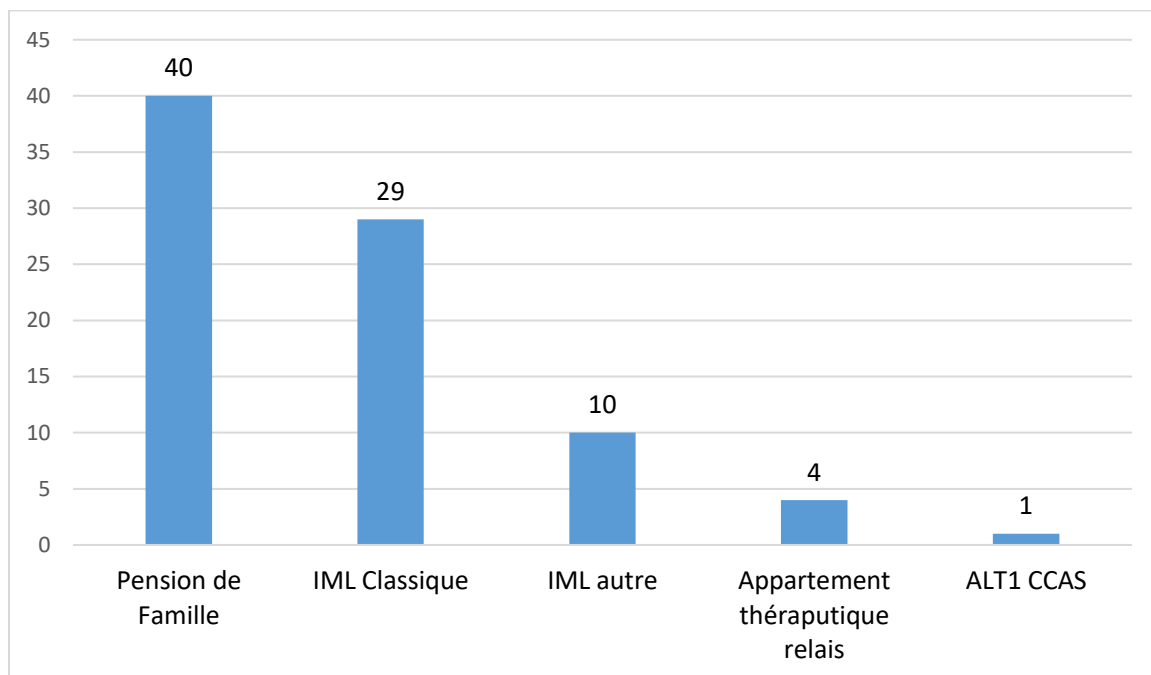
SITUATION RESIDENTIELLE DU MENAGE (au moment de la demande)



59 ménages ont fait appel au 115 au moins 1 fois avant d'effectuer leur demande au SIAO. Cet élément montre une certaine forme d'urgence en lien avec la situation résidentielle pour au moins 22% des demandeurs (n'excluant pas pour autant les autres pouvant également être en situation d'urgence mais ne souhaitant et/ou ne connaissant pas le 115).

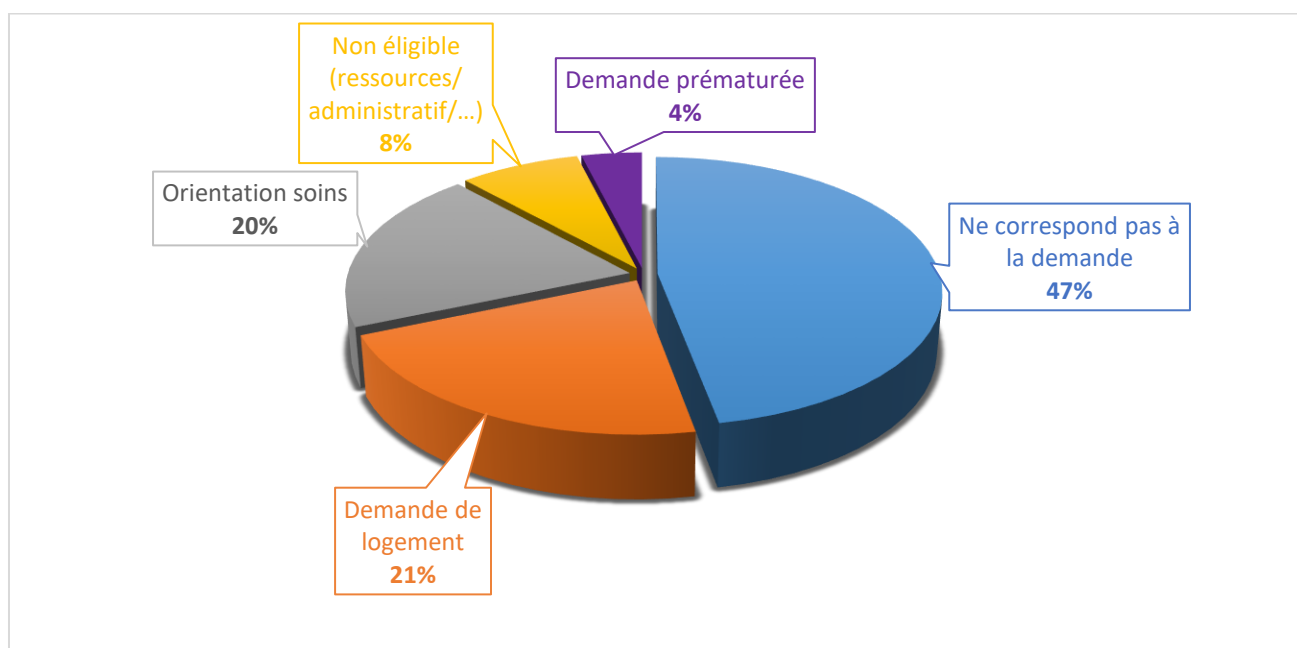
NOMBRE DE DEMANDES VALIDEES

202 demande validées dont **84 entrées** effectives dans un dispositif logement adapté en 2020 (dont 14 émanant de demandes enregistrées en 2019):



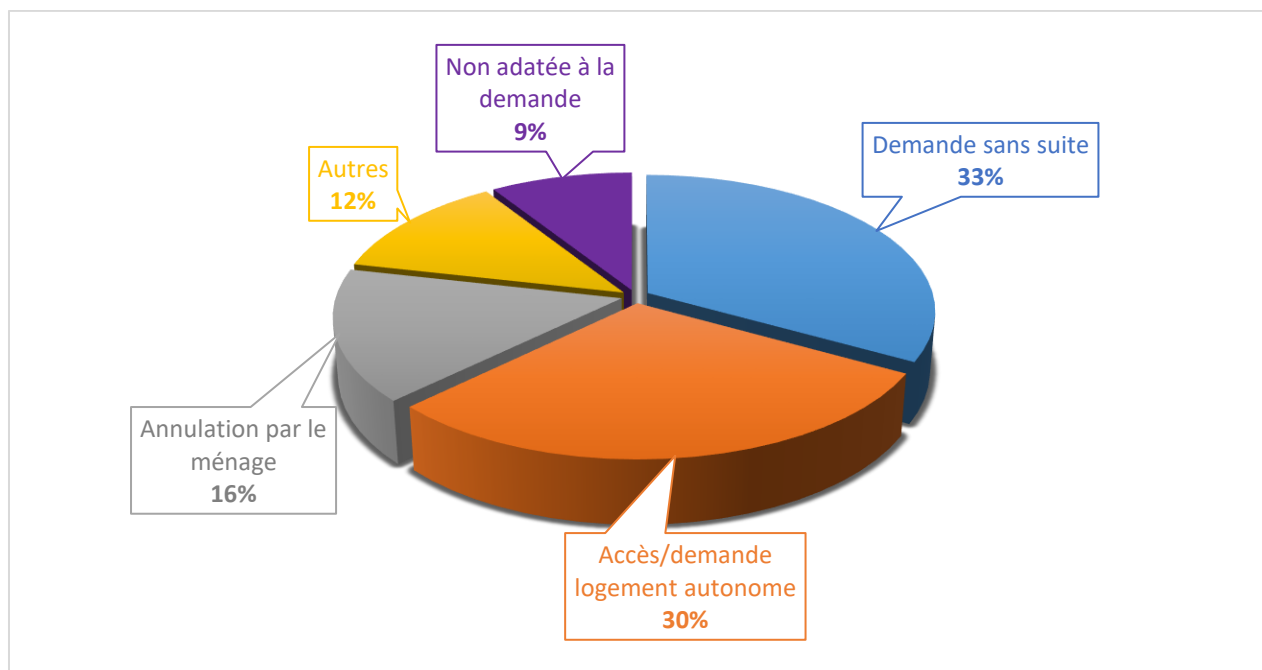
DEMANDES REFUSEES (en %)

Nombre total de refus du SIAO : **51** (dont 5 de dossiers de 2019)



MOTIF DE L'ANNULATION DE LA DEMANDE (en %)

Nombre total d'annulation : **121** (dont 17 de dossiers de 2019)

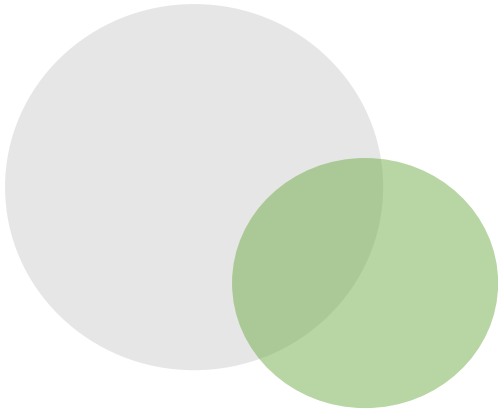


Demande ré orientée sur la commission SIAO Hébergement d'Insertion : **11**

Nombre de demandes toujours en cours au 31 décembre 2020 : **35**

4.1 Bilan de l'activité SIAO Logement Adapté en 2020

Le SIAO a enregistré **266** demandes en 2020, représentant **264** ménages distincts, soit **359** personnes distinctes.

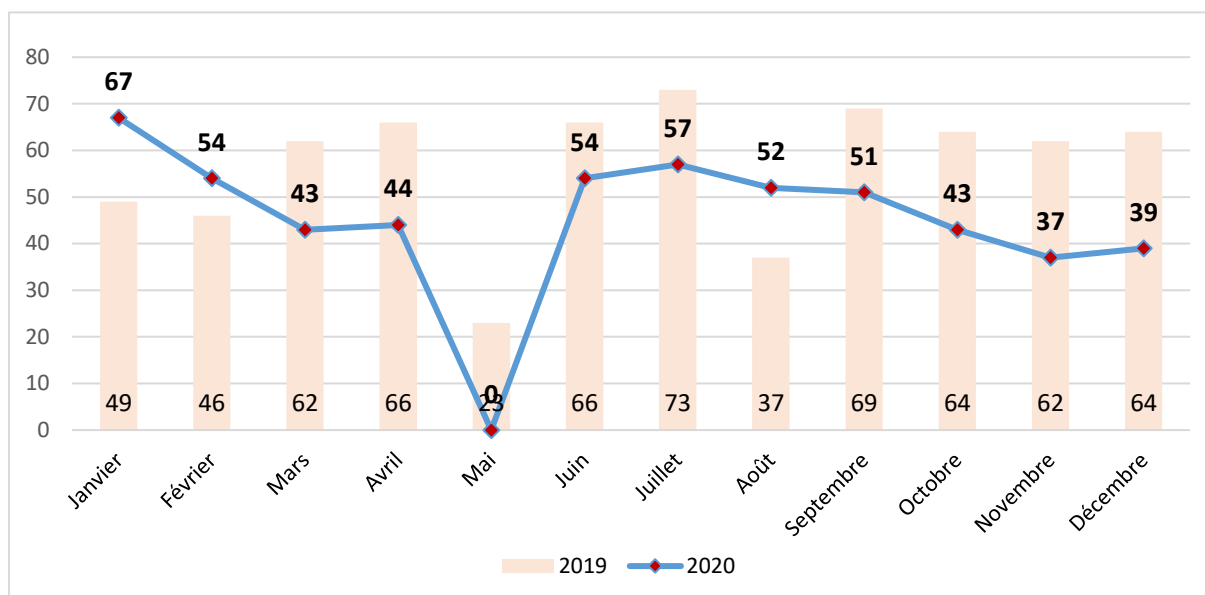


SIAO LOGEMENT SOCIAL

5. Données de l'observatoire SIAO logement

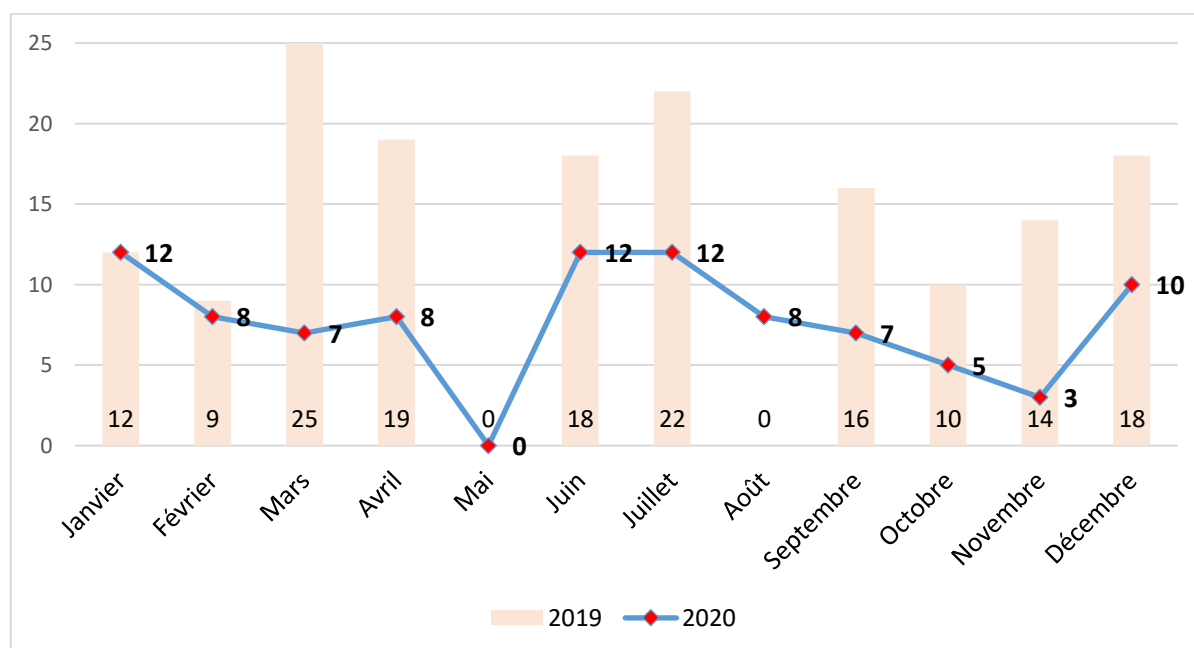
148 situations différentes ont été vues dans le cadre du SIAO logement en 2020, dont 56 déjà recensées en 2019 (soit 92 nouvelles demandes, représentant 202 personnes différentes).

REPARTITION DES DOSSIERS ETUDIES EN COMMISSION PAR MOIS

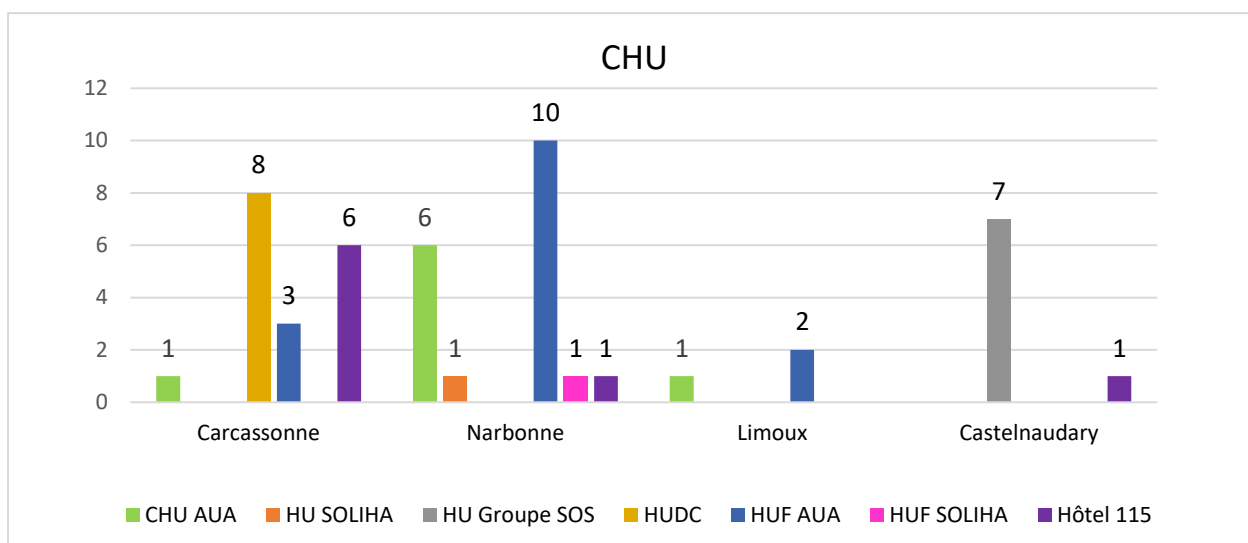


Le chiffre est égal à 0 pour le mois de mai car pas de commission ce mois-ci.

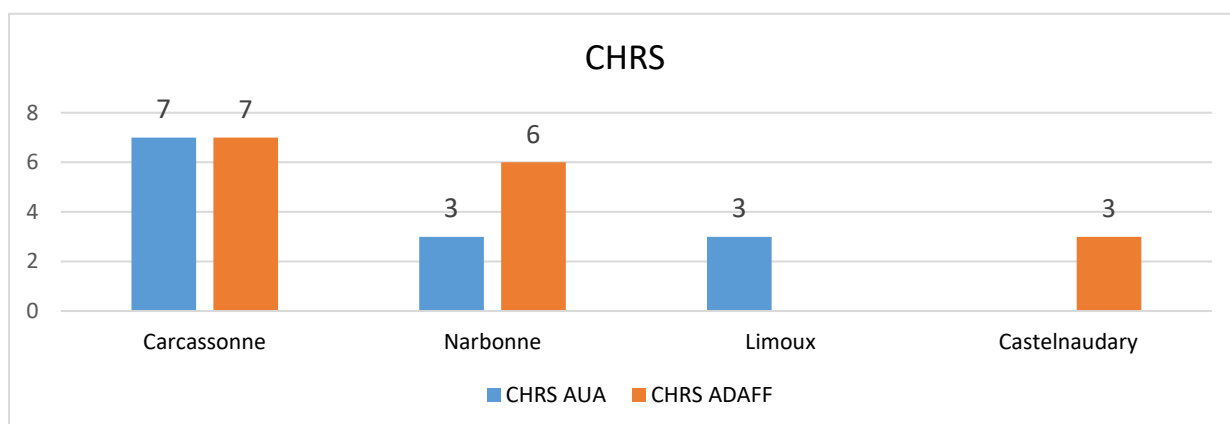
DONT NOMBRE DE NOUVEAUX DOSSIERS VU PAR MOIS



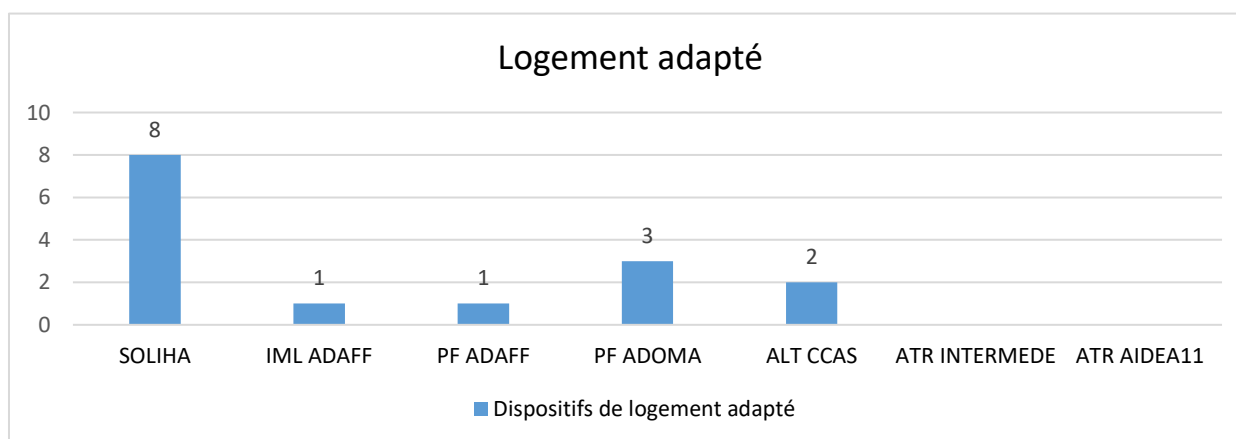
NOMBRE DE MENAGES RECENSES PAR LE SIAO EN ATTENTE DE LOGEMENT SOCIAL PAR STRUCTURE / VILLE



Environ 52 % des ménages en attente de logement social recensés par le SIAO, étaient hébergés en CHU.

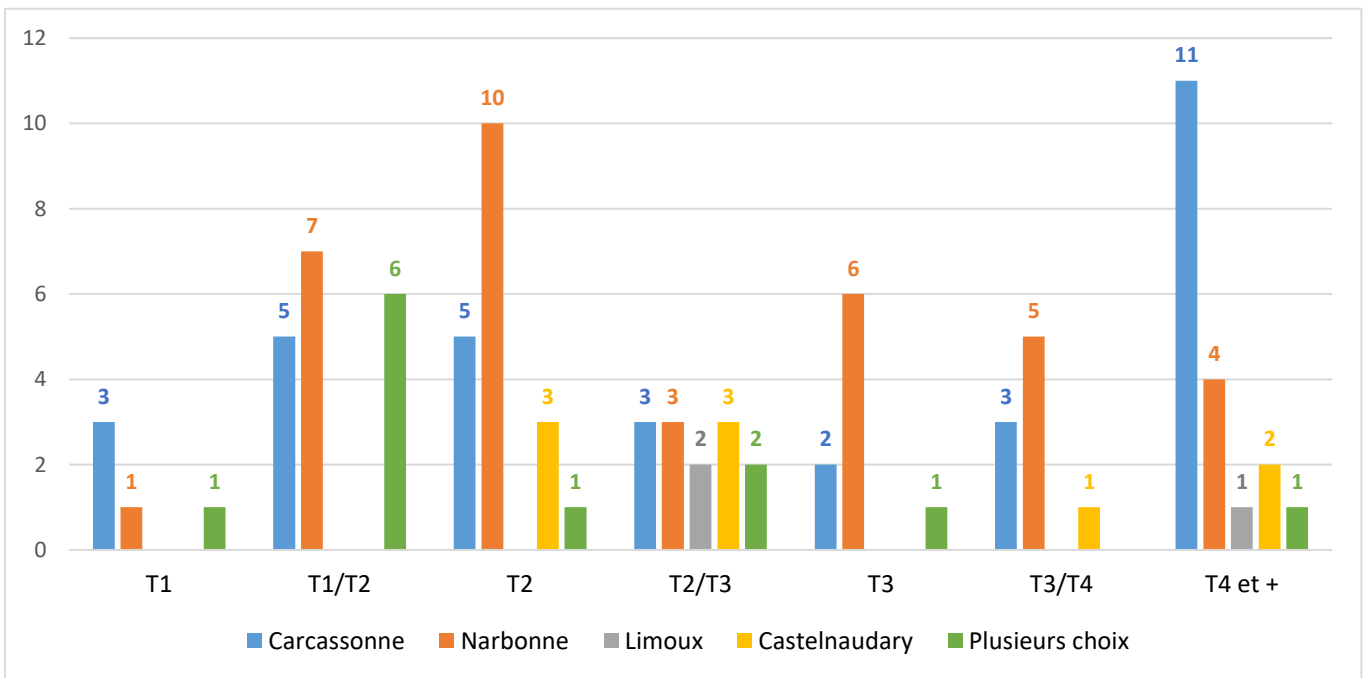


Environ 32% des ménages en attente de logement social recensés par le SIAO étaient hébergés en CHRS.

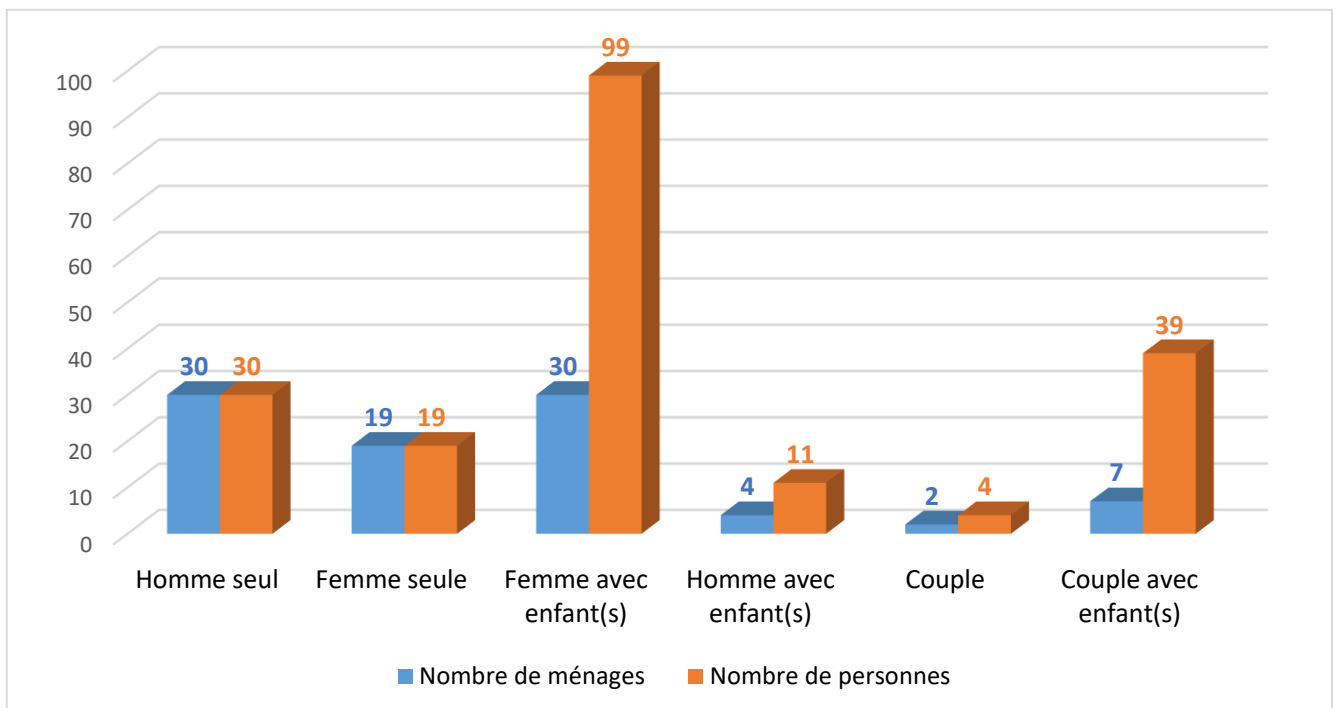


Environ 16% des ménages en attente de logement social recensés par le SIAO étaient en logement adapté.

VILLES ET TYPOLOGIES DES LOGEMENTS DEMANDES PAR LES NOUVEAUX MENAGES



TYPLOGIE DES NOUVEAUX MENAGES



Etat de la demande

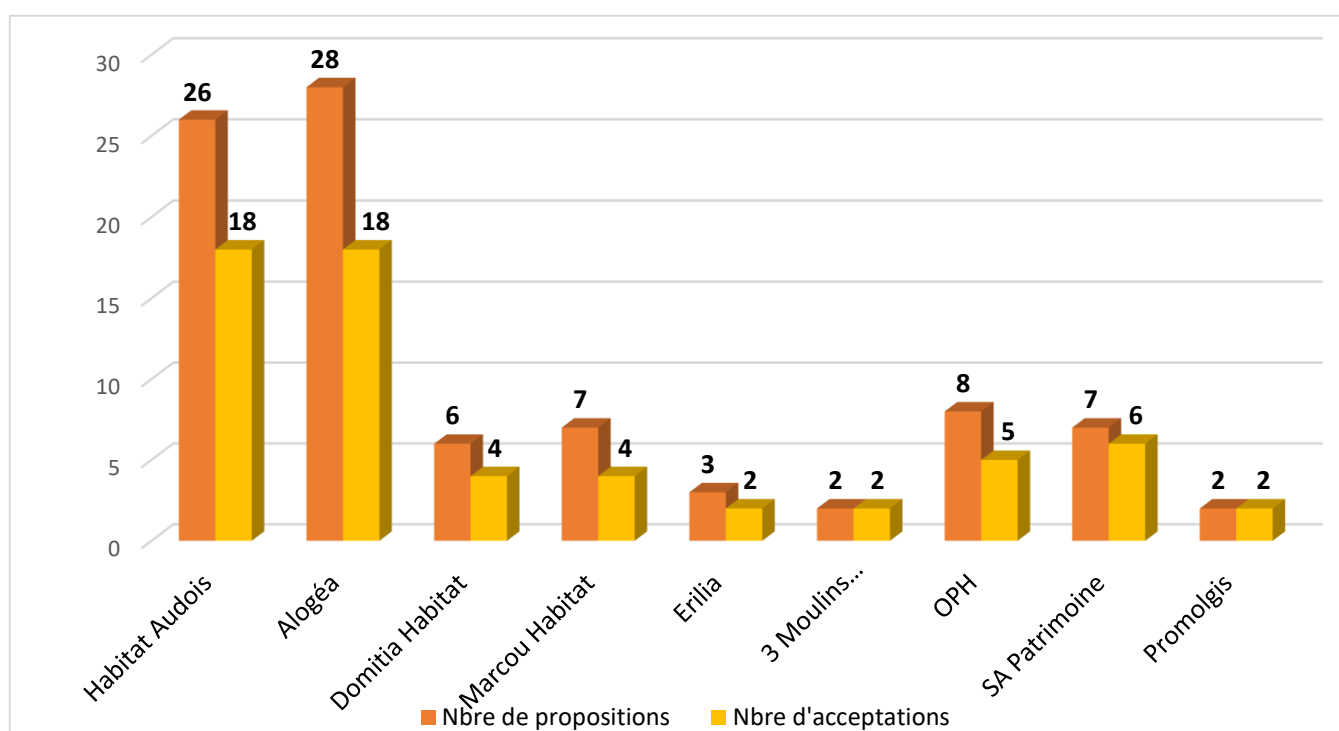
NOMBRE DES PROPOSITIONS EFFECTUEES PAR LES BAILLEURS EN 2018/ NOMBRE D'ACCEPTATIONS

Nombre de propositions : **89**

Nombre d'acceptations : **61**

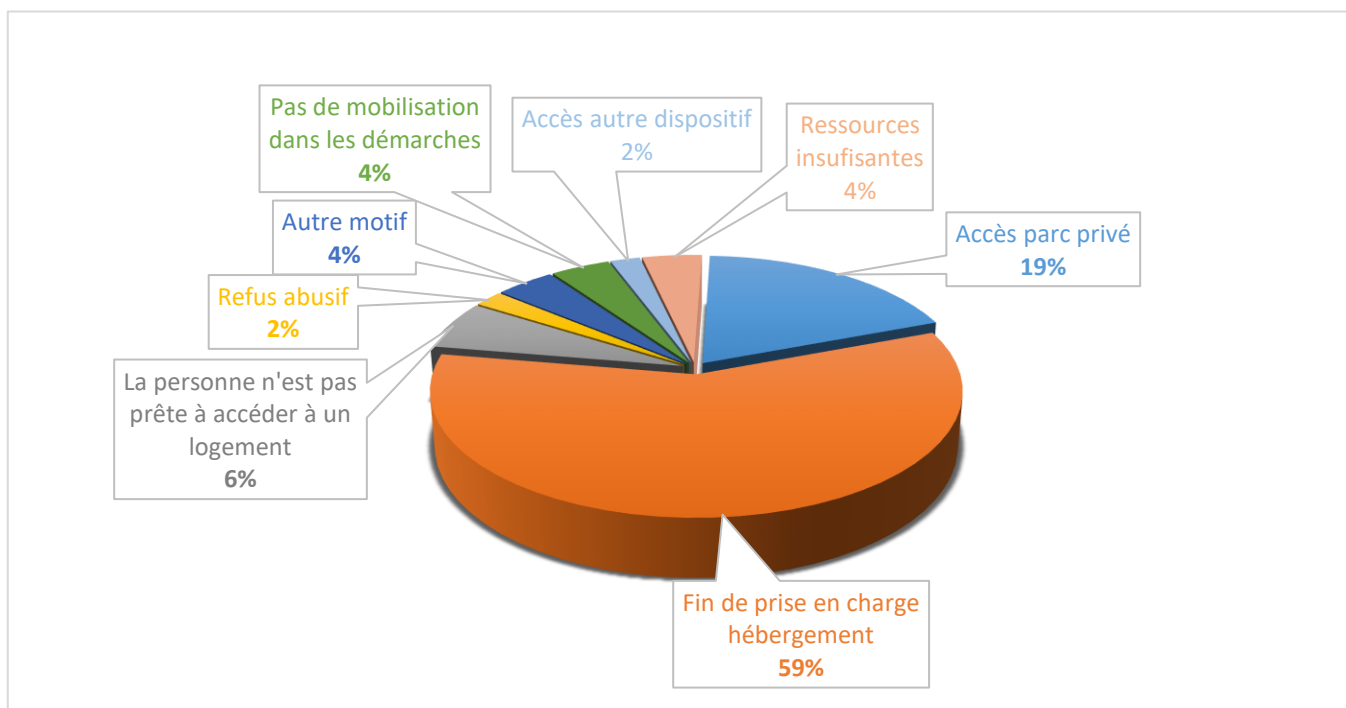
13 propositions ont été refusées par le ménage et classées en « refus abusif », 11 en « refus légitime », 2 refus non traité, 1 proposition a été annulée.

Nombre de ménages concernés par les propositions : **78** (sur les 128 ménages passés en commission en 2020, 60 % ont bénéficié d'au moins une proposition de logement HLM).

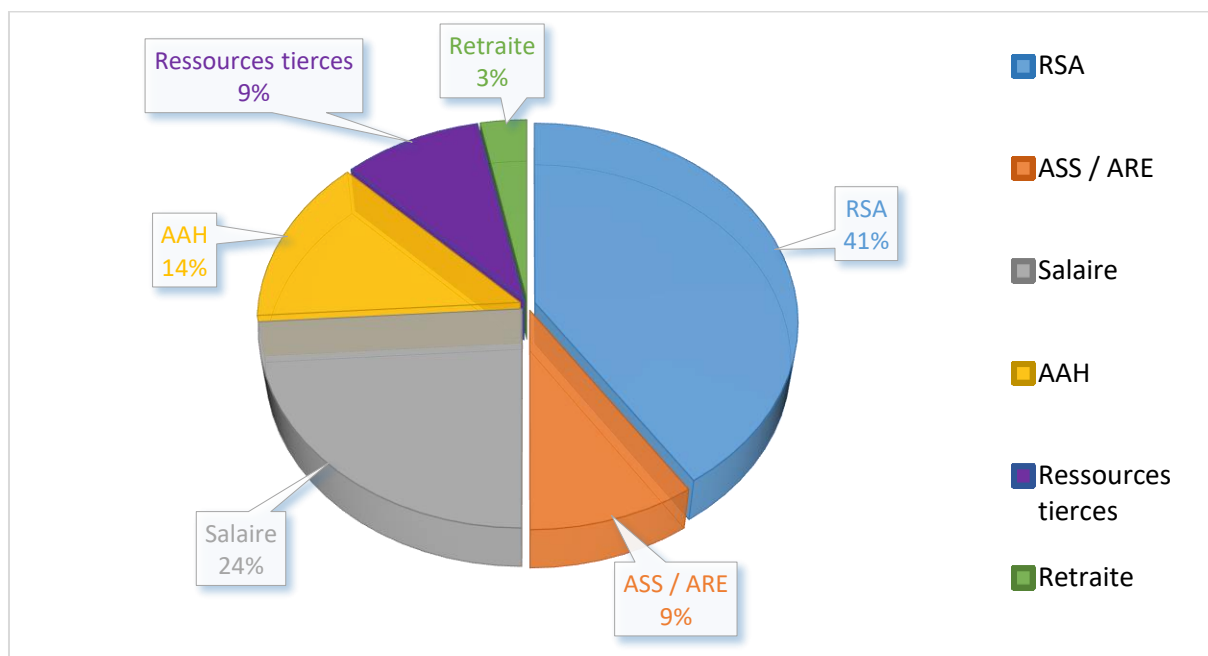


MOTIF D'ANNULATION DE LA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL

Nombre de demandes annulées : 48

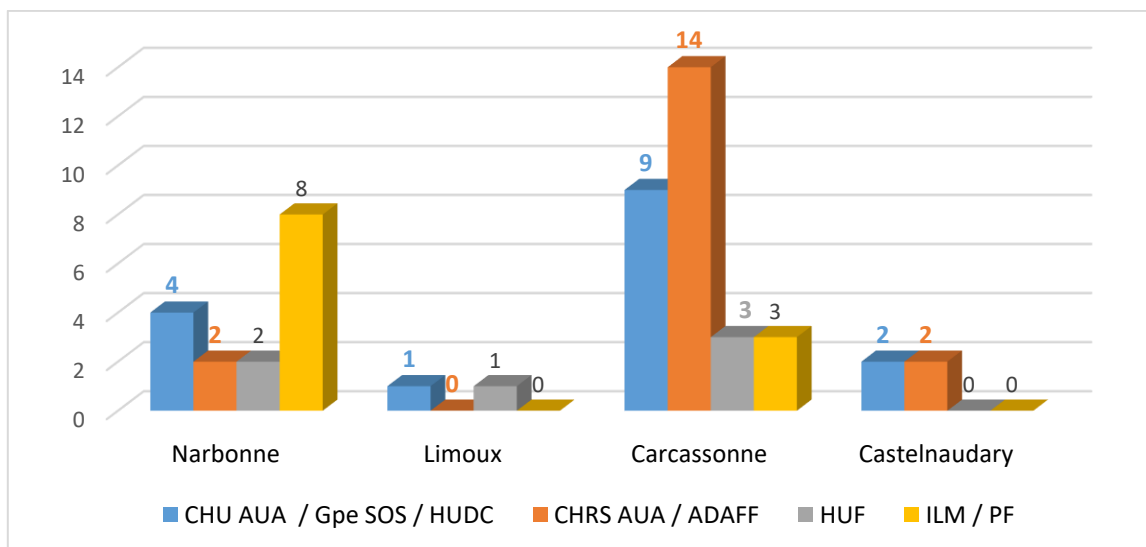


TYPE DE RESSOURCES (en %)



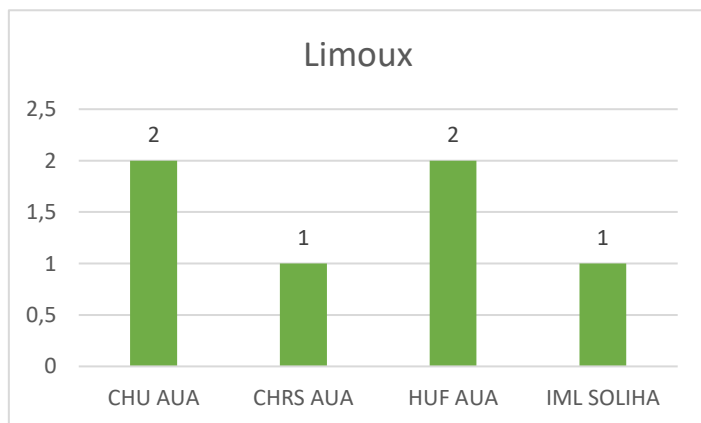
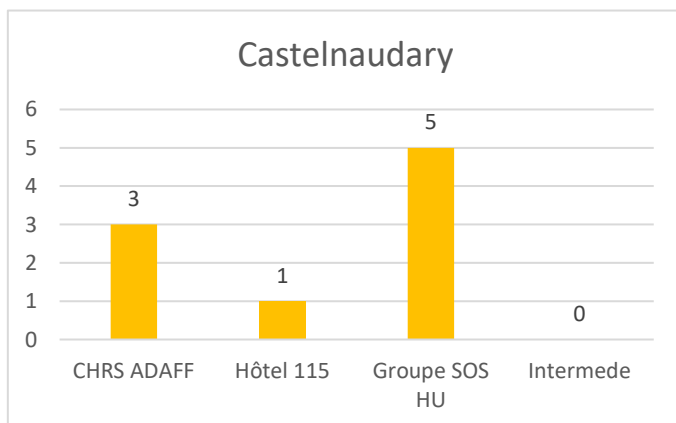
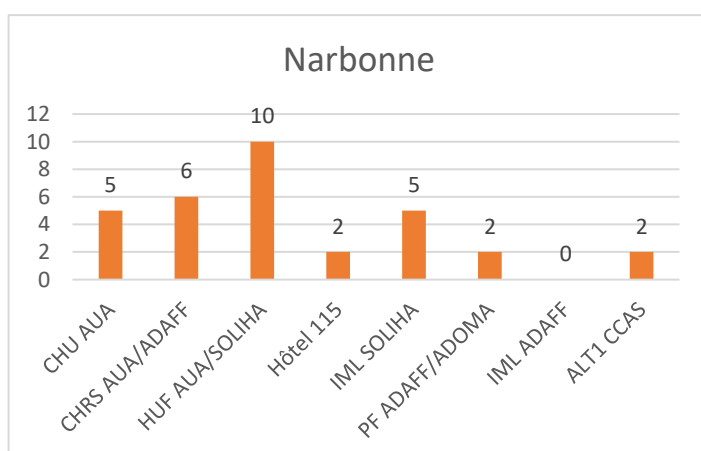
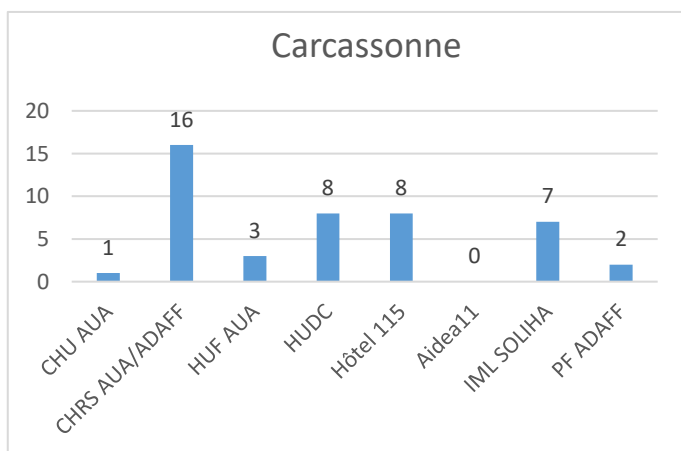
NOMBRE DE DEMANDES HLM INSTRUITES PAR LE SIAO

Nombre de demandes HLM instruites en 2020 : 51



NOMBRE DE DEMANDES DE LABELLISATIONS AU TITRE DU CONTINGENT PREFECTORAL INSTRUITES PAR LE SIAO PAR VILLE ET PAR STRUCTURE

NB de demandes de labellisation au titre du contingent préfectoral en 2020 : 92



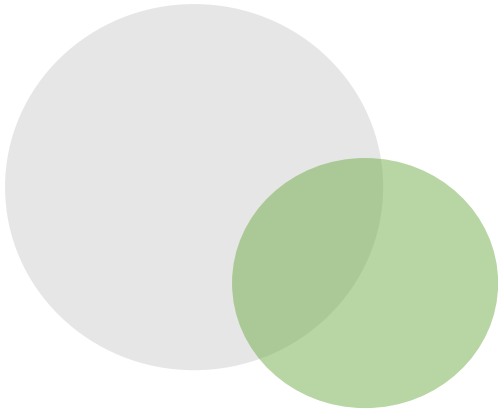
5.1. Bilan de l'activité SIAO logement

Le SIAO a recensé **92** nouveaux ménages en demande de logement social – personnes prises en charge dans le cadre d'un CHU, CHRS ou dans le logement adapté – sur l'année 2020 (163 en 2019) et 148 au total avec les personnes présentes en 2019 mais n'ayant pas eu de réponse avant l'année 2020.

Au 31 décembre 2020, 26 ménages étaient toujours en attente d'une entrée en logement HLM, soit une diminution de 40% par rapport à 2019.

- Répartition des demandes : Le SIAO a recensé 49 ménages par mois en moyenne en demande de logement social (52 en 2019) dont 8 nouvelles demandes chaque mois.
- Zone géographique demandée par les ménages : 35% des ménages ont demandé en priorité Carcassonne et alentours, 39% Narbonne et alentours, 3% Limoux et alentours, 10% Castelnaudary et alentours, 13% n'avaient pas de desiderata géographique.
- Typologie des logements souhaités par les ménages : 45% de T1/T2, 14% de T2/T3, 10% de T3, 10% de T3/T4, 21% de T4 et +.
- Guichet enregistreur SIAO : Le SIAO a enregistré 51 demandes HLM sur l'année 2020 soit une diminution de 42% par rapport à 2019 (88 en 2019).

Répartition des demandes de logement social : Sur **128** ménages en attente de logement social en 2020, **47%** ont bénéficié d'une attribution (acceptée par le ménage) par un organisme HLM du département, **37%** ont annulé leur demande par le biais du SIAO, et **16%** sont toujours en attente d'un logement.



DONNEES INFIRMIERES

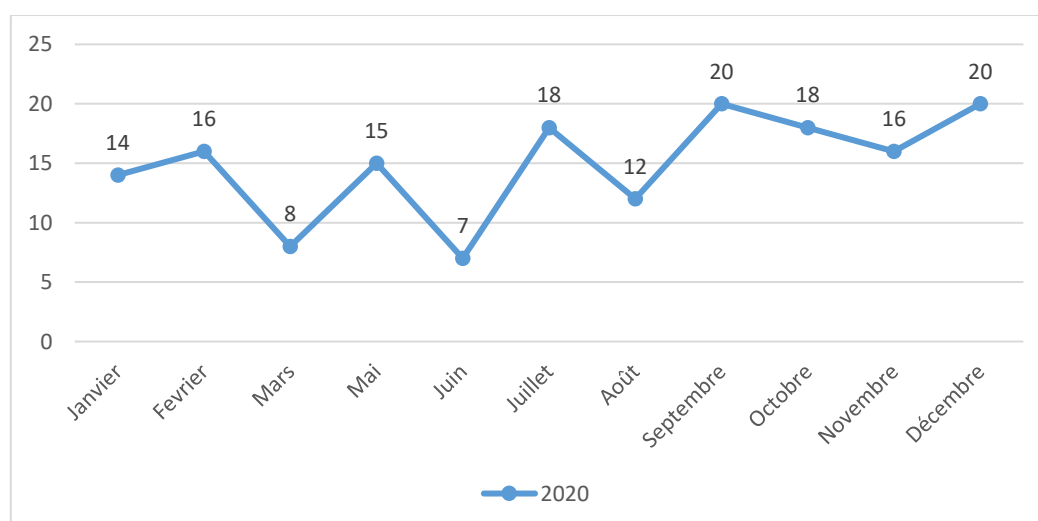
6. Activité infirmière au sein du SIAO

La fonction d'infirmier a débuté au sein du SIAO à compter de décembre 2015. Ce poste ayant pour vocation d'apporter un point de vue sanitaire à l'évaluation SIAO et de rendre plus pertinente l'orientation des personnes vers les différents dispositifs (en complément du volet social effectué par les éducateurs des permanences), ainsi que d'intervenir comme pivot entre le secteur sanitaire et le secteur social en se faisant connaître des partenaires du soin. Le poste a évolué depuis sa création car l'augmentation de l'activité évaluative, le nombre de demandes s'étant accru, a contraint à stopper les permanences telles qu'effectuées auparavant.

Au cours de l'année 2020, l'infirmier du SIAO a rencontré 164 ménages, soit environ 14 ménages différents chaque mois (nouvelles situations et suivi d'anciennes).

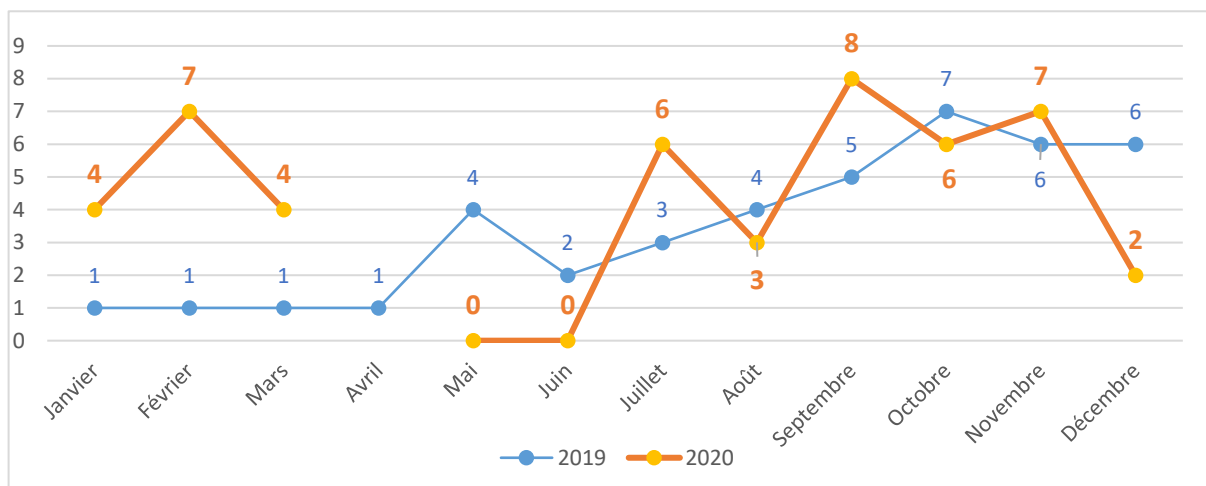
NOMBRE DE NOUVEAUX MÉNAGES RENCONTRÉS 2020 (par mois)

Total : **164 ménages**, soit deux ménages supplémentaires sur l'année 2020 par rapport à 2019.



Le nombre de nouveaux ménages reste à peu près similaire à 2019, il est en moyenne de **14 nouveaux ménages** par mois. Il est à noter cependant qu'il manque le mois d'avril et cela est consécutif au premier confinement relatif au coronavirus, un premier confinement qui nous a demandé un temps d'adaptation aux nouvelles mesures sanitaires.

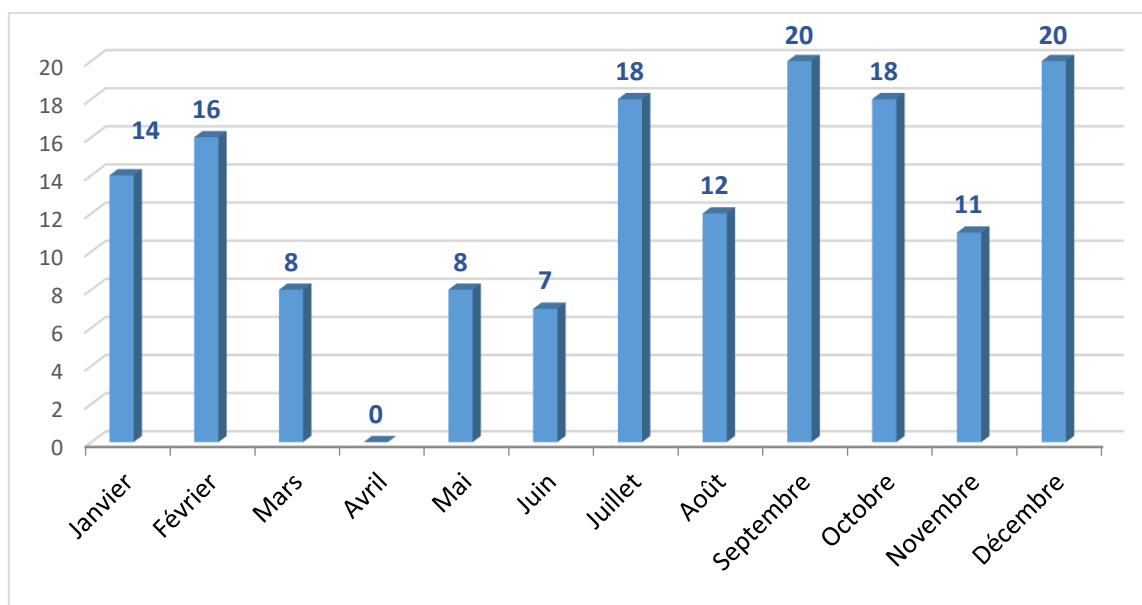
NOMBRE DE MÉNAGES VUS DANS LE CADRE D'UN SUIVI



Dans le cadre de suivi de personnes (plus de 2 entretiens), l'infirmier a vu en moyenne **un peu plus de quatre personnes par mois**. Les accompagnements infirmiers se sont accrus en 2021 suite à une demande en hausse, notamment sur les séances en soins énergétiques.

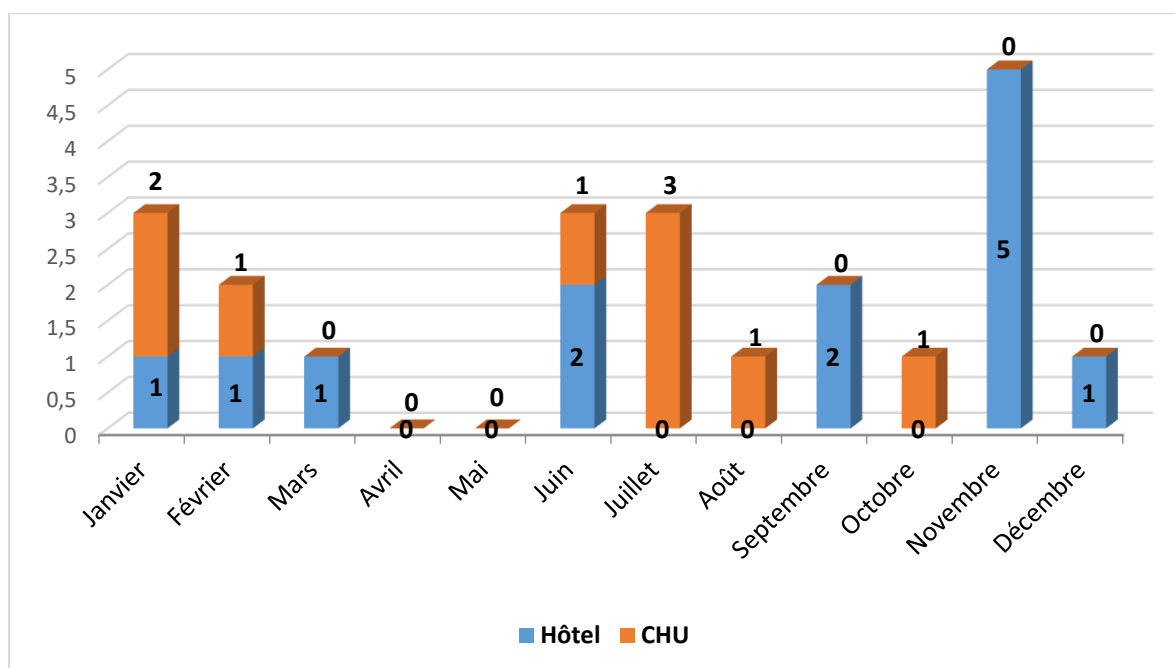
NOMBRE DE MENAGES VUS DANS LE CADRE D'UNE EVALUATION SIAO (par mois)

Total : 157 ménages

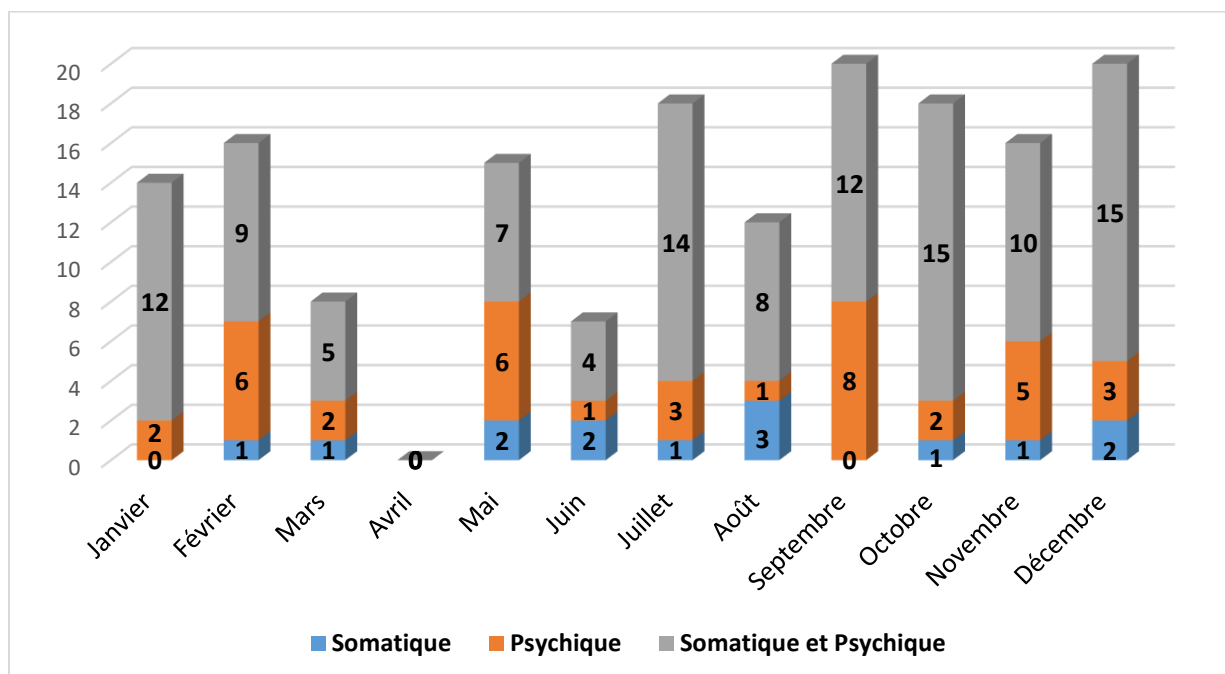


Il est difficile au moment de la prise de rendez-vous téléphonique de déterminer si une évaluation infirmière est nécessaire en plus du diagnostic social, d'où un chiffre peu élevé. Néanmoins, à la suite de l'évaluation sociale ou de la commission, l'infirmier peut être sollicité pour rencontrer une nouvelle fois la personne, ou contacter pour compléments d'informations les partenaires du secteur médical.

NOMBRE DE NOUVEAUX MÉNAGES RENCONTRÉS, DÉJÀ HEBERGÉS DANS UN DISPOSITIF D'URGENCE

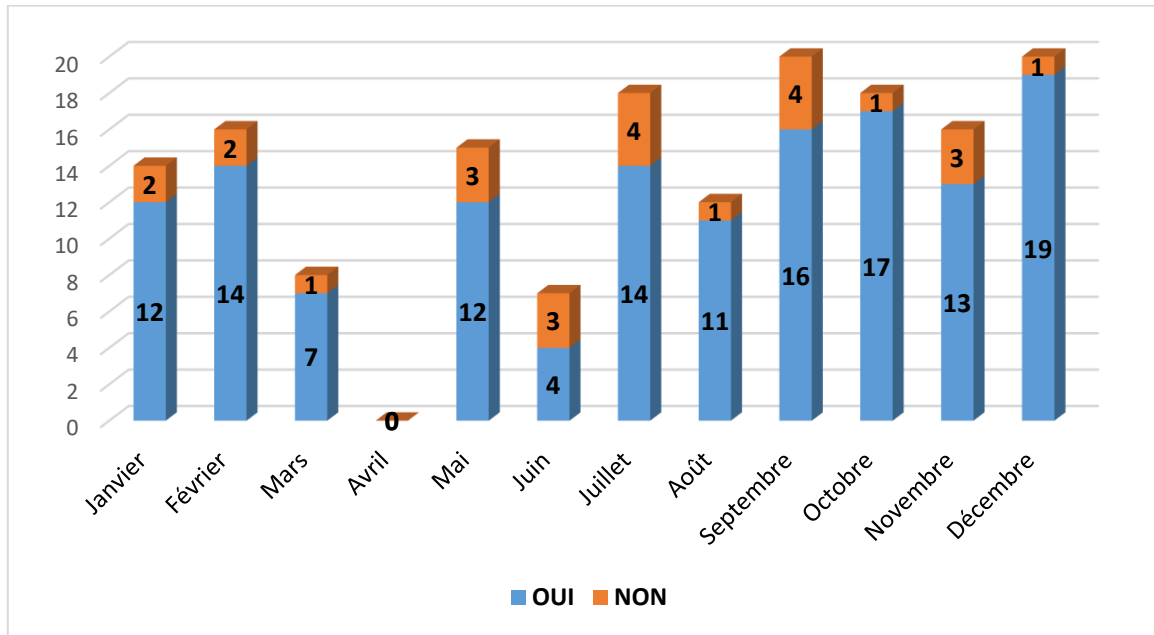


PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ RENCONTRÉES



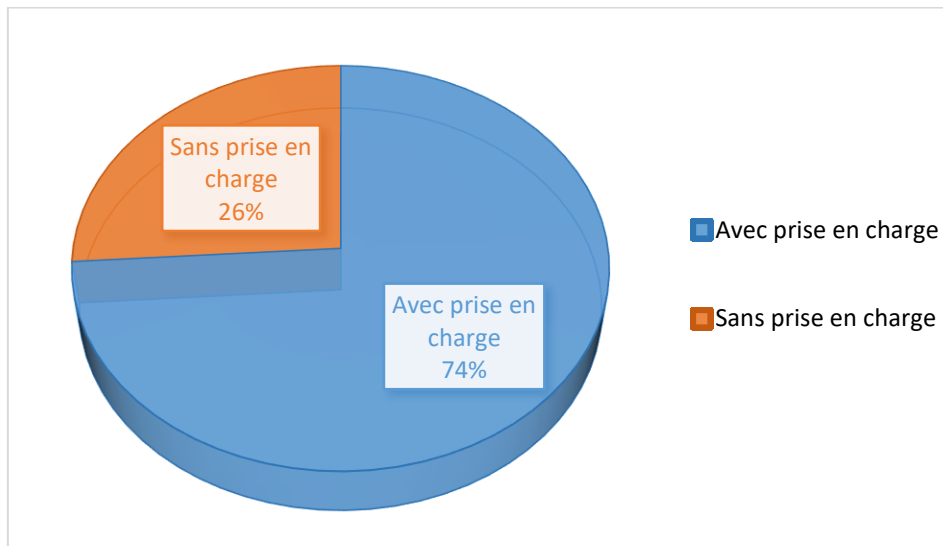
Les comorbidités sont surreprésentées encore une fois, nous retrouvons malheureusement une dynamique qui s'apparente à l'année précédente, une association entre un trouble psychique et une addiction, avec toutes les complications conséquentes, notamment au niveau somatique. Au-delà des comorbidités, les phénomènes de somatisation sont de plus en plus évidents.

NOMBRE DE NOUVELLES PERSONNES EN DEMANDE DE SOINS

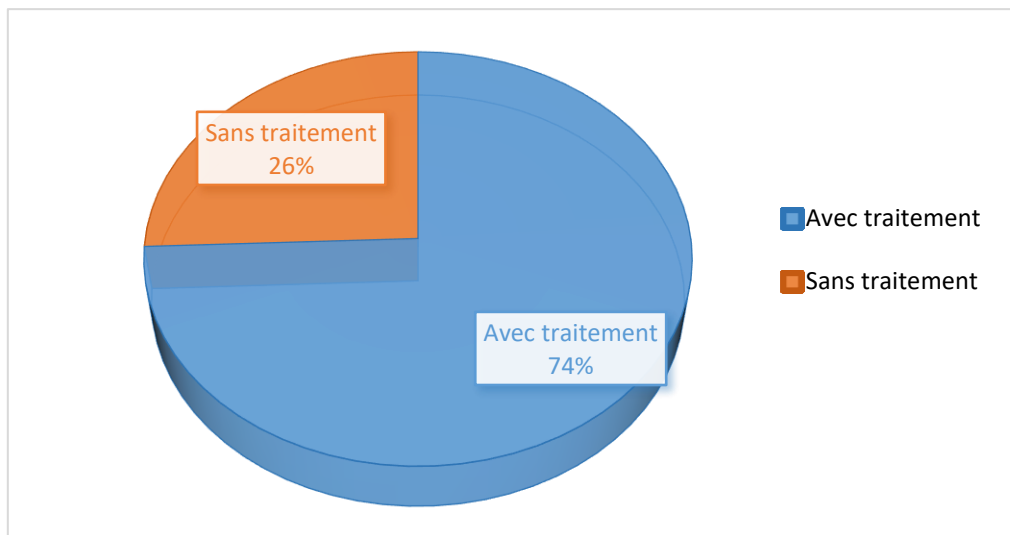


Environ **85%** des personnes rencontrées par l'infirmier du SIAO déclaraient être en demande de soins. Après, il est à préciser que les refus de soins sont parfois en rapport avec un refus de traitement médicamenteux, notamment dans les troubles psychologiques, psychiatriques ou relevant de l'addiction.

NOUVELLES SITUATIONS BÉNÉFICIAIRES D'UNE PRISE EN CHARGE SANTÉ AU MOMENT DU CONTACT AVEC LE SIAO

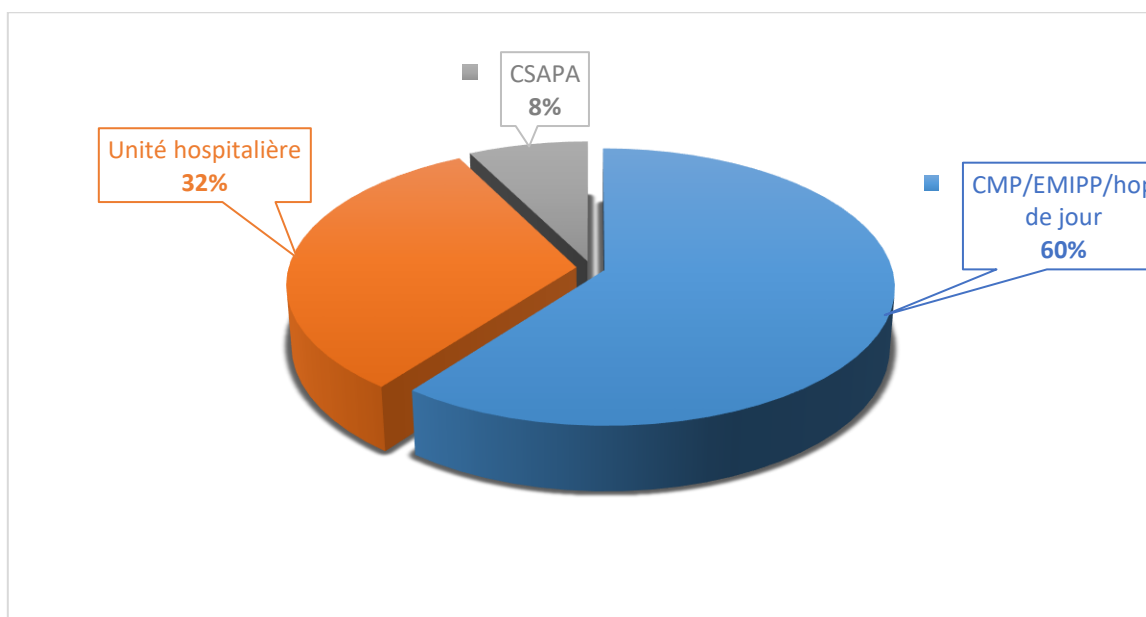


NOUVELLES SITUATIONS BÉNÉFICIAIRES D'UN TRAITEMENT MÉDICAMENTEUX AU MOMENT DU CONTACT AVEC LE SIAO



Nous avons pu voir sur le graphique précédent que les personnes bénéficiant d'une prise en charge représentaient 74% des personnes rencontrées. Sur ce graphique, nous pouvons voir que 75% des personnes rencontrées ont un traitement médicamenteux, ce qui souligne encore une fois l'omniprésence et la priorisation médicamenteuse dans les prises en charge de ces personnes. Parallèlement à cela, depuis l'augmentation des accompagnements en thérapie brève, nous avons pu remarquer une augmentation des troubles consécutifs aux effets indésirables des traitements médicamenteux, notamment sur le plan cognitif avec les traitements psychotropes.

PRINCIPAUX PARTENAIRES CONTACTÉS PAR L'INFIRMIER



6.1. Bilan de l'activité infirmière du SIAO

Le poste d'infirmier SIAO poursuit son évolution en fonction des nécessités du SIAO 11, l'année 2020 restera particulière en raison de l'épidémie de coronavirus qui a sévi sur l'ensemble du territoire. Le premier confinement a nécessité un effort d'adaptation du SIAO avec la participation de l'infirmier à des dispositifs d'urgence sanitaire et la suspension des évaluations S.I.A.O dans un premier temps.